

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний авіаційний університет
Навчально-науковий інститут неперервної освіти
Кафедра технологій управління

Методичні рекомендації з виконання контрольної роботи
для студентів ЗФН

з дисципліни «Психологія управління та організаційна поведінка»

за спеціальністю 073 «Менеджмент»

спеціалізація «Адміністративний менеджмент»

Укладач: к.е.н., доц. Поліщук О.В.

Розглянуто та схвалено

на засіданні кафедри

Протокол № ____ від «__» ____ 20__ р.

Завідувач кафедри _____

1. ЗАГАЛЬНІ ВИМОГИ ДО КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ

Контрольна робота є підсумком самостійної роботи студента з вивчення дисципліни «**Психологія управління та організаційна поведінка**». Робота охоплює ряд основних розділів курсу і дає можливість студентові виявити творчі здібності в комплексному підході до рішення поставлених задач.

Головною метою контрольної роботи є засвоєння основних принципів психологічних взаємовідносин у професійній діяльності; набуття студентами вмінь визначати загальні корпоративні цінності, правила корпоративної етики та соціально-психологічні умови професійної діяльності..

Загальний обсяг контрольної роботи не повинен перевищувати 20-25 сторінок рукописного тексту, включаючи необхідний статистичний і графічний матеріали. Пояснювальна записка включає: титульний лист, зміст, список використаної літератури, додатки і зміст. Титульний лист роботи оформляють відповідно до установленної форми (див. додаток). Варіант контрольної роботи індивідуальній для кожного студента, номер варіанту вибирається згідно свого номеру в академічній групі.

2. ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ

Процес виконання контрольної роботи включає наступні етапи:

- визначення варіанта контрольної роботи;
- ознайомлення з проблемами, зв'язаними з темою;
- пошук і вивчення необхідної літератури і практичного матеріалу;
- складання плану роботи;
- аналіз вивченого матеріалу;
- оформлення роботи;
- захист контрольної роботи.

На етапі ознайомлення з головними проблемами з теми студент загалом знайомиться з їхньою науковою постановкою, уточнює для себе основні питання відповідно до своєї теми, по можливості здійснює аналіз наукових шкіл, визначає ступінь необхідності практичного матеріалу. Пошук і вивчення необхідної літератури і практичного матеріалу пов'язаний зі складанням бібліографії. Для цього варто виділити головні і додаткові літературні джерела, необхідні для написання роботи. Необхідно використовувати каталоги відділів наукової і науково-технічної інформації бібліотеки НАУ, міжбібліотечного абонементу та ін.

Під час захисту контрольної роботи студент повинен продемонструвати знання літератури за всіма темами, розкрити зміст проблеми, запропонувати оптимальний варіант її вирішення. Після захисту контрольної роботи студент одержує оцінку, що ставиться у відповідну відомість і залікову книжку.

2. ВИМОГИ ДО ЗМІСТУ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ

Робота повинна мати чітку і логічну структуру. Складовими її частинами мають бути:

- зміст;
- вступ;
- основна частина;
- висновок;
- список використаної літератури;
- додатки (за потреби).

У вступі до контрольної роботи розкривається актуальність обраної теми, коротко характеризуються стан проблеми і питання, які потребують вирішення, чітко формулюються мета і задачі контрольної роботи, її наукова новизна і практична цінність.

Основна частина передбачає глибоке і всебічне розкриття змісту обраної теми, її найбільш важливих питань. Далі висновки, що свідчать про ступінь рішення задачі і досягнення мети, сформульованої у вступі.

4. ВИМОГИ ДО ОФОРМЛЕННЯ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ

Текстовий та графічний матеріал контрольної роботи друкується комп'ютерним способом на одному боці аркуша паперу формату А4. через 1,5 інтервалу. Скорочення слів, за винятком загальноприйнятих, не допускаються. Бібліографічні видання наводяться в порядку їх згадування в тексті згідно з вимогами чинних стандартів. Аркуші повинні мати такі поля: ліве — 30 мм, верхнє — 20 мм, нижнє — 20 мм, праве — 1,5 мм.

Заголовки підрозділів, пунктів та підпунктів друкуються з абзацу нормальними літерами, починаючи з першої великої літери. Відстань між заголовком та наступним чи попереднім текстом повинна бути не менше двох рядків. Сторінки контрольної роботи нумеруються арабськими цифрами в їх правому верхньому куті. У додатках наводяться, як правило, інструкції, методики, тести.

5. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Ходаківський Є.І., Богоявленська Ю.В., Грабар Т.П. Психологія управління: підручник/ МОН України. 5-те вид., перероб. та допов. Київ: Центр учбової літ-ри, 2021. 492 с.
2. Бондар Л.В., Проскурка Н. М. Соціальна психологія управління: курс лекцій/ МОН України, Національний авіаційний ун-т. Київ: НАУ, 2018. 144 с.
3. Свидрук І.І., Турянський Ю.І., Миронов Ю.Б. Організаційна поведінка Підручник. Львів: Видавництво Львівського торговельно-економічного університету, 2022. 352 с.
4. Шахова О. Г. Соціальна психологія особистості : навчальний посібник. Харків : Контраст, 2019. 116 с.
5. Прищак М. Д., Лесько О. Й. Психологія управління в організації : навч. посіб. Вінниця, 2016. 150 с.

6. Кісіль З. Р., Швець Д. В Психологія управління : навч. посіб. Суми : Університетська книга, 2022. 648 с.
7. Бакаленко О. А. Психологія управління : навч. посіб. Харків : ХНУРЕ, 2020. 120 с.

Інформаційні ресурси в Інтернеті.

1. Веб-сайт бібліотеки НАУ. URL: <http://www.lib.nau.edu.ua/main/>
2. Наукометричні профілі НАУ, наукових журналів НАУ. URL: <http://www.lib.nau.edu.ua/profesors/Naukometria.aspx>
3. Менеджмент : інтернет-портал для управлінців : веб-сайт. URL : <http://www.management.com.ua>.

6. ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ

Оцінка за національною шкалою	
25-27	Відмінно
20-24	Добре
16-19	Задовільно

Отримані бали складаються із оцінками за інші види робіт та враховуються у підсумковій рейтинговій оцінці, яка перераховується в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS.

7. ПЕРЕЛІК ТЕМ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ

Відповісти на два теоретичних запитання – письмово.

Варіант № 1

1. Визначте психо-соціальні характеристики керівника, який тяжіє до авторитаризму.
2. Проаналізуйте основні розбіжності в антропологічних поглядах класиків та неокласиків менеджменту.

Варіант № 2

1. Виявіть нові тенденції у антропологічних поглядах мислителів «школи людських взаємостосунків».
2. Визначте основні тенденції у розвитку трудового колективу як команди.

Варіант № 3

1. Поясніть психологічне підґрунтя контролюючої функції менеджера.
2. Дайте оцінку психосоціологічній характеристиці суб'єктів, які схильні до конфліктів.

Варіант № 4

1. Проаналізуйте, які психологічні методи у мотиваційній діяльності менеджера є найбільш поширеними?

2. Обґрунтуйте психологічні основи організації праці та її безпеки.

Варіант № 5

1. Проаналізуйте особливості управління персоналом на етапах розвитку трудового колективу.

2. Розкрийте сутність психології адміністраторської діяльності (адаптація персоналу до організації; атестація; планування кар'єри).

Варіант № 6

1. Поясніть роль керівника у формуванні колективу.

2. Визначить сутнісні риси управлінської діяльності в екстремальних ситуаціях.

Варіант № 7

1. Визначити, у чому, на Вашу думку, полягає основна складність психології стратегічного управління (постановка проблеми; інноваційна діяльність; тайм-менеджмент)?

2. Проаналізуйте основні засади типології конфліктів.

Варіант № 8

1. Покажіть, в чому Ви вбачаєте існування психологічних бар'єрів нововведенням в організації?

2. Визначить характерні риси основних стилів поведінки при конфліктах (конкуренція, співробітництво, компроміс, пристосування, ухилення).

Варіант № 9

1. Як впливають конфлікти в особистісно-емоційній сфері на продуктивність праці? Обґрунтуйте свою думку.

2. Охарактеризуйте сутність та стадії згуртованості колективу.

Варіант № 10

1. Покажіть, чим визначається ефект синергії у трудовому колективі.

2. Проаналізуйте психологічні умови успіху на переговорах.

Варіант № 11

1. Проаналізуйте значення міміки та жестикуляції в процесі спілкування?

2. Дайте оцінку механізмам групового впливу.

Варіант № 12

1. Проаналізуйте соціально-психологічні характеристики колективу.

2. Охарактеризуйте способи впливу на поведінку учасників наради.

Варіант № 13

1. Проаналізуйте психологічні аспекти підготовки та проведення нарад

зборів (мозкова атака, авторитарна нарада, послідовне узгодження рішення).

2. Визначіть, які психологічні механізми впливають на технологію переговорного процесу.

Варіант № 14

1. Покажіть, яку роль відіграє зворотний зв'язок у процесі комунікації.

2. Проаналізуйте психічну структуру особистості.

Варіант № 15

1. Визначте психологічні особливості національних систем керівництва.

2. Доведіть, що комунікативна компетентність – основний чинник успішного ділового спілкування.

Варіант № 16

1. Проаналізуйте гендерну типізацію стилів керівництва.

2. Розкрийте сутність феномену взаємозалежності успіху в діяльності від психічного стану особистості.

Варіант № 17

1. Охарактеризуйте класичну типологію стилів керівництва.

2. Охарактеризуйте процес детермінації поведінки особистості в діловому спілкуванні.

ДОДАТОК
(титул)

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний авіаційний університет
Навчально-науковий інститут неперервної освіти
Кафедра технологій управління

Навчальна дисципліна:

«Психологія управління та організаційна поведінка»

Контрольна робота

Виконав:

студент 1 курсу групи АМ.... Мз

Перевірив:

Київ-2023