

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра прикладної механіки та інженерії матеріалів

ДОПУСТИТИ ДО ЗАХИСТУ

Завідувач кафедри

д.т.н., професор

Оксана МІКОСЯНЧИК

«21» грудня 2023р.

Кваліфікаційна робота

ВИПУСКНИК

А ОСВІТНЬО-КВАЛІФІКАЦІЙНОГО СТУПЕНЮ

«МАГІСТР»

Тема: Процеси та системи управління якістю в організаціях з технічного
обслуговування авіаційної техніки

Виконав: Шерпаєв Євгеній Олександрович

Керівник: к.т.н., доцент

Мельник В.Б.

Охорона навколишнього

середовища: к.т.н., доцент

Мельник В.Б.

Нормоконтролер: Завідувач кафедри д.т.н., професор Оксана МІКОСЯНЧИК.

Київ 2023

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Інститут: Аерокосмічний факультет

Кафедра: прикладної механіки та інженерної матеріалів

Освітньо-кваліфікаційний ступінь: магістр

Спеціальність: Метрологія та інформаційно вимірвальна техніка. 152.3.

Освітньо-професійна програма: Якість, стандартизація та сертифікація.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри

д.т.н., професор

Оксана МІКОСЯНЧИК

«05» жовтня 2023р.

ЗАВДАННЯ

на виконання дипломної роботи студента

Шерпаєв Євгеній Олександрович

1. Тема роботи: Процеси та системи управління якістю в організаціях з технічного обслуговування авіаційної техніки.

Затверджена наказом ректора від «05».10. 2023 р. Наказ № 2035/ст

2. Термін виконання роботи: з « 02 »жовтня 2023 р. по « 31»грудня 2023р.

3. Дані про дипломну роботу: система менеджменту якості згідно вимог (ISO-9001:2015); документи (ICAO; EASA); директиви та настанови державної авіаційної служби України (ДАСУ); авіаційні правила України (Part – 145B; Part -147B); технічна та експлуатаційна документація вертольотів (РТО, КОТО, ПТО).

4. Зміст пояснювальної записки: система управління якістю АТ; контроль управління якістю ТО; виявлення небезпечних факторів і оцінка ризику при ТО АТ.

5. Перелік обов'язкового ілюстрованого матеріалу: порівняльний аналіз системи якості; засоби контролю процедурних відхилень при технічному обслуговуванні; фактори які стають причинно помилок при ТО; структурна схема проведення аудитів в авіакомпаніях; коло якості В.Е. Демінга технічного обслуговування АТ.

6. Календарний план:

№ п/п	Етапи виконання роботи	Термін виконання етапів	Підпис
1	Ознайомлення з літературною та сформуванню структури кваліфікаційної роботи	02.10-12.10.2023	
2	Написати вступ	13.10-25.10.2023	
3	Розроблення розділу 1	26.10-12.11.2023	
4	Розроблення розділу 2	13.11-23.11.2023	
5	Розроблення розділу 3	24.11-15.12.2023	
6	Сформулювати висновки по роботі	16.12-19.12.2023	
7	Оформлення кваліфікаційну роботу та здати на рецензію.	20.12-21.12.2023	

7. Консультант з окремого розділу роботи:

Розділ	Консультант (посада, П.І.Б.)	Дата, підпис	
		Завдання видав	Завдання прийняв
Охорона навколишнього середовища	доцент Мельник В.Б.	02.10.2023 Мельник В.Б.	18.12.2023 Мельник В.Б.

8. Дата видачі завдання _____

Керівник _____
(підпис керівника) (П.І.Б.)

Завдання прийняв до виконання _____
(підпис студента) (П.І.Б.)

Дата _____

РЕФЕРАТ

Звіт до дипломної роботи " Процеси та системи управління якістю в організаціях з технічного обслуговування авіаційної техніки ": обсяг - 96 сторінка, включаючи 11 малюнків, 2 таблиць, 3 додатків та 24 джерел.

ТЕМИ: СИСТЕМА ЯКОСТІ, УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ, СТРАТЕГІЇ ПРИ ТО АТ, МЕТОДИ ОЦІНКИ ЯКОСТІ, ОЦІНКА ЯКОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ, ПРОВЕДЕННЯ АУДИТІВ, ДОСУ.

Об'єкт дослідження - Процеси та системи управління якістю в організаціях з технічного обслуговування авіаційної техніки.

Предмет дослідження - процеси управління якістю технічного обслуговування вертольотів, включаючи розробку документації для ТО, покращення якості обслуговування на аеродромах, контроль якісного обслуговування для забезпечення безпеки польотів та управління СУЯ в авіаційних підприємствах.

Мета дипломної роботи - оптимізація системи управління якістю технічного обслуговування вертольотів у авіакомпаніях та авіапідприємствах. Задачі включають створення ефективної СУЯ для підвищення знань та навичок персоналу відповідно до авіаційних правил України, впровадження якісного контролю технічного стану повітряних засобів та проведення аудитів для забезпечення безпеки польотів.

Методи дослідження - аналіз літературних джерел та нормативної документації (авіаційні правила Part – 145В, Part – 147В), статистичні методи СУЯ, вдосконалення контролю, оцінювання небезпечних факторів та ризиків, ДОСУ.

Матеріали дипломної роботи рекомендуються для використання у наукових дослідженнях, навчальному процесі та практичній діяльності фахівців авіаційних закладів, авіакомпаніях та під час підготовки персоналу відділів контролю якості та ТО повітряних засобів.

ABSTRACT

Report for the thesis "Optimization of the Quality Management System of Helicopter Maintenance": volume - 96 pages, including 11 figures, 2 tables, 3 appendices and 24 sources.

SUBJECTS: QUALITY SYSTEM, QUALITY MANAGEMENT, STRATEGIES AT TO JSC, QUALITY ASSESSMENT METHODS, ORGANIZATION QUALITY ASSESSMENT, AUDITS, DOSO.

The object of the study - Processes and quality management systems in aviation maintenance organizations.

The subject of the study is the quality management processes of helicopter maintenance, including the development of documentation for maintenance, improvement of the quality of service at airfields, control of quality service to ensure flight safety, and management of Q&A in aviation enterprises.

The aim of the thesis is to optimize the quality management system of helicopter maintenance in airlines and aviation enterprises. Tasks include the creation of an effective QMS to improve the knowledge and skills of personnel in accordance with the aviation rules of Ukraine, the implementation of quality control of the technical condition of aircraft and conducting audits to ensure flight safety.

Research methods - analysis of literary sources and regulatory documentation (aviation rules Part – 145B, Part – 147B), statistical methods of QMS, improvement of control, evaluation of dangerous factors and risks, DOSU.

The materials of the diploma thesis are recommended for use in scientific research, the educational process and practical activities of specialists of aviation institutions, airlines, and during the training of personnel of quality control and aircraft maintenance departments.