

УДК 005.7:004.89(045)

ОСОБЛИВОСТІ ЗАСТОСУВАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ В УПРАВЛІННІ ОРГАНІЗАЦІЄЮ

Висоцька О. І., викладач спецдисциплін

*Відокремлений структурний підрозділ «Київський фаховий коледж
комп'ютерних технологій та економіки»*

***Анотація.** Дана стаття присвячена питанню впровадження інформаційних систем в різних організаціях, визначено фактори, що обумовлюють необхідність використання інформаційних систем для прийняття ефективних управлінських рішень. Розкрито значення та особливості застосування інформаційних систем в процесі управління організацією, визначено способи впровадження нової інформаційної технології та фактори, що впливають на прискорення даних процесів.*

***Ключові слова:** інформаційна система, система управління, автоматизована інформаційна система, способи впровадження, особливості сучасних інформаційних систем.*

Аналіз стану розвитку інформаційних систем є актуальним питанням в умовах активної інформатизації суспільства. Обґрунтування перспективних концепцій розвитку згідно з сучасною, достовірною та повною інформацією, яку може надавати інформаційна система.

Сьогодні є велика кількість досліджень щодо інформаційного суспільства, мережевої економіки, практичних аспектів використання інформаційних технологій в діяльності організації.

Інформаційна система, як система управління, тісно пов'язана із системами збереження та видачі інформації, із системами, що забезпечують обмін інформацією в процесі управління. Вона охоплює сукупність засобів та методів, що дають змогу користувачу збирати, зберігати, передавати і обробляти відібрану інформацію.

Інформаційна система може існувати і без застосування комп'ютерної техніки, це питання економічної необхідності. В будь-якій інформаційній системі управління розв'язують задачі трьох типів:

- 1) задачі оцінки ситуації;
- 2) задачі перетворення опису ситуації;
- 3) задачі прийняття рішень.

Автоматизована інформаційна система – це взаємопов'язана сукупність даних, обладнання, програмних засобів, персоналу, стандартних процедур, які призначені для збору, обробки, розподілу, зберігання, надання інформації відповідно до вимог, які випливають з цілей організації. У вік інформації, практично кожна інформаційна система використовує комп'ютерні технології.

Причини, що спонукають організації впроваджувати інформаційні системи, з одного боку, зумовлюються прагненням збільшити продуктивність повсякденних робіт чи уникнути їх повторного проведення, а з іншого боку – бажанням підвищити ефективність управління діяльністю підприємства, приймаючи оптимальні та раціональні управлінські рішення. Перша причина доволі прозора і для її реалізації достатньо впроваджувати стандартизовані системи обробки інформації. Успішне функціонування організації значною мірою залежить від вдалого керівництва, яке базується на обґрунтуванні перспективних концепцій розвитку згідно зі сучасною, достовірною та повною інформацією, яку може поставляти відповідна інформаційна система. Основне завдання інформаційної системи управління полягає у підпорядкуванні всіх внутрішніх процесів головним цілям організації. Для цього необхідно скоординувати процеси, пов'язані з діяльністю організації, так, щоб вони максимально забезпечували виконання поставлених завдань в єдиному інформаційному полі. Тільки тоді інформаційна озброєність організації починає безпосередньо впливати на ефективність її діяльності.

До основних напрямків автоматизації інформаційно-управлінської діяльності в організаційних структурах належать:

- автоматизація обробки документів із впровадженням систем для обробки тексту, автоматизація обміну інформацією через різноманітні види комунікацій (в які входять АТС підприємства, відеотермінальні системи, локальна комп'ютерна мережа, телекопіювальні апарати, відеоінформаційні системи);

- автоматизація діяльності менеджерів на базі комп'ютерних систем комплексних інформаційних систем, які надають допомогу в прийнятті рішень, та електронних секретарів, що переводять організацію праці на якісно вищий щабель.

Інформація, особливо її автоматизована обробка, і тепер залишається важливим фактором підвищення ефективності діяльності будь-якої організації. Важливу роль у використанні інформації відіграють способи її реєстрації, обробки, нагромадження і передачі; систематизоване збереження інформації і її видача в потрібній формі; виробництво нової числової, графічної та іншої інформації.

Ефективність використання інформаційних систем підвищує наскрізна структура і сумісність інформаційних систем, які усувають дублювання і забезпечують багаторазове використання інформації, встановлюють визначені інтеграційні зв'язки, обмежують кількість показників, зменшують обсяг інформаційних потоків, підвищують рівень використання інформації. Інформаційна система повинна підтримувати такі функції, як надання інформації (наприклад, потрібної користувачам для розв'язання науково-виробничих задач) та створення найзручніших умов для її поширення (наприклад, проведення адміністративно-організаційних, науково-дослідних і виробничих заходів, які забезпечують її ефективне поширення).

Сучасна інформаційна система в заданій сфері діяльності дає змогу забезпечити вирішення таких завдань:

- 1) прямий, своєчасний доступ до інформаційного продукту (точну інформацію про хід виробничого процесу в просторі та часі);
- 2) ефективну координацію внутрішньої діяльності та оперативне поширення різноманітних повідомлень;
- 3) виділення необхідного і неперервного часу працівників на такі високоефективні види діяльності, як аналіз та прийняття рішень за рахунок зменшення часу на малопродуктивну діяльність;
- 4) використання якісно кращої технології системного аналізу та проектування оперативного управління на нижній та середніх ланках управління.

Інформаційна система з точки зору її змісту – сукупність соціальних, економічних, виробничих та інших даних, що відображають внутрішній і зовнішній стан об'єкту управління. Вона є невід'ємним елементом будь-якої системи управління незалежно від її рівня.

Сучасний період становлення ринкової економіки характеризується переходом до нової економічної моделі, провідне місце в якій займають інформаційні технології, засновані на комунікаційних засобах та засобах обробки і збереження інформації.

Інформаційна технологія – сукупність методів, виробничих процесів і програмно-технічних засобів, інтегрованих з метою збирання, опрацювання, зберігання, розповсюдження, показу і використання інформації в інтересах її користувачів.

Дослідники також трактують, що інформаційна технологія – це сукупність методів, виробничих процесів та програмно-технічних засобів, об'єднаних у технологічний ланцюжок, що забезпечує виконання інформаційних процесів з метою

підвищення їхньої надійності та оперативності і зниження трудомісткості ходу використання інформаційного ресурсу.

Застосування інформаційних технологій підвищує продуктивність й ефективність управлінської праці, дозволяючи по новому вирішувати багато завдань.

Сучасні технічні рішення, які з'явилися в останній час та використовують закордонний досвід, а саме мережеві технології Інтернет, а також корпоративні кластерні системи, дозволяють перевести ефективність управління на зовсім новий якісний рівень і вирішують більшість поставлених завдань. Однак, подібні проекти є коштовними, потребують в обслуговуванні відповідного рівня персонал і традиційно спираються на розгалужену і добре розвинену систему цифрових комунікацій, а також на сформовані спеціалізовані бази даних, які керуються і поповнюються централізовано. У зв'язку з цим створення подібних систем в сучасних умовах є неможливим без вагомої фінансової підтримки організацій з боку держави, що ускладнює процес їх впровадження.

Висновки. Актуальність обраної теми полягає в тому, що у конкурентній боротьбі перемагає тільки той, хто швидше за інших реагує на зміни в країні і приймає ефективні рішення, а для цього потрібно сформувані системні підходи до використання інформації як ресурсу. Сьогодення ставить нові вимоги до методології створення та інформаційних систем, однак розробка та впровадження інформаційних систем управління організаціями потребує вагомої фінансової підтримки держави.

СПИСОК ІНФОРМАЦІЙНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Кропивко М.Ф. Про концептуальні засади удосконалення системи управління в аграрному секторі // Інформаційні ресурси та їх використання в агропромисловому виробництві: Зб. наук. пр. / М.Ф. Кропивко, О.П. Савицька / ІАЕ УААН. К., 2005. №4. С. 57-59.
2. Ситник В.П. Проблеми удосконалення наукового, інформаційного та консультаційного забезпечення інноваційного розвитку агропромислового виробництва // Інформаційні ресурси та їх використання в агропромисловому виробництві: Зб. наук. пр. / В.П. Ситник / ІАЕ УААН. К., 2005. № 4. С. 9-14.
3. Бутенко Т.А. Основи аграрного консалтингу: конспект лекцій / Т.А. Бутенко. ХНАУ ім. В.В. Докучаєва. Х., 2012. 104 с.

FEATURES OF THE APPLICATION OF INFORMATION SYSTEMS IN ORGANIZATION MANAGEMENT

Vysotska O. I., teacher of special disciplines

Separate structural unit "Kyiv Vocational College of Computer Technologies and Economics"

Abstract. *This article is devoted to the issue of the implementation of information systems in various organizations, the factors determining the need to use information systems for making effective management decisions are determined. The meaning and features of the application of information systems in the process of managing the organization are revealed, the methods of introducing new information technology and the factors affecting the acceleration of these processes are determined.*

Keywords: *information system, management system, automated information system, methods of implementation, features of modern information systems.*