

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**«СУЧАСНІ ПРОБЛЕМИ  
МЕНЕДЖМЕНТУ»**

**Матеріали  
XX міжнародної  
науково-практичної конференції  
(25 жовтня 2024 р.)**

**Київ – 2024**

**MINISTRY OF EDUCATION AND SCIENCE OF UKRAINE  
NATIONAL AVIATION UNIVERSITY**

**«MODERN PROBLEMS OF  
MANAGEMENT»**

**THE MATERIALS  
OF THE  
XX INTERNATIONAL ACADEMIC  
PROFESSIONAL CONFERENCE  
(OCTOBER 25, 2024)**

Conference Organizer:  
**Management of Foreign  
Economic Activity of the  
Enterprise Department**

**Kyiv, 2024**

СУЧАСНІ ПРОБЛЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ: матеріали XX Міжнародної науково-практичної конференції, Київ, 2024, Національний авіаційний університет / Редакційна колегія: Кириленко О. [та інші]. – К.: НАУ, 2024. – 455 с. – Електронне наукове видання.

Збірник тез видано за матеріалами доповідей XX Міжнародної науково-практичної конференції «Сучасні проблеми менеджменту», що відбулася на кафедрі менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств факультету транспорту, менеджменту і логістики Національного авіаційного університету 25 жовтня 2024 року.

Збірник розраховано на стейкхолдерів, науковців, викладачів, аспірантів, студентів вищих навчальних закладів, практичних працівників, а також широке коло читачів, які цікавляться цією проблематикою.

У збірнику максимально точно збережена орфографія і пунктуація, які були запропоновані учасниками. Повну відповідальність за достовірність інформації несуть автори тез та їх наукові керівники.

**Редакційна колегія:**

**Головний редактор:**

*Оксана Кириленко* – завідувач кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств, доктор економічних наук, професор

**Члени редакційної колегії:**

*Олександр Наумов* – професор кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств, доктор економічних наук, професор

*Валентина Новак* – професор кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств, кандидат економічних наук, професор

*Олександр Боровиков* – доцент кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств, кандидат економічних наук, доцент

**Відповідальний секретар:**

*Назарій Ліскович* – доцент кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств, доктор філософії в галузі економіки

**Адреса університету:**

03058, Україна, м.Київ, просп. Любомира Гузара, 1

тел.: (044) 406-76-47

e-mail: [mzedp@ukr.net](mailto:mzedp@ukr.net)

© Автори тез, 2024

© Редакційна колегія, 2024

© Національний авіаційний університет, 2024

## ЗМІСТ / CONTENT

### ADAPTATION OF ORGANISATIONS TO THE DIGITAL TRANSFORMATION OF THE MANAGEMENT PROCESS

*Arnania-Kepuladze T.*, Professor at the Department of Economics, Candidate of Economic Sciences, PhD in Economics and Management, Akaki Tsereteli State University, Kutaisi, Georgia

*Kepuladze G.*, Associate professor, PhD in Economics, University of Business and Technology, Tbilisi, Georgia

25

### ADAPTIVE MANAGEMENT IN THE CONTEXT OF CHANGES IN THE TRANSPORT AND LOGISTICS INFRASTRUCTURE OF UKRAINE

*Razumova K.M.*, Doctor of economic sciences, professor, head of the department of organization of aviation works and services, National Aviation University, Kyiv

*Kryvopyshyna O.O.*, seeker of the first (bachelor's) level of higher education of the group Ba-073-23-14-LG National Aviation University, Kyiv

28

### APPLICATION OF DEEP LEARNING MODELS IN ECONOMICS AND MANAGEMENT

*Naumov O.B.*, Doctor of Economics, Professor, Professor of Management of Foreign Economic Activity of Enterprises Department National Aviation University, Kyiv

*Paris O.*, PhD in economics, entrepreneur, Centennial, CO, USA

*Naumova O.V.*, PhD in economics, Deputy Dean of the Faculty of Transport, Management and Logistics, National Aviation University, Kyiv

30

### BUSINESS MANAGEMENT IN THE CONTEXT OF GLOBALIZATION AND THE KNOWLEDGE SOCIETY

*Pankina V.*, applicant for the first (bachelor's) level of higher education of the group I\_PLG\_Bc\_D\_3, Technical University of Košice, Košice, Slovakia

32

### COMPETITIVENESS STRATEGY AND TACTICS OF "WIZZ AIR GROUP"

*Borovykov O.V.*, Ph.D. in Economics, Professor of Management of foreign economic activity of enterprises department, National Aviation University, Kyiv

*Lukich S.V.*, student for the first (bachelor's) level of higher education, National Aviation University, Kyiv

34

### CURRENT TRENDS AND STRATEGIC MANAGEMENT OF ONLINE CLOTHING SALES IN UKRAINE

*Mykhailyuk V.R.*, student for the first (bachelor's) level of higher education Kyiv National University of Technologies and Design, Kyiv

*Goncharenko S.M.*, senior lecturer of the department of philology and translation Kyiv National University of Technologies and Design, Kyiv, Ukraine

36

### DATA SCIENCE В УПРАВЛІННІ ПРОЕКТАМИ WEB DESIGN

*Краснюк М.Т.*, кандидат економічних наук, доцент, Київський Національний Економічний Університет імені Вадима Гетьмана, м. Київ

*Баков Н.В.*, студент Київський Національний Університет Технологій та Дизайну

38

### DIGITALIZATION AND ITS IMPACT ON MANAGEMENT PROCESSES: NEW TOOLS AND APPROACHES

*Lukianenko M.O.*, student for the first (bachelor's) level of higher education of the group 408B, National Aviation University, Kyiv

*Gurina G.S.*, Doctor in Economics, Professor of Management of Foreign Economic Activity of Enterprises Department National Aviation University, Kyiv

*Novak V.O.*, PhD in Economics, Professor of Management of Foreign Economic Activity of Enterprises Department National Aviation University, Kyiv

43

## **DIRECTIONS FOR OPTIMISING HUMAN RESOURCES IN THE CURRENT ENVIRONMENT**

*Gorodianska L.V., Ph.D. in Economics, Associate Professor, Corresponding Member of Academy of Economic Sciences of Ukraine, Associate Professor of Management of foreign economic activity of enterprises department National Aviation University, Kyiv*

*Tishchenko H.R., student for the first (bachelor's) level of higher education group LG – 214Ba, National Aviation University, Kyiv*

45

## **ENSURING THE RESILIENCE OF COMPANY'S DEVELOPMENT THROUGH THE FORMATION OF SUSTAINABLE COMPETITIVE ADVANTAGES**

*Khlevytska Y.O., higher education seeker of the 2nd year, group M3-073-23-1-3Д (Master) National Aviation University, Kyiv*

*Vozhdaienko Y.V., higher education seeker of the 2nd year, group M3-073-23-1-3Д (Master) National Aviation University, Kyiv*

*Lytvynenko L.L., PhD in Economics, associate professor, Management of Foreign Economic Activity of Enterprises Department National Aviation University, Kyiv*

48

## **FEATURES OF MANAGEMENT IN ENTERPRISES IN DEOCCUPIED TERRITORIES**

*Mokhnenko A.S., doctor of economic sciences, professor, professor of the chair of Finance, Accounting and Entrepreneurship, Kherson State University*

*Haidychuk A.M., post-graduate student of the chair of Economics, Management and Administration, Kherson State University*

*Sergienko M.V., post-graduate student of the chair of Economics, Management and Administration, Kherson State University*

50

## **FEATURES OF STRATEGIC PLANNING IN VARIOUS BUSINESS ENVIRONMENTS**

*Gorodianska L.V., Ph.D. in Economics, Associate Professor, Corresponding Member of Academy of Economic Sciences of Ukraine, Associate Professor of Management of foreign economic activity of enterprises department National Aviation University, Kyiv*

*Kopytina A.B., student for the first level of higher education, group Ba-073-23-4-ЛЛ (ЛЛ – 214Ba), National Aviation University, Kyiv*

52

## **FEATURES OF STRATEGIC PLANNING OF BUSINESS DEVELOPMENT**

*Gorodianska L.V., Ph.D. in Economics, Associate Professor, Corresponding Member of Academy of Economic Sciences of Ukraine, Associate Professor of Management of foreign economic activity of enterprises department National Aviation University, Kyiv*

54

## **FEATURES OF TEAM MANAGEMENT DURING THE WAR**

*Hrashchenko I.S., PhD in Economics, associate professor, Management of Foreign Economic Activity of Enterprises Department National Aviation University, Kyiv*

*Krasniuk I., student of National University of Food Technologies, Kyiv*

56

## **IMPROVING COMPETITIVENESS OF AUTOMOTIVE COMPANY'S PRODUCTS IN THE INTERNATIONAL MARKET: CASE OF BYD COMPANY LTD.**

*Wang Kai, higher education seeker of the 2nd year, group Ma-073-23-2-3Д (Master) National Aviation University, Kyiv*

*Lytvynenko L.L., PhD in Economics, associate professor, Management of Foreign Economic Activity of Enterprises Department, National Aviation University, Kyiv*

58

## **INNOVATIVE TRENDS IN ENTERPRISE MANAGEMENT UNDER THE CONDITIONS OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT**

*Stoyanets N.V., doctor of economics, professor of Management department, Sumy National Agrarian University, Sumy*

*Olayiwola G., student of specialty 073 - Management. Group 2102a, Sumy national agrarian university, Sumy*

*Gavrylko V., master student of specialty 073 – Management, group 2401, of Sumy national agrarian university, Sumy*

60

## LEADERSHIP IN CONDITIONS OF UNCERTAINTY: ADAPTATION AND NEW APPROACHES

*Kyrylenko O.M., Doctor of economic sciences, professor, head of the Management of Foreign Economic Activity of Enterprises Department, National Aviation University, Kyiv*  
*Lukianenko M.O., student for the first (bachelor's) level of higher education of the group 408B, National Aviation University, Kyiv*

*Podrieza S.M., Doctor in Economics, Professor of Management of Foreign Economic Activity of Enterprises Department National Aviation University, Kyiv*

62

## MANAGEMENT OF DEVELOPMENT OF MEDICAL INSTITUTION STAFF IN MODERN CONDITIONS

*Stoyanets N.V., doctor of economics, professor of Management department, Sumy National Agrarian University, Sumy*

*Rud M., master student of specialty Administrative Management, group 2301, Sumy national agrarian university, Sumy*

64

## MANAGEMENT OF RESEARCH STUDIES IN PHILOLOGY

*Krasniuk S.O., senior lecturer, department of philology and translation, Kyiv National University of Technologies and Design, Kyiv*

66

## MILITARY CODE AND NEW TECHNOLOGY'S ROLE IN RECRUITMENT AS A HUMAN RESOURCE FUNCTION

*Shubitidze L., LTC, Engineer BN COM, West Command, Georgian Defense Forces, Khoni. Ph.D. student in Economics of Akaki Tsereteli State University, Faculty of Business, Law and Social Sciences, Kutaisi.*

68

## MODERN MANAGEMENT PROBLEMS AND WAYS TO SOLVE THEM

*Gorodianska L.V., Ph.D. in Economics, Associate Professor, Corresponding Member of Academy of Economic Sciences of Ukraine, Associate Professor of Management of foreign economic activity of enterprises department National Aviation University, Kyiv*

*Pankiv A.R., student for the first level of higher education, group Ba-073-23-4-III (III – 214Ba), National Aviation University, Kyiv*

*Rosla D.V., student for the first level of higher education, group Ba-073-23-4-III (III – 214Ba), National Aviation University, Kyiv*

71

## OPTIMIZATION OF PERSONNEL MANAGEMENT MECHANISMS IN GINFON GROUP COMPANY

*Wang Yifan, seeker of the second (master's) level of higher education National Aviation University, Kyiv*

*Novak V.O., PhD in Economics, Professor of Management of Foreign Economic Activity of Enterprises Department National Aviation University, Kyiv*

73

## OPTIMIZATION OF THE SYSTEM FOR EFFECTIVE MANAGEMENT OF LABOR PRODUCTIVITY AND EMPLOYEE MOTIVATION AT GOLDEN VICTORIES COMPANY

*Wang Chong, seeker of the second (master's) level of higher education National Aviation University, Kyiv*

*Novak V.O., PhD in Economics, Professor of Management of Foreign Economic Activity of Enterprises Department National Aviation University, Kyiv*

74

## POVERTY PROBLEMS AND CHALLENGES FOR COUNTRIES WITH OPEN ECONOMIES

*Osadze T., Akaki Tsereteli State University, Faculty of Business Law and Social Sciences, PhD program student*

76

## PROBLEMS OF INTERACTION BETWEEN MANAGEMENT AND MARKETING

*Storchak K.L, master's degree student, group 3Д - 206M National Aviation University, Kyiv*  
*Volvach N., PhD Stockholm University, Sweden*

*Naumov O.B., Doctor of Economics, Professor, Professor of Management of Foreign Economic Activity of Enterprises Department National Aviation University, Kyiv*

78

<b>PROVIDING COMPETITIVE ADVANTAGES OF THE COMPANY CONDUCTING FOREIGN ECONOMIC ACTIVITY BASED ON HUAWEI'S EXPERIENCE</b>	
<i>Yuan Shuang, higher education seeker of the 2nd year, group Ma-073-23-2-3Д (Master)</i>	
<i>National Aviation University, Kyiv</i>	
<i>Lytvynenko L.L., PhD in Economics, associate professor, Management of Foreign Economic Activity of Enterprises Department, National Aviation University, Kyiv</i>	80
<b>RISKS IN ENTERPRISE ACTIVITY AND METHODS OF MANAGING THEM AT "THE BOEING COMPANY"</b>	
<i>Borovykov O.V., Ph.D. in Economics, Professor of Management of foreign economic activity of enterprises department, National Aviation University, Kyiv</i>	
<i>Ivlieva K.Y., student for the first (bachelor's) level of higher education, National Aviation University, Kyiv</i>	83
<b>RISK MANAGEMENT IN THE CHINESE BANKING SECTOR: CASE STUDY OF THE AGRICULTURAL BANK OF CHINA</b>	
<i>Ma Shuang, higher education seeker of the 2nd year, group Ma-073-23-2-3Д (Master)</i>	
<i>National Aviation University, Kyiv</i>	
<i>Lytvynenko L.L., PhD in Economics, associate professor, Management of Foreign Economic Activity of Enterprises Department, National Aviation University, Kyiv</i>	85
<b>SHIFTING PRIORITIES OF COMPANIES FOR ENSURING STRATEGIC LEADERSHIP IN DYNAMIC TRAVEL MARKETS</b>	
<i>Lytvynenko L.L., PhD in Economics, associate professor, Management of Foreign Economic Activity of Enterprises Department National Aviation University, Kyiv</i>	88
<b>SOME FASHION INDUSTRY MANAGERIAL ISSUES IN UKRAINE, PROBLEMS AND PROSPECTS</b>	
<i>Stelmakh A.V., student for the first (bachelor's) level of higher education group BSMC-23(БІІІМК-23) Kyiv National University of Technologies and Design, Kyiv, Ukraine</i>	
<i>Goncharenko S.M., senior lecturer of the department of philology and translation Kyiv National University of Technologies and Design, Kyiv, Ukraine</i>	91
<b>STAFF TESTING AS A CONTENT PART OF HR MANAGEMENT "NESTLE UKRAINE" LLC</b>	
<i>Borovykov O.V., Ph.D. in Economics, Professor of Management of foreign economic activity of enterprises department, National Aviation University, Kyiv</i>	
<i>Hach Y.O., student for the second (master's) level of higher education, National Aviation University, Kyiv</i>	94
<b>SWOT-АНАЛІЗ ЯК МЕТОД СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУВАННЯ</b>	
<i>Клишя О.О., здобувач вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти групи 07100_бд_2022 Полтавського державного аграрного університету, м. Полтава</i>	
<i>Єгорова О.В., кандидат економічних наук, доцент, професор кафедри фінансів, банківської справи та страхування Полтавського державного аграрного університету, м. Полтава</i>	96
<b>THE DEVELOPMENT OF INNOVATIVE INFORMATION TECHNOLOGIES IN THE ACTIVITIES OF AVIATION COMPANIES THAT HAVE INFLUENCE ON THE DEVELOPMENT OF ORGANIZATIONAL CULTURE</b>	
<i>Podrieza M.S., postgraduate student of the third (educational and scientific) level of higher education PhD in Management, National Aviation University, Kyiv</i>	99
<b>THE EVOLUTION OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) AND ITS ECONOMIC IMPACT ON THE HEALTHCARE SECTOR: ETHICAL AND LEGAL CHALLENGES</b>	
<i>Kilasonia N., PhD Candidate in Economics, Akaki Tsereteli State University, Kutaisi, Georgia</i>	101
<b>THE IMPORTANCE OF PLANNING IN THE MANAGEMENT PROCESS</b>	
<i>Serkiz V.V., student for the first (bachelor's) level of higher education, group BDo -21 Kyiv National and Design University of Technology, Kyiv</i>	
<i>Roienko L.V., Senior Lecturer, The Department of Philology and Translation, Kyiv National University of Technology and Design, Kyiv</i>	103

<b>THE TRANSFORMATIVE IMPACT OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE ON MANAGEMENT: PROS, CONS, AND FUTURE DIRECTIONS</b>	
<i>Perederii V.V., PhD in Economics, associate professor, Management of Foreign Economic Activity of Enterprises Department, National Aviation University, Kyiv</i>	105
<b>USE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE TO OPTIMIZE THE SYSTEM OF MANAGEMENT OF FOREIGN ECONOMIC ACTIVITY OF ENTERPRISES</b>	
<i>Kovalenko Y.O., Ph.D. in Economics, Associate Professor of Management of foreign economic activity of enterprises department, National Aviation University, Kyiv</i>	
<i>Shakal D.V., student for the first (bachelor's) level of higher education of the group 409Ba, National Aviation University, Kyiv</i>	107
<b>WELL-BEING СТРАТЕГІЯ ЯК БАЗОВИЙ ІНСТРУМЕНТ ВДОСКОНАЛЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ КУЛЬТУРИ ПІДПРИЄМСТВА В ІНДУСТРІЇ 5.0</b>	
<i>Гефко А.В., здобувач першого (бакалаврського) рівня вищої освіти ОП “Менеджмент організації”, Київського національного університету ім. Т. Шевченка, м. Київ</i>	109
<b>АВТОМАТИЗАЦІЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ЗА ДОПОМОГОЮ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ</b>	
<i>Гращенко І.С., кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств Національного авіаційного університету, м. Київ</i>	
<i>Деревінська Т.В., здобувач бакалаврського рівня вищої освіти групи МО-309Б Національного авіаційного університету, м. Київ</i>	112
<b>АДАПТАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ОНОВЛЕННЯ МЕТАЛОБРОБНОГО ОБЛАДНАННЯ У ПРОМИСЛОВОСТІ</b>	
<i>Алімов Р.З., здобувач вищої освіти ступеня доктора філософії Черкаського національного університету імені Богдана Хмельницького, м. Черкаси</i>	
<i>Кліменко Я.І., здобувач вищої освіти ступеня доктора філософії Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля, м. Київ</i>	
<i>Снігач Д.Є., здобувач вищої освіти ступеня доктора філософії Класичного приватного університету, м. Запоріжжя</i>	114
<b>АДАПТИВНЕ ЛІДЕРСТВО ЯК ВІДПОВІДЬ НА ВИКЛИКИ СУЧАСНОГО БІЗНЕС-СЕРЕДОВИЩА</b>	
<i>Миколаєнко О.А., здобувач першого (бакалаврського) рівня вищої освіти групи МА – 412Б Національного авіаційного університету, м. Київ</i>	
<i>Колесник М.В., кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств Національного авіаційного університету, м. Київ</i>	117
<b>АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ СУЧАСНИХ ПІДПРИЄМСТВ</b>	
<i>Гуріна Г.С., доктор економічних наук, професор кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств Національного авіаційного університету, м. Київ</i>	
<i>Сосна В.В., здобувач першого (бакалаврського) рівня вищої освіти групи ЗД-107Б Національного авіаційного університету, м. Київ</i>	
<i>Марченко В.О., здобувач першого (бакалаврського) рівня вищої освіти групи МО-106Б Національного авіаційного університету, м. Київ</i>	120
<b>АНАЛІЗ НАДВЕЛИКИХ МАСИВІВ ДАНИХ ЯК ІНСТРУМЕНТ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ</b>	
<i>Мормуль Є.А., студентка 3 курсу спеціальності 122 «Комп'ютерні науки» Київського національного економічного університету імені Вадима Гетьмана, м. Київ</i>	
<i>Краснюк М.Т., кандидат економічних наук, доцент кафедри інформаційних систем в економіці Київського національного економічного університету імені Вадима Гетьмана, м. Київ</i>	122

## **ВІТЧИЗНЯНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ В УМОВАХ ЄВРОІНТЕГРАЦІЇ: МОЖЛИВОСТІ ТА ВИКЛИКИ ВПРОВАДЖЕННЯ ІННОВАЦІЙ**

*Волкова Н.В.*, кандидат наук з державного управління, доцент кафедри публічного управління та права КЗВО «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради, м. Дніпро

*Яковенко С.О.*, здобувач третього рівня освіти, КЗВО «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради, м. Дніпро

125

## **ВПЛИВ ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ ОСОБИСТОСТІ НА ЕФЕКТИВНІСТЬ УПРАВЛІННЯ КОМАНДОЮ**

*Городянська Л.В.*, кандидат економічних наук, доцент, член-кореспондент Академії економічних наук України, доцент кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств Національного авіаційного університету, м. Київ

*Семенова Д. С.*, здобувач першого (бакалаврського) рівня вищої освіти групи ЛГ – 211Б Національного авіаційного університету, м. Київ

*Смирнова Н. М.*, здобувач першого (бакалаврського) рівня вищої освіти групи ЛГ – 211Б Національного авіаційного університету, м. Київ

128

## **ВПЛИВ ІННОВАЦІЙ НА ЕФЕКТИВНІСТЬ ПРОЄКТІВ**

*Онокієнко Т.С.*, здобувачка першого (бакалаврського) рівня вищої освіти Державний біотехнологічний університет, м. Харків

130

## **ВПЛИВ КОРПОРАТИВНОЇ СОЦІАЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ НА СТРАТЕГІЮ КОМПАНІЇ**

*Рихлівський М.О.*, аспірант-здобувач третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти PhD спеціальності «Менеджмент» Національного авіаційного університету, м. Київ

132

## **ВПЛИВ ПОСТВІЙСЬКОВИХ ЕКОНОМІЧНИХ УМОВ НА ПОТРЕБИ ФІНАНСУВАННЯ МАЛОГО ТА СЕРЕДНЬОГО БІЗНЕСУ**

*Завалій Б.Ю.*, аспірант Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара

*Гринько Т.В.*, доктор економічних наук, професор, декан факультету економіки Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара

134

## **ВПЛИВ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА УПРАВЛІНСЬКІ ПРОЦЕСИ**

*Штець Т.Ф.*, доктор філософії з економіки, доцент кафедри фінансів та бухгалтерського обліку Економіко-технологічного інституту імені Роберта Ельворті, м. Кропивницький

*Кирилко Н.М.*, кандидат економічних наук, старший викладач кафедри управління та смарт-інновацій Київський національний університет технологій та дизайну, м. Київ

137

## **ВПЛИВ ЦИФРОВІЗАЦІЇ HR-ПРОЦЕСІВ НА ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ОПЕРАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВ**

*Грідін О.В.*, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри менеджменту, бізнесу і адміністрування Державного біотехнологічного університету, м. Харків

141

## **ВПЛИВ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ НА СТРАТЕГІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ОРГАНІЗАЦІЯМИ**

*Ширококорадюк В.С.*, здобувач першого (магістерського) рівня вищої освіти групи МО-207М Національного авіаційного університету, м. Київ

*Наумов О.Б.*, доктор економічних наук, професор, професор кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств Національного авіаційного університету, м. Київ

144

## **ВПЛИВ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ НА КОРПОРАТИВНУ СОЦІАЛЬНУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**

*Ірнарзов Д.Т.*, здобувач вищої освіти ступеня доктора філософії Київського національного університету технологій та дизайну, м. Київ

*Козуб Р.О.*, здобувач вищої освіти ступеня доктора філософії Полтавського державного аграрного університету, м. Полтава

*Пузирьова П.В.*, доктор економічних наук, доцент кафедри смарт-економіки Київського національного університету технологій та дизайну, м. Київ

146

**Городянська Л.В.,**  
*кандидат економічних наук, доцент,  
член-кореспондент Академії економічних наук України,  
доцент кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств  
Національного авіаційного університету, м. Київ*

**Семенова Д.С.,**  
*здобувач першого (бакалаврського)  
рівня вищої освіти групи ЛГ – 211Б  
Національного авіаційного університету, м. Київ*

**Смирнова Н.М.,**  
*здобувач першого (бакалаврського)  
рівня вищої освіти групи ЛГ – 211Б  
Національного авіаційного університету, м. Київ*

## **ВПЛИВ ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ ОСОБИСТОСТІ НА ЕФЕКТИВНІСТЬ УПРАВЛІННЯ КОМАНДОЮ**

Актуальність теми обумовлена сучасними тенденціями розвитку бізнесу, відповідно до яких все більшого значення набуває організація конструктивної взаємодії між членами команди. Ключовою компетентністю, яка сприяє підвищенню ефективності роботи команди на підприємстві, є емоційний інтелект особистості, покращення якого сприяє налагодженню комунікації всередині команди та зростанню ефективності колективної роботи.

Метою дослідження є визначення особливостей впливу емоційного інтелекту особистості на ефективність управління командною роботою.

У сучасних умовах емоційний інтелект (ЕІ) особистості дедалі частіше визнається критично важливим чинником [1, с. 49-50], зростання якого сприятиме підвищенню ефективності управління командною роботою на підприємстві. Результативність команди залежить не лише від професійних знань і технічних навичок її окремих членів, але й від здатності взаємодіяти один з одним на емоційному рівні. EQ (emotional quotient) – це оцінка рівня емоційного інтелекту, тобто здатність людини у розпізнаванні, розумінні, контролі та вираженні як власних емоцій, так й інших людей. Огляд [2] показав, що у більшості досліджень автори використовують три основні моделі ЕІ, які засновані на навичках, рисах характеру та тому й іншому одночасно. Ці моделі відрізняються способом концептуалізації та вимірювання ЕІ, а також мають переваги і недоліки. До популярних методів оцінки рівня емоційного інтелекту особистості належать: Emotional Quotient Inventory (EQ-i), Schutte Self Report-Inventory (SSRI), Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test 2.0 (MSCEIT 2.0), Trait Meta-Mood Scale (TMMS), Wong and Law's Emotional Intelligence Scale (WLEIS) та Trait Emotional Intelligence Questionnaire (TEIQue) [2].

Рівень емоційного інтелекту є важливим для налагодження співробітництва в командах. Зазвичай, управління командами з високим рівнем ЕІ дозволяє створити середовище, в якому процвітають довіра, відкритість та взаємоповага. Це сприяє відкритому висловлюванню ідей, побоювань і розподілу колективної відповідальності за результати командної роботи між членами команди, оскільки успіх команди залежить від постійної співпраці її членів. Високий рівень

емоційного інтелекту допомагає працівникам цінувати унікальний вклад інших, дозволяючи їм ефективно працювати разом для досягнення спільних цілей.

Вирішення конфліктів – ще одна сфера, де емоційний інтелект виявляється безцінним. Конфлікт є неминучою частиною будь-якої командної роботи, але вдале управління командою визначає її тривалий успіх. Команди з високим рівнем емоційного інтелекту краще підготовлені до продуктивного врегулювання конфліктів [2]. Емоційно інтелектуальні члени команди здатні конструктивно вирішувати основні проблеми та уникати суперечок. Вони здатні відокремлювати особисті емоції від поточної проблеми, що допомагає проводити конструктивні обговорення та розв’язання проблеми. Ця здатність управляти розбіжностями дозволяє уникнути накопичення негативних емоцій та латентного невдоволення й сприяє формуванню здорової командної атмосфери. Процеси, що виникають під впливом негативних чинників та загроз, підкреслюють важливість покращення емоційного інтелекту. Наразі, в умовах війни, зміни емоційного інтелекту працівників проявляються у зростанні самосвідомості та розвитку емпатії, що зміцнює командний дух. Люди вчаться краще управляти своїми емоціями і підтримувати одне одного в умовах стресу, проте деякі можуть відчувати емоційне вигорання. Саме тому керівникам та працівникам варто відвідувати семінари-тренінги з управління емоційною компетентністю, які призначені для покращення емоційного стану особистості, навчання справлятися зі стресовими ситуаціями та ефективно мотивувати команду для досягнення максимальних результатів [3].

Емоційний інтелект є важливим підґрунтям для досягнення сталого розвитку підприємства. Саме тому, інвестування у покращення емоційного інтелекту працівників може призвести до більш ефективної співпраці в командах, зростання морального духу і, зрештою, досягнення бажаних результатів.

Вважаємо, що емоційний інтелект особистості впливає на ефективність управління командною роботою через:

- емпатію, яка сприяє кращому розумінню потреб і емоцій команди, що допомагає будувати довіру та підтримувати мотивацію;
- управління емоціями, що дозволяє керівнику ефективно контролювати власні емоції та підтримувати емоційний баланс у колективі;
- самоусвідомлення, яке допомагає лідеру збагнути власні сильні та слабкі сторони, що покращує прийняття рішень;
- міжособистісні стосунки, призначені для поліпшення комунікації в команді, зменшення конфліктів та підвищення згуртованості;
- мотивацію, яка підвищує залученість команди, допомагаючи створювати сприятливу атмосферу для досягнення цілей.

### Література

1. Браніцька Т. Р., Жаровська О. П. Роль емоційного інтелекту у формуванні лідера. Психологічні засади розвитку, психодіагностики та корекції особистості в системі неперервної освіти : збірник матеріалів IV Подільської наук.-практ. конф., м. Вінниця, 1-2 листоп. 2019 р. Вінниця : ПП «ТД «Едельвейс і К», 2019. С. 49-52. URL: <https://docs.academia.vn.ua/handle/123456789/1115?show=full> (дата звернення: 03.10.2024).
2. Emotional Intelligence Measures: A Systematic Review. MDPI. Healthcare. 2021. № 9, URL: <https://www.mdpi.com/2227-9032/9/12/1696/pdf> (дата звернення: 07.10.2024).
3. Максимчук Н. Емоційна компетентність менеджера та емоційний інтелект. Економічний часопис Волинського національного університету імені Лесі Українки. 2024. № 37. ч. 1. С. 119-123. URL: <https://echas.vnu.edu.ua/index.php/echas/article/view/893/733> (дата звернення 07.10.2024).