

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Національний авіаційний університет**  
**Факультет лінгвістики та соціальних комунікацій**



**Система менеджменту якості**

**НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНИЙ КОМПЛЕКС**  
**навчальної дисципліни**  
**«Електронне урядування»**

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Освітній ступінь                     | «Бакалавр»  |
| Галузь знань:                        | 02 «Культура і мистецтво»                         |
| Спеціальність (напрямок підготовки): | 029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа» |
| Спеціалізація (ОП):                  | «Документознавство та інформаційна діяльність»    |


**СМЯ НАУ НМК 12. 01.09–61–2024**

**КИЇВ**



Навчально-методичний комплекс розробила:

доцент,

кандидат історичних наук, доцент  Леся ХАЛЕЦЬКА

Навчально-методичний комплекс обговорено та схвалено на засіданні кафедри історії та документознавства, протокол № 10 від «08» жовтня 2024 р.

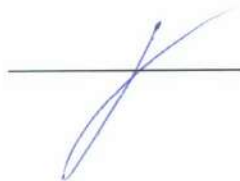
Завідувач кафедри



Ірина ТЮРМЕНКО

Навчально-методичний комплекс обговорено та схвалено на засіданні НМРР Факультету лінгвістики та соціальних комунікацій, протокол № 4 від «08» 10 2024 р.

Голова НМРР



Анжеліка КОКАРЄВА

Рівень документа – 3б

Плановий термін між ревізіями – 1 рік

**Контрольний примірник**



### ЗМІСТ НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНОГО КОМПЛЕКСУ

Дисципліна «Електронне урядування»  
галузь знань 02 «Культура і мистецтво»  
спеціальність 029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа»  
освітньо-професійна «Документознавство та інформаційна діяльність»  
програма


| № | Складова комплексу   | Позначення електронного файлу <sup>1)</sup> | Наявність                       |                                  |
|---|--|---|---------------------------------|----------------------------------|
|   |  |   | друкований вигляд <sup>2)</sup> | електронний вигляд <sup>3)</sup> |
| 1 | Робоча програма  | 01_ЕУ_РП                                    | х                               | х                                |
| 2 | Силабус  | 02_ЕУ_СЛ                                    | х                               | х                                |
| 3 | Конспект лекцій/курс лекцій  | 03_ЕУ_КЛ                                    |                                 | х                                |
| 4 | Електронне урядування: практикум   | 04_ЕУ_ПР                                    | х                               | х                                |
| 5 | Модульні контрольні роботи <sup>4)</sup>                                       | 05_ЕУ_МКР                                   | х                               | х                                |
| 6 | Перелік теоретичних питань для підготовки до екзаменаційної контрольної роботи | 06_ЕУ_ППЕ                                   |                                 | х                                |
| 7 | Затверджені екзаменаційні білети   | 06_ЕУ_ЕБ                                    | х                               | х                                |

<sup>1)</sup>XXX – скорочена назва дисципліни (перші літери кожного слова з назви дисципліни)

<sup>2)</sup> Вказується дата затвердження до друку та номер справи у Номенклатурі справ кафедри

<sup>3)</sup> Вказується дата розміщення у інституційному депозитарії АБО дата та місце розміщення на кафедрі

<sup>4)</sup> У вигляді переліку теоретичних питань та типових завдань для розв'язку, з яких формуватимуться білети для проведення модульної контрольної роботи

|   |  |                   |                                  |
|---|--|-------------------|----------------------------------|
|  | Система менеджменту якості.<br>Навчально-методичний комплекс<br>навчальної дисципліни<br>«Електронне урядування» | Шифр<br>документа | СМЯ НАУ<br>НМК 12.01.09– 61–2024 |
|   |  | Стор. 4 з 21      |                                  |

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**ФАКУЛЬТЕТ ЛІНГВІСТИКИ ТА СОЦІАЛЬНИХ КОМУНІКАЦІЙ**  
**КАФЕДРА ІСТОРІЇ ТА ДОКУМЕНТОЗНАВСТВА**

**КОНСПЕКТ ЛЕКЦІЙ**

з дисципліни «Електронне урядування»

за спеціальністю

029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа»

Укладач:

кандидат історичних наук,

доцент  Леся ХАЛЕЦЬКА

Конспект лекцій розглянутий та схвалений  
на засіданні кафедри історії та  
документознавства

Протокол № 10 від «08» жовтня 2024 р.

Завідувач кафедри  Ірина ТЮРМЕНКО



*Зразок*

## Лекція № 1

Тема лекції: Вступ до курсу. Передумови виникнення та теоретичні засади системи електронного урядування.

*Мета:* знайомство здобувачів вищої освіти з: поняттям, сутністю електронного урядування, актуальністю, метою, завданнями, об'єктом і предметом вивчення дисципліни, міждисциплінарними зв'язками курсу; передумовами виникнення, еволюцією системи е-урядування, її перевагами та проблемами; теоретичними засадами електронного урядування; метою, цілями та завданнями електронного урядування; принципами, моделями електронного урядування.

### План лекції

1. Проблема ефективності державного управління. Зв'язок між інформатизацією та е-урядуванням.
2. Передумови виникнення, еволюція системи е-урядування, її переваги та недоліки.
3. Поняття та сутність е-урядування.
4. Теоретичні засади електронного урядування.
5. Мета, цілі та завдання електронного урядування.
6. Принципи електронного урядування.
7. Моделі електронного урядування.

У ході вивчення лекційного матеріалу та довідкової літератури з теми, здобувач вищої освіти повинен опанувати наступні поняття та вміти ними оперувати: *«інформаційне суспільство», «електронне урядування», «електронний уряд», «електронні адміністративні послуги», «електронна демократія» тощо.*

### Зміст лекції

*Державне управління* (публічне управління, англ. public administration) є видом діяльності держави, здійсненням управлінського організуючого впливу шляхом використання повноважень виконавчої влади через організацію виконання законів, здійснення управлінських функцій з метою комплексного соціально-економічного та культурного розвитку держави, її окремих територій, а також забезпечення реалізації державної політики у відповідних сферах суспільного життя, створення умов для реалізації громадянами їх прав і свобод.

Дослідники виділяють різні *критерії ефективності державного управління*. Зокрема:



- розквіт держави як наслідок ефективного державного управління;
- «Індекс людського розвитку» тощо.

Електронне урядування як нова форма організації публічного управління та адміністрування, за рахунок широкого застосування новітніх ІКТ забезпечує якісно новий рівень відкритої взаємодії держави та суспільства, надання повного комплексу публічних послуг для всіх категорій громадян та суб'єктів господарювання. Упровадження електронного урядування передбачає реалізацію послідовного, комплексного та індивідуалізованого підходу до надання публічних послуг для населення. Це означає структурну та функціональну перебудову діяльності органів публічної влади та їх взаємодії з громадянами, бізнесом та між собою.

Спільною рисою нових моделей організації діяльності урядових організацій є формування «нового державного механізму», який передбачає оцінювати урядові організації за такими параметрами, як:

- суттєвість (зміст діяльності);
- потреби в свободі управління;
- прагнення отримати результат;
- здатність державного сектору конкурувати з приватним сектором у наданні послуг населенню.

Головним чинником цих моделей є інформаційна відкритість для чиновників. Найяскравіше сутність нової державної політики щодо демократизації відносин між владою і суспільством виявляється в утвердженні пріоритету прав і свобод громадянина, неупередженому ставленні до громадян. Відкритість влади – один з головних критеріїв ефективності державного управління.

*Відкритість влади* може бути забезпечена реалізацією трьох складових:

- веденням інформації про діяльність влади;
- існуванням механізму, який би в автоматизованому режимі забезпечував громадськість інформацією;
- налагодженою системою автоматизації відповідей влади на запитання і запити громадян.

У процесах наближення України до інформаційного суспільства важливе місце належить національній інформаційній стратегії, яка знайшла відображення у Законі України «Про основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007–2015 рр.». В її рамках важливе значення для вдосконалення державної влади належить інформаційній системі «е-уряд».

Отже, питання ефективності державного управління в сучасних вимогах пов'язане з рівнем інформатизації органів влади.

*Інформатизація* – це процес оволодіння інформацією як ресурсом управління і розвитку за допомогою ІКТ з метою створення інформаційного суспільства.



*Інформатизація органів державної влади* – це організаційний соціально-економічний і науково-технічний процес створення оптимальних умов для функціонування і реалізації прав і повноважень органів державної влади і забезпечення інформаційних потреб суб'єктів, які з ними взаємодіють, на основі формування і використання державних інформаційних ресурсів.

*Метою інформатизації органів публічної влади* є забезпечення ефективного виконання ними своїх функцій засобами сучасних інформаційних технологій.

Основною *метою* використання інформаційних технологій у діяльності органів публічної влади є підвищення ефективності державного управління на основі створення загальної інформаційно-технологічної інфраструктури, яка включає: 1) державні інформаційні системи і ресурси; 2) засоби, які забезпечують їх функціонування, взаємодію між собою, громадянами і організаціями у межах надання державних послуг.

Головна мета систем інформаційного забезпечення державного управління полягає у тому, щоб, ґрунтуючись на одержаних вихідних даних, одержати вторинну, опрацьовану інформацію, яка є основою для управлінських рішень.

В цілому, процес інформатизації характеризується певними здобутками: впроваджуються системи електронного документообігу, функціонують сайти державних структур тощо.

Таким чином, інформатизація є основою впровадження електронного урядування.

Необхідність реформування структури державного управління, з якою стикнулися уряди багатьох країн світу наприкінці ХХ ст., стала поштовхом до пошуків шляхів ефективного реформування. Однією з основних форм реформування державного управління в умовах інформаційного суспільства є система е-урядування. *Передумовами її впровадження* стали: активне і широке впровадження ІКТ в усі сфери життєдіяльності суспільства; поява та стрімкий розвиток нових телекомунікаційних мереж; різке збільшення обсягів та прискорення виробництва інформаційної продукції; стрімке зростання кількості інтернет-сайтів. Ці чинники змінили уявлення про діяльність в окремих сферах. З'явилися терміни е-бізнес, е-навчання, е-урядування тощо.



## СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

### Базова

1. Про електронні довірчі послуги: Закон України від 05.10.2017 № 2155-VIII. Поточна редакція від 01.01.2024. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19#Text>.
2. Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах: Закон України від 05.07.1994 № 80/94-ВР. Поточна редакція від 28.06.2024. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80>.
3. Про звернення громадян: Закону України від 02.10.1996 № 394/96-ВР. Поточна редакція від 31.12.2023. URL: <https://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/393/96-%D0%B2%D1%80>.
4. Про інформацію: Закон України від 02.10.1992 № 2657-XII. Редакція від 16.07.2019. Поточна редакція від 27.07.2023. URL: <https://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2657-12>.
5. Про національну безпеку України: Закон України від 21.06.2018 № 2469-VIII. Поточна редакція від 09.08.2024. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/ru/2469-19>.
6. Положення про електронну взаємодію державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта»: Постанова Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2016 р. № 606. Поточна редакція від 23.12.2023. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/606-2016-%D0%BF>.
7. Концепція розвитку електронної демократії в Україні: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 8 листопада 2017 р. № 797-р. Поточна редакція від 26.09.2020. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/797-2017-%D1%80?lang=en>.
8. Концепція розвитку електронного урядування в Україні: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2017 р. № 649-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/649-2017-%D1%80>.
9. Концепція розвитку системи електронних послуг в Україні: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 листопада 2016 р. № 918-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/918-2016-%D1%80>.

### Допоміжна

10. Про стратегію сталого розвитку «Україна – 2020»: Указ Президента України від 12 січня 2015 р. № 5/2015. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5/2015/stru2/paran170>.
11. Положення про інтегровану систему електронної ідентифікації: Постанова Кабінету Міністрів України від 03 листопада 2023р. № 1150. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1150-2023-%D0%BF#Text>.
12. Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо функціонування офіційних веб-сайтів органів виконавчої влади: Постанова Кабінету Міністрів України від 12 червня 2019 р. №493. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/493-2019-%D0%BF>.





13. Положення про Єдиний державний веб-портал електронних послуг : Постанова КМУ від 4 грудня 2019 р. № 1137. Поточна редакція від 20.06.2024. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1137-2019-%D0%BF#Text>.

14. Типова інструкція з документування управлінської інформації в електронній формі та організації роботи з електронними документами в діловодстві, електронного міжвідомчого обміну: Постанова Кабінету Міністрів України від 17.01.2018 № 55. Поточна редакція від 05.07.2024. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/55-2018-%D0%BF#Text>.

15. Концепція розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018–2020 роки: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 р. № 67-р. Поточна редакція від 17.09.2020. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/67-2018-%D1%80#Text>.

16. Електронне урядування : практикум / уклад. Л. П. Халецька. К. : НАУ, 2021. 44 с.



*Зразок*

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Національний авіаційний університет**

**ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ**

**ПРАКТИКУМ**

для здобувачів вищої освіти

ОС «Бакалавр»

спеціальності 029

«Інформаційна, бібліотечна

та архівна справа»

Укладач: Л. П. Халецька – канд. іст. наук, доц.

Затверджено Науково-методично-

редакційною радою Національного

авіаційного університету

(протокол № 4/21 від 14.05.2021 р.)

**КИЇВ 2021**

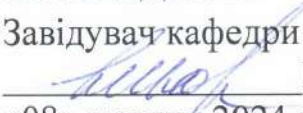


*Зразок*

**НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**ФАКУЛЬТЕТ ЛІНГВІСТИКИ ТА СОЦІАЛЬНИХ КОМУНІКАЦІЙ**  
**Кафедра історії та документознавства**

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри

 Ірина ТЮРМЕНКО

«08» жовтня 2024 р.

**Перелік теоретичних питань та типових завдань для розв'язку  
для проведення модульної контрольної роботи**

1. Розкрийте проблему ефективності державного управління та зв'язок між інформатизацією та е-урядуванням.
2. Охарактеризуйте призначення, функціональні можливості, структуру, зміст Єдиного державного вебпорталу е-послуг «Дія», його взаємодію з електронними інформаційними ресурсами.
3. Розкрийте передумови виникнення, етапи впровадження системи е-урядування, її переваги та недоліки.
4. Охарактеризуйте «Концепцію розвитку системи електронних послуг в Україні», схвалену Розпорядженням КМУ від 16 листопада 2016 р. № 918-р.
5. Розкрийте поняття та сутність е-урядування.
6. Проаналізуйте стан реалізації «Плану заходів щодо реалізації Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні на 2019–2020 роки» (Розпорядження КМУ від 30 січня 2019 р. № 37-р.).
7. Висвітліть теоретичні засади електронного урядування.
8. Проаналізуйте зміни, внесені до Закону України «Про адміністративні послуги» від 6 вересня 2012 року № 5203-VI. (Редакція від 27.04.2024).
9. Розкрийте мету, цілі та завдання електронного урядування.
10. Проаналізуйте електронні послуги органів влади центрального рівня в Україні на прикладі Кабінету електронних сервісів Міністерства юстиції України.
11. Охарактеризуйте світову практику нормативно-правового регулювання електронного урядування. Дайте характеристику документу «Рекомендації з е-урядування Комітету міністрів Ради Європи».
12. Охарактеризуйте елементи електронного уряду.
13. Охарактеризуйте принципи електронного урядування.



14. Проаналізуйте електронні послуги органів влади місцевого рівня в Україні на прикладі Порталу електронних сервісів Волині/Регіонального віртуального офісу електронних адміністративних послуг Дніпропетровської області (на вибір).
15. Охарактеризуйте регіональні моделі електронного урядування.
16. Охарактеризуйте діяльність Державного підприємства «Державний центр інформаційних ресурсів України».
17. Охарактеризуйте моделі електронного урядування відповідно до зв'язків між його основними суб'єктами.
18. Охарактеризуйте Систему електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта».
19. Висвітліть питання організаційно-правового забезпечення електронного урядування в Україні.
20. Охарактеризуйте Національний реєстр електронних інформаційних ресурсів.
21. Розкрийте передумови впровадження електронного урядування в Україні.
22. Здійсніть порівняльний аналіз Постанови Кабінету Міністрів України від 4 січня 2002 р. № 3 «Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади» та Постанови Кабінету Міністрів України від 12 червня 2019 р. № 493 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо функціонування офіційних вебсайтів органів виконавчої влади».
23. Висвітліть питання змісту та застосування індексів кількісної та якісної оцінки електронного урядування в країні. Місце України за міжнародними індексами розвитку інформаційного суспільства та електронного урядування.
24. Дайте характеристику портала як основної інформаційно-технологічної форми організації комунікації в електронному уряді.
25. Охарактеризуйте сучасні державні проєкти з розвитку е-урядування в Україні та їх законодавче забезпечення.
26. Розкрийте питання телекомунікаційного середовища (мережевої інфраструктури) електронного уряду.
27. Визначте перешкоди на шляху впровадження електронного урядування та шляхи їх подолання.
28. Відповідно до «Вимог щодо створення (модернізації) офіційних вебсайтів (вебпорталів) органів виконавчої влади» (2019 р.) проаналізуйте на відповідність вимогам вебсайт Міністерства цифрової трансформації України.
29. Висвітліть питання інформаційної безпеки та захисту інформації: понятійний апарат, об'єкти та загрози інформаційній безпеці.




30. Розкрийте поняття електронної ідентифікації відповідно до Закону України «Про електронні довірчі послуги» (2017 р.).
31. Охарактеризуйте нормативно-правову базу забезпечення інформаційної безпеки.
32. Охарактеризуйте інтегровану систему електронної ідентифікації відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Положення про інтегровану систему електронної ідентифікації» (2023 р.).
33. Висвітліть проблемні питання розвитку е-урядування в Україні.
34. Охарактеризуйте системи забезпечення прийняття рішень та системи забезпечення управління держапарату.
35. Розкрийте поняття та зміст електронної демократії.
36. Дайте характеристику «Концепції розвитку електронної демократії в Україні» (2017 р.).
37. Розкрийте питання електронного урядування в умовах криз, надзвичайних ситуацій, особливого періоду.
38. Дайте характеристику схемам електронної ідентифікації відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження схем електронної ідентифікації» (2023 р.).
39. Висвітліть світовий досвід забезпечення інформаційної безпеки в умовах упровадження новітніх інформаційних технологій.
40. Розкрийте питання електронних інформаційних ресурсів: категоріально-понятійний апарат та нормативно-правова база.
41. Розкрийте основні переваги та проблеми розвитку електронної демократії як форми реалізації демократичних процедур.
42. Охарактеризуйте сучасні інфраструктури е-ідентифікації та авторизації громадян: е-ідентифікаційні карти, е-цифровий підпис, е-паспорти тощо, наведіть приклади із сучасної практики України.
43. Визначте цілі та основні напрями розвитку електронної демократії.
44. Дайте характеристику прикладним системам забезпечення окремих сервісів та послуг е-уряду: системи пересилання е-документів і повідомлень, системи е-платежів, системи забезпечення прийняття рішень тощо.
45. Охарактеризуйте концепції е-демократії.
46. Розкрити зміст і стан реалізації Концепції розвитку е-урядування в Україні (2017 р.).
47. Охарактеризуйте форми та моделі електронної демократії.
48. Висвітліть питання державної політики та державного управління з питань е-ресурсів в Україні. Надайте класифікацію е-інформаційних ресурсів в е-урядуванні.



49. Охарактеризуйте форми та інструменти електронної демократії.
50. Розкрийте питання нормативно-правового та організаційного забезпечення доступу до публічної інформації в Україні.
51. Охарактеризуйте зарубіжний досвід розвитку електронної демократії.
52. Розкрийте питання публічної інформації у формі відкритих даних: основні мотиви відкриття державних даних, формати, набори даних, їх оприлюднення.
53. Охарактеризуйте український досвід розвитку електронної демократії.
54. Розкрийте питання сутності й організації надання електронних послуг.
55. Охарактеризуйте основні інструменти електронної демократії національного та місцевого рівня, які працюють в Україні.
56. Висвітліть проблеми безпечного функціонування систем електронного урядування.
57. Охарактеризуйте основні підходи та моделі побудови електронного уряду.
58. Розкрийте питання менеджменту комунікацій у системі електронного урядування.
59. Висвітліть питання архітектури (побудови) електронного уряду.
60. Розкрийте питання маркетингу послуг у системі електронного урядування.

Розробник к.і.н., доц. Леся ХАЛЕЦЬКА


|   |  |                   |                                  |
|---|--|-------------------|----------------------------------|
|  | Система менеджменту якості.<br>Навчально-методичний комплекс<br>навчальної дисципліни<br>«Електронне урядування» | Шифр<br>документа | СМЯ НАУ<br>НМК 12.01.09– 61–2024 |
|   |  | Стор. 15 з 21     |                                  |

*Зразок*

**НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ ЛІНГВІСТИКИ ТА СОЦІАЛЬНИХ КОМУНІКАЦІЙ  
Кафедра історії та документознавства**

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри

 Ірина ТЮРМЕНКО  
«08» жовтня 2024 р.

**МОДУЛЬНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА № 1  
з дисципліни «Електронне урядування»**

**БІЛЕТ 25**

1. Охарактеризуйте форми та інструменти електронної демократії.
2. Розкрийте питання нормативно-правового та організаційного забезпечення доступу до публічної інформації в Україні.

Розробник к.і.н., доц. Леся ХАЛЕЦЬКА

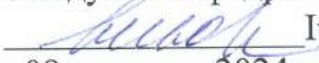


*Зразок*

**НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**ФАКУЛЬТЕТ ЛІНГВІСТИКИ ТА СОЦІАЛЬНИХ КОМУНІКАЦІЙ**  
**Кафедра історії та документознавства**

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри

 Ірина ТЮРМЕНКО  
«08» жовтня 2024 р.

**Перелік теоретичних питань для підготовки до екзаменаційної  
контрольної роботи**

1. Розкрийте питання маркетингу послуг у системі електронного урядування.
2. Охарактеризуйте Програмний комплекс автоматизації центрів надання адміністративних послуг (Інформаційна система «Вулик») як підсистему Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади.
3. Розкрийте питання менеджменту комунікацій у системі електронного урядування.
4. Охарактеризуйте європейський досвід вирішення питань інформаційної безпеки на нормативно-правовому рівні. Порівняйте досвід нормативно-правового забезпечення інформаційної безпеки України та однієї з обраних вами держав Європи.
5. Висвітліть питання архітектури (побудови) електронного уряду.
6. Охарактеризуйте український досвід створення та підтримання порталів відкритих даних.
7. Охарактеризуйте основні підходи та моделі побудови електронного уряду.
8. Проаналізуйте стан реалізації «Плану заходів щодо реалізації Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні на 2019–2020 роки» (Розпорядження КМУ від 30 січня 2019 р. № 37-р.).
9. Охарактеризуйте основні інструменти електронної демократії національного та місцевого рівня, які працюють в Україні.
10. Охарактеризуйте зарубіжний досвід створення та підтримання порталів відкритих даних.
11. Охарактеризуйте український досвід розвитку електронної демократії.
12. Охарактеризуйте елементи електронного уряду.
13. Висвітліть проблеми безпечного функціонування систем електронного урядування.





14. Проаналізуйте електронні послуги органів влади місцевого рівня в Україні на прикладі Порталу електронних сервісів Волині/Регіонального віртуального офісу електронних адміністративних послуг Дніпропетровської області (на вибір).
15. Розкрийте питання сутності й організації надання електронних послуг.
16. Охарактеризуйте діяльність Державного підприємства «Державний центр інформаційних ресурсів України».
17. Охарактеризуйте зарубіжний досвід розвитку електронної демократії.
18. Здійсніть порівняльний аналіз системи електронного урядування в двох країнах, які належать до різних регіональних моделей.
19. Охарактеризуйте форми та інструменти електронної демократії.
20. Охарактеризуйте Систему електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта».
21. Розкрийте питання нормативно-правового та організаційного забезпечення доступу до публічної інформації в Україні.
22. Здійсніть порівняльний аналіз Постанови Кабінету Міністрів України від 4 січня 2002 р. № 3 «Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади» та Постанови Кабінету Міністрів України від 12 червня 2019 р. № 493 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо функціонування офіційних вебсайтів органів виконавчої влади».
23. Висвітліть питання змісту та застосування індексів кількісної та якісної оцінки електронного урядування в країні. Місце України за міжнародними індексами розвитку інформаційного суспільства та електронного урядування.
24. Дайте характеристику портала як основної інформаційно-технологічної форми організації комунікації в електронному уряді.
25. Охарактеризуйте сучасні державні проекти з розвитку е-урядування в Україні та їх законодавче забезпечення.
26. Розкрийте питання телекомунікаційного середовища (мережевої інфраструктури) електронного уряду.
27. Визначте перешкоди на шляху впровадження електронного урядування та шляхи їх подолання.
28. Відповідно до «Вимог щодо створення (модернізації) офіційних вебсайтів (вебпорталів) органів виконавчої влади» (2019 р.) проаналізуйте на відповідність вимогам вебсайт Міністерства цифрової трансформації України.
29. Висвітліть питання інформаційної безпеки та захисту інформації: понятійний апарат, об'єкти та загрози інформаційній безпеці.
30. Розкрийте поняття електронної ідентифікації відповідно до Закону України «Про електронні довірчі послуги» (2017 р.).



31. Охарактеризуйте нормативно-правову базу забезпечення інформаційної безпеки.
32. Охарактеризуйте інтегровану систему електронної ідентифікації відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Положення про інтегровану систему електронної ідентифікації» (2023 р.).
33. Висвітліть проблемні питання розвитку е-урядування в Україні.
34. Охарактеризуйте системи забезпечення прийняття рішень та системи забезпечення управління держапарату.
35. Розкрийте поняття та зміст електронної демократії.
36. Дайте характеристику «Концепції розвитку електронної демократії в Україні» (2017 р.).
37. Розкрийте питання електронного урядування в умовах криз, надзвичайних ситуацій, особливого періоду.
38. Дайте характеристику схемам електронної ідентифікації відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження схем електронної ідентифікації» (2023 р.).
39. Висвітліть світовий досвід забезпечення інформаційної безпеки в умовах упровадження новітніх інформаційних технологій.
40. Розкрийте питання електронних інформаційних ресурсів: категоріально-понятійний апарат та нормативно-правова база.
41. Розкрийте основні переваги та проблеми розвитку електронної демократії як форми реалізації демократичних процедур.
42. Охарактеризуйте сучасні інфраструктури е-ідентифікації та авторизації громадян: е-ідентифікаційні карти, е-цифровий підпис, е-паспорти тощо, наведіть приклади із сучасної практики України.
43. Визначте цілі та основні напрями розвитку електронної демократії.
44. Дайте характеристику прикладним системам забезпечення окремих сервісів та послуг е-уряду: системи пересилання е-документів і повідомлень, системи е-платежів, системи забезпечення прийняття рішень тощо.
45. Охарактеризуйте концепції е-демократії.
46. Розкрити зміст і стан реалізації Концепції розвитку е-урядування в Україні (2017 р.).
47. Охарактеризуйте форми та моделі електронної демократії.
48. Висвітліть питання державної політики та державного управління з питань е-ресурсів в Україні. Надайте класифікацію е-інформаційних ресурсів в е-урядуванні.
49. Розкрийте мету, цілі та завдання електронного урядування.



50. Охарактеризуйте призначення, функціональні можливості, структуру, зміст Єдиного державного вебпорталу е-послуг «Дія», його взаємодію з електронними інформаційними ресурсами.
51. Охарактеризуйте світову практику нормативно-правового регулювання електронного урядування. Дайте характеристику документу «Рекомендації з е-урядування Комітету міністрів Ради Європи».
52. Розкрийте питання публічної інформації у формі відкритих даних: основні мотиви відкриття державних даних, формати, набори даних, їх оприлюднення.
53. Розкрийте поняття та сутність е-урядування.
54. Охарактеризуйте «Концепцію розвитку системи електронних послуг в Україні», схвалену Розпорядженням КМУ від 16 листопада 2016 р. № 918-р.
55. Висвітліть теоретичні засади електронного урядування.
56. Проаналізуйте зміни, внесені до Закону України «Про адміністративні послуги» від 6 вересня 2012 року № 5203-VI. (Редакція від 27.04.2024).
57. Розкрийте передумови виникнення, етапи впровадження системи е-урядування, її переваги та недоліки.
58. Проаналізуйте електронні послуги органів влади центрального рівня в Україні на прикладі Кабінету електронних сервісів Міністерства юстиції України.
59. Розкрийте проблему ефективності державного управління та зв'язок між інформатизацією та е-урядуванням.
60. Охарактеризуйте Національний реєстр електронних інформаційних ресурсів.

Розробник к.і.н., доц. Леся ХАЛЕЦЬКА



*Зразок*

**НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**ФАКУЛЬТЕТ ЛІНГВІСТИКИ ТА СОЦІАЛЬНИХ КОМУНІКАЦІЙ**  
**Кафедра історії та документознавства**

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри

 Ірина ТЮРМЕНКО

«08» жовтня 2024 р.

**ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ**

**Дисципліна «Електронне урядування»**

**БІЛЕТ 1**

1. Розкрийте питання маркетингу послуг у системі електронного урядування.
2. Охарактеризуйте Програмний комплекс автоматизації центрів надання адміністративних послуг (Інформаційна система «Вулик») як підсистему Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади.

Розробник к.і.н., доц. Леся ХАЛЕЦЬКА



(Ф 03.02 – 01)

### АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

| № прим. | Куди передано (підрозділ) | Дата видачі | П.І.Б. отримувача | Підпис отримувача | Примітки |
|---------|---------------------------|-------------|-------------------|-------------------|----------|
|         |                           |             |                   |                   |          |
|         |                           |             |                   |                   |          |
|         |                           |             |                   |                   |          |

(Ф 03.02 – 02)

### АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

| № пор. | Прізвище ім'я по-батькові | Підпис ознайомленої особи | Дата ознайомлення | Примітки |
|--------|---------------------------|---------------------------|-------------------|----------|
|        |                           |                           |                   |          |
|        |                           |                           |                   |          |

(Ф 03.02 – 03)

### АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

| № зміни | № листа (сторінки) |            |        |              | Підпис особи, яка внесла зміну | Дата внесення зміни | Дата введення зміни |
|---------|--------------------|------------|--------|--------------|--------------------------------|---------------------|---------------------|
|         | зміненого          | заміненого | нового | анульованого |                                |                     |                     |
|         |                    |            |        |              |                                |                     |                     |
|         |                    |            |        |              |                                |                     |                     |
|         |                    |            |        |              |                                |                     |                     |

(Ф 03.02 – 04)

### АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЙ

| № пор. | Прізвище ім'я по-батькові | Дата ревізії | Підпис | Висновок щодо адекватності |
|--------|---------------------------|--------------|--------|----------------------------|
|        |                           |              |        |                            |
|        |                           |              |        |                            |
|        |                           |              |        |                            |