

Орленко Н. А., Коротя В. В., Совгіря Т. М.

ДОСЛІДЖЕННЯ ПСИХОЛОГІЧНОГО АСПЕКТУ В ПРОФЕСІЙНІЙ ПІДГОТОВЦІ АВІАЦІЙНИХ ФАХІВЦІВ

Психологічний аспект відіграє значну роль у професійній підготовці авіаційних фахівців. Він супроводжує авіаційного фахівця як під час навчання – проходження теоретичної та практичної частин, здачі екзаменів, так і, що найголовніше, під час самої праці.

Для кожної людини цей вплив, його причини та наслідки будуть індивідуальними, тому що це залежить від багатьох факторів. Як приклади можна привести: вік, стать, посада, останні та очікувані події на роботі та у приватному житті, сімейний стан, ситуація у світі тощо.

Авіаційний персонал має обов'язково проходити підготовку у сфері «human performance and limitations», так само як і «crew resource management».

Для підвищення кваліфікації своїх працівників авіакомпанії роблять все можливе – проводять тренінги, пропонують допомогу від фахівців, стараються освіжити вже набуті знання для того, щоб персонал завжди був завжди готовим до будь-яких ситуацій, які можуть викликати стрес, та інші сильні емоції, які впливають на професійну діяльність.

Так, психологічні тренування можуть включати тренування стресостійкості, комунікаційні навички та роботу в команді, щоб забезпечити ефективну професійну діяльність авіаційних спеціалістів. Також важливо враховувати психофізіологічні аспекти, такі як втома та реакції на стрес, для забезпечення безпеки та успішності в роботі.

Так, на нашу думу, психологічна підготовка є однією з умов успішної підготовки авіафахівців, але ще є деякі негативні наслідки які можуть виникнути у пілотів під час їх професійної діяльності:

- пілоти можуть не мати належних навичок управління стресом, що може призвести до паніки або неправильних рішень в критичних ситуаціях;
- без психологічної підготовки пілоти можуть мати складнощі у прийнятті швидких та правильних рішень в умовах великого тиску;
- недостатня комунікація та співпраця в екіпажі можуть призвести до конфліктів та неправильного розуміння інструкцій, що може загрожувати безпеці польоту;
- без підготовки до управління емоціями та стресом, пілоти можуть стикатися з емоційним виснаженням та професійним вигоранням, що може погіршити якість їхньої роботи та безпеку польоту;
- емоційне напруження та стрес можуть негативно впливати на фізичне здоров'я пілотів, спричиняючи проблеми зі сном, зниженням імунітету та іншими фізичними проблемами;
- недостатня психологічна підготовка може вплинути на емоційний стан та професійну поведінку бортпровідників що може відбитися на якості обслуговування та комфорту пасажирів.

Льотний та наземний персонал завжди мають бути підготовленими психологічно, тому що це може вилитись у дуже неприємних наслідках. Найстрашнішими з них можуть бути авіакатастрофи.

Так, можна зробити висновок, що без навичок, набутих під час профільних тренінгів, навіть найвищий спеціаліст може потрапити у складну ситуацію – пастку своїх переживань, невпевненості. Тобто людина, навіть будучи готовою зі сторони знань, може провалити поставлене перед нею завдання, бо через стрес, який не буде давати їй зосередитись на поставленій цілі, не може направляти свої корисні навички та знання у потрібне русло.

Також, у нашому дослідженні ми спробуємо розглянути, які сильні сторони формус та набуває людина під час та після проходження психологічної підготовки. Зважаючи на високу відповідальність та потенційні ризики в авіаційній сфері, психологічна підготовка авіаційних фахівців зазвичай охоплює декілька ключових аспектів:

- авіаційні спеціалісти потребують високого рівня стресостійкості, оскільки робоче середовище може бути динамічним та напруженим. Тренування на симуляторах, ситуативних тренуваннях та психологічні консультації можуть допомогти збільшити опір до стресу та ефективно керувати ним у критичних ситуаціях;

- пілоти та інші авіаційні працівники часто мають швидко та точно приймати рішення в умовах обмеженого часу та непередбачуваності. Тренування на симуляторах та кейс-стаді пропозиції можуть покращити їх здатність до аналізу ситуацій та прийняття відповідних рішень;

- ефективна комунікація між членами екіпажу та зв'язок з контрольною вежею є критичними для безпеки польотів. Тренування комунікаційних навичок можуть включати рольові ігри та вправи з комунікації в стресових ситуаціях, а психологічна підготовка допомагає розвивати навички командної роботи та взаємодії;

- робота пілота може бути дуже виснажливою емоційно – втома, стрес та інші психофізіологічні фактори можуть впливати на реакцію та продуктивність авіаційних фахівців. Психологічна підготовка допомагає зберігати емоційне здоров'я пілотів та підтримувати їхню психічну стійкість протягом тривалого періоду роботи.

Висновки. Розуміння всіх психологічних аспектів допомагає розробляти стратегії для підтримки фізичного та психологічного благополуччя працівників під час робочого часу. Загалом, психологічна підготовка авіаційних фахівців спрямована на забезпечення їхньої безпеки, ефективності та високої якості виконання роботи у будь-яких умовах.

Таким чином ми можемо підсумувати, що психологічні аспекти відіграють ключову роль у виконанні авіаційними спеціалістами своєї роботи – дають їм ключ від вміння залишатися в спокої та впевненості у своїх діях, спираючись на свої знання.