

УДК 658.7

## УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ЛОГІСТИЧНИХ ОПЕРАЦІЙ НА ПІДПРИЄМСТВІ АВІАЦІЙНОЇ ГАЛУЗІ

**Марія Ігнатуша**

*Національний авіаційний університет, Київ*

*Науковий керівник – Ірина Суворова, к.е.н., доц.*

Ключові слова: якість, логістичні операції, авіаційна галузь

Управління якістю логістичних операцій в авіаційній галузі є важливим аспектом, який значно впливає на ефективність та результативність підприємства. Впроваджуючи надійні стратегії управління якістю, авіаційні підприємства можуть оптимізувати свої логістичні процеси, підвищити задоволеність клієнтів і в кінцевому підсумку підвищити їх загальну продуктивність і конкурентоспроможність.

Для наукового обґрунтування результатів досліджень про управління якістю логістичних операцій, був використаний теоретичний метод дослідження, а саме статті та монографії.

Управління якістю логістичних операцій передбачає забезпечення того, щоб усі аспекти логістичних процесів відповідали конкретним стандартам для підвищення ефективності та задоволеності клієнтів. Це включає нагляд за такими функціями, як управління замовленнями, контроль запасів, транспортування, зберігання, обробка, упаковка та надання послуг [1,2]. Основні етапи логістичних операцій представлені на рисунку 1.

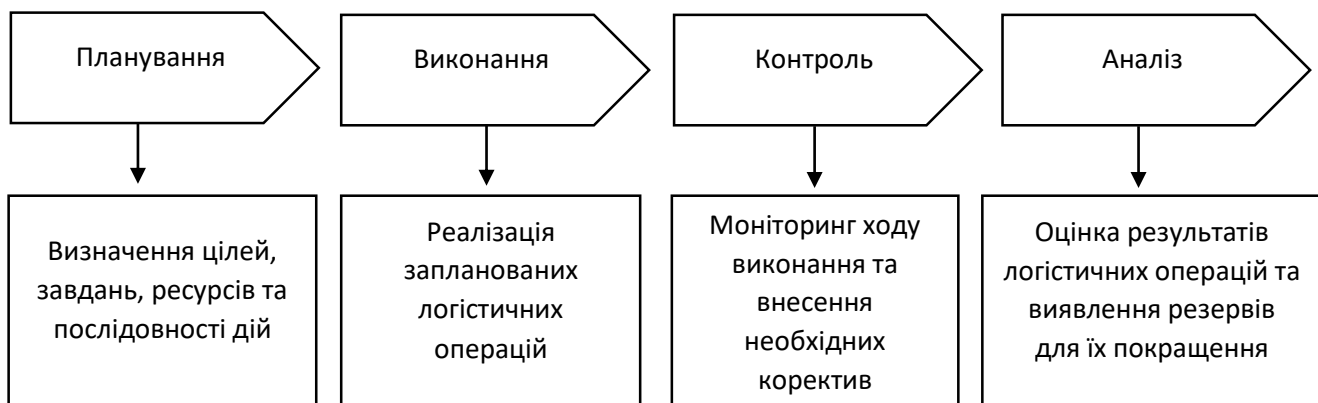


Рис. 1. – Етапи логістичних операцій

Інтеграція принципів управління якістю в логістику має вирішальне значення для оптимізації продуктивності та досягнення стратегічних бізнес-цілей підприємств авіаційної галузі. Впорядковуючи логістичні ланцюги та канали, підприємства можуть підвищувати прибутковість, конкурентоспроможність та загальний організаційний імідж серед зацікавлених сторін [2,4]. Впровадження інтегрованої системи якості через неформальні угоди між підприємствами може запропонувати гнучкість без фінансових зобов'язань, але може мати обмеження [2]. Цифровізація відіграє значну роль у перетворенні ручних операцій з управління

якістю в цифрові формати, що дозволяє компаніям постійно вдосконалювати свої логістичні послуги та підтримувати лідируючі позиції на ринку. Застосування процесно-орієнтованого підходу до управління якістю в логістиці має важливе значення для еволюції фрагментованих логістичних основ у згуртовані системи, які визначають пріоритетність ефективності та вимог клієнтів [3,4]. В цілому, ефективне управління якістю в логістичних операціях має основоположне значення для підприємств авіаційної галузі, щоб надавати оптимальні послуги, задовольняти потреби споживачів і залишатися попереду в сучасному конкурентному ринку. Також, існують вузькі місця в логістичних операціях, які представлені на рисунку 2.

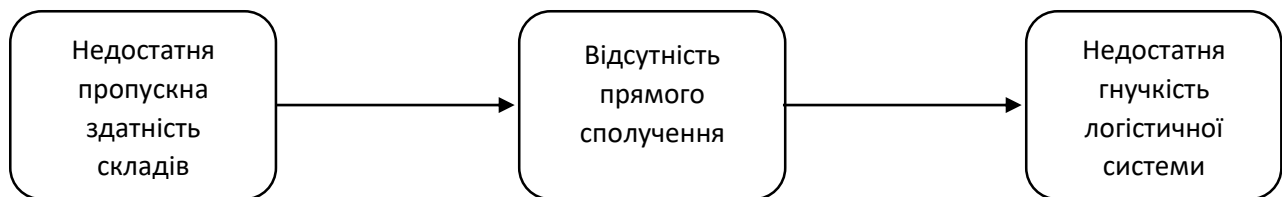


Рис. 2. – Вузькі місця логістичних операцій

До вузьких місць в логістичних операціях відносять: недостатня пропускна здатність складів яка може призвести до затримок у доставці продуктів клієнтам, відсутність прямого сполучення може спричинити збільшення витрат на транспортування, недостатня гнучкість логістичної системи може привести до нездатності реагувати на зміни в попиті.

### Висновок

Якість логістичних операцій це важливий фактор конкурентоспроможності будь-якого підприємства. Ефективне керування якістю у логістичних операціях є важливим для підприємств, оскільки дозволяє надавати оптимальні послуги, задовольняти потреби клієнтів і залишатися конкурентоспроможними на сучасному ринку.

### Список використаних джерел:

1. Короленко Н. В., Управління якістю логістичних процесів на підприємствах: інтегральна парадигма. Ефективна економіка. URL : <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=2494> (Last accessed: 17.03.2024).
2. Ефективність управління якістю логістичних послуг. URL : [https://er.nau.edu.ua/bitstream/NAU/53575/1/ФТМЛ\\_2021\\_073.3\\_Голуб%20В.С..pdf](https://er.nau.edu.ua/bitstream/NAU/53575/1/ФТМЛ_2021_073.3_Голуб%20В.С..pdf) (Last accessed: 18.03.2024).
3. Застосування процесного підходу до управління якістю логістичних операцій на підприємстві. URL : <https://dspace.univd.edu.ua/items/f60a181a-6915-43a0-bf89-29ef4dab0da5> (Last accessed: 19.03.2024).
4. Основи логістичного управління якістю транспортних послуг. URL : <http://etk.khadi.kharkov.ua/article/view/152211> (Last accessed: 20.03.2024).