

*Брановицька І.В., Мельничук Є.В.  
Національний авіаційний університет*

## **ПРОГРАМНА СИСТЕМА ОБЛІКУ РОБОТИ СТАНЦІЇ ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ**

У століття цифрових технологій без комп'ютерного обліку і автоматизації роботи не обходиться жодна компанія. У програмній системі “Управління СТО” є підтримка роботи по локальній мережі або через мережу інтернет. Можна об'єднати філії автосервісу в єдиній базі даних. Хоч база буде єдиною, кожна філія буде бачити тільки свої дані, керівник зможе бачити дані по всіх філіях.

Кожен користувач для входу в програму використовує свій логін. Логін захищений паролем. Також за кожним логином закріплюється певна роль. Ролі забезпечують розмежування прав доступу користувачів до даних системи автосервісу:

- майстер бачить тільки записи клієнтів;
- бухгалтер може приймати оплату, і формувати фінансові звіти;
- керівник автосервісу має доступ абсолютно до всього.

Крім парольного захисту і ролей в програмі автосервісу ведеться запис на СТО всіх дій користувачів. Завдяки цій функції завжди можна дізнатися хто, коли і що змінив.

У програмі можна скласти розклад роботи майстрів автосервісу і вести облік роботи у відповідності до цього розкладу. Розклад показує час роботи кожного майстра з розбивкою по днях. У розкладі дуже легко знайти вільний час, щоб записати клієнта. Завдяки розкладу дуже зручно планувати зайнятість майстрів. При записі клієнта до майстра, відзначається сам клієнт і які послуги йому потрібно надати.

Всі клієнти СТО зберігаються в єдиній базі даних. Заноситься клієнт в базу програми для автосервісу один раз, далі його потрібно буде просто знайти в базі даних. Шукати по базі даних дуже легко. Пошук можна проводити за будь-яким унікальним даними клієнта. Наприклад, номер телефону, ПІБ клієнта і т.д.

Завдяки різноплановим звітам керівник може отримати детальну інформацію по роботі автомайстерні, автосервісу (фінанси, склад, робота майстрів, клієнтів, маркетинг і багато іншого).