

**МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ДЛЯ ВИКОНАННЯ
КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ**

**навчальна дисципліна
«ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ»**

(заочна форма навчання)

Контрольна робота – це обов’язкове завдання у засвоєнні матеріалу курсу «Основи управління» для студентів заочної форми навчання. Без позитивної оцінки за контрольну роботу студент не допускається до складання іспиту або заліку.

Робота над контрольною роботою дає студенту можливість:

- набути практики самостійного пошуку інформації з обраної теми;
- навчитись проводити відбір зібраної інформації та аналізувати матеріал;
- розвинути логічне та абстрактне мислення, пам’ять;
- шукати шляхи вирішення складних економічних проблем;
- висловлювати власну думку з існуючих дискусійних питань;
- набути першого практичного досвіду наукової роботи.

Вимоги щодо виконання контрольних робіт

Приступаючи до виконання контрольної роботи необхідно:

- вивчити вимоги до контрольних робіт;
- ознайомитись з варіантами контрольних робіт;
- правильно вибрати свій варіант контрольної роботи;
- скласти зміст контрольної роботи, що включає теоретичну та практичну частини;
- підібрати літературні джерела;
- звернутись до послуг бібліотеки, читального залу за допомогою в пошуках джерел та інформації в періодичних виданнях;
- знайти сучасні статистичні дані в мережі Інтернет.

Вимоги до оформлення контрольної роботи

Літературне оформлення є важливим аспектом у процесі виконання контрольної роботи. Зміст роботи має бути викладеним у логічній послідовності, повно та грамотно. Обов’язково мають дотримуватись вимоги до структури матеріалу, подання використаних наукових джерел, правильного оформлення титульного аркуша. Останній має містити (додаток А):

- назву міністерства, навчального закладу,
- кафедри, де виконана робота,
- прізвище, ім’я по батькові студента,
- курс,
- група, спеціальність, за якою навчається, повна назва контрольної роботи,
- рік і місце виконання роботи.

Ілюстрацію слід позначати словом «Рис.» та нумерувати послідовно, за допомогою арабських цифр у межах розділу. Номер рисунка має містити номер розділу та порядковий номер ілюстрації, наприклад: «Рис. 1.1.» (перший рисунок першого розділу). Номер рисунка, його назву та примітки

необхідно розмістити під ілюстрацією. Якщо в розділі поданий один рисунок, то його нумерують за загальними правилами.

У тексті роботи, де викладається зміст, пов'язаний з рисунком, розміщується посилання у круглих дужках: (рис. 1.1.) або «... як показано на рис. 3.2.». Рисунки мають бути якісними і чітко відтворювати зміст.

Цифрові дані необхідно оформлювати у вигляді таблиці, які мають бути оформлені за одним правилом. Зокрема, таблиці слід нумерувати арабськими цифрами без знака №. Номер таблиці має містити номер розділу та порядковий номер таблиці, наприклад: «Таблиця 1.1» (перша таблиця першого розділу).

Над відповідним заголовком таблиці (зверху, справа) розміщують напис «Таблиця» із зазначенням її номера. Назву розміщують над таблицею симетрично тексту.

У процесі написання контрольної роботи необхідно посилається на наукові джерела, що використовуються під час дослідження. Посилатись слід на останні видання публікації. На більш ранні видання можна послатись лише в тих випадках, коли наявний матеріал не включений до останнього видання.

Контрольна робота має бути написана грамотною літературною мовою. Не слід вживати тільки складні синтаксичні конструкції, а також короткі, лаконічні фрази, слова і вирази типу «на всі сто відсотків», «на даний момент». Разом з тим необхідно прагнути дотримуватись прийнято термінології, позначень, умовних скорочень і символів. У тексті дотримуються загальноприйняті скорочення (с. – сторінка, ст. – стаття, і т.д. – і так далі, та ін.. – та інші).

У роботі не рекомендується вести виклад від першої особи однини: «Я спостерігав», «Я вважаю», «Мені здається» і т.д. – чи множини: «Ми отримуємо», «Ми маємо» тощо. Допускаються звороти із збереженням першої особи множини, у яких виключається займенник «ми», тобто вживаються означено-особові речення: «спостерігаємо», «встановлюємо», «маємо на увазі» та ін.. В окремих випадках можна використовувати вирази «на наш погляд», «на нашу думку», або «на думку автора роботи», або «вивчення перспективного досвіду свідчить про те, що...», або «на основі зробленого аналізу можна стверджувати...», або «проведені досліді підтвердили...», чи «... дають підстави вважати, робити висновки...» та ін..

Оптимальний обсяг контрольної роботи повинен бути 15-20 сторінок, надрукованих 14 шрифтом через 1,5 інтервал на одному боці стандартного аркуша паперу. Робота повинна бути написана грамотно, виправлень не допускається.

Текст роботи розміщується на сторінці, яка обмежується полями: лівим - 30 мм, правим - 10 мм, верхнім-20 мм, нижнім - 25 мм. Відстань між заголовком і текстом повинна бути в межах 15 – 20 мм. Таблиці, малюнки, схеми, графіки, креслення, фотографії та інші ілюстраційні матеріали в тексті роботи мають виконуватися на стандартних аркушах.

Усі сторінки нумеруються від титульної до останньої без пропусків, повторів або буквених додатків. Першою сторінкою вважається титульний аркуш, на ній цифра 1 не ставиться, на наступній сторінці проставляється цифра 2 і далі за порядком. Порядковий номер проставляється посередині верхнього поля сторінки. Список літератури розміщується після основного тексту роботи.

Роботу необхідно виконувати українською мовою на аркушах формату А4 (210x297 мм), шрифт Times New Roman 14, міжрядковий інтервал 1,5, поля і зброшуюються у такій послідовності:

1. Титульний аркуш (додаток А).
2. Зміст.
3. Вступ.
4. Теоретична частина, яка складається з двох питань.
5. Висновки.
6. Список використаних джерел.

Оформлену належним чином контрольну роботу студент подає в установленій кафедрою термін, після чого вона проходить перевірку викладачем.

При позитивній оцінці контрольна робота зараховується, при негативній – підлягає доопрацюванню і повторній перевірці.

Студент, із запропонованого списку варіантів, вибирає варіант контрольної роботи орієнтуючись на свій порядковий номер в академічному журналі групи.

ВАРІАНТИ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ

навчальна дисципліна «Основи управління»

Варіант № 1

I. Теоретична частина

1. Кібернетика про основні параметри поняття управління.
2. Сучасний стан філософського осмислення феномену управління.
3. Основні проблеми реалізації функцій управління.

II. Тести

Визначте правильну відповідь на тестові завдання.

1. Ф. Герцберг виокремив:

- a. потреби у владі, успіху, приналежності
- b. гігієнічні та мотиваційні фактори
- c. потреби в існуванні, росту та зв'язку
- d. альтруїстичні, практичні, симптоматичні потреби
- e. немає правильної відповіді

2. Першим етапом процесу контролю є:

- a. встановлення стандартів та вимірювання реальних процесів, що відбуваються в організації
- b. порівняння результатів реального виконання із встановленими стандартами
- c. розробка концепції проведення контролю
- d. реакція на результати діяльності організації
- e. визначення відхилення

3. Першу цілісну концепцію про вплив науки, виробництва і технічних фахівців на соціально-політичний розвиток створив:

- a. У.Оучи
- b. А. Файоль
- c. А. Сен-Сімон

Варіант № 2

I. Теоретична частина

1. Управління як особлива форма діяльності людини в античній філософії докласичного періоду.
2. Теорія мотивації за А. Маслоу.
3. Методи управління як складова частина методології управління.

II. Тести

Визначте правильну відповідь на тестові завдання.

1. За мотиваційною теорією якого з науковців всі потреби поділяються на потреби у владі, в успіхові та причетності ?

- a. А.Маслоу
- b. Д.Мак-Грегора
- c. Д.Мак- Клелланда
- d. В.Врума

2. В чому полягає зміст функції “контролювання” в управлінні?

a. вид управлінської діяльності щодо забезпечення виконання певних завдань та досягнення цілей організації

b. вид управлінської діяльності, спрямований на максимальне забезпечення потреб працівників

c. безперервне спостереження за роботою персоналу організації

d. спостереження за виконанням персоналом окремих завдань

3. Підприємства, установи, організації, громадяни, що не мають владних повноважень – це

a. суб’єкти державного управління

b. об’єкти державного управління

c. рівні державного управління

Варіант № 3

I. Теоретична частина

1. Методологічні основи управління в філософії Аристотеля.

2. Теорія мотивації М.Портера - Е.Лоулера.

3. Основні види закономірностей та їх характеристика.

II. Тести

Визначте правильну відповідь на тестові завдання.

1. *Ознаки державного управління:*

a. виконавчо розпорядчий та організуючий характер

b. соціальність та економічність

c. масштабність та універсальність

d. підзаконність та ієрархічність

2. *Місцеве самоврядування – це:*

a. система виборних органів самоорганізації громадян

b. система представницьких органів держави

c. система виконавчих органів держави

d. система судових органів держави

3. В системі методології центральне місце займають:

a. методи пізнання

b. функції управління

c. методи пошуку

Варіант № 4

I. Теоретична частина

1. Класифікація форм управління в філософії Платона.
2. Характеристика «ТеоріїХ» і «ТеоріїУ» Д. МакГрегора.
3. Застосування та значення принципів управління.

II. Тести

Визначте правильну відповідь на тестові завдання.

1. Конституція України встановила місцевого самоврядування на рівні:
 - a. держави
 - b. населеного пункту
 - c. регіону (району)
2. Місцеве самоврядування України – це:
 - a. конституційна норма
 - b. вимога часу
 - c. визначальний елемент демократичного устрою держави
 - d. всі відповіді вірні
3. Яка мотиваційна теорія ґрунтується на впевненості в тому, що за певну виконану роботу людина отримає винагороду?
 - a. справедливості
 - b. «піраміда» потреб А.Маслоу
 - c. теорія К.Альдерфера
 - d. очікування В.Врума

Варіант № 5

I. Теоретична частина

1. Проблеми управління суспільством у класичній німецькій філософії.
2. Перша управлінська революція.
3. Системний, ситуаційний та синергетичний підходи управління.

II. Тести

Визначте правильну відповідь на тестові завдання.

1. Які основні типи контролю описані в теорії сучасного менеджменту?
 - a. загальний, вибірковий, індивідуальний
 - b. попередній, поточний, заключний
 - c. лінійний, функціональний, штабний
 - d. на базі норм, стандартів, нормативів
2. Що забезпечує управлінська функція “Мотивування”?
 - a. досягнення особистих цілей кожним працівником

- b. спонукання працівників до ефективного виконання поставлених задач
- c. виконання прийнятних управлінських рішень
- d. забезпечення безперервного впливу керівника на підлеглого

3. *Ознакою місцевого самоврядування можна вважати:*

- a. здійснення владних повноважень безпосередньо населенням певного населеного пункту території чи обраним цим населенням органом
- b. здійснення владних повноважень на певній території держави. Незалежно від того, хто їх здійснює
- c. здійснення владних повноважень в інтересах населення певної території або населеного пункту
- d. здійснення судочинства на певній території

Варіант № 6

I. Теоретична частина

1. Кантівське розуміння системи управління людьми.
2. Друга управлінська революція.
3. Поняття та класифікація моделей управління.

II. Тести

Визначте правильну відповідь на тестові завдання.

1. Положення, що визначають будову, функціонування і розвиток управління та характеризують суттєві, стійкі і об'єктивні внутрішні риси та зв'язку – це

- a. закони управління
- b. закономірності управління
- c. принципи управління

2. Правила, норми управлінської діяльності, відповідно до яких створюється, функціонує і розвивається система менеджменту організації – це

- a. закони управління
- b. закономірності управління
- c. принципи управління

3. Виділяють кілька новітніх підходів сучасного управління суспільним розвитком, серед яких можна відзначити такі:

- a. глобалізаційний
- b. інформаційно-інноваційний
- c. корпоративний
- d. соціальний
- e. нове державне управління

Варіант № 7

I. Теоретична частина

1. Сучасний стан філософського осмислення феномену управління.
2. Суб'єктивне та об'єктивне управління.
3. Світовий досвід функціонування моделей управління: модель управління з теорії «Х»

II. Тести

Визначте правильну відповідь на тестові завдання.

1. *На які дві групи згідно з мотиваційною теорією Ф.Герцберга поділяються всі фактори організації?*
 - a. соціальні та економічні
 - b. економічні та психологічні
 - c. адміністративні та психологічні
 - d. гігієнічні та мотиваційні
2. *Яка мотиваційна теорія ґрунтується на впевненості в тому, що за певну виконану роботу людина отримає винагороду?*
 - a. справедливості
 - b. «піраміда» потреб А.Маслоу
 - c. теорія К.Альдерфера
 - d. очікування В.Врума
3. *За формою впливу методи управління поділяють на:*
 - a. морального і владного впливу
 - b. кількісні й якісні
 - c. економічні та технологічні
 - d. прямого та непрямого впливу

Варіант № 8

I. Теоретична частина

1. Система "керівник – підлеглий" в системі філософії Гегеля.
2. Третя управлінська революція.
3. Соціальне управління: поняття, загальні риси, елементи, принципи.

II. Тести

Визначте правильну відповідь на тестові завдання.

1. *Назвіть організацію, яка розробила «Принципи корпоративного управління»:*
 - a. Міжнародний валютний фонд
 - b. Міжнародна фінансова корпорація

- c. Організація економічної співпраці та розвитку
 - d. Світовий банк реконструкції та розвитку
2. *Що розуміють під економічними методами менеджменту?*
- a. методи, що ґрунтуються на використанні таких мотивів трудової діяльності, як почуття обов'язку та відповідальності
 - b. засоби впливу на колектив і окремих її працівників, які ґрунтуються на використанні об'єктивних відносин між ними
 - c. засоби владного впливу на колектив та окрему особу
 - d. методи, за допомогою яких здійснюється вплив на економічні інтереси колективів і окремих членів
3. *Які дві основні групи концепцій мотивації розглядає теорія мотивування в менеджменті?*
- a. змістовні та процесуальні
 - b. процесуальні і матеріально-грошові
 - c. змістовні та організаційні
 - d. змістовні та грошові

Варіант № 9

I. Теоретична частина

1. Розвиток управлінської думки у Стародавньому Єгипті.
2. Характеристика підходів до управління.
3. Становлення державного управління в Україні.

II. Тести

Визначте правильну відповідь на тестові завдання.

1. *Переважаю ринковий корпоративний контроль за допомогою показників фондового ринку є характеристикою:*
 - a. японської моделі корпоративного управління;
 - b. західноєвропейської моделі корпоративного управління;
 - c. англо-американської моделі корпоративного управління;
 - d. німецької моделі корпоративного управління.
2. *Пошук, збір, обробка, зберігання необхідних даних, вироблення нової інформації, рішення оптимізаційних задач – це основні сучасних інформаційних технологій управління:*
 - a. методи
 - b. засоби
 - c. функції
3. *Економічні методи управління не включають:*
 - a. матеріальне стимулювання;
 - b. планування;
 - c. матеріальну відповідальність;

- d. ціноутворення;
- e. групування;
- f. розпорядження;
- g. податки;
- h. державне регулювання.

Варіант № 10

I. Теоретична частина

1. Розвиток управлінської думки у Китаї та Індії.
2. Четверта управлінська революція.
3. Принципи, ознаки, форми державного управління.

II. Тести

Визначте правильну відповідь на тестові завдання.

1. За формою впливу методи управління поділяють на:

- a. морального і владного впливу;
- b. кількісні й якісні;
- c. економічні та технологічні;
- d. прямого та непрямого впливу.

2. Принцип Файоля “дисципліна” полягає в наступному:

a. працівник повинен одержувати накази тільки від одного безпосереднього керівника

b. взаємна повага керівників та підлеглих, можливість справедливо застосовувати санкції

c. висока плинність кадрів знижує ефективність роботи організації. Посередній керівник, що тримається за місце, безумовно, має більше переваг, ніж здібний, талановитий менеджер, що швидко іде і не тримається за своє місце

d. система має бути керованою з якогось єдиного центра, коли всі частини організації керуються командами з центра і користуються заздалегідь визначеними правами

3. В управлінні виділяють такі закономірності:

- a. ієрархічність, економічність, єдиновладдя
- b. динамічна рівновага та спеціалізація
- c. процесу управління
- d. активізація та взаємозалежність

Варіант № 11

I. Теоретична частина

1. Розвиток управлінської думки у Стародавніх Греції та Римі.
2. П'ята управлінська революція.
3. Характеристика елементів корпоративного управління.

II. Тести

Визначте правильну відповідь на тестові завдання.

1. Двоступенева рада директорів акціонерного товариства є характеристикою:

- a. японської моделі корпоративного управління
- b. західноєвропейської моделі корпоративного управління
- c. англо-американської моделі корпоративного управління

2. У відповідності з Європейською Хартією місцевого самоврядування, місцеве самоврядування – це:

- a. політична виконавча влада держави
- b. законодавча влада держави
- c. територіальна організація влади на місцях

3. . Форма державного правління – це:

- a. порядок поділу території держави на певні складові частини та співвідношення між ними
- b. порядок утворення й організації вищих органів державної влади
- c. порядок здійснення державної влади певними способами, засобами й методами
- d. порядок, спосіб організації та здійснення державної влади в країні

Варіант № 12

I. Теоретична частина

1. Характеристика наукової та адміністративної шкіл управління.
2. Підходи у прогнозуванні: трендовий, факторний, ресурсний і нормативний.
3. Європейська модель державного управління.

II. Тести

Визначте правильну відповідь на тестові завдання.

1. Яка модель державного управління має всі форми державного управління, за винятком президентської і ґрунтується на партійній системі обмеженого політичного плюралізму:

- a. американська система державного управління
- b. японська система державного управління

- с. європейська система державного управління
- 2. Основними формами державного устрою є
 - а. унітарна держава
 - б. федеративна держава (федерація)
 - с. конфедерація
 - д. всі відповіді вірні
- 3. Соціальне управління в самому загальному розумінні - це
 - а. управління, здійснюване у людському суспільстві, людьми стосовно людей
 - б. управління живими організмами рослин і тварин
 - с. управління механізмами, обладнанням з метою підвищення продуктивності праці людини, забезпечення її потреб у виробництві

Варіант № 13

I. Теоретична частина

1. Регулювання як функції управління.
2. Американська модель управління.
3. Технологія управління нововведеннями та інноваціями.

II. Тести

Визначте правильну відповідь на тестові завдання.

1. Управлінський процес дістав вияв практично у будь-якій сфері живої або неживої природи і концентрується у трьох глобальних управлінських системах:
 - а. механічній, біологічній і соціальній
 - б. біологічній, соціальній, економічній
 - с. біологічній, соціальній, політичній
 - д. економічній, політичній, міжнародній
2. Сучасна концепція менеджменту, запроваджена М.Месконом, М.Адъбертом та Ф.Худоурі, поклала основу для формування:
 - а. моделі процесу управління
 - б. моделі циклу управління
 - с. моделі просування управління
3. Припущення, що працівники в процесі праці прагнуть, насамперед, до задоволення не матеріальних, а духовних потреб лежить в основі
 - а. теорії «Х»
 - б. теорії «У»

Варіант № 14

I. Теоретична частина

1. Організації як функції управління.
2. Особливості розвитку японської моделі корпоративного управління.
3. Інформаційні технології в управлінні.

II. Тести

Визначте правильну відповідь на тестові завдання.

1. Модель управління, яка заснована на творчій участі у процесі управління колективності, корпоративності:

- a. американська модель
- b. економічна модель
- c. нова модель

2. Теоретично вибудована сукупність уявлень про систему управління – це

- a. метод управління
- b. модель управління
- c. схема управління

3. В системі методології центральне місце займають:

- a. методи пізнання
- b. функції управління
- c. методи пошуку

Варіант № 15

I. Теоретична частина

1. Планування як функції управління.
2. Особливості формування та розвитку корпоративного управління в Україні.
3. Сучасні моделі та концепції місцевого самоврядування.

II. Тести

Визначте правильну відповідь на тестові завдання.

1. Що є специфікою соціальних методів менеджменту?

- a. вони безпосередньо впливають на психологію працівників
- b. спрямованість на соціальні інтереси особи та колективу в управлінському процесі
- c. вони спрямовані на інтереси окремих працівників організації
- d. вони досить м'яко впливають на працівника, чим погіршують стан процесу управління

2. Які теорії мотивації відносяться до процесуальних?
- a. теорія очікувань В.Врума, “піраміда” потреб А.Маслоу
 - b. теорія очікувань В.Врума, теорія справедливості, комплексна теорія мотивації Л.Портера і Е.Лоурела
 - c. теорія М.Туган-Барановського, теорія надбаних потреб Д.Мак-Клелланда, теорія справедливості
3. Основна мета використання економічних методів управління полягає у:
- a. створенні умов для вільного вибору підприємцем роду діяльності;
 - b. створенні умов та заінтересованості працівників і виробничих ланок у високих кінцевих результатах;
 - c. пропорційний розподіл між окремими виробничими ланками підприємства.

Варіант № 16

I. Теоретична частина

1. Ситуаційний підхід до управління.
2. Особливості розвитку американської моделі корпоративного управління.
3. Система місцевого самоврядування в Україні.

II. Тести

Визначте правильну відповідь на тестові завдання.

1. Основні характеристики моделі управління під назвою «Американська модель А» сформував:
- a. А.Файоль
 - b. М.Вебер
 - c. У.Оучи
2. Модель управління з теорії «У» найбільш характерна для:
- a. України
 - b. США
 - c. Японії
 - d. Китаю
3. Логічна схема управлінської діяльності, що припускає взаємозалежне розуміння цілей і орієнтирів, засобів і способів їх досягнення – це
- a. Методологія управління
 - b. Парадигма управління
 - c. Методи управління

Варіант № 17

I. Теоретична частина

1. Формування морально-етичних концепцій управління в Стародавньому Китаї.
2. Історичні межі еволюції управління.
3. Світовий досвід організації місцевого самоврядування.

II. Тести

Визначте правильну відповідь на тестові завдання.

1. *Модель управління заснована на владі і директивах:*
 - a. автократична
 - b. демократична
 - c. економічна
2. *Упорядкування соціальної системи (суспільства), забезпечення її функціонування, реалізація завдань соціальної політики, введення найбільш раціональних умов організації соціальної життєдіяльності людей – це*
 - a. мета соціального управління
 - b. предмет соціального управління
3. *Унітарна держава – це:*
 - a. складова союзна держава, частинами якої є державні утворення, що мають суверенні права
 - b. проста єдина держава, частини якої не мають суверенних прав
 - c. тимчасовий союз суверенних держав, які об'єдналися для досягнення певних цілей
 - d. державне утворення, яке має в своєму складі автономні та суверенні складові частини

Варіант № 18

I. Теоретична частина

1. Філософія Аристотеля як методологічна основа управління.
2. Ознаки державного управління як виду соціального управління.
3. Принципи корпоративного управління та вплив міжнародного співтовариства на їх узагальнення.

II. Тести

Визначте правильну відповідь на тестові завдання.

1. *Такі функції державного управління планування, прийняття рішень, мотивація, організація, комунікація, контроль відносяться до:*
 - a. основні функцій

- b. загальні функцій
- c. допоміжні функцій
- 2. *Гарантії місцевого самоврядування, його органів і посадових осіб міста Києва визначаються:*
 - a. Конституцією України
 - b. Законом України “Про місцеве самоврядування в Україні”
 - c. Законом України “Про столицю України – місто – герой Київ”
 - d. Конституцією України, Законом України “Про місцеве самоврядування в Україні”, Законом України “Про столицю – місто-герой Київ”
 - e. Законом України “Про місцеві державні адміністрації”
- 3. *Методологія управління будується на наступних компонентах:*
 - a. Парадигма управління
 - b. Концепція управління
 - c. Пріоритети в управлінні
 - d. Орієнтири в управлінні
 - e. Мета управління
 - f. Підходи в управлінні
 - g. Критерії оцінки результатів
 - h. Альтернативи рішень
 - i. Методи управління
 - j. Всі відповіді вірні

Варіант № 19

I. Теоретична частина

1. Основні ознаки і види управління.
2. Основні школи наукового управління.
3. Сутнісні характеристики (риси) організаційної структури державного управління.

II. Тести

Визначте правильну відповідь на тестові завдання.

1. *Переважає більшість зовнішніх незалежних акціонерів є характеристикою:*
 - a. японської моделі корпоративного управління
 - b. західноєвропейської моделі корпоративного управління
 - c. англо-американської моделі корпоративного управління
 - d. німецької моделі корпоративного управління
2. *Союзна держава, яка складається з відносно самостійних з політичного та юридичного поглядів державних утворень як членів федерації – це*
 - a. унітарна держава

b. федеративна держава

c. незалежна держава

3. *Найбільш істотні показники, що дозволяють оцінити аспекти управлінської діяльності, якість управління – це*

a. критерії управління

b. методи управління

Варіант № 20

I. Теоретична частина

1. Основні етапи та напрямки формування теорії управління

2. Принципи управління та їх характеристика.

3. Правові засади органів місцевого самоврядування в Україні.

II. Тести

Визначте правильну відповідь на тестові завдання.

1. *За характером реалізації владних структурних повноважень виділяють такі моделі управління:*

a. авторитарна, демократична, змішана

b. капіталістична, соціалістична, змішана

c. американська, японська, шведська, німецька

2. *Теоретично вибудована сукупність уявлень про систему управління – це*

a. метод управління

b. модель управління

c. схема управління

3. *В системі методології центральне місце займають:*

a. методи пізнання

b. функції управління

c. методи пошуку

Варіант № 21

I. Теоретична частина

1. Школа концепції «людських стосунків» (Е. Мейо, М. Фоллет та Ф. Ротлісберг.)

2. Взаємодія між суб'єктом і об'єктом управління.

3. Моделі корпоративних відносин: світовий досвід та особливості управління корпораціями в Україні.

II. Тести

Визначте правильну відповідь на тестові завдання.

1. Соціальне управління в самому загальному розумінні - це

- a. управління, здійснюване у людському суспільстві, людьми стосовно людей
- b. управління живими організмами рослин і тварин
- c. управління механізмами, обладнанням з метою підвищення продуктивності праці людини, забезпечення її потреб у виробництва

2. Логічна схема управлінської діяльності, що припускає взаємозалежне розуміння цілей і орієнтирів, засобів і способів їх досягнення – це

- a. Методологія управління
- b. Парадигма управління
- c. Методи управління

3. Процес спонукання себе та інших до діяльності з метою досягнення цілей – це:

- a. мотивування
- b. стимулювання
- c. управлінські відносини
- d. регулювання

Варіант № 22

I. Теоретична частина

- 1. Теорія ідеального типу адміністративної організації («бюрократії») М. Вебера.
- 2. Місце функцій в управлінському процесі.
- 3. Еволюція корпоративного управління.

II. Тести

Визначте правильну відповідь на тестові завдання.

1. Основна мета використання економічних методів управління полягає у:

- a. створенні умов для вільного вибору підприємцем роду діяльності;
- b. створенні умов та заінтересованості працівників і виробничих ланок у високих кінцевих результатах;
- c. пропорційний розподіл між окремими виробничими ланками підприємства.

2. Економічні методи управління не включають:

- a. матеріальне стимулювання
- b. планування
- c. матеріальну відповідальність
- d. ціноутворення
- e. групування

- f. розпорядження
 - g. податки
 - h. державне регулювання
3. Розрізняють такі три групи принципів державного управління
- a. загальносистемні
 - b. структурні
 - c. спеціалізовані
 - d. економічні
 - e. політичні
 - f. соціальні

Варіант № 23

I. Теоретична частина

1. Особливості періодизації феномену управління.
2. Об'єкт та суб'єкт управління.
3. Місцеве самоврядування як різновид соціального управління.

II. Тести

Визначте правильну відповідь на тестові завдання.

1. *Спосіб територіально – політичної організації держави – це*
 - a. форма державного устрою
 - b. форма територіального устрою
 - c. форма державного управління
2. *Назвіть загальні тенденції розвитку місцевого самоврядування в світі:*
 - a. державна
 - b. місцева
 - c. громадська, державна
 - d. громадська
 - e. регіональна
3. *Перша з управлінських закономірностей – це*
 - a. закономірність людського фактору управління
 - b. закономірність необхідної централізації
 - c. закономірність ієрархії управління

Варіант № 24

I. Теоретична частина

1. Координація та регулювання – функції управління.
2. Методи управління та їх характеристика.
3. Закони управління.

II. Тести

Визначте правильну відповідь на тестові завдання.

1. Положення, що визначають будову, функціонування і розвиток управління та характеризують суттєві, стійкі і об'єктивні внутрішні риси та зв'язку – це

- a. закони управління
- b. закономірності управління
- c. принципи управління

2. Правила, норми управлінської діяльності, відповідно до яких створюється, функціонує і розвивається система менеджменту організації – це

- a. закони управління
- b. закономірності управління
- c. принципи управління

3. Виділяють кілька новітніх підходів сучасного управління суспільним розвитком, серед яких можна відзначити такі:

- a. глобалізаційний
- b. інформаційно-інноваційний
- c. корпоративний
- d. соціальний
- e. нове державне управління

Варіант № 25

I. Теоретична частина

1. Теорія мотивації В. Оучи
2. Функції управління та їх характеристика.
3. Застосування інформаційних технологій в управлінні.

II. Тести

Визначте правильну відповідь на тестові завдання.

1. Державні органи і посадові особи, що наділені державно-владними повноваженнями – це

- a. суб'єкти державного управління
- b. об'єкти державного управління
- c. рівні державного управління

2. Унітарна держава – це:

- a. складова союзна держава, частинами якої є державні утворення, що мають суверенні права
- b. проста єдина держава, частини якої не мають суверенних прав
- c. тимчасовий союз суверенних держав, які об'єдналися для досягнення певних цілей

d. державне утворення, яке має в своєму складі автономні та суверенні складові частини

3. Авторів ідеї загальної теорії систем:

- a. П.Друкер
- b. Е.Мейо
- c. М.Фоллетт.
- d. Р.Моклер
- e. Л.Берталанфі

Варіант № 26

I. Теоретична частина

1. Основні тенденції розвитку контролю як функції управління.
2. Роль та участь "інсайдерів" та "аутсайдерів" у різних моделях корпоративного управління.
3. Соціальне управління як система.

II. Тести

Визначте правильну відповідь на тестові завдання.

1. Основна мета використання економічних методів управління полягає у:

- a. створенні умов для вільного вибору підприємцем роду діяльності;
- b. створенні умов та заінтересованості працівників і виробничих ланок у високих кінцевих результатах;
- c. пропорційний розподіл між окремими виробничими ланками підприємства.

2. Перша з управлінських закономірностей – це

- a. закономірність людського фактору управління
- b. закономірність необхідної централізації
- c. закономірність ієрархії управління

3. Розрізняють такі три групи принципів державного управління

- a. загальносистемні
- b. структурні
- c. спеціалізовані
- d. економічні
- e. політичні
- f. соціальні

Варіант № 27

I. Теоретична частина

1. Контролю в системі державного і муніципального управління.
2. Методологічні основи управління в філософії Платона.
3. Світовий досвід функціонування моделей управління: модель управління з теорії «У».

II. Тести

Визначте правильну відповідь на тестові завдання.

1. Системний підхід до управління:

a. розглядає управління як серію взаємопов'язаних дій (функцій управління), які реалізуються у певній послідовності

b. одночасно визнає подібність загальних процесів управління та специфічність прийомів управління, вибір яких залежить від конкретної ситуації

c. розглядають організацію як систему у єдності частин, з яких вона складається, та зв'язків з її зовнішнім середовищем

d. базується на концепції, згідно з якою управління є безперервна серія взаємопов'язаних дій або функцій

e. немає правильної відповіді

2. Управлінський процес дістав вияв практично у будь-якій сфері живої або неживої природи і концентрується у трьох глобальних управлінських системах:

a. механічній, біологічній і соціальній

b. біологічній, соціальній, економічній

c. біологічній, соціальній, політичній

d. економічній, політичній, міжнародній

3. Першу цілісну концепцію про вплив науки, виробництва і технічних фахівців на соціально-політичний розвиток створив:

a. У.Оучи

b. А. Файоль

c. А. Сен-Сімон

Варіант № 28

I. Теоретична частина

1. Компоненти, що входять до складу методології управління.
2. Управління як особлива форма діяльності людини в античній філософії докласичного і класичного періоду.
3. Основні підходи управління.

II. Тести

Визначте правильну відповідь на тестові завдання.

1. Які наукові підходи до управління існують в державах з розвинутою ринковою економікою?

- a. системний, функціональний та процесуальний
 - b. процесуальний та функціональний
 - c. системний та ситуаційний підходи
 - d. процесуальний, системний та ситуаційний
2. На використанні чого базується системний підхід до управління?
- a. теорії систем
 - b. принципів менеджменту
 - c. закономірностей управління
 - d. сучасних методів менеджменту
3. Поняття «ситуаційної теорії» вперше ввів:
- a. Р.Моклер
 - b. П.Друкер
 - c. Е.Мейо
 - d. М.Фоллетт.

Варіант № 29

I. Теоретична частина

1. Планування як функції управління.
2. Японська модель управління.
3. Особливості застосування адміністративних методів управління, економічних методів управління та соціальні методи управління.

II. Тести

Визначте правильну відповідь на тестові завдання.

1. На початку ХХ століття найбільш поширеною моделлю управління була:
 - a. автократична
 - b. демократична
 - c. економічна
2. Виділяють два рівня соціального управління:
 - a. макро рівень
 - b. мікро рівень
 - c. середній рівень
 - d. нижній рівень
3. Мотивація – це:
 - a. сукупність зовнішніх та внутрішніх рушійних сил, які стимулюють людину до діяльності
 - b. відчуття потреби в будь-чому
 - c. процес впливу на людину з метою спонукання її до дій
 - d. відокремлений вид управлінської діяльності, який передбачає виплату заробітку працівникові
 - e. процес зовнішнього впливу з метою спонукання людини до діяльності з метою задоволення своїх потреб.

Варіант № 30

I. Теоретична частина

1. Емпіризм та раціоналізм – методологічна основа системи управління в XVII-XIX ст.
2. Теорії «Х» та «У» Д. МакГрегора і теорія «Z» В.Оучі.
3. Класифікація методів управління.

II. Тести

Визначте правильну відповідь на тестові завдання.

1. *«Прабатьком»* поняття «управління» був:
 - a. Конфуцій
 - b. Сократ
 - c. Платон
2. *Основні категорії управління:*
 - a. об'єкт і суб'єкт управління
 - b. система
 - c. механізм
 - d. процес
 - e. методи управління
 - f. всі відповіді вірні
3. *Модель управління «Американська модель А» реалізується в США з теорії:*
 - a. «Х»
 - b. «У»
 - c. всі відповіді вірні

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

Базова література

1. Бакуменко В.Д., О.М. Руденко Підходи та моделі креативного державного управління: Монографія. – К.: АМУ, 2014. – 228с.
2. Іванова Т.В. Шляхи формування та розвитку самодостатніх суб'єктів муніципального руху: європейські виміри та орієнтири. - Миколаїв: Смелянова Т.В., 2013. – 352с.
3. Ковриго Ю. М., Степанець О. В., Баган Т. Г. Сучасна теорія управління. Частина 2. Прикладні аспекти сучасної теорії управління: Підручник. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2018. – 155с.
4. Кондрашов О.М., Дацій О.І., Драган І.О, Іванова Т.В. Менеджмент в системі органів державної влади та місцевого самоврядування: навчальний посібник. - К.: ТОВ «ДКС центр», 2013 . – 366с.
5. Мостенська Т.Л., Новак В.О., Луцький М.Г., Ільєнко О.В. Менеджмент: підруч. - 2-ге видання. - К.: Кондор - Видавництво, 2012. - 758с.

Допоміжна література

6. Бех В.П., Бех Ю.В., Попов С.М. Соціальне управління у контексті саморегуляції соціального організму країни: Монографія. – К.: Вид-во НПУ імені М.П. Драгоманова, 2012.
7. Іванова Т.В. Державне управління сталим екологічним розвитком України та її регіонів в системі раціонального природокористування : теорія, методологія, перспективні напрями: Монографія. - К. : ВПЦ АМУ, 2011. – 405с.
8. Іванова Т.В. Інституалізація публічного управління в Україні: наук.-аналіт. доп. / за заг. ред. М.М. Білинської, О.М. Петров. Збірник наукових праць Національної академії державного управління при Президентові України випуск № 2, 2019 - С. 155-158.
9. Іванова Т.В. Проектний підхід у формуванні системи надання публічних послуг в сервісно-орієнтованих державах (економіках). - Науковий журнал «Вісник Національної академії державного управління при Президентові України». Серія: Державне управління 3(98)/2020. С – 119-123.
10. Іванова Т.В. Методологія проектного підходу в реалізації стратегічних пріоритетів сервісно-орієнтованої держави / Т.В. Іванова // Інвестиції: практика та досвід – № 11, 2019 р. С. 82-86.
11. Іванова Т.В. Публічне управління стійким розвитком регіону в умовах запровадження сервісної держави/ Т.В. Іванова // Інвестиції: практика та досвід – № 7, 2019 р. С. 87–90.
12. Іванова Т.В. Інституалізація публічного управління в Україні: виклики і перспективи розвитку/ Сучасні проблеми менеджменту: матеріали XV Міжнародної науково-практичної конференції. – м. Київ, 2019. – С. 72-73.
13. Іванова Т.В. Сервісна діяльність органів публічної влади в Україні в контексті посилення безпеки / Administracja, bezpieczenstwo I gospodarka –

wspolne placzyczyny badawcze | Aktualności, wydarzenia | O uczelni | PWSBIA
Data: 26-27 maja 2019 r. S. A – 104, I p., godz. 10 Miejsce: Warszawa, ul.
Bobrowiecka 9 Język konferencji: polski, ukraiński, angielski.

14. Іванова Т.В. Публічний аудит як інноваційний механізм модернізації публічного управління / Т.В. Іванова // Інвестиції: практика та досвід – 2018. № 8 – С.79-82.

15. Іванова Т.В. Публічне управління сільськими територіями України//Навч. посібник// А.П. Савко, М.К. Орлатий, В.М. Вакуленко та ін.//Київ: Фенікс, 2016. 336 с.

16. Іванова Т.В. Адміністративно-територіальний устрій країн Європейського Союзу// Навч. посібник / М.О. Баймуратов, В.О. Батанов, П.В. Ворона та ін. //К. : НАДУ, 2015. – 628 с.

17. Іванова Т.В. Шляхи формування та розвитку самодостатніх суб'єктів муніципального руху: європейські виміри та орієнтир //Монографія/ Кондратова О.М., Дацій О.І., Драган І.О., та ін./Миколаїв: Ємельянова Т.В., 2013. – 352 с.

18. Музиченко-Козловська О.В., А.В.Симак, І.А. Франів. Соціально-економічний розвиток регіону: підруч. – Львів: Новий світ - 2000, 2018. – 192 с.

Інтернет-ресурси

1. Менеджмент@БЛОГ www.management.com.ua/blog/
2. Інтернет-портал для управлінців Management.com.ua
www.management.com.ua/about.php
3. Децентралізація <https://decentralization.gov.ua/>

**НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ НЕПЕРЕРВНОЇ ОСВІТИ
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств**

КОНТРОЛЬНА РОБОТА

з навчальної дисципліни
«ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ»

Виконав:

студент групи _____

(Прізвище, ініціали)

Перевірив:

Київ 20__