



Силабус навчальної дисципліни
«КОНФЛІКТОЛОГІЯ ТА ПРАКТИЧНА МЕДІАЦІЯ»
ОПП «Психологія», «Психологія бізнесу»
Спеціальність: 053 Психологія
Галузь знань: 05 "Соціальні та поведінкові науки"

Рівень вищої освіти	перший бакалаврський
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна циклу дисциплін професійної підготовки
Курс	3
Семестр	5
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	4,5 кредитів /135 годин
Мова викладання	Українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Психологічні чинники і механізми вирішення та медіації конфліктів
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Ознайомлення студентів з теоретичними засадами конфліктології і практичними методами вирішення та медіації конфліктів сприятиме формуванню в них здатності до запобігання, медіації та конструктивного розв'язання конфліктів в організації й житті і завдяки цьому дозволить створити в організації сприятливий психологічний клімат й підвищити рівень суб'єктивного благополуччя та професійної продуктивності її працівників
Чому можна навчитися (результати навчання)	Знати: структуру, типологію, чинники та моделі конфлікту; етапи його розвитку, умови та межі поширення; стратегії, тактики та стилі поведінки учасників конфлікту; форми, результати та критерії діагностики конфлікту; типологію конфліктних працівників в організації Розуміти: психологічну природу та сутність конфлікту, психологічні механізми його виникнення та розвитку; особливості та ознаки організаційних конфліктів, роль організаційного психолога та HR-менеджера в управлінні конфліктами в організації; передумови успіху і труднощі у запобіганні конфліктам.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Володіти: <i>уміннями</i> - змістового і структурного аналізу конфлікту, - здійснення його картографії; - прогнозування і контролю конфліктних ситуацій в професійному середовищі; - регулювання суперечностей та усунення негативних наслідків конфліктів <i>способами</i> - запобігання та конструктивного розв'язання конфліктів, - управління конфліктами та їх трансформації; - медіації конфліктів; - організації взаємодії сторін у конфлікті;

	<ul style="list-style-type: none"> - емоційної саморегуляції під час конфлікту <i>здатністю</i> - здійснювати психологічну діагностику конфліктів; - розробляти і реалізувати корекційно-розвивальні програми для їх вирішення; - самостійно планувати, організовувати і здійснювати теоретичне та емпіричне дослідження актуальних проблем конфліктології й медіації
Навчальна логістика	<p>Зміст дисципліни: Конфліктологія як наука і мистецтво Конфлікт як соціальний феномен Основні типи і види конфліктів Передумови виникнення та стадії розвитку конфлікту Змістовий та структурний аналіз конфлікту Технологія діагностики конфлікту Стратегії, тактики та стилі поведінки учасників конфлікту Психологічні методики емоційної саморегуляції у конфлікті Посередництво у вирішенні конфліктів Сутність, правила та способи медіації конфліктів Розв'язання і врегулювання конфліктів Технологія конструктивного вирішення конфлікту Психологічна профілактика та передумови успішності запобігання конфліктам Технологія попередження конфліктів Психологія управління організаційними конфліктами Типологія конфліктних працівників в організації Медіація організаційних конфліктів</p> <p>Види занять: лекції та практичні заняття, домашня робота Методи навчання: групова дискусія, рольові ігри, ситуаційні задачі, аналіз художніх творів, кейс-метод, метод творчих завдань, проблемно-пошуковий метод. Форми навчання: очна</p>
Пререквізити	«Психологія особистісного життєпроекування», «Загальна психологія», «Диференційна психологія», «Вікова психологія», «Психотехніки саморегуляції», «Психологія прийняття рішень»
Пореквізити	Знання з конфліктології та практичної медіації можуть бути використані при вивченні дисциплін «Психологія маркетингової діяльності», «Психологічні технології діяльності HR-менеджера», «Технології тренінгової роботи в бізнес-структурах», «Психологія коучингу» та під час написання магістерської роботи
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ	<p>НТБ НАУ: Нагаєв В. М. Конфліктологія (модульний варіант): курс лекцій. – Київ: Центр навчальної літератури, 2014. – 200 с Вашенко І.В, Кляп М. І. Конфліктологія та теорія переговорів. – Київ: Знання, 2017. – 408 с. Цюрупа М. В. Основи конфліктології та теорії переговорів.– Київ: Кондор, 2014– 170 с. Дуткевич Т. В. Конфліктологія з основами психології управління:</p>

	<p>навчальний посібник/ МОН. – Київ: Центр навчальної літератури, 2005. – 456 с.</p> <p>Репозитарій НАУ: Освітньо-професійна програма «Конфліктологія та практична медіація», 2018 https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/EKTS/OPP_2019/NNINO/053_Psihologija_2018_mag.pdf</p> <p>Кот Г.М. РНП «Конфліктологія», 2011 https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/14564</p> <p>Череватюк В.Б. «Юридична конфліктологія», 2018 https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/32802</p> <p>Данілова Е.І., Передерій В.В. РНП «Конфліктологія», 2014 https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/14015</p>
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Мультимедійна аудиторія кафедри 8.1207
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Екзамен
Кафедра	Авіаційної психології
Факультет	Лінгвістики та соціальних комунікацій
Викладач(і)	<p>ПІБ Отич Олена Миколаївна Посада: професор Науковий ступінь: докт. пед. наук Вчене звання: професор Профайл викладача: Профіль Google Scholar: https://scholar.google.com.ua/citations?user=glS8coAAAAAJ&hl=uk Профіль ORCID: https://orcid.org/0000-0003-2686-2832 Профіль Research ID: https://publons.com/researcher/1864045/olena-otych/ Профіль на сайті НАПН України: http://lib.iitta.gov.ua/view/creators/==041E==0442==0438==0447=3A==041E=2E==041C=2E=3A=3A.html Науковці України: http://irbis-nbuv.gov.ua/ASUA/0001732</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p>Тел.: (066) 457-382-92 E-mail: olena.otych@npp.nau.edu.ua Робоче місце: 8.1207</p> </div> </div>
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс
Лінк на дисципліну	