

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
 Факультет транспорту, менеджменту і логістики
 Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

Дисципліна «Лідерство та управління командною взаємодією»

Галузь знань: 07 «Менеджмент і адміністрування»

Спеціальність: 073 «Менеджмент»

ОПП: «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)»

5 курс, 2 семестр

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри

_____ Оксана КИРИЛЕНКО

«___» _____ 2023 р.

ТЕСТИ
“ЛІДЕРСТВО ТА УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ”

1. Визначте відповідність між функціями конфлікту та їх характеристиками

	Функції		Характеристики функцій
А	діалектична	1	з'являється особистісне, емоційне забарвлення взаємин, яке заважає вирішенню проблем
Б	конструктивна	2	служить для виявлення причин конфліктної взаємодії
В	деструктивна	3	напруга, що викликається конфліктом, може бути спрямована на досягнення мети

2. Яка кількість основних стратегій людської поведінки в конфліктній ситуації існує за теорією Томаса-Кіллена:

- а) 3
- б) 5
- в) 4
- г) 6
- д) 5

3. Які стратегії людської поведінки в конфліктній ситуації не описані теорією Томаса-Кіллена

- а) стратегія співробітництва;
- б) стратегія компромісу.
- в) стратегія забезпечення конкурентних переваг
- г) стратегія пристосування

4. Наведіть приклади конфліктогенів.

5. Що означає вплинути на підлеглого:

- а) змінити завдання підлеглому;
- б) змінити мотивацію підлеглого;
- в) змінити поведінку підлеглого;
- г) змінити посаду підлеглого.

6. Неформальні лідери:

- а) призначаються керівництвом організації;
- б) призначаються групою;
- в) призначаються конкурентами;
- г) призначаються постачальниками.

7. Назвіть автора висловлення

«Лідерство – це мистецтво заставляти інших робити те, що ти хочеш, так, щоб вони думали, що самі хочуть робити це»

8. Визначте, які із видів лідерства визначені Р.Лайкертом:

- а) орієнтація службовця, в якій спостерігач підкреслив міжособистісні відносини на роботі;
- б) орієнтація на розвиток мотивації служіння суспільству;
- в) орієнтація на виробництво, в якій спостерігач зосереджений на продуктивності та більше занепокоєний технічними аспектами роботи;
- г) орієнтація на розвиток наукового підходу в прийнятті рішень щодо матеріалів і людей.

9. Продовжіть визначення

Лідерство – це

10. До основних форм впливу за М.Вудкоком та Д.Френсісом не належить:

- а) безпосередній вплив на оточуючих;

- б) досягнення цілей;
- в) правильність наказів;
- г) вплив на групи.