

ФАКУЛЬТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА БІЗНЕС-АДМІНІСТРУВАННЯ
КАФЕДРА ЕКОНОМІКИ ПОВІТРЯНОГО ТРАНСПОРТУ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Зав. кафедри _____ Ареф'єва О.В.

«___» _____ 20__ р.

ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДЛЯ ПІДГОТОВКИ ДО ЕКЗАМЕНУ
з дисципліни «Проектний консалтинг»

Розробник д.е.н., професор Ареф'єва О.В.

1. Консалтинг і консалтингова діяльність. Переваги консалтингу. Консалтинг і коучинг: відмінності методик.
2. Принципи роботи консалтингових компаній. Завдання і цілі консалтингових компаній. Роль консультанта в бізнесі.
3. Види консалтингу. Форми консалтингу. Типи консалтингових компаній і їх принципи роботи. Етапи консалтингової діяльності.
4. Поняття, основні характеристики проектів. Класифікація проектів. Проектний консалтинг як навчальна дисципліна. Управління проектами в проектному консалтингу.
. Основні характеристики проекту, програми і портфелю. Спільні та відмінні характеристики проекту, програми і портфелю.
6. Міжнародні асоціації та організації, що займаються стандартизацією проектної діяльності та проектним консалтингом.
7. Процеси в управлінні проектами. Характеристика оточення та учасників проекту.
8. Життєвий цикл проекту: підходи та характеристики. Порівняння фаз життєвого циклу проекту і продукту.
9. Етапи життєвого циклу проектів за Всесвітнім банком. Міжнародні стандарти управління проектами та проектного консалтингу.
10. Зацікавлені сторони проектів (stakeholders), їх характеристика.
11. Структура проектних дій та їх принципи здійснення у проектному консалтингу. Дії, необхідні для створення проекту.
12. Управлінські дії, спрямовані на виконання проекту. Взаємодія груп управлінських процесів у проекті. Розподілення процесів управління проектами за групами та галузями знань.
13. Характеристика процесів ініціації та панування проектів. Група процесів виконання проектів. Характеристика процесів моніторингу та завершення проектів.

14. Види стандартів. Стандарт ІСВ IPMA з консалтингу в управлінні проектами.
15. Структура ІСВ. Компетентності ІСВ. Професійні знання з процесу управління проектами.
16. Структура стандарту PMBOK. Стандарт ISO 10006.
17. Загальна інформація щодо створення стандарту. Спеціалізація і деталізація.
18. Класифікація проектів як перший етап створення стандарту. План управління проектом. План управління проектом і рамкові стандарти.
19. Проектні відхилення: ризики, проблеми, зміни. Забезпечення якості і служба управління проектами. Тактика і стратегія впровадження стандарту управління проектами.
20. Процеси управління людськими ресурсами проекту. Основні сфери управління персоналом у проектах.
21. Лідерство у проектному консалтингу. Стили керівництва та делегування повноважень. Організаційна культура проекту.
22. Мотиваційні аспекти роботи команди. Формування команди проекту та управління нею. Типи управлінських команд. Цілі створення проектної команди.
23. Моделі проектних команд. Розвиток команди проекту.
24. Процеси управління комунікаціями при виконанні проекту. Планування управління комунікаціями.
25. Управління очікуваннями зацікавлених сторін проекту. Контроль комунікацій. Управління конфліктами у проектах.
26. Інформаційна система управління проектами. Вимоги користувачів до ІСУП за рівнями управління проектом.
27. Система підтримки прийняття рішень у проектах.
28. Програмно-технічні засоби управління проектами. Автоматизація управління проектами.

29. Розробка концепції проекту. Причини ініціації проектів та її основні стадії.
30. Обґрунтування доцільності проекту. Бізнес-план як форма обґрунтування проекту.
31. Стандарти бізнес-планування проектів. Концепція проекту та етапи її розробки. Характеристика стадії розробки проекту.
32. Проектного аналізу, як зміст попередньої стадії розробки й аналізу інвестиційного проекту. Оцінка ефективності проектів.
33. Політика компанії з управління проектами. Межі проектноорієнтованої діяльності.
34. Нова парадигма для проектно-орієнтованих компаній. Перехід до нової організаційної моделі. Переорієнтація менеджменту компанії. Оцінка діяльності проектно-орієнтованої компанії.
35. Причинно-наслідкові діаграми. Типові причини провалів проектів. Системно-динамічний, агентний, дискретно-подійне моделювання.
36. Використання методології KPI в проектах. Теорія The Balanced Scorecard.
37. Збалансована система показників компанії. Мотивація персоналу в проектах і KPI. KPI для проектно-орієнтованого бізнесу. Проект продуктової новації і KPI.
38. Створення організаційної структури проекту. Послідовність розробки організаційних структур для виконання проекту. Основні форми проектних структур.
39. Система планування проекту. Процес планування проектів. Завдання планування проектів.
40. Ціль планування проекту. Розробка плану управління проектом. Характеристика управління змістом проекту.
41. План управління проектом та його складові. Сутність структуризації проекту. Функції та напрями структуризації проекту.
42. Сіткове планування проектів. Елементи сіткового графіка. Види сіткових графіків.

43. Послідовність побудови сіткового графіка. Етапи побудови й обчислення параметрів графіка передування. Розміщення параметрів графіка передування. Етапи побудови й обчислення параметрів стрілкового графіка.
44. Сіткове планування в умовах невизначеності. Методи скорочення тривалості виконання проекту.
45. Етапи алгоритму скорочення тривалості робіт за проектом. Календарне планування проектів. Цілі календарного графіка.
46. Поняття ризику та невизначеності. Класифікація проектних ризиків.
47. Види ризиків, що виникають на різних стадіях життєвого циклу проекту. Причини виникнення, ознаки та наслідки різних функціональних ризиків.
48. Планування управління ризиками. Ідентифікація ризиків. Аналіз проектних ризиків. Планування заходів з реагування на ризики. Моніторинг і контроль ризиків.
49. Процеси управління вартістю проекту. Характеристика ресурсів проекту. Ресурсне планування проекту. Етапи планування ресурсів проекту. Алгоритм ресурсного планування проекту.
50. Оцінка обсягу необхідних ресурсів. Процес призначення ресурсів. Інструменти і методи при оптимізації ресурсів.
51. Планування витрат по проекту. Планування в умовах обмежених ресурсів. Планування в умовах обмеженого часу.
52. Види кошторисів. Календарне планування витрат.
53. Методи розрахунку вартості проекту. Карта планування вартості (CPLM).
54. Типи оцінок вартості. Визначення бюджету проекту. Розробка бюджету. Бюджетування проекту.
55. Різні типи бюджетів. Основні моменти розробки бюджету. Розрахунок бюджету проекту. Методики формування бюджету проекту.
56. Зміст контролювання процесами виконання проекту.

57. Модель планування і контролю проектів. Система контролю проекту. Послідовність контролю проекту.
58. Моніторинг виконання робіт з проекту. Методи контролю фактичного виконання проекту. Інструменти контролю виконання проекту. Критерії для контролю і необхідні дані (показники).
59. Контролювання вартості виконання робіт проекту. Управління змінами в процесі виконання проекту.
60. Поняття якості в контексті проектного консалтингу. Відмінності між якістю проекту та якістю продукту.
61. Основні вимірювачі якості проекту. Концепція управління якістю проекту.
62. Методи менеджменту якості проекту. Основні складові концепції управління якістю.
63. Управління якістю в проекті. Процеси управління якістю. Планування управління якістю проекту.
64. Методи планування якості в проектах. Забезпечення якості проекту. Інструменти та методи забезпечення якості проекту.
65. Контроль якості проекту.