

АВТОМАТИЗАЦІЯ ПРОЦЕСУ АНДЕРРАЙТИНГУ

Тетерін С. О.

Національний авіаційний університет, Київ

Науковий керівник – Павленко П.М., д.т.н., проф.

В роботі страхових організацій до даного часу існують процеси в яких присутня невизначеність та суб'єктивність рішень, що збільшує ризики в роботі страхової організації. Для зменшення цих факторів необхідно розробити інструменти завдяки яким – андеррайтери будуть виконувати роботу швидко і більш точно.

Андеррайтери вітчизняних страхових компаній обробляють тільки частину даних, які зберігаються в традиційних базах даних страхової організації.

Інформаційна модель системи - для N-переробного процесу обробки страхової обліково-аналітичної інформації, описується, як лінійне ордеререво O (SP, SR, D) (рис. 1), де:

$SP = \{sp1, spN+2\}$ – вузли моделі, що позначають віртуальні страхові портфелі клієнта і агента (страховика) відповідно; $SR = \{sr2, sr3, \dots, srN+1\}$ – вузли, що позначають віртуальні переділи страхових документів, які являють собою комбінацію об'єктів «Страховий портфель», «Страховий контролер», «Страховий агрегат»; $D = \{d1, d2, \dots, dN+1\}$ – дуги, що позначають маршрут руху страхових документів [1].



Рис. 1. Структурна схема інформаційного зв'язку складових інформаційної моделі

Але, така модель не дає можливість андеррайтеру робити точний розрахунок та поліпшити точність передбачення за рахунок збільшення числа факторів, що впливають на ймовірність страхового випадку і, тим самим, на вартість послуги одне із важливих завдань цього напрямку. Інформаційні системи, які використовуються в цій галузі, не зважаючи на досягнення «індустрії 4.0», не забезпечують необхідними механізмами процеси формування та генерації оптимальних управлінських рішень [2].

Автором розроблена аналітична модель ризику / прибутковості андеррайтингу, яка використовує наявні бізнес-дані. Модель обробляє зміни: Gross Written Premium (GWP) - валові підписані премії (важливий індикатор обсягу угод на протязі декількох періодів), опціони та ліміти, агентську винагороду, брокерські знижки, адміністративні витрати, середню збитковість тощо і формує очікуваний результат (Рис.2). Аналітична модель включена в Enterprise Resource Planning (ERP) - середовище страхової організації, як

комплексний програмний продукт, який автоматизує бізнес-процеси АТ «Страхової групи «Ю.БІ.АЙ-КООП» (Україна, м. Київ) з технічно складними бізнес-процесами та розгалуженою мережею продажу. Це застосування пришвидшило процес продажу, зберігаючи ризик у бажаних межах.

The screenshot displays a multi-tabbed software interface. The top section includes a header with fields for 'Додаткова інформація' and 'Видок'. Below this, there are several data tables and forms. One prominent table has columns for 'Валюта', 'Дата', 'Код', 'Сума', 'Підприємство', and 'Сума'. Another table shows 'Детальні дані клієнта' with fields for 'Ім'я', 'П'р'язми', 'Т'елефон', and 'Е'лектронна пошта'. The interface is densely packed with text and data, typical of a professional business application.

Рис.2. Скріншот процесу роботи з клієнтом

Ера цифрових технологій виводить весь бізнес на зовсім інші швидкості. Рішення повинні прийматися швидко, а впровадження відбуватися ще швидше [3]. Впровадження аналітичної моделі надало можливість зробити аналіз встановлених залежностей, як нових ознак, так і комбінації вже відомих.

На основі створеної аналітичної моделі розробляється автоматизована система процесу андеррайтингу. Для автоматизації процесу андеррайтингу страхової організації були обрані наступні інструменти: MySQL Community Edition та MySQL Workbench; мова програмування C#. В ході апробації аналітичної моделі було виявлено, що впровадження автоматизованої системи призведе до підвищення продуктивності роботи андеррайтера і дозволить підвищити якісний рівень взаємодії з клієнтом. Надалі планується доробка системи з урахуванням зауважень по тестованих продуктах, здійснення інтеграції її з іншими інформаційними продуктами страхової компанії.

Список використаних джерел:

1. Мкртичев, С.В. Методологія моделювання проблемно-орієнтованих систем збору і обробки страхової обліково-аналітичної інформації // Сучасні проблеми науки та освіти. – 2015. – № 1-1. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: : <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=18275>;
2. Павленко П. М. Інформаційна технологія управління ефективністю промислового виробництва / П. М. Павленко, О. В. Заріцький, А. О. Хлевний // Восточно-Европейський журнал передових технологій. – 2015. – № 1/2 (73). – С. 24–30.
3. Мальковская М. Період трансформації: з чим стикаються страховики в епоху цифровізації // Сучасні страхові технології. 2019. № 4. С. 94-95. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://consult-cct.ru/strahovanie/period-transformacii-s-chem-stalkivayutsya-strahovshchiki-v-epohu-cifrovizacii.html>