

(Ф 03.02 – 101)

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ ТА НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет економіки та бізнес-адміністрування
Кафедра економіки та бізнес-технологій

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з навчальної роботи

А.Гудманян

2019 р.



Система менеджменту якості

РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни
«Економічна оцінка бізнес-процесів»

Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»
Спеціальність: 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»
Освітньо-професійна програма: «Підприємництво та бізнес-технології»
«Підприємницька діяльність в авіації»

Курс – 1

Семестр – 2

Лекції – 34
Практичні заняття – 17
Самостійна робота – 69
Усього (годин/кредитів ECTS) – 120/4

Екзамен – 2 семестр

Домашнє завдання(1) – 2 семестр

Індекс: РМ-6-076/18 – 2.1.2

СМЯ НАУ РП 11.01.05-01-2019



Система менеджменту якості.
Робоча навчальна програма
навчальної дисципліни
«Економічна оцінка бізнес-процесів»

Шифр
документа

СМЯ НАУ
Р/П 11.01.05 – 01-2018

стор. 2 з 13

Робочу програму дисципліни «Економічна оцінка бізнес-процесів» розроблено на основі робочого навчального плану № РМ-6-076/18 підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Магістр» спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» освітньо-професійної програми «Підприємництво та бізнес-технології», «Підприємницька діяльність в авіації» та відповідних нормативних документів.

Робочу програму розробила:

професор кафедри економіки та
бізнес-технологій, д.е.н., доцент

 Т. Князева

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» освітньо-професійної програми «Підприємництво та бізнес-технології», «Підприємницька діяльність в авіації» – кафедри економіки та бізнес-технологій, протокол № 1 від «28» січня 2019р.

Зав. кафедри



Н. Ушенко

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради Факультету економіки та бізнес-адміністрування, протокол № 2 від «01» 03 2019 р.

Голова НМРР



А. Тофанчук

УЗГОДЖЕНО

В.о. декана ФЕБА

 С. Петровська

«18» 03 2019 р.

Рівень документа – 3б

Плановий термін між ревізіями – 1 рік

Контрольний примірник



ЗМІСТ

ВСТУП	4
1. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	4
1.1. Тематичний план навчальної дисципліни	5
1.2. Лекційні заняття, їх тематика і обсяг	5
1.3. Практичні заняття, їх тематика і обсяг	6
1.4. Самостійна (індивідуальна) робота студента, її зміст та обсяг	6
1.4.1 Контрольна робота	6
1.4.2. Перелік питань для підготовки до заліку.....	6
2. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ	6
2.1. Методи навчання	7
2.2. Рекомендована література	8
2.3. Інформаційні ресурси в інтернеті	9
2.4. Перелік наочних та інших навчально-методичних посібників, методичних матеріалів до технічних засобів навчання	9
3. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАНЬ ТА ВМІНЬ.....	9
3.1. Методи контролю та схема нарахування балів.....	9



ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни розробляється на основі «Методичних рекомендацій до розроблення та оформлення робочої програми навчальної дисципліни», затверджених розпорядженням № 106/роз від «13» березня 2017 р. та відповідних нормативних документів.

Місце: дана навчальна дисципліна є теоретичною та практичною основою сукупності знань та вмінь, що формують профіль фахівця з в області економіки, підприємництва та бізнес-технологій.

Мета навчальної дисципліни: сукупність принципів, методів й інструментів оцінки бізнес-процесів підприємства, їх моделювання, впровадження, аналізу й удосконалення.

Завдання вивчення дисципліни – сформувати у студентів систему знань, необхідних для забезпечення економічної оцінки бізнес-процесів підприємства:

формування цілісного уявлення про сутність процесного підходу до управління підприємством, його особливості, а також категорійний апарат;

формування практичних навичок ідентифікації і економічної оцінки бізнес процесів підприємства;

формування навичок щодо інформаційного супроводження проектів впровадження бізнес процесів на підприємстві;

формування системи знань і практичних навичок щодо вимірювання результатів виконання бізнес процесів та їх аналізу.

Програмні компетентності навчальної дисципліни:

Навчально-пізнавальна компетентність. Знати категорійного апарату процесного підходу до управління підприємством, сутність функціонального і процесного підходів до управління підприємством, їх переваги і недоліки, призначення моделей бізнес процесів на підприємстві, види моделей і принципи їх побудови.

Інформаційна компетентність. Визначати основні підходи до вдосконалення бізнес процесів, їх особливості й умови застосування, методи аналізу і контролю перебігу бізнес процесів, призначення, структуру й етапи побудови збалансованої системи показників.

Комунікативна компетентність. Представляти результати аналітичних досліджень та власних розробок щодо економічної оцінки бізнес-процесів.

Оціночна компетентність. Обирати методіку економічної оцінки бізнес-процесів, впроваджувати процесний підхід до управління підприємством, моделювати й описувати бізнес-процеси підприємства з використанням CASE-технологій, здійснювати вдосконалення бізнес-процесів підприємства.

Контрольна компетентність. Контролювати перебіг та результати вдосконалення бізнес-процесів підприємства, аналізувати ефективність реалізації бізнес-процесів, визначати бізнес-процеси, що підлягають вдосконаленню, визначати черговість вдосконалення бізнес-процесів; будувати збалансовану систему показників на рівні підприємства й бізнес-процесу.



Міждисциплінарні зв'язки. Навчальна дисципліна «Економічна оцінка бізнес-процесів» посідає важливе місце серед дисциплін, що викладаються студентам у вищих навчальних закладах, які готують спеціалістів з економіки та підприємництва. Вона тісно пов'язана із вивченням таких курсів, як «Економіка підприємства», «Стратегія підприємства», «Менеджмент», «Маркетинг» та ін.


1. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1.1. Тематичний план навчальної дисципліни

№ пор.	Назва теми (тематичного розділу)	Обсяг навчальних занять (год.)			
		Усього	Лекції	Практ. занят.	СРС
Модуль №1 «Економічна оцінка бізнес-процесів»					
I семестр					
1.1	Процесний підхід в управлінні підприємством.	10	2	-	8
1.2	Моделювання бізнес-процесів підприємства. Впровадження бізнес-процесів.	10	2	-	8
1.3	Вимірювання і оцінка бізнес-процесів підприємства.	10	-	2	8
Усього за I семестр		30	4	2	24
II семестр					
1.4	Методи аналізу бізнес-процесів.	36	-	2	34
1.5	Удосконалення бізнес-процесів підприємства. Формування та підтримка інформаційних баз даних оцінки бізнес-процесів.	36	-	2	34
1.6	Контрольна робота.	8	-	-	8
1.7	Модульна контрольна робота №1	10	-	2	8
Усього за II семестр		90	-	6	84
Усього за навчальною дисципліною		120	4	8	108

1.2. Лекційні заняття, їх тематика і обсяг

№ пор.	Назва теми	Обсяг навч. занять (год)	
		Лекції	СРС
I семестр			
Модуль №1 «Економічна оцінка бізнес-процесів»			
1.1	Процесний підхід в управлінні підприємством.	2	8
1.2	Моделювання бізнес-процесів підприємства. Впровадження бізнес-процесів.	2	8
Усього за I семестр		4	16
Усього за навчальною дисципліною		4	16

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Економічна оцінка бізнес-процесів»	Шифр документа	СМЯ НАУ РМ-6-076/18-2.1.1
		стор.6 з 13	

1.3. Практичні заняття, їх тематика і обсяг

№ пор.	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)	
		практич. заняття	СРС
I семестр			
1.1	Вимірювання і оцінка бізнес-процесів підприємства.	2	8
Усього за I семестр		2	8
II семестр			
1.2	Методи аналізу бізнес-процесів.	2	34
1.3	Удосконалення бізнес-процесів підприємства. Формування та підтримка інформаційних баз даних оцінки бізнес-процесів.	2	34
1.4	Модульна контрольна робота №1	2	8
Усього за II семестр		6	76
Усього за навчальною дисципліною		8	84

1.4. Самостійна (індивідуальна) робота студента, її зміст та обсяг

№ п/п	Зміст самостійної роботи студента	Обсяг СРС (годин)
I-II семестр		
1.	Опрацювання лекційного матеріалу	16
2.	Підготовка до практичних занять	84
3.	Виконання контрольної роботи	8
Усього за навчальною дисципліною		108

1.4.1 Контрольна робота

В третьому семестрі студенти виконують контрольну роботу (КР), відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій, з метою закріплення та поглиблення теоретичних та практичних знань та вмінь, набутих у процесі засвоєння навчального матеріалу дисципліни в області економіки. Виконання КР є важливим етапом у підготовці фахівця зі спеціальності «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність».

Конкретна мета КР міститься в оцінці бізнес-процесів підприємства, їх моделюванні, впровадженні, аналізі й удосконаленні.

Для успішного виконання КР студент повинен знати принципи й етапи впровадження процесного підходу, методи аналізу і контролю перебігу бізнес процесів, основні підходи до вдосконалення бізнес процесів, їх особливості й умови застосування та **вміти** застосовувати на практиці методи оцінки бізнес-процесів на підприємстві.

Виконання, оформлення та захист КР здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до методичних рекомендацій.

Час, потрібний для виконання КР, – до 8 годин самостійної роботи.

1.4.2. Перелік питань для підготовки до екзамену

1. Поняття кризи, антикризового управління організацією.



2. Стандарти проектного менеджменту.
3. Поняття реінжинірингу бізнесу.
4. Історія розвитку організаційних структур управління.
5. Класифікація бізнес-процесів.
6. Різні класифікації бізнес-процесів організації.
7. Визначення процесу в стандартах ISO.
8. Інструменти виходу з кризової ситуації в організації.
9. Сучасні методології управління якістю.
10. Опишіть схему управління бізнес-процесом.
11. Визначення процесу та процесного управління згідно стандарту ISO 9000-2000.
12. Історія розвитку методів структурного системного аналізу.
13. Історія появи та розвитку реінжинірингу бізнесу.
14. Методи функціонально-вартісного аналізу.
15. Сучасні методології процесного підходу.
16. Застосування принципу Парето при проведенні функціонально-вартісного аналізу бізнес-процесів.
17. Порівняння еволюційних та революційних підходів до покращення бізнесу.
18. Аудит бізнес-процесів організації.
19. Характеристики входів і виходів бізнес-процесу.
20. Вимоги ISO 9000 до опису бізнес-процесів організації.

2. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Методи навчання

Метод навчання з дисципліни «Економічна оцінка бізнес-процесів» — взаємопов'язана діяльність викладача та студентів, спрямована на засвоєння ними системи знань, набуття умінь і навичок.

В процесі викладання дисципліни, під час проведення лекційних та практичних занять використовуються наступні методи: словесні (лекція, бесіда, пояснення, доповідь), наочні (презентація, ілюстрування), практичні (тестові завдання, кейси, виконання розрахунково-графічних завдань), методи контролю.

Методи контролю: з метою виявлення загального рівня підготовки та особливостей засвоєння знань студентів проводиться вхідний контроль у формі тестів. Протягом семестру засвоєння студентами елементів навчального матеріалу контролюється для виявлення недоліків та проблем процесу засвоєння, пробілів у знаннях та подальшої роботи з їхнього усунення. Формами поточного контролю знань та навичок студентів денної форми навчання є: співбесіди і тестування – для перевірки засвоєння теоретичного матеріалу; захист розв'язання завдань та проблемних ситуацій – для контролю практичних навичок; виконання розрахунково-графічних завдань – для розвитку аналітично-розрахункових навичок; контрольні роботи за модулями – для проміжного контролю повноти, комплексності знань.



2.2. Рекомендована література

Базова література:

2.2.1. Адаптивные модели в системах принятия решений: монография [текст] / Н.А. Кизим, Т.С. Клебанова. – Х.: ИД «ИНЖЕК», 2007. – 368 с.

2.2.2. Бізнес-аналітика: Конспект лекцій. Для студентів усіх форм навчання спеціальностей 073 «Менеджмент» та 8.03060101 «Менеджмент організацій та адміністрування» / Н.М. Шведа. – Тернопіль, ТНТУ, 2016. – 70 с.

2.2.3. Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів / О.Б. Данченко. – К.: Університет економіки та права «КРОК», 2017. – 238 с.

2.2.4. Лепейко Т.І. Реінжиніринг бізнес процесів : Навчальний посібник у схемах і таблицях / Т.І. Лепейко, А.В. Котлик. – Харків: Вид. ХНЕУ, 2009. – 80 с.

2.2.5. Пономаренко В.С. Теорія та практика моделювання бізнес процесів : [монографія] / В.С. Пономаренко, С.В. Мінухін, С.В. Знахур. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2013. – 244 с.

2.2.6. Пушкарь А.И. Моделирование управляемого развития экономических систем / Современные проблемы моделирования социально-экономических систем: монография. – Х.: ФЛП Александрова К.М.; ИД «ИНЖЭК», 2009. – С.50-65.

2.2.7. Томашевський О.М. та ін. Інформаційні технології та моделювання бізнес-процесів: Навчальний посібник. - К.: Видавництво «Центр учбової літератури», 2012. – 296 с.

Допоміжна література

2.2.8. Василенко В.О. Теорія і практика розробки управлінських рішень : [навч. посіб.] / В.О. Василенко. – Київ: ЦУЛ, 2003. – 420 с.

2.2.9. Виноградська А.М. Основи підприємництва : [навч. посіб.] / А.М. Виноградська. – К. : Кондор, 2007. – 544 с.

2.2.10. Методичні вказівки до практичних занять з дисципліни «Реінжиніринг бізнес-процесів» (для студентів 5 курсу денної форми навчання освітньокваліфікаційного рівня магістр за спеціальністю 242–Готельна і ресторанна справа) / Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О.М. Бекетова; уклад.: Т.М. Єфременко, Т.В. Гордієнко. – Харків : ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2017. – 24 с.


2.2.11. Рогач С.М. Економіка і підприємництво, менеджмент : [навч. посіб.] / [С.М. Рогач, Т.А. Гуцул, В.А. Ткачук та ін.]. – К.: ЦП «Компринт», 2015. – 714 с.

2.2.12. Реинжиниринг бизнес-процесов. Полный курс МВА : учебник / [Н.М. Абдикеев, Т.П. Данько, С.В. Ильдеменов, А.Д. Киселев]. – М. : Эксмо, 2005. – 592 с.

2.2.13. Тельнов Ю.Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов: компонентная методология / Ю. Ф. Тельнов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Финансы и статистика, 2005. – 318 с.

2.2.14. Davenport, T.H. Process Innovation: Re-engineering Work through Information Technology / T.H. Davenport. – Harvard Business School Press, Boston, 1993.

2.2.15. Hammer, M. Reengineering the Corporation. A Manifesto for Business Revolutions / M. Hammer, J. Champy. – Harper Business, 1993.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Економічна оцінка бізнес-процесів»	Шифр документа	СМЯ НАУ РМ-6-076/18-2.1.1
		стор.9 з 13	

2.3. Інформаційні ресурси в інтернеті

2.2.16. <http://rada.gov.ua/> – сайт Верховної Ради України

2.2.17. <http://www.ukrstat.gov.ua/> – сайт Державної служби статистики України

2.4. Перелік наочних та інших навчально-методичних посібників, методичних матеріалів до технічних засобів навчання

№ пор.	Назва	Шифр тем за тематичним планом	Кількість
1.	Методичні рекомендації до виконання контрольної роботи	1.1-1.5	Електронна версія
2.	Конспект лекцій	1.1-1.5	Електронна версія

3. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАТЬ ТА ВМІНЬ

3.1. Методи контролю та схема нарахування балів

Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл. 3.1.

Таблиця 3.1


II семестр		
Вид навчальної роботи	Мах кількість балів	Мах кількість балів
Виконання 3-х практичних занять (10 балів x 3)	30	
Виконання тестового завдання	10	
Виконання та захист контрольної роботи	20	
Усього за модулем 1	60	
Екзамен		40
Усього за II семестр		100

3.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку (табл. 3.2).

Таблиця 3.2

Відповідність рейтингових оцінок за окремі види навчальної роботи у балах оцінкам за національною шкалою

Вид навчальної роботи			Оцінка за національною шкалою
Відповіді на практичних заняттях (з урахуванням презентації тестових завдань, отриманих під час настановної сесії)	Виконання тестових завдань до практичних занять	Виконання та захист контрольної роботи	
Оцінка у балах			

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Економічна оцінка бізнес-процесів»	Шифр документа	СМЯ НАУ РМ-6-076/18-2.1.1
		стор.10 з 13	

9-10	9-10	18-20	Відмінно
8	8	15-17	Добре
6-7	6-7	12-14	Задовільно
менше 6	менше 6	менше 12	Незадовільно

3.3. Поточна семестрова модульна рейтингова оцінка за національною шкалою визначається як сума поточних оцінок за усі види навчальної роботи, передбачених в модулях даного семестру (табл.3.2.)

Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка у балах та за національною шкалою заноситься до заліково-екзаменаційної відомості.

Таблиця 3.3

Відповідність поточних модульних рейтингових оцінок у балах оцінкам за національною шкалою

Виконання практичних занять(бал.)	Оцінка за національною шкалою
54-60	Відмінно
45-53	Добре
36-44	Задовільно
менше 36	Незадовільно

3.4. Якщо студент набрав 36 балів і більше, то він допускається до семестрового контролю з дисципліни, який здійснюється в формі семестрового екзамену.

3.5. Семестровий екзамен проводиться у письмовій формі протягом двох навчальних годин в присутності екзаменаційної комісії кафедри.

Кількість заохочувальних балів за кожний модуль, як правило, не повинна перевищувати 10% поточної модульної рейтингової оцінки за цей модуль.

Кількість штрафних балів за кожний модуль, як правило, не повинна перевищувати 10% поточної модульної рейтингової оцінки за цей модуль.


За активну роботу під час семінарського заняття (наприклад, доповнення до відповіді), творчий підхід до виконання та оформлення контрольної тощо студент може отримати додатково до 6 заохочувальних балів за модуль.

3.6. Екзаменаційне (модульне) завдання студент виконує у письмовій формі протягом двох навчальних годин в присутності викладача дисципліни. Студент отримує оцінку за виконання екзаменаційного (модульного) завдання у балах, за національною шкалою та шкалою ECTS, яку визначає викладач відповідно до табл. 3.4.

Таблиця 3.4

Відповідність семестрового екзамену - рейтингових оцінок у балах оцінкам за національною шкалою та шкалою ECTS

Оцінка у балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Економічна оцінка бізнес-процесів»	Шифр документа	СМЯ НАУ РМ-6-076/18-2.1.1
		стор.11 з 13	

36-40	Відмінно	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
33-35	Добре	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
30-32		C	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
27-29	Задовільно	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
24-26		E	Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
1-23	Незадовільно	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)

3.7. Забороняється перескладання підсумкової семестрової рейтингової оцінки з метою її підвищення.

У випадку відсутності у студента позитивних рейтингових оцінок (за виконання окремих видів навчальної роботи, поточної модульної або залікової), він вважається таким, що має академічну заборгованість.

При складанні академічної заборгованості у 2 семестрі студент повинен виконати усі види завдання, які необхідні для отримання позитивної поточної модульної рейтингової оцінки, а також виконати екзаменаційне (модульне) завдання.

При повторному виконанні екзаменаційного (модульного) завдання максимальна величина екзаменаційної рейтингової оцінки, яку може отримати студент, дорівнює оцінці «B» за шкалою ECTS та певній кількості балів, яку визначає викладач відповідно до табл. 5.7.

3.8. У випадку отримання незадовільної екзаменаційної рейтингової оцінки за виконання екзаменаційного (модульного) завдання студент повинен повторно виконати екзаменаційне (модульне) завдання в установленому порядку. При повторному виконанні екзаменаційного (модульного) завдання максимальна величина екзаменаційної рейтингової оцінки, яку може отримати студент, дорівнює оцінці «B» за шкалою ECTS та певній кількості балів, яку визначає викладач відповідно до табл.3.5.

3.9. У випадку відсутності студента під час виконання екзаменаційного (модульного) завдання з будь-яких причин проти його прізвища у колонці «Екзаменаційна (залікова) рейтингова оцінка» заліково-екзаменаційної відомості робиться запис «Не з'явився» або «Не допущений», а у колонці «Підсумкова семестрова рейтингова оцінка» – «Не атестований».

Таблиця 3.5.

Відповідність підсумкових семестрових рейтингових оцінок у балах оцінкам за національною шкалою та шкалою ECTS




Система менеджменту якості.
Робоча програма
навчальної дисципліни
«Економічна оцінка бізнес-процесів»

Шифр
документа

СМЯ НАУ
РМ-6-076/18-2.1.1

стор.12 з 13

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90 - 100	Відмінно	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
82 – 89	Добре	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
75 – 81		C	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
67 – 74	Задовільно	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
60 – 66		E	Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
35 – 59	Незадовільно	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)
1 – 34		F	Незадовільно (з обов'язковим повторним курсом)

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Економічна оцінка бізнес-процесів»	Шифр документа	СМЯ НАУ РМ-6-076/18-2.1.1
		стор.13 з 13	

(Ф 03.02 – 01)

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки

(Ф 03.02 – 02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				