

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ, МОЛОДІ ТА СПОРТУ УКРАЇНИ

Національний авіаційний університет
Інститут заочного та дистанційного навчання
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

ЗАТВЕРДЖУЮ
Проректор з навчальної роботи

_____ А. Полухін
“ ____ ” _____ 2012 р.

Скібіцька Л. І., Сівашенко Т. В.

Публічне адміністрування

Методичні вказівки до виконання контрольної роботи для студентів
Інституту заочного та дистанційного навчання зі спеціальностей:
8.03060101 "Менеджмент організацій і адміністрування"

Рекомендовано науково-
методично-редакційною
радою Інституту економіки і
менеджменту
Протокол № ____
від “ ____ ” _____ 2012 р.

Голова ради
_____ О. С. Борисенко

ВСТУП

Дисципліна "**Публічне адміністрування**" є теоретичною основою сукупності знань та вмінь, які формують сучасне психологічне мислення фахівця в області державного і муніципального (регіонального) управління.

Дана навчальна дисципліна ґрунтується на багатьох навчальних дисциплінах, а саме:

1. Правознавство.
2. Соціологія.
3. Економічна теорія.
4. Мікроекономіка.
5. Макроекономіка.
6. Організація підприємницької діяльності.
7. Психологія.
8. Менеджмент.
9. Управління персоналом.
10. Ділове адміністрування.
11. Етика юзнесу.
12. Організаційна поведінка.

Дисципліна "**Публічне адміністрування**" має в основному прикладний характер і передбачає формування у ділових людей відповідних психологічних та моральних якостей, як необхідних умов повсякденної професійної діяльності, що передбачає їх спілкування одне з одним, підвищення загальної та комунікативної культури.

Предмет публічного адміністрування - процес досягнення національних цілей та інтересів шляхом організації діяльності суб'єктів публічної сфери, у тому числі законодавчих, виконавчих і судових органів та органів місцевого самоврядування.

Метою викладання дисципліни є формування у студентів сучасного мислення та спеціальних знань у галузі публічного адміністрування, оволодіння теоретичними знаннями з питань публічного адміністрування та набуття практичних вмінь і навичок щодо застосування законів, принципів, методів, технологій та процедур в управлінні суб'єктами публічної сфери; набуття вмінь та формування компетенцій, необхідних для виконання функцій та реалізації повноважень керівника (фахівця) суб'єкта публічного адміністрування, в тому числі для органів державної влади і місцевого самоврядування.

Під час вивчення дисципліни студенти мають отримати нові знання, уміння і навички, знайомляться з методами надбання знань з фаху, визначають коло питань, якими вони повинні оволодіти під час навчання в Університеті та які потрібні в майбутній професійній діяльності. Це визначає тематичну структуру курсу.

Публічне адміністрування — це наука, яка оперує відповідними знаннями, теоріями, методами, методологією, і водночас мистецтво, тому що залежить від світосприйняття та здібностей особистості.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни «Публічне адміністрування» є:

- вивчення термінологічної бази з публічного адміністрування;
- формування у майбутніх фахівців сучасного системного мислення та комплексу спеціальних знань у галузі державного і муніципального управління;
- узагальнення теоретичних засад у сфері публічного адміністрування, розуміння основних тенденцій та напрямів їх еволюції;
- визначення суті, законів, принципів і механізмів публічного адміністрування в розвитку суспільства;
- опанування основами методології, технологіями та процедурами публічного адміністрування об'єктів публічної сфери;
- оволодіння методами формування, моніторингу та контролю управлінських рішень на національному, регіональному та місцевому рівнях, а також на рівні суб'єктів публічної сфери, з позицій загально- цивілізаційних цінностей, світового досвіду та осмислення наукових здобутків;

- набуття навичок розроблення та впровадження заходів із забезпечення результативної та ефективної діяльності суб'єктів публічної сфери.
- теоретична та практична підготовка студентів фаху з питань застосування теоретичних аспектів публічного управління в практичній діяльності та використання основних елементів та принципів корпоративного контролю, механізмів його здійснення;
- застосування методів оцінювання економічної ефективності публічного управління;
- розуміння сутності організаційних змін та природи їх виникнення;
- формування в студентів наукового світогляду і знань із технологій та методів управління змінами в органах центральної і регіональної влади;
- забезпечення науково-методичного підґрунтя опанування студентами основних інструментів публічного адміністрування;
- вивчення принципів соціальної відповідальності бізнесу;
- формування вмінь щодо планування та організації коректних ділових стосунків між підприємцями і владою зокрема та між бізнесом і суспільством в цілому;
- обґрунтування вибору форм і методів морального впливу на контрагентів, конкурентів та на підлеглих;
- лекційні заняття мають розкрити вузлові теоретичні питання курсу і разом з семінарськими заняттями повинні сприяти самостійному вивченню літератури, використанню знань в практичній роботі.

1. МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ ДО ВИКОНАННЯ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ

У процесі проміжного контролю залишкових знань студенти виконують домашнє контрольне завдання, метою якого є набуття практичних навичок самостійного пошуку необхідної інформації, короткого і точного висвітлення тих чи інших питань з дисципліни **"Ділове адміністрування"**.

Свій варіант контрольної роботи (два теоретичних питання, три тести і практичне завдання) студент визначає самостійно за початковою літерою свого прізвища (або за допомогою викладача), користуючись наведеною нижче таблицею:

Перша літера прізвища	Номер варіанту	Перша літера прізвища	Номер варіанту
А	1	П	16
Б	2	Р	17
В	3	С	18
Г	4	Т	19
Д	5	У	20
Е	6	Ф	21
Є	7	Х	22
Ж	8	Ц	23
З	9	Ч	24
І, Й	10	Ш	25
К	11	Щ	26
Л	12	Ю	27
М	13	Я	28
Н	14	-	-
О	15	-	-

Обсяг контрольної роботи має складати 10-15 стор. друкованого тексту .

Після основного тексту мають бути подані висновки автора та наведено список використаних літературних джерел.

1. 1. Завдання за варіантами

Варіант № 1

- Назвіть основні підходи до розуміння публічного адміністрування та його еволюції.
- Опишіть структуру механізму та органів публічного адміністрування.
- Розкрийте відповідальність органів державної влади та місцевого самоврядування, державних і комунальних підприємств, установ і організацій, посадових осіб за правопорушення у сфері публічного адміністрування.

Тести:

1. Публічне адміністрування реалізується крізь такі функції:

- а) політичну, релігійну, соціальну
- б) планування, організація, мотивація, контроль
- в) власна відповідь _____

2. На чому зосереджує свою увагу публічне адміністрування?

- а) на доходах підприємства;
- б) на потребах і перспективах споживача;
- в) на доходах держави

3. Який метод управління переважає у державних службах?

- а) менеджеральний;
- б) бюрократичний;
- в) диктаторський

4. Як трактує О. Осборн різницю між бізнесом та державним управлінням?

- а) державна організація живе в політичному середовищі, тоді як приватний бізнес живе у ринковій економіці;
- б) державна організація живе у ринковій економіці, тоді як приватний бізнес живе в політичному середовищі;
- в) державна організація живе у соціальному середовищі, тоді як приватний бізнес живе в політичному середовищі

5. Публічне адміністрування як самостійна наука з'явився в:

- а) 90-ті роки минулого століття;
- б) 20-ті роки минулого століття;
- в) 70-ті роки минулого століття

6. Яке з положень публічного адміністрування означає: „ Держструктура відповідає не за виконання правил, а за досягнення результатів”?

- а) орієнтація на клієнта;
- б) ринкова оцінка діяльності оргструктур;
- в) приватизація напрямлень діяльності держагентств

7. Які є основні положення публічного адміністрування?

- а) орієнтація на клієнта, ринкова оцінка діяльності держструктур та децентралізація управління;
- б) приватизація напрямлень діяльності державних агентств та розширення спектра методів, які можуть застосовуватися для ефективного управління;
- в) всі перелічені варіанти

8. Залучення менеджеризму в діяльність державних організацій включає встановлення таких типів індивідуальної підконтрольності, як необхідного мінімуму для відповідального керівника:

- а) правовий контроль, фінансовий контроль та контроль з позиції здійснення політики;
- б) демократичний та етичний контроль;
- в) всі перелічені варіанти

9. Які з цих принципів є принципами державного управління?

- а) стимулююче управління, конкуруюче управління, управління, що звернене до суспільства та інше;
- б) принципи плановості, оптимальності, стандартизації;
- в) жодний з варіантів не вірний

10. Як оцінюється власна діяльність у менеджеральній моделі управління?

- а) по об'єму засвоєних ресурсів і кількості виконаних задач;
- б) за результатами, які є цінними на зовнішньому ринку;
- в) за результатами, які є цінними для споживачів

Варіант № 2

- Що являє собою предметна сфера публічного адміністрування?
- Назвіть правопорушення та відповідальність у публічному адмініструванні.
- Що таке антимонопольна діяльність? Опишіть забезпечення цивілізованих засад конкуренції.

Тести:

1. Вкажіть дві основні причини появи менеджерального підходу до державного управління:

- а) зростання ролі ринкових відносин у державному секторі;
- б) поява вдосконалених технологій управління;
- в) притік молодих, не заангажованих, кваліфікованих кадрів в сферу управління;
- г) зміна світогляду суспільства

2. У чому полягає різниця внутрішньої структури та відносин між бюрократичною та менеджеральною моделлю управління:

- а) бюрократизм має сітьову модель організації, у якій переважають відносини довіри та взаємної відповідальності; менеджеральна має ієрархічну структуру зі значним розподіленням обов'язків та відповідальності. Жорстка й пірамідальна структура
- б) бюрократична має ієрархічну структуру, у якій переважають відносини довіри, а менеджеральна – має сітьову модель з чітким розподіленням обов'язків
- в) бюрократична має ієрархічну структуру з чітким розподілом обов'язків та відповідальності Жорстка й пірамідальна структура. Менеджеральна має сітьову модель організації, у якій переважають відносини довіри, взаємодоповнюваності.

3. Увага в менеджеральній моделі публічного адміністрування сфокусовано на:

- а) власних потребах державного апарату;
- б) потребах та перспективах споживача;
- в) власних перспективах державного апарату;
- г) ресурсах, що є в розпорядженні

4. Охарактеризуйте тип внутрішньої структури та відносин в менеджеральній моделі державного управління:

- а) ієрархічна, жорстка;
- б) „пірамідальна”, жорстка;
- в) командна, гнучка;
- г) бюрократична, гнучка

5. Оцінка власної діяльності в менеджеральній моделі публічного адміністрування здійснюється за:

- а) об'ємом освоєних ресурсів;
- б) кількістю виконаних задач;
- в) термінами виконання задач;
- г) результатами, що є цінними для користувачів

6. Який характер носить зворотний зв'язок в моделі державного менеджменту:

- а) реально діючий;
- б) низхідний;
- в) висхідний;
- г) формальний

7. Сучасними принципами ПА згідно з Г. Райтом є:

- а) поєднання політики і управління;
- б) розподіл праці;
- в) справедливість є основною мірою визначення ресурсів та критерієм оцінки рішень

8. Які, на Ваш погляд позачергові заходи необхідно здійснити управлінській еліті України для підвищення ефективності управлінської діяльності?

- а) застосування сучасних наукових технологій управління в державній сфері – „публічне адміністрування”;
- б) вивчення та залучення досвіду управління розвинених країн;
- в) підготовка і залучення молодих, талановитих, кваліфікованих управлінців до державної служби;
- г) власний варіант відповіді _____

9. Публічне адміністрування - це:

- а) державне (і муніципальне) управліннякерування;
- б) свідомий, цілеспрямований вплив на суспільство, як на об'єкт влади;
- в) вплив на суспільство для здійснення влади

10. Адміністративні працівники:

- а) несуть політичну відповідальність за здійснення державної політики;
- б) не несуть відповідальність за діяльність державної установи;
- в) несуть відповідальність за ефективність здійснення обраного курсу

Варіант № 3

- Охарактеризуйте відповідальність недержавних організацій, органів і осіб, які не перебувають на державній службі чи службі в органах місцевого самоврядування, за правопорушення у сфері публічного адміністрування.
- Як проводяться вибори органів місцевого самоврядування? Що таке місцевий референдум, загальні збори громадян?
- Що являє собою стиль публічного адміністрування?

Тести:

1. Істотні відмінності публічного адміністрування (ПА) від не державного менеджменту:

- а) діяльність спрямована на забезпечення державних потреб, а законом окреслено межі можливого;

- б) не існує чітких стандартів оцінки результатів діяльності, діяльність спрямована на отримання прибутку;
- в) законом для ПА встановлено межі забороненого, діяльність спрямована на отримання прибутку;
- г) діяльність спрямована на забезпечення державних потреб; існують чіткі критерії оцінки результатів діяльності

2. Методичні відмінності ПА :

- а) ПА має вузькі часові обрії, ЗМІ справляють значний вплив на процес прийняття рішень;
- б) представники ПА обіймають посаду тривалий час, система відбору персоналу є обмеженою
- в) можливий директивний характер прийняття рішення
- г) для ПА основним є критерій сумарної лінії (ефективність використання ресурсів)

3. Особливості ПА за Р.Саймоном:

- а) громадськістю держслужб овець сприймається як компетентний, кваліфікований та відповідальний працівник;
- б) представник ПА може вільно тлумачити взаємозв'язок між діяльністю своєї організації та суспільними інтересами
- в) обов'язки та відповідальність держслужбовця детальніше регламентовані ніж для недержавного менеджера

4. Адміністративні працівники:

- а) несуть політичну відповідальність за здійснення державної політики;
- б) не несуть відповідальність за діяльність державної установи;
- в) несуть відповідальність за ефективність здійснення обраного курсу

5. ПА згідно з М.Оріу:

- а) створюється і утримується державою для задоволення приватних інтересів;
- б) створюється і утримується приватними особами для задоволення державних інтересів;
- в) створюється і утримується державою для задоволення державних інтересів

6. Європейському ПА притаманно:

- а) економічна раціональність;
- б) суміш політики, бізнесу, соціології, психології і точних наук;
- в) юридична раціональність;

7. До основних принципів ПА згідно з М.Вебаром відносяться:

- а) кожна установа має широкі компетенції;
- б) держслужбовці обираються на посаду;
- в) має місце чітка ієрархічна організація адміністративних установ;
- г) держслужбовці отримують зарплату відповідно до результативності

8. Сучасними принципами ПА згідно з Г. Райтом є:

- а) поєднання політики і управління;
- б) розподіл праці;
- в) справедливість є основною мірою визначення ресурсів та критерієм оцінки рішень

9. До головних функцій ПА відносяться:

- а) бюджет, придбання обладнання та управління ним;
- б) зв'язки з громад кістю та проведення досліджень;
- в) поліцейська та охоронна функції;
- г) освітня та юридична функції

10. До основних методів ПА відносяться:

- а) безпосереднє спостереження;
- б) ситуативний метод;
- в) вивчення документів;
- г) метод *case study*

Варіант № 4

- Що являє собою держава як суб'єкт політичної влади? Що таке економічна влада?
- Охарактеризуйте управління в громадських об'єднаннях.
- Назвіть інститути безпосередньої демократії в місцевому самоврядуванні.

Тести:

1. Основоположниками менеджерального походу до державного управління являються:

- а) Ф.Уінслоу, Тейлор;
- б) А.Файоль;
- в) Д Осборн, Т.Герберт;
- г) М.Паркер, Фолетт і Елтон Мэйо

2. Державне управління – це:

- а) свідомий, цілеспрямований вплив на суспільство як на систему по здійсненню державної влади (цілей, завдань і функцій держави);
- б) свідомий, цілеспрямований вплив на ресурси для здійснення державних потреб(цілей, завдань і функцій держави);
- в) складний процес, який не містить у собі вплив на об'єкти, системи, з метою збереження їх стабільності або переходу з одного стану в інше

3. Менеджеральна модель управління базувалася на:

- а) власних потребах і перспективах;
- б) на потребах і перспективах споживача;
- в) на потребах трудового колективу;
- г) комбінована потреба(одержання власної вигоди з урахуванням потреб споживача)

4. Розрізняють функції управління за:

- а) предметом (що), змістом (навіщо);
- б) способом збереження або перетворення управлінських компонентів (як), змістом (навіщо);
- в) способом збереження або перетворення управлінських компонентів (як), предметом (чого);
- г) предметом (що), змістом (навіщо), способом збереження або перетворення управлінських компонентів (як)

5. Загальні функції публічного управління:

- а) організація, планування, регулювання, кадрове забезпечення й контроль;
- б) організація, стратегічне планування, координація, мотивація;
- в) розвиток інфраструктури, впровадження інновацій, удосконалення кваліфікаційного складу персоналу;
- г) прийняття рішень, комунікаційна функція

6. Специфічні функції публічного адміністрування менеджменту:

- а) планування й прогнозування, організація виробництва;
- б) аналіз, облік, контроль, моніторинг, мотивація;
- в) соціальний розвиток, інновація, фінансування, маркетинг, інформація

г) фінансування, оподаткування, ліцензування, регулювання праці й заробітної плати, кредитування

7. Законодавчі органи виконують такі функції публічного адміністрування як:

- а) безпосередню, повсякденну й практичну організацію суспільних процесів у державі й суспільстві;
- б) контроль і поліпшення умов роботи на підприємствах
- в) затвердження державного бюджету, здійснюють контроль його виконання;
- г) безпосередній контроль фінансування, оподаткування, кредитування, ліцензування.

8. Перетворення публічного адміністрування зосереджене навколо наступних принципів:

- а) стимулююче управління, управління, звернене до суспільства; конкуруюче управління, управління, спонукуване своєю місією, управління, орієнтоване на результат, децентралізоване управління;
- б) розробка оптимальних методів виконання роботи, абсолютне проходження розробленим стандартам, оплата за результатами роботи, використання функціональних менеджерів, які здійснюють контроль за спеціальними напрямками;
- в) принцип системності, багато-функціональності, пропорційності, демократизації, об'єднання морального й матеріального стимулювання, принцип зворотного зв'язку;
- г) слушне поводження з персоналом; постійний облік, диспетчеризація робіт, нормування й стандартизація, винагорода за продуктивність праці.

9. Як впливає стратегічне планування в державних організаціях на політико-економічну ситуацію в країні?

- а) збільшення стабільності;
- б) ріст бюрократії;
- в) ріст злочинності;
- г) підвищення ВВП

10. Багато економістів пов'язують високий ріст економічного розвитку деяких країн з такими особливостями державного менеджменту:

- а) створення елітарної державної служби, залучення до неї самих яскравих талантів і «мізків» країни;
- б) державна служба базується на двох ключових показниках: мінімальної вартості й максимальної ефективності;
- в) збільшення числа чиновників і комісій

Варіант № 5

- Охарактеризуйте правопорушення та відповідальність при здійсненні міжнародної публічної діяльності.
- Опишіть законодавче та нормативно-правове забезпечення конкурентного середовища.
- Поясніть співвідношення управління та адміністрування.

Тести:

1. У чому відмінність публічного адміністрування від інших сфер менеджменту?

- а) державна організація побічно залежить від потреб клієнтів;
- б) державна організація побічно не залежить від потреб клієнтів;
- в) державна організація повинна бути орієнтована на умови ринку;
- г) державна організація метою своєї діяльності ставить прибуток

2. Цільова настанова менеджеризму полягає в переході від бюрократичної до підприємницької поведінки в державних організаціях, а це включає:
- а) перепрофілювання області діяльності організації;
 - б) створення системи заохочень у праці;
 - в) зміну мотивації керівників і співробітників державних організацій, а також виборних посадових осіб
3. Що з перерахованого нижче не є функцією державного менеджменту:
- а) координація;
 - б) організація;
 - в) діагностика;
 - г) контроль
4. Публічне адміністрування сфальцьоване на поліпшенні організаційної ефективності, що включає наступне:
- а) порівняння в процесі впровадження нових вимірювальних механізмів для кращої ефективності, включаючи засновану на конкретних результатах праці зарплату;
 - б) забезпечення інформації для моніторингу й оцінки ефективності й раціональності дій організації і її програм;
 - в) вивчення витрат і результатів на основі чітко визначених бюджетних коштів і очікуваних результатів дій організацій(бюджетування за результатами);
 - г) ігнорування порівняння ефективності близьких за характером діяльності організацій
5. Як впливає стратегічне планування в державних організаціях на політико-економічну ситуацію в країні?
- а) збільшення стабільності;
 - б) ріст бюрократії;
 - в) ріст злочинності;
 - г) підвищення ВВП
6. Публічне адміністрування як нова трактовка державного управління виникло:
- а) 19 століття;
 - б) 20-і роки минулого століття;
 - в) 70-і роки минулого століття;
 - г) після 2000 року
7. До функцій публічного адміністрування не відносяться:
- а) фінансування;
 - б) організація;
 - в) планування;
 - г) регулювання
8. Публічне адміністрування - це:
- а) державне (і муніципальне) управління;
 - б) свідомий, цілеспрямований вплив на суспільство, як на об'єкт влади;
 - в) вплив на суспільство для здійснення влади
9. Теоретик, ім'я якого пов'язують із виникненням державного менеджменту:
- а) Д. Осборн;
 - б) Ф. Тейлор;
 - в) А. Файоль
10. Багато економістів пов'язують високий ріст економічного розвитку деяких країн з такими особливостями державного менеджменту:

- а) створення елітарної державної служби, залучення до неї самих яскравих талантів і «мізків» країни;
- б) державна служба базується на двох ключових показниках: мінімальної вартості й максимальної ефективності;
- в) збільшення числа чиновників і комісій

Варіант № 6

- Охарактеризуйте управління в господарських товариствах, що мають на меті отримання прибутку.
- Охарактеризуйте управління власністю в умовах демократичної, правової держави.
- Перерахуйте представницькі та виконавчі органи місцевого самоврядування.

Тести:

1. Що з перерахованого належить до спеціалізованих принципів:

- а) принцип демократизму
- б) принцип об'єктивності
- в) принцип роботи з персоналом

2. Що з перерахованого належить до структурних принципів:

- а) принцип поділу влади
- б) принцип державної служби
- в) структурно-організаційний принцип

3. До якого з видів принципів належить принцип публічності:

- а) структурний
- б) суспільний (громадський)
- в) спеціалізований

4. Що з перерахованого не належить до економічних суб'єктів:

- а) держава
- б) підприємство
- в) ринок праці

5. Що з перерахованого не є функцією державного менеджменту:

- а) контроль
- б) організація
- в) діагностика

6. До загальних функцій державного менеджменту не належить:

- а) планування
- б) фінансування
- в) регулювання

7. У якому році А. Файоль виклав теорію принципів адміністративного управління:

- а) 1916
- б) 1752
- в) 2000

8. Зі скількох принципів складається теорія викладена А.Файолем:

- а) 10
- б) 14
- в) 8

9. Що з перерахованого не належить до принципів адміністративного управління А. Файоля:

- а) поділ праці
- б) ієрархія керування
- в) дисципліна

10. Що з перерахованого не належить до принципів продуктивності Т. Емерсона:

- а) корпоративний дух
- б) централізація керування
- в) постійний облік

Варіант № 7

- Охарактеризуйте управління в релігійних об'єднаннях.
- Які Ви знаєте нові тенденції у взаємовідносинах суспільства та бізнесу?
- Назвіть посадові особи місцевого самоврядування.

Тести:

1. Засновниками менеджерського підходу до державного управління є

- а) Ф. Уинслоу, Ф. Тейлор
- б) Т. Геблер, Д. Осборн
- в) А. Файоль
- г) М. Паркер, Фолетт, Е. Мейо

2. У яких роках був заснований менеджерський підхід до державного управління:

- а) 90-х роках XIX століття
- б) 30-х роках XX століття
- в) 70-х роках XX століття
- г) початок XXI століття

3. Загальні функції ПА:

- а) прийняття рішень, комунікаційна
- б) організація, стратегічне планування, координація, мотивація
- в) розвиток інфраструктури, впровадження інновацій, удосконалення кваліфікаційного складу персоналу
- г) організація, планування, регулювання, кадрове забезпечення й контроль

4. Що з перерахованого не є функцією державного менеджменту:

- а) організація
- б) координація
- в) діагностика
- г) контроль

5. Який характер носить зворотний зв'язок у моделі державного менеджменту:

- а) реально діюча
- б) формальна
- в) висхідна
- г) спадна

6. Увага в менеджерській моделі державного управління сфальцьована на:

- а) ресурсах, які є в наявності
- б) потребах і перспективах користувача
- в) власних потребах державного апарата

г) власних перспективах державного апарата

7. Охарактеризуйте тип внутрішньої структури й відношення в менеджеральній моделі державного управління:

- а) командна, гнучка
- б) ієрархічна, тверда
- в) бюрократична, гнучка
- г) «пірамідальна», тверда

8. Оцінка власна діяльності в менеджеральній моделі ПА здійснюється за:

- а) обсягами освоєних ресурсів
- б) строками виконання завдань
- в) результатами, які цінні для користувача
- г) кількістю виконаних завдань

9. Цільова настанова менеджеризму полягає в переході від бюрократичної до підприємницької поведінки в державних організаціях, а це включає:

- а) перепрофілювання області діяльності організації;
- б) створення системи заохочень у праці;
- в) зміну мотивації керівників і співробітників державних організацій, а також виборних посадових осіб

10. Багато економістів пов'язують високий ріст економічного розвитку деяких країн з такими особливостями державного менеджменту:

- а) створення елітарної державної служби, залучення до неї самих яскравих талантів і «мізків» країни;
- б) державна служба базується на двох ключових показниках: мінімальної вартості й максимальної ефективності;
- в) збільшення числа чиновників і комісій

Варіант № 8

- Охарактеризуйте управління в суспільно-господарських об'єднаннях.
- Розкрийте роль держави як гаранта забезпечення умов для підприємницької діяльності.
- Розкрийте роль місцевого самоврядування в контексті децентралізації влади та публічного адміністрування.

Тести:

1. Коли набув поширення державний менеджмент?

- а) в 80-х роках минулого століття
- б) в 70-х роках минулого століття
- в) в 90-х роках минулого століття
- г) у наша година

2. Основоположники менеджерального підходу до державного менеджменту

- а) Тейлор і Уайт
- б) Д. Осборн і Т. Геблер
- в) Емерсон і Форд
- г) Маслоу й Мейо

3. Під державним управлінням розуміється:

- а) діяльність органів державної влади та їх посадових осіб щодо практичного здійснення, опрацьованого на основі відповідних процедур політичного курсу
- б) термін, який використовується для визначення професійній діяльності державних чиновників в органах державної влади та апарату управління чи всіх видів діяльності, які націлені на здійснення рішення уряду.
- в) це політико-економічне управління країною як новий тип управління на базі нового економічного мислення, нового підходу в вирішенні загальнодержавних завдань, найбільш оптимальне, економічне та ефективне використання обмежених ресурсів, проведення успішної макроекономічної політики тощо з метою росту добробуту всіх громадян країни
- г) вид професійної діяльності, яка спрямована на досягнення певної мети

4. Характеристиками державного управління є:

- а) державне управління це:
 - конкретний вид діяльності по здійсненню єдиної державної влади
 - діяльність виконавчо-розподільчого характеру
 - прерогатива спецсуб'єктів
- б) державне управління це:
 - виконавча діяльність, яка відбувається в процесі повсякденного та безпосереднього керівництва господарським, соціально-культурним та адміністративно-політичним будівництвом
- в) тільки підзаконна діяльність, яка відбувається „на основі та виконанні закону”, вона вторинна по відношенню до законодавчої діяльності
- г) а)+б)+в)

5. Які підходи існують у теорії публічного адміністрування?

- а) правовий підхід
- б) правовий та менеджеристський підхід
- в) менеджеристський та політичний
- г) правовий, політичний та менеджеристський підхід

6. Державний менеджмент – це (можливі два варіанти відповідей)

- а) політико-економічне управління країною як новий тип управління на базі нового економічного мислення, нового підходу в рішенні загальнодержавних завдань, найбільш оптимальне, економічне та ефективне використання обмежених ресурсів, проведення успішної макроекономічної політики з метою зростання добробуту всіх громадян країни
- б) діяльність органів державної влади та їх посадових осіб з метою практичного здійснення опрацьованого на основі відповідних процедур політичного курсу
- в) діяльність державних службовців з метою отримання прибутку
- г) це система сучасних підходів до управлінської діяльності держави

7. Цільова установка менеджеризму полягає в:

- а) переході від бюрократичної до підприємницької поведінки в державних організаціях, що включає перш за все, зміст мотивації керівників і співробітників державних організацій, а також виборних посадових осіб
- б) переході від підприємницької до бюрократичної поведінки в державних організаціях
- в) перехід від демократичного до авторитарного стилю управління
- г) перехід від авторитарного до демократичного стилю управління

8. На що сфокусовано увагу в менеджерській моделі управління:

- а) на власних потребах
- б) на власних перспективах
- в) на перспективах та на потребах споживача.
- г) а)+б)

9. У чому полягає різниця внутрішньої структури та відносин між бюрократичною та менеджеральною моделлю управління:

- а) бюрократизм має сітьову модель організації, у якій переважають відносини довіри та взаємної відповідальності; менеджеральна має ієрархічну структуру зі значним розподіленням обов'язків та відповідальності. Жорстка й пірамідальна структура
- б) бюрократична має ієрархічну структуру, у якій переважають відносини довіри, а менеджеральна – має сітьову модель з чітким розподіленням обов'язків
- в) бюрократична має ієрархічну структуру з чітким розподіленням обов'язків та відповідальності Жорстка й пірамідальна структура. Менеджеральна має сітьову модель організації, у якій переважають відносини довіри, взаємодоповнюваності.

10. Назвіть основні положення менеджеризму:

- а) орієнтація на клієнта, ринкова оцінка діяльності державних структур, приватизація багатьох напрямків діяльності державних агентів, децентралізація управління, розширення спектру методів ефективного управління
- б) орієнтація на клієнта, ринкова оцінка діяльності державних структур, приватизація багатьох напрямків діяльності державних агентів, централізація управління, розширення спектру методів ефективного управління
- в) орієнтація на прибуток, використання в управлінні перевірених методів, ринкова оцінка діяльності державних структур
- г) ієрархічна структура; оцінка власної діяльності за обсягом основних ресурсів та кількість виконаних завдань; жорсткий поділ праці.

Варіант № 9

- Що являють собою публічна влада та публічне адміністрування?
- Охарактеризуйте поняття та види добровільних об'єднань. Назвіть загальні принципи управління в добровільних об'єднаннях.
- Назвіть етапи формування та еволюції публічного адміністрування у сфері економіки.

Тести:

1. Публічне адміністрування реалізується крізь такі функції:

- а) політичну, релігійну, соціальну
- б) планування, організація, мотивація, контроль
- в) власна відповідь _____

2. На чому зосереджує свою увагу публічне адміністрування?

- А) на доходах підприємства;
- б) на потребах і перспективах споживача;
- в) на доходах держави

3. Який метод управління переважає у державних службах?

- А) менеджеральний;
- б) бюрократичний;
- в) диктаторський

4. Як трактує О. Осборн різницю між бізнесом та державним управлінням?

- А) державна організація живе в політичному середовищі, тоді як приватний бізнес живе у ринковій економіці;
- б) державна організація живе у ринковій економіці, тоді як приватний бізнес живе в політичному середовищі;
- в) державна організація живе у соціальному середовищі, тоді як приватний

бізнес живе в політичному середовищі

5. Публічне адміністрування як самостійна наука з'явився в:

- а) 90-ті роки минулого століття;
- б) 20-ті роки минулого століття;
- в) 70-ті роки минулого століття

6. Яке з положень публічного адміністрування означає: „ Держструктура відповідає не за виконання правил, а за досягнення результатів”?

- а) орієнтація на клієнта;
- б) ринкова оцінка діяльності оргструктур;
- в) приватизація напрямлень діяльності держагентств

7. Які є основні положення публічного адміністрування?

- А) орієнтація на клієнта, ринкова оцінка діяльності держструктур та децентралізація управління;
- б) приватизація напрямлень діяльності державних агентств та розширення спектра методів, які можуть застосовуватися для ефективного управління;
- в) всі перелічені варіанти

8. Залучення менеджеризму в діяльність державних організацій включає встановлення таких типів індивідуальної підконтрольності, як необхідного мінімуму для відповідального керівника:

- а) правовий контроль, фінансовий контроль та контроль з позиції здійснення політики;
- б) демократичний та етичний контроль;
- в) всі перелічені варіанти

9. Які з цих принципів є принципами державного управління?

- а) стимулююче управління, конкуруюче управління, управління, що звернене до суспільства та інше;
- б) принципи плановості, оптимальності, стандартизації;
- в) жодний з варіантів не вірний

10. Як оцінюється власна діяльність у менеджеріальній моделі управління?

- а) по об'єму засвоєних ресурсів і кількості виконаних задач;
- б) за результатами, які є цінними на зовнішньому ринку;
- в) за результатами, які є цінними для споживачів

Варіант № 10

- Що являє собою контрактна система та неокорпоративізм?
- Назвіть найважливіші функції публічного адміністрування у сфері економіки.
- Охарактеризуйте сфери управління та компетенції місцевого самоврядування.

Тести:

1. Вкажіть дві основні причини появи менеджерального підходу до державного управління:

- а) зростання ролі ринкових відносин у державному секторі;
- б) поява вдосконалених технологій управління;
- в) притік молодих, не заангажованих, кваліфікованих кадрів в сферу управління;
- г) зміна світогляду суспільства

2. У чому полягає різниця внутрішньої структури та відносин між бюрократичною та менеджеральною моделлю управління:

- а) бюрократизм має сітьову модель організації, у якій переважають відносини довіри та взаємної відповідальності; менеджеральна має ієрархічну структуру зі значним розподіленням обов'язків та відповідальності. Жорстка й пірамідальна структура
- б) бюрократична має ієрархічну структуру, у якій переважають відносини довіри, а менеджеральна – має сітьову модель з чітким розподіленням обов'язків
- в) бюрократична має ієрархічну структуру з чітким розподілом обов'язків та відповідальності Жорстка й пірамідальна структура. Менеджеральна має сітьову модель організації, у якій переважають відносини довіри, взаємодоповнюваності.

3. Увага в менеджеральній моделі публічного адміністрування сфокусовано на:

- а) власних потребах державного апарату;
- б) потребах та перспективах споживача;
- в) власних перспективах державного апарату;
- г) ресурсах, що є в розпорядженні

4. Охарактеризуйте тип внутрішньої структури та відносин в менеджеральній моделі державного управління:

- а) ієрархічна, жорстка;
- б) „пірамідальна”, жорстка;
- в) командна, гнучка;
- г) бюрократична, гнучка

5. Оцінка власної діяльності в менеджеральній моделі публічного адміністрування здійснюється за:

- а) об'ємом освоєних ресурсів;
- б) кількістю виконаних задач;
- в) термінами виконання задач;
- г) результатами, що є цінними для користувачів

6. Який характер носить зворотний зв'язок в моделі державного менеджменту:

- а) реально діючий;
- б) низхідний;
- в) висхідний;
- г) формальний

7. Сучасними принципами ПА згідно з Г. Райтом є:

- а) поєднання політики і управління;
- б) розподіл праці;
- в) справедливість є основною мірою визначення ресурсів та критерієм оцінки рішень

8. Які, на Ваш погляд позачергові заходи необхідно здійснити управлінській еліті України для підвищення ефективності управлінської діяльності?

- а) застосування сучасних наукових технологій управління в державній сфері – „публічне адміністрування”;
- б) вивчення та залучення досвіду управління розвинених країн;
- в) підготовка і залучення молодих, талановитих, кваліфікованих управлінців до державної служби;
- г) власний варіант відповіді _____

9. Публічне адміністрування - це:

- а) державне (і муніципальне) управліннякерування;
- б) свідомий, цілеспрямований вплив на суспільство, як на об'єкт влади;
- в) вплив на суспільство для здійснення влади

10. Адміністративні працівники:

- а) несуть політичну відповідальність за здійснення державної політики;
- б) не несуть відповідальність за діяльність державної установи;
- в) несуть відповідальність за ефективність здійснення обраного курсу

Варіант № 11

- Перерахуйте фактори підвищення ефективності публічного адміністрування.
- Опишіть загальну характеристику взаємовідносин суспільства та економіки.
- Охарактеризуйте основні фактори формування місцевого самоврядування.

Тести:

1. Істотні відмінності публічного адміністрування (ПА) від не державного менеджменту:

- а) діяльність спрямована на забезпечення державних потреб, а законом окреслено межі можливого;
- б) не існує чітких стандартів оцінки результатів діяльності, діяльність спрямована на отримання прибутку;
- в) законом для ПА встановлено межі забороненого, діяльність спрямована на отримання прибутку;
- г) діяльність спрямована на забезпечення державних потреб; існують чіткі критерії оцінки результатів діяльності

2. Методичні відмінності ПА :

- а) ПА має вузькі часові обрії, ЗМІ справляють значний вплив на процес прийняття рішень;
- б) представники ПА обіймають посаду тривалий час, система відбору персоналу є обмеженою
- в) можливий директивний характер прийняття рішення
- г) для ПА основним є критерій сумарної лінії (ефективність використання ресурсів)

3. Особливості ПА за Р.Саймоном:

- а) громадськістю держслужб овець сприймається як компетентний, кваліфікований та відповідальний працівник;
- б) представник ПА може вільно тлумачити взаємозв'язок між діяльністю своєї організації та суспільними інтересами
- в) обов'язки та відповідальність держслужбовця детальніше регламентовані ніж для недержавного менеджера

4. Адміністративні працівники:

- а) несуть політичну відповідальність за здійснення державної політики;
- б) не несуть відповідальність за діяльність державної установи;
- в) несуть відповідальність за ефективність здійснення обраного курсу

5. ПА згідно з М.Оріу:

- а) створюється і утримується державою для задоволення приватних інтересів;
- б) створюється і утримується приватними особами для задоволення державних інтересів;
- в) створюється і утримується державою для задоволення державних інтересів

6. Європейському ПА притаманно:

- а) економічна раціональність;
- б) суміш політики, бізнесу, соціології, психології і точних наук;
- в) юридична раціональність;

7. До основних принципів ПА згідно з М.Вебаром відносяться:

- а) кожна установа має широкі компетенції;

- б) держслужбовці обираються на посаду;
- в) має місце чітка ієрархічна організація адміністративних установ;
- г) держслужбовці отримують зарплату відповідно до результативності

8. Сучасними принципами ПА згідно з Г. Райтом є:

- а) поєднання політики і управління;
- б) розподіл праці;
- в) справедливість є основною мірою визначення ресурсів та критерієм оцінки рішень

9. До головних функцій ПА відносяться:

- а) бюджет, придбання обладнання та управління ним;
- б) зв'язки з громад кістю та проведення досліджень;
- в) поліцейська та охоронна функції;
- г) освітня та юридична функції

10. До основних методів ПА відносяться:

- а) безпосереднє спостереження;
- б) ситуативний метод;
- в) вивчення документів;
- г) метод *case study*

Варіант № 12

- Як проводиться вимір продуктивності, результативності та ефективності публічного адміністрування? Назвіть критерії результативності та ефективності публічного адміністрування.
- Перерахуйте основні ознаки ринкової соціально орієнтованої економіки.
- Назвіть основні теорії та школи управління суспільством і країною другої половини ХХ століття.

Тести:

1. Основоположниками менеджерального походу до державного управління являються:

- а) Ф.Уінслоу, Тейлор;
- б) А.Файоль;
- в) Д Осборн, Т.Герберт;
- г) М.Паркер, Фолетт і Елтон Мэйо

2. Державне управління – це:

- а) свідомий, цілеспрямований вплив на суспільство як на систему по здійсненню державної влади (цілей, завдань і функцій держави);
- б) свідомий, цілеспрямований вплив на ресурси для здійснення державних потреб(цілей, завдань і функцій держави);
- в) складний процес, який не містить у собі вплив на об'єкти, системи, з метою збереження їх стабільності або переходу з одного стану в інше

3. Менеджеральна модель управління базувалася на:

- а) власних потребах і перспективах;
- б) на потребах і перспективах споживача;
- в) на потребах трудового колективу;
- г) комбінована потреба(одержання власної вигоди з урахуванням потреб споживача)

4. Розрізняють функції управління за:

- а) предметом (що), змістом (навіщо);

- б) способом збереження або перетворення управлінських компонентів (як), змістом (навіщо);
- в) способом збереження або перетворення управлінських компонентів (як), предметом (чого);
- г) предметом (що), змістом (навіщо), способом збереження або перетворення управлінських компонентів (як)

5. Загальні функції публічного управління:

- а) організація, планування, регулювання, кадрове забезпечення й контроль;
- б) організація, стратегічне планування, координація, мотивація;
- в) розвиток інфраструктури, впровадження інновацій, удосконалення кваліфікаційного складу персоналу;
- г) прийняття рішень, комунікаційна функція

6. Специфічні функції публічного адміністрування менеджменту:

- а) планування й прогнозування, організація виробництва;
- б) аналіз, облік, контроль, моніторинг, мотивація;
- в) соціальний розвиток, інновація, фінансування, маркетинг, інформація
- г) фінансування, оподаткування, ліцензування, регулювання праці й заробітної плати, кредитування

7. Законодавчі органи виконують такі функції публічного адміністрування як:

- а) безпосередню, повсякденну й практичну організацію суспільних процесів у державі й суспільстві;
- б) контроль і поліпшення умов роботи на підприємствах
- в) затвердження державного бюджету, здійснюють контроль його виконання;
- г) безпосередній контроль фінансування, оподаткування, кредитування, ліцензування.

8. Перетворення публічного адміністрування зосереджене навколо наступних принципів:

- а) стимулююче управління, управління, звернене до суспільства; конкуруюче управління, управління, спонукуване своєю місією, управління, орієнтоване на результат, децентралізоване управління;
- б) розробка оптимальних методів виконання роботи, абсолютне проходження розробленим стандартам, оплата за результатами роботи, використання функціональних менеджерів, які здійснюють контроль за спеціальними напрямками;
- в) принцип системності, багатофункціональності, пропорційності, демократизації, об'єднання морального й матеріального стимулювання, принцип зворотного зв'язку;
- г) слухне поводження з персоналом; постійний облік, диспетчеризація робіт, нормування й стандартизація, винагорода за продуктивність праці.

9. Як впливає стратегічне планування в державних організаціях на політико-економічну ситуацію в країні?

- а) збільшення стабільності;
- б) ріст бюрократії;
- в) ріст злочинності;
- г) підвищення ВВП

10. Багато економістів пов'язують високий ріст економічного розвитку деяких країн з такими особливостями державного менеджменту:

- а) створення елітарної державної служби, залучення до неї самих яскравих талантів і «мізків» країни;
- б) державна служба базується на двох ключових показниках: мінімальної вартості й максимальної ефективності;
- в) збільшення числа чиновників і комісій

Варіант № 13

- Назвіть поняття і фактори результативності та ефективності публічного адміністрування.
- Назвіть основні напрямки формування та розвитку сучасної економічної системи.
- Розкрийте взаємозв'язок і взаємозалежність політичної та економічної влади. Що таке лобізм?

Тести:

1. У чому відмінність публічного адміністрування від інших сфер менеджменту?
 - а) державна організація побічно залежить від потреб клієнтів;
 - б) державна організація побічно не залежить від потреб клієнтів;
 - в) державна організація повинна бути орієнтована на умови ринку;
 - г) державна організація метою своєї діяльності ставить прибуток
2. Цільова настанова менеджеризму полягає в переході від бюрократичної до підприємницької поведінки в державних організаціях, а це включає:
 - а) перепрофілювання області діяльності організації;
 - б) створення системи заохочень у праці;
 - в) зміну мотивації керівників і співробітників державних організацій, а також виборних посадових осіб
3. Що з перерахованого нижче не є функцією державного менеджменту:
 - а) координація;
 - б) організація;
 - в) діагностика;
 - г) контроль
4. Публічне адміністрування сфальцьоване на поліпшенні організаційної ефективності, що включає наступне:
 - а) порівняння в процесі впровадження нових вимірювальних механізмів для кращої ефективності, включаючи засновану на конкретних результатах праці зарплату;
 - б) забезпечення інформації для моніторингу й оцінки ефективності й раціональності дій організації і її програм;
 - в) вивчення витрат і результатів на основі чітко визначених бюджетних коштів і очікуваних результатів дій організацій(бюджетування за результатами);
 - г) ігнорування порівняння ефективності близьких за характером діяльності організацій
5. Як впливає стратегічне планування в державних організаціях на політико-економічну ситуацію в країні?
 - а) збільшення стабільності;
 - б) ріст бюрократії;
 - в) ріст злочинності;
 - в) підвищення ВВП
6. Публічне адміністрування як нова трактовка державного управління виникло:
 - а) 19 століття;
 - б) 20-і роки минулого століття;
 - в) 70-і роки минулого століття;
 - г) після 2000 року
7. До функцій публічного адміністрування не відносяться:
 - а) фінансування;
 - б) організація;
 - в) планування;
 - г) регулювання

8. Публічне адміністрування - це:

- а) державне (і муніципальне) управління;
- б) свідомий, цілеспрямований вплив на суспільство, як на об'єкт влади;
- в) вплив на суспільство для здійснення влади

9. Теоретик, ім'я якого пов'язують із виникненням державного менеджменту:

- а) Д. Осборн;
- б) Ф. Тейлор;
- в) А. Файоль

10. Багато економістів пов'язують високий ріст економічного розвитку деяких країн з такими особливостями державного менеджменту:

- а) створення елітарної державної служби, залучення до неї самих яскравих талантів і «мізків» країни;
- б) державна служба базується на двох ключових показниках: мінімальної вартості й максимальної ефективності;
- в) збільшення числа чиновників і комісій

Варіант № 14

- Які Ви знаєте основні напрями державного регулювання економіки?
- Перерахуйте принципи оцінювання ефективності реалізації соціальної політики.
- Поясніть поняття муніципальної публічної влади і місцевого самоврядування.

Тести:

1. Що з перерахованого належить до спеціалізованих принципів:

- а) принцип демократизму
- б) принцип об'єктивності
- в) принцип робіт із персоналом

2. Що з перерахованого належить до структурних принципів:

- а) принцип поділу влади
- б) принцип державної служби
- в) структурно-організаційний принцип

3. До якого з видів принципів належить принцип публічності:

- а) структурний
- б) суспільний (громадський)
- в) спеціалізований

4. Що з перерахованого не належить до економічних суб'єктів:

- а) держава
- б) підприємство
- в) ринок праці

5. Що з перерахованого не є функцією державного менеджменту:

- а) контроль
- б) організація
- в) діагностика

6. До загальних функцій державного менеджменту не належить:

- а) планування
- б) фінансування
- в) регулювання

7. У якому році А. Файоль виклав теорію принципів адміністративного управління:

- а) 1916
- б) 1752
- в) 2000

8. Зі скількох принципів складається теорія викладена А.Файолем:

- а) 10
- б) 14
- в) 8

9. Що з перерахованого не належить до принципів адміністративного управління А. Файоля:

- а) поділ праці
- б) ієрархія керування
- в) дисципліна

10. Що з перерахованого не належить до принципів продуктивності Т. Емерсона:

- а) корпоративний дух
- б) централізація керування
- в) постійний облік

Варіант № 15

- Розкрийте механізми взаємодії суспільства та економіки.
- Опишіть забезпечення державою соціальної безпеки людини, громадянина та населення. Забезпечення державою безпеки прав та інтересів споживачів.
- Опишіть автономність і органічну єдність громадянського суспільства та держави.

Тести:

1. Засновниками менеджерського підходу до державного управління є

- а) Ф. Уинслоу, Ф. Тейлор
- б) Т. Геблер, Д. Осборн
- в) А. Файоль
- г) М. Паркер, Фолетт, Е. Мейо

2. У яких роках був заснований менеджерський підхід до державного управління:

- а) 90-х роках XIX століття
- б) 30-х роках XX століття
- в) 70-х роках XX століття
- г) початок XXI століття

3. Загальні функції ПА:

- а) прийняття рішень, комунікаційна
- б) організація, стратегічне планування, координація, мотивація
- в) розвиток інфраструктури, впровадження інновацій, удосконалення кваліфікаційного складу персоналу
- г) організація, планування, регулювання, кадрове забезпечення й контроль

4. Що з перерахованого не є функцією державного менеджменту:

- а) організація

- б) координація
- в) діагностика
- г) контроль

5. Який характер носить зворотний зв'язок у моделі державного менеджменту:

- а) реально діюча
- б) формальна
- в) висхідна
- г) спадна

6. Увага в менеджеральній моделі державного управління сфальцьована на:

- а) ресурсах, які є в наявності
- б) потребах і перспективах користувача
- в) власних потребах державного апарата
- г) власних перспективах державного апарата

7. Охарактеризуйте тип внутрішньої структури й відношення в менеджеральній моделі державного управління:

- а) командна, гнучка
- б) ієрархічна, тверда
- в) бюрократична, гнучка
- г) «пірамідальна», тверда

8. Оцінка власна діяльності в менеджеральній моделі ПА здійснюється за:

- а) обсягами освоєних ресурсів
- б) строками виконання завдань
- в) результатами, які цінні для користувача
- г) кількістю виконаних завдань

9. Цільова настанова менеджеризму полягає в переході від бюрократичної до підприємницької поведінки в державних організаціях, а це включає:

- а) перепрофілювання області діяльності організації;
- б) створення системи заохочень у праці;
- в) зміну мотивації керівників і співробітників державних організацій, а також виборних посадових осіб

10. Багато економістів пов'язують високий ріст економічного розвитку деяких країн З. такими особливостями державного менеджменту:

- а) створення елітарної державної служби, залучення до неї самих яскравих талантів і «мізків» країни;
- б) державна служба базується на двох ключових показниках: мінімальної вартості й максимальної ефективності;
- в) збільшення числа чиновників і комісій

Варіант № 16

- Опишіть нові тенденції в системі публічного адміністрування.
- Поясніть зв'язок публічного адміністрування та економіки.
- Опишіть сутнісні характеристики громадянського суспільства.

Тести:

1. Коли набув поширення державний менеджмент?

- а) в 80-х роках минулого століття
- б) в 70-х роках минулого століття
- в) в 90-х роках минулого століття
- г) у наша година

2. Основоположники менеджерального підходу до державного менеджменту

- а) Тейлор і Уайт
- б) Д. Осборн і Т. Геблер
- в) Емерсон і Форд
- г) Маслоу й Мейо

3. Під державним управлінням розуміється:

- а) діяльність органів державної влади та їх посадових осіб щодо практичного здійснення, опрацьованого на основі відповідних процедур політичного курсу
- б) термін, який використовується для визначення професійній діяльності державних чиновників в органах державної влади та апарату управління чи всіх видів діяльності, які напружені на здійснення рішення уряду.
- в) це політико-економічне управління країною як новий тип управління на базі нового економічного мислення, нового підходу в вирішенні загальнодержавних завдань, найбільш оптимальне, економічне та ефективне використання обмежених ресурсів, проведення успішної макроекономічної політики тощо з метою росту добробуту всіх громадян країни
- г) вид професійної діяльності, яка спрямована на досягнення певної мети

4. Характеристиками державного управління є:

- а) державне управління це:
 - конкретний вид діяльності по здійсненню єдиної державної влади
 - діяльність виконавчо-розподільчого характеру
 - прерогатива спецсуб'єктів
- б) державне управління це:
виконавча діяльність, яка відбувається в процесі повсякденного та безпосереднього керівництва господарським, соціально-культурним та адміністративно-політичним будівництвом
- в) тільки підзаконна діяльність, яка відбувається „на основі та виконанні закону”, вона вторинна по відношенню до законодавчої діяльності
- г) а)+б)+в)

5. Які підходи існують у теорії публічного адміністрування?

- а) правовий підход
- б) правовий та менеджеристський підхід
- в) менеджеристський та політичний
- г) правовий, політичний та менеджеристський підхід

6. Державний менеджмент – це (можливі два варіанти відповідей)

- а) політико-економічне управління країною як новий тип управління на базі нового економічного мислення, нового підходу в рішенні загальнодержавних завдань, найбільш оптимальне, економічне та ефективне використання обмежених ресурсів, проведення успішної макроекономічної політики з метою зростання добробуту всіх громадян країни
- б) діяльність органів державної влади та їх посадових осіб з метою практичного здійснення опрацьованого на основі відповідних процедур політичного курсу
- в) діяльність державних службовців з метою отримання прибутку
- г) це система сучасних підходів до управлінської діяльності держави

7. Цільова установка менеджеризму полягає в:

- а) переході від бюрократичної до підприємницької поведінки в державних організаціях, що включає перш за все, зміст мотивації керівників і співробітників державних організацій, а також виборних посадових осіб
- б) переході від підприємницької до бюрократичної поведінки в державних організаціях
- в) перехід від демократичного до авторитарного стилю управління
- г) перехід від авторитарного до демократичного стилю управління

8. На що сфокусовано увагу в менеджеральній моделі управління:

- а) на власних потребах
- б) на власних перспективах
- в) на перспективах та на потребах споживача.
- г) а)+б)

9. У чому полягає різниця внутрішньої структури та відносин між бюрократичною та менеджеральною моделлю управління:

- а) бюрократизм має сітьову модель організації, у якій переважають відносини довіри та взаємної відповідальності; менеджеральна має ієрархічну структуру зі значним розподіленням обов'язків та відповідальності. Жорстка й пірамідальна структура
- б) бюрократична має ієрархічну структуру, у якій переважають відносини довіри, а менеджеральна – має сітьову модель з чітким розподіленням обов'язків
- в) бюрократична має ієрархічну структуру з чітким розподіленням обов'язків та відповідальності Жорстка й пірамідальна структура. Менеджеральна має сітьову модель організацій, у якій переважають відносини довіри, взаємодоповнюваності.

10. Назвіть основні положення менеджеризму:

- а) орієнтація на клієнта, ринкова оцінка діяльності державних структур, приватизація багатьох напрямків діяльності державних агентів, децентралізація управління, розширення спектру методів ефективного управління
- б) орієнтація на клієнта, ринкова оцінка діяльності державних структур, приватизація багатьох напрямків діяльності державних агентів, централізація управління, розширення спектру методів ефективного управління
- в) орієнтація на прибуток, використання в управлінні перевірених методів, ринкова оцінка діяльності державних структур
- г) ієрархічна структура; оцінка власної діяльності за обсягом основних ресурсів та кількістю виконаних завдань; жорсткий поділ праці.

Варіант № 17

- Охарактеризуйте юридичне забезпечення цілей публічного адміністрування.
- Що являє собою публічне адміністрування у сфері науки, культури та мистецтва?
- Розкрийте взаємозв'язок економічної науки, соціології та політології.

Тести:

1. Публічне адміністрування реалізується крізь такі функції:

- а) політичну, релігійну, соціальну
- б) планування, організація, мотивація, контроль
- в) власна відповідь _____

2. На чому зосереджує свою увагу публічне адміністрування?

- А) на доходах підприємства;
- б) на потребах і перспективах споживача;
- в) на доходах держави

3. Який метод управління переважає у державних службах?
- менеджеральний;
 - бюрократичний;
 - диктаторський
4. Як трактує О. Осборн різницю між бізнесом та державним управлінням?
- державна організація живе в політичному середовищі, тоді як приватний бізнес живе у ринковій економіці;
 - державна організація живе у ринковій економіці, тоді як приватний бізнес живе в політичному середовищі;
 - державна організація живе у соціальному середовищі, тоді як приватний бізнес живе в політичному середовищі
5. Публічне адміністрування як самостійна наука з'явився в:
- 90-ті роки минулого століття;
 - 20-ті роки минулого століття;
 - 70-ті роки минулого століття
6. Яке з положень публічного адміністрування означає: „ Держструктура відповідає не за виконання правил, а за досягнення результатів”?
- орієнтація на клієнта;
 - ринкова оцінка діяльності оргструктур;
 - приватизація напрямлень діяльності держагентств
7. Які є основні положення публічного адміністрування?
- орієнтація на клієнта, ринкова оцінка діяльності держструктур та децентралізація управління;
 - приватизація напрямлень діяльності державних агентств та розширення спектра методів, які можуть застосовуватися для ефективного управління;
 - всі перелічені варіанти
8. Залучення менеджеризму в діяльність державних організацій включає встановлення таких типів індивідуальної підконтрольності, як необхідного мінімуму для відповідального керівника:
- правовий контроль, фінансовий контроль та контроль з позиції здійснення політики;
 - демократичний та етичний контроль;
 - всі перелічені варіанти
9. Які з цих принципів є принципами державного управління?
- стимулююче управління, конкуруюче управління, управління, що звернене до суспільства та інше;
 - принципи плановості, оптимальності, стандартизації;
 - жодний з варіантів не вірний
10. Як оцінюється власна діяльність у менеджеріальній моделі управління?
- по об'єму засвоєних ресурсів і кількості виконаних задач;
 - за результатами, які є цінними на зовнішньому ринку;
 - за результатами, які є цінними для споживачів

Варіант № 18

- Порівняйте цінності та цілі суспільства і держави.
- Перерахуйте основні види соціальної допомоги держави. Охарактеризуйте зростання ролі позаконотомічних факторів.
- Розкрийте місце і роль громадських організацій у публічному адмініструванні.

Тести:

1. Вкажіть дві основні причини появи менеджерального підходу до державного управління:
 - а) зростання ролі ринкових відносин у державному секторі;
 - б) поява вдосконалених технологій управління;
 - в) притік молодих, не заангажованих, кваліфікованих кадрів в сферу управління;
 - г) зміна світогляду суспільства

2. У чому полягає різниця внутрішньої структури та відносин між бюрократичною та менеджеральною моделлю управління:
 - а) бюрократизм має сітьову модель організації, у якій переважають відносини довіри та взаємної відповідальності; менеджеральна має ієрархічну структуру зі значним розподіленням обов'язків та відповідальності. Жорстка й пірамідальна структура
 - б) бюрократична має ієрархічну структуру, у якій переважають відносини довіри, а менеджеральна – має сітьову модель з чітким розподіленням обов'язків
 - в) бюрократична має ієрархічну структуру з чітким розподілом обов'язків та відповідальності Жорстка й пірамідальна структура. Менеджеральна має сітьову модель організації, у якій переважають відносини довіри, взаємодоповнюваності.

3. Увага в менеджеральній моделі публічного адміністрування сфокусовано на:
 - а) власних потребах державного апарату;
 - б) потребах та перспективах споживача;
 - в) власних перспективах державного апарату;
 - г) ресурсах, що є в розпорядженні

4. Охарактеризуйте тип внутрішньої структури та відносин в менеджеральній моделі державного управління:
 - а) ієрархічна, жорстка;
 - б) „пірамідальна”, жорстка;
 - в) командна, гнучка;
 - г) бюрократична, гнучка

5. Оцінка власної діяльності в менеджеральній моделі публічного адміністрування здійснюється за:
 - а) об'ємом освоєних ресурсів;
 - б) кількістю виконаних задач;
 - в) термінами виконання задач;
 - г) результатами, що є цінними для користувачів

6. Який характер носить зворотний зв'язок в моделі державного менеджменту:
 - а) реально діючий;
 - б) низхідний;
 - в) висхідний;
 - г) формальний

7. Сучасними принципами ПА згідно з Г. Райтом є:
 - а) поєднання політики і управління;
 - б) розподіл праці;
 - в) справедливість є основною мірою визначення ресурсів та критерієм оцінки рішень

8. Які, на Ваш погляд позачергові заходи необхідно здійснити управлінській еліті України для підвищення ефективності управлінської діяльності?
 - а) застосування сучасних наукових технологій управління в державній сфері – „публічне адміністрування”;

- б) вивчення та залучення досвіду управління розвинених країн;
- в) підготовка і залучення молодих, талановитих, кваліфікованих управлінців до державної служби;
- г) власний варіант відповіді _____

9. Публічне адміністрування - це:

- а) державне (і муніципальне) управління/керування;
- б) свідомий, цілеспрямований вплив на суспільство, як на об'єкт влади;
- в) вплив на суспільство для здійснення влади

10. Адміністративні працівники:

- а) несуть політичну відповідальність за здійснення державної політики;
- б) не несуть відповідальності за діяльність державної установи;
- в) несуть відповідальність за ефективність здійснення обраного курсу

Варіант № 19

- Охарактеризуйте цінності та «дерево цілей» публічного адміністрування. Що таке «Дерево рішень»?
- Розкрийте територіально-адміністративний аспект публічного адміністрування.
- Що являє собою громадянське суспільство як сфера формування єдиного комплексу цінностей та відносин?

Тести:

1. Істотні відмінності публічного адміністрування (ПА) від не державного менеджменту:

- а) діяльність спрямована на забезпечення державних потреб, а законом окреслено межі можливого;
- б) не існує чітких стандартів оцінки результатів діяльності, діяльність спрямована на отримання прибутку;
- в) законом для ПА встановлено межі забороненого, діяльність спрямована на отримання прибутку;
- г) діяльність спрямована на забезпечення державних потреб; існують чіткі критерії оцінки результатів діяльності

2. Методичні відмінності ПА :

- а) ПА має вузькі часові обрії, ЗМІ справляють значний вплив на процес прийняття рішень;
- б) представники ПА обіймають посаду тривалий час, система відбору персоналу є обмеженою
- в) можливий директивний характер прийняття рішення
- г) для ПА основним є критерій сумарної лінії (ефективність використання ресурсів)

3. Особливості ПА за Р. Саймоном:

- а) громадськістю держслужб овець сприймається як компетентний, кваліфікований та відповідальний працівник;
- б) представник ПА може вільно тлумачити взаємозв'язок між діяльністю своєї організації та суспільними інтересами
- в) обов'язки та відповідальність держслужбовця детальніше регламентовані ніж для недержавного менеджера

4. Адміністративні працівники:

- а) несуть політичну відповідальність за здійснення державної політики;
- б) не несуть відповідальності за діяльність державної установи;
- в) несуть відповідальність за ефективність здійснення обраного курсу

5. ПА згідно з М. Оріу:
- створюється і утримується державою для задоволення приватних інтересів;
 - створюється і утримується приватними особами для задоволення державних інтересів;
 - створюється і утримується державою для задоволення державних інтересів
6. Європейському ПА притаманно:
- економічна раціональність;
 - суміш політики, бізнесу, соціології, психології і точних наук;
 - юридична раціональність;
7. До основних принципів ПА згідно з М. Вебаром відносяться:
- кожна установа має широкі компетенції;
 - держслужбовці обираються на посаду;
 - має місце чітка ієрархічна організація адміністративних установ;
 - держслужбовці отримують зарплату відповідно до результативності
8. Сучасними принципами ПА згідно з Г. Райтом є:
- поєднання політики і управління;
 - розподіл праці;
 - справедливість є основною мірою визначення ресурсів та критерієм оцінки рішень
9. До головних функцій ПА відносяться:
- бюджет, придбання обладнання та управління ним;
 - зв'язки з громад кістю та проведення досліджень;
 - поліцейська та охоронна функції;
 - освітня та юридична функції
10. До основних методів ПА відносяться:
- безпосереднє спостереження;
 - ситуативний метод;
 - вивчення документів;
 - метод *case study*

Варіант № 20

- Наведіть послідовність етапів прийняття управлінських рішень.
- Розкрийте формування підходів до соціальної політики. (Держава як гарант соціальної спрямованості ринкової економіки. Публічне адміністрування в забезпеченні населення суспільними благами).
- Опишіть механізм взаємодії влади та публічного адміністрування.

Тести:

1. Основоположниками менеджерального походу до державного управління являються:
- Ф.Уінслоу, Тейлор;
 - А.Файоль;
 - Д Осборн, Т.Герберт;
 - М.Паркер, Фолетт і Елтон Мэйо
2. Державне управління – це:
- свідомий, цілеспрямований вплив на суспільство як на систему по здійсненню державної влади (цілей, завдань і функцій держави);

- б) свідомий, цілеспрямований вплив на ресурси для здійснення державних потреб(цілей, завдань і функцій держави);
- в) складний комплекс, який містить у собі вплив на об'єкти, системи, метою збереження їх стабільності або переходу з одного стану в інше

3. Менеджеральна модель управління базувалася на:

- а) власних потребах і перспективах;
- б) на потребах і перспективах споживача;
- в) на потребах трудового колективу;
- г) комбінована потреба(одержання власної вигоди з урахуванням потреб споживача)

4. Розрізняють функції управління за:

- а) предметом (що), змістом (навіщо);
- б) способом збереження або перетворення управлінських компонентів (як), змістом (навіщо);
- в) способом збереження або перетворення управлінських компонентів (як), предметом (чого);
- г) предметом (що), змістом (навіщо), способом збереження або перетворення управлінських компонентів (як)

5. Загальні функції публічного управління:

- а) організація, планування, регулювання, кадрове забезпечення й контроль;
- б) організація, стратегічне планування, координація, мотивація;
- в) розвиток інфраструктури, впровадження інновацій, удосконалення кваліфікаційного складу персоналу;
- г) прийняття рішень, комунікаційна функція

6. Специфічні функції публічного адміністрування менеджменту:

- а) планування й прогнозування, організація виробництва;
- б) аналіз, облік, контроль, моніторинг, мотивація;
- в) соціальний розвиток, інновація, фінансування, маркетинг, інформація
- г) фінансування, оподаткування, ліцензування, регулювання праці й заробітної плати, кредитування

7. Законодавчі органи виконують такі функції публічного адміністрування як:

- а) безпосередню, повсякденну й практичну організацію суспільних процесів у державі й суспільстві;
- б) контроль і поліпшення умов роботи на підприємствах
- в) затвердження державного бюджету, здійснюють контроль його виконання;
- г) безпосередній контроль фінансування, оподаткування, кредитування, ліцензування.

8. Перетворення публічного адміністрування зосереджене навколо наступних принципів:

- а) стимулююче управління, управління, звернене до суспільства; конкуруюче управління, управління, спонукуване своєю місією, управління, орієнтоване на результат, децентралізоване управління;
- б) розробка оптимальних методів виконання роботи, абсолютне проходження розробленим стандартам, оплата за результатами роботи, використання функціональних менеджерів, які здійснюють контроль за спеціальними напрямками;
- в) принцип системності, багатофункціональності, пропорційності, демократизації, об'єднання морального й матеріального стимулювання, принцип зворотного зв'язку;
- г) слушне поводження з персоналом; постійний облік, диспетчеризація робіт, нормування й стандартизація, винагорода за продуктивність праці.

9. Як впливає стратегічне планування в державних організаціях на політико-економічну ситуацію в країні?

- А) збільшення стабільності;
- б) ріст бюрократії;
- в) ріст злочинності;
- г) підвищення ВВП

10. Багато економістів пов'язують високий ріст економічного розвитку деяких країн з такими особливостями державного менеджменту:

- а) створення елітарної державної служби, залучення до неї самих яскравих талантів і «мізків» країни;
- б) державна служба базується на двох ключових показниках: мінімальній вартості й максимальній ефективності;
- в) збільшення числа чиновників і комісій

Варіант № 21

- Розкрийте взаємовідношення суб'єкта та об'єкта прийняття управлінських рішень.
- Охарактеризуйте фактори запобігання проявам корупції: політичний, нормативно-правовий, організаційний, економічний, кадровий, морально-психологічний.
- Охарактеризуйте японський варіант людських стосунків.

Тести:

1. У чому відмінність публічного адміністрування від інших сфер менеджменту?

- А) державна організація побічно залежить від потреб клієнтів;
- б) державна організація побічно не залежить від потреб клієнтів;
- в) державна організація повинна бути орієнтована на умови ринку;
- г) державна організація метою своєї діяльності ставить прибуток

2. Цільова настанова менеджеризму полягає в переході від бюрократичної до підприємницької поведінки в державних організаціях, а це включає:

- а) перепрофілювання області діяльності організації;
- б) створення системи заохочень у праці;
- в) зміну мотивації керівників і співробітників державних організацій, а також виборних посадових осіб

3. Що з перерахованого нижче не є функцією державного менеджменту:

- а) координація;
- б) організація;
- в) діагностика;
- г) контроль

4. Публічне адміністрування сфальцьоване на поліпшенні організаційної ефективності, що включає наступне:

- а) порівняння в процесі впровадження нових вимірювальних механізмів для кращої ефективності, включаючи засновану на конкретних результатах праці зарплату;
- б) забезпечення інформації для моніторингу й оцінки ефективності й раціональності дій організації і її програм;
- в) вивчення витрат і результатів на основі чітко визначених бюджетних коштів і очікуваних результатів дій організацій(бюджетування за результатами);
- г) ігнорування порівняння ефективності близьких за характером діяльності організацій

5. Як впливає стратегічне планування в державних організаціях на політико-економічну ситуацію в країні?

- а) збільшення стабільності;
- б) ріст бюрократії;
- в) ріст злочинності;
- г) підвищення ВВП

6. Публічне адміністрування як нова трактовка державного управління виникло:

- а) 19 століття;
- б) 20-і роки минулого століття;
- в) 70-і роки минулого століття;
- г) після 2000 року

7. До функцій публічного адміністрування не відносяться:

- а) фінансування;
- б) організація;
- в) планування;
- г) регулювання

8. Публічне адміністрування – це:

- а) державне (і муніципальне) управління;
- б) свідомий, цілеспрямований вплив на суспільство, як на об'єкт влади;
- в) вплив на суспільство для здійснення влади

9. Теоретик, ім'я якого пов'язують із виникненням державного менеджменту:

- а) Д. Осборн;
- б) Ф. Тейлор;
- в) А. Файоль

10. Багато економістів пов'язують високий ріст економічного розвитку деяких країн з такими особливостями державного менеджменту:

- а) створення елітарної державної служби, залучення до неї самих яскравих талантів і «мізків» країни;
- б) державна служба базується на двох ключових показниках: мінімальної вартості й максимальної ефективності;
- в) збільшення числа чиновників і комісій

Варіант № 22

- Охарактеризуйте пріоритетність політичного вибору цінностей та цілей.
- Назвіть зони «підвищеного» ризику проявів корупції.
- Розкрийте феномен влади.

Тести:

1. Істотні відмінності публічного адміністрування (ПА) від не державного менеджменту:

- а) діяльність спрямована на забезпечення державних потреб, а законом окреслено межі можливого;
- б) не існує чітких стандартів оцінки результатів діяльності, діяльність спрямована на отримання прибутку;
- в) законом для ПА встановлено межі забороненого, діяльність спрямована на отримання прибутку;
- г) діяльність спрямована на забезпечення державних потреб; існують чіткі критерії оцінки результатів діяльності

2. Методичні відмінності ПА :

- а) ПА має вузькі часові обрії, ЗМІ справляють значний вплив на процес прийняття рішень;
- б) представники ПА обіймають посаду тривалий час, система відбору персоналу є обмеженою
- в) можливий директивний характер прийняття рішення
- г) для ПА основним є критерій сумарної лінії (ефективність використання ресурсів)

3. Особливості ПА за Р. Саймоном:

- а) громадськістю держслужб овець сприймається як компетентний, кваліфікований та відповідальний працівник;
- б) представник ПА може вільно тлумачити взаємозв'язок між діяльністю своєї організації та суспільними інтересами
- в) обов'язки та відповідальність держслужбовця детальніше регламентовані ніж для недержавного менеджера

4. Адміністративні працівники:

- а) несуть політичну відповідальність за здійснення державної політики;
- б) не несуть відповідальність за діяльність державної установи;
- в) несуть відповідальність за ефективність здійснення обраного курсу

5. ПА згідно з М. Оріу:

- а) створюється і утримується державою для задоволення приватних інтересів;
- б) створюється і утримується приватними особами для задоволення державних інтересів;
- в) створюється і утримується державою для задоволення державних інтересів

6. Європейському ПА притаманно:

- а) економічна раціональність;
- б) суміш політики, бізнесу, соціології, психології і точних наук;
- в) юридична раціональність;

7. До основних принципів ПА згідно з М. Вебаром відносяться:

- а) кожна установа має широкі компетенції;
- б) держслужбовці обираються на посаду;
- в) має місце чітка ієрархічна організація адміністративних установ;
- г) держслужбовці отримують зарплату відповідно до результативності

8. Сучасними принципами ПА згідно з Г. Райтом є:

- а) поєднання політики і управління;
- б) розподіл праці;
- в) справедливість є основною мірою визначення ресурсів та критерієм оцінки рішень

9. До головних функцій ПА відносяться:

- а) бюджет, придбання обладнання та управління ним;
- б) зв'язки з громад кістю та проведення досліджень;
- в) поліцейська та охоронна функції;
- г) освітня та юридична функції

10. До основних методів ПА відносяться:

- а) безпосереднє спостереження;
- б) ситуативний метод;
- в) вивчення документів;
- г) метод *case study*

Варіант № 23

- Охарактеризуйте застосування принципів публічного адміністрування.
- Що являє собою нормативно-правова база антикорупційної діяльності?
- Що таке публічна сфера і публічна політика?

Тести:

1. Коли набув поширення державний менеджмент?

- а) в 80-х роках минулого століття
- б) в 70-х роках минулого століття
- в) в 90-х роках минулого століття
- г) у наша година

2. Основоположники менеджерального підходу до державного менеджменту

- а) Тейлор і Уайт
- б) Д. Осборн і Т. Геблер
- в) Емерсон і Форд
- г) Маслоу й Мейо

3. Під державним управлінням розуміється:

- а) діяльність органів державної влади та їх посадових осіб щодо практичного здійснення, опрацьованного на основі відповідних процедур політичного курсу
- б) термін, який використовується для визначення професійній діяльності державних чиновників в органах державної влади та апарату управління чи всіх видів діяльності, які напружені на здійснення рішення уряду.
- в) це політико-економічне управління країною як новий тип управління на базі нового економічного мислення, нового підходу в вирішенні загальнодержавних завдань, найбільш оптимальне, економічне та ефективне використання обмежених ресурсів, проведення успішної макроекономічної політики тощо з метою росту добробуту всіх громадян країни
- г) вид професійної діяльності, яка спрямована на досягнення певної мети

4. Характеристиками державного управління є:

- а) державне управління це:
 - конкретний вид діяльності по здійсненню єдиної державної влади
 - діяльність виконавчо-розподільчого характеру
 - прерогатива спецуб'єктів
- б) державне управління це:
 - виконавча діяльність, яка відбувається в процесі повсякденного та безпосереднього керівництва господарським, соціально-культурним та адміністративно-політичним будівництвом
- в) тільки підзаконна діяльність, яка відбувається „на основі та виконанні закону”, вона вторинна по відношенню до законодавчої діяльності
- г) а)+б)+в)

5. Які підходи існують у теорії публічного адміністрування?

- а) правовий підход
- б) правовий та менеджеристський підхід
- в) менеджеристський та політичний
- г) правовий, політичний та менеджеристський підхід

6. Державний менеджмент – це (можливі два варіанти відповідей)

- а) політико-економічне управління країною як новий тип управління на базі нового економічного мислення, нового підходу в рішенні загальнодержавних завдань, найбільш оптимальне, економічне та ефективне використання обмежених ресурсів, проведення успішної макроекономічної політики з метою зростання добробуту всіх громадян країни

- б) діяльність органів державної влади та їх посадових осіб з метою практичного здійснення опрацьованого на основі відповідних процедур політичного курсу
- в) діяльність державних службовців з метою отримання прибутку
- г) це система сучасних підходів до управлінської діяльності держави

7. Цільова установка менеджеризму полягає в:

- а) переході від бюрократичної до підприємницької поведінки в державних організаціях, що включає перш за все, зміст мотивації керівників і співробітників державних організацій, а також виборних посадових осіб
- б) переході від підприємницької до бюрократичної поведінки в державних організаціях
- в) перехід від демократичного до авторитарного стилю управління
- г) перехід від авторитарного до демократичного стилю управління

8. На що сфокусовано увагу в менеджеральній моделі управління:

- а) на власних потребах
- б) на власних перспективах
- в) на перспективах та на потребах споживача.
- г) а)+б)

9. У чому полягає різниця внутрішньої структури та відносин між бюрократичною та менеджеральною моделлю управління:

- а) бюрократизм має сітьову модель організації, у якій переважають відносини довіри та взаємної відповідальності; менеджеральна має ієрархічну структуру зі значним розподіленням обов'язків та відповідальності. Жорстка й пірамідальна структура
- б) бюрократична має ієрархічну структуру, у якій переважають відносини довіри, а менеджеральна – має сітьову модель з чітким розподіленням обов'язків
- в) бюрократична має ієрархічну структуру з чітким розподіленням обов'язків та відповідальності Жорстка й пірамідальна структура. Менеджеральна має сітьову модель організацій, у якій переважають відносини довіри, взаємодоповнюваності.

10. Назвіть основні положення менеджеризму:

- а) орієнтація на клієнта, ринкова оцінка діяльності державних структур, приватизація багатьох напрямків діяльності державних агентів, децентралізація управління, розширення спектру методів ефективного управління
- б) орієнтація на клієнта, ринкова оцінка діяльності державних структур, приватизація багатьох напрямків діяльності державних агентів, централізація управління, розширення спектру методів ефективного управління
- в) орієнтація на прибуток, використання в управлінні перевірених методів, ринкова оцінка діяльності державних структур
- г) ієрархічна структура; оцінка власної діяльності за обсягом основних ресурсів та кількість виконаних завдань; жорсткий поділ праці.

Варіант № 24

- Охарактеризуйте принципи, що регулюють адміністрування як соціально-політичний, соціально-економічний та соціально-культурний процеси.
- Дайте визначення поняттям корупції та корупційних дій.
- Поясніть дію ринкових принципів у політичній сфері.

Тести:

1. Засновниками менеджерального підходу до державного управління є

- а) Ф. Уинслоу, Ф. Тейлор
- б) Т. Геблер, Д. Осборн

- в) А. Файоль
- г) М. Паркер, Фолетт, Е. Мейо

2. У яких роках був заснований менеджеральний підхід до державного управління:

- а) 90-х роках XIX століття
- б) 30-х роках XX століття
- в) 70-х роках XX століття
- г) початок XXI століття

3. Загальні функції ПА:

- а) прийняття рішень, комунікаційна
- б) організація, стратегічне планування, координація, мотивація
- в) розвиток інфраструктури, впровадження інновацій, удосконалення кваліфікаційного складу персоналу
- г) організація, планування, регулювання, кадрове забезпечення й контроль

4. Що з перерахованого не є функцією державного менеджменту:

- а) організація
- б) координація
- в) діагностика
- г) контроль

5. Який характер носить зворотний зв'язок у моделі державного менеджменту:

- а) реально діюча
- б) формальна
- в) висхідна
- г) спадна

6. Увага в менеджеральній моделі державного управління сфальцьована на:

- а) ресурсах, які є в наявності
- б) потребах і перспективах користувача
- в) власних потребах державного апарата
- г) власних перспективах державного апарата

7. Охарактеризуйте тип внутрішньої структури й відношення в менеджеральній моделі державного управління:

- а) командна, гнучка
- б) ієрархічна, тверда
- в) бюрократична, гнучка
- г) «пірамідальна», тверда

8. Оцінка власна діяльності в менеджеральній моделі ПА здійснюється за:

- а) обсягами освоєних ресурсів
- б) строками виконання завдань
- в) результатами, які цінні для користувача
- г) кількістю виконаних завдань

9. Цільова настанова менеджеризму полягає в переході від бюрократичної до підприємницької поведінки в державних організаціях, а це включає:

- а) перепрофілювання області діяльності організації;
- б) створення системи заохочень у праці;
- в) зміну мотивації керівників і співробітників державних організацій, а також виборних посадових осіб

10. Багато економістів пов'язують високий ріст економічного розвитку деяких країн з такими особливостями державного менеджменту:

- а) створення елітарної державної служби, залучення до неї самих яскравих талантів і «мізків» країни;
- б) державна служба базується на двох ключових показниках: мінімальній вартості й максимальній ефективності;
- в) збільшення числа чиновників і комісій

Варіант № 25

- Поясніть загальносистемні методологічні принципи публічного адміністрування.
- Що являє собою антикорупційна діяльність у сфері публічного адміністрування?
- Опишіть співвідношення економіки та політичної економії.

Тести:

1. Публічне адміністрування реалізується крізь такі функції:

- а) політичну, релігійну, соціальну
- б) планування, організація, мотивація, контроль
- в) власна відповідь _____

2. На чому зосереджує свою увагу публічне адміністрування?

- а) на доходах підприємства;
- б) на потребах і перспективах споживача;
- в) на доходах держави

3. Який метод управління переважає у державних службах?

- А) менеджеральний;
- б) бюрократичний;
- в) диктаторський

4. Як трактує О. Осборн різницю між бізнесом та державним управлінням?

- а) державна організація живе в політичному середовищі, тоді як приватний бізнес живе у ринковій економіці;
- б) державна організація живе у ринковій економіці, тоді як приватний бізнес живе в політичному середовищі;
- в) державна організація живе у соціальному середовищі, тоді як приватний бізнес живе в політичному середовищі

5. Публічне адміністрування як самостійна наука з'явився в:

- а) 90-ті роки минулого століття;
- б) 20-ті роки минулого століття;
- в) 70-ті роки минулого століття

6. Яке з положень публічного адміністрування означає: „ Держструктура відповідає не за виконання правил, а за досягнення результатів”?

- а) орієнтація на клієнта;
- б) ринкова оцінка діяльності оргструктур;
- в) приватизація напрямлень діяльності держагентств

7. Які є основні положення публічного адміністрування?

- а) орієнтація на клієнта, ринкова оцінка діяльності держструктур та децентралізація управління;

б) приватизація напрямлень діяльності державних агентств та розширення спектра методів, які можуть застосовуватися для ефективного управління;

в) всі перелічені варіанти

8. Залучення менеджеризму в діяльність державних організацій включає встановлення таких типів індивідуальної підконтрольності, як необхідного мінімуму для відповідального керівника:

а) правовий контроль, фінансовий контроль та контроль з позиції здійснення політики;

б) демократичний та етичний контроль;

в) всі перелічені варіанти

9. Які з цих принципів є принципами державного управління?

А) стимулююче управління, конкуруюче управління, управління, що звернене до суспільства та інше;

б) принципи плановості, оптимальності, стандартизації;

в) жодний з варіантів не вірний

10. Як оцінюється власна діяльність у менеджеріальній моделі управління?

А) по об'єму засвоєних ресурсів і кількості виконаних задач;

б) за результатами, які є цінними на зовнішньому ринку;

в) за результатами, які є цінними для споживачів

Варіант № 26

- Розкрийте закон системності організації та саморозвитку системи публічного адміністрування.
- Що таке публічна служба? Поясніть політизацію вищого чиновництва.
- Порівняйте соціально-інженерний та гуманітарний підходи до адміністрування.

Тести:

1. Що з перерахованого належить до спеціалізованих принципів:

а) принцип демократизму

б) принцип об'єктивності

в) принцип обот из персоналом

2. Що з перерахованого належить до структурних принципів:

а) принцип поділу влади

б) принцип державної служби

в) структурно-організаційний принцип

3. До якого з видів принципів належить принцип публічності:

а) структурний

б) суспільний (громадський)

в) спеціалізований

4. Що з перерахованого не належить до економічних суб'єктів:

а) держава

б) підприємство

в) ринок праці

5. Що з перерахованого не є функцією державного менеджменту:

а) контроль

б) організація

в) діагностика

6. До загальних функцій державного менеджменту не належить:

- а) планування
- б) фінансування
- в) регулювання

7. У якому році А. Файоль виклав теорію принципів адміністративного управління:

- а) 1916
- б) 1752
- в) 2000

8. Зі скількох принципів складається теорія викладена А.Файодем:

- а) 10
- б) 14
- в) 8

9. Що з перерахованого не належить до принципів адміністративного управління А. Файоля:

- а) поділ праці
- б) ієрархія керування
- в) дисципліна

10. Що з перерахованого не належить до принципів продуктивності Т. Емерсона:

- а) корпоративний дух
- б) централізація керування
- в) постійний облік

Варіант № 27

- Розкрийте закон централізації та децентралізації влади.
- Розкрийте теорію бюрократії М.Вебера. Які Ви знаєте сучасні підходи в оцінюванні бюрократії?
- Перерахуйте основні етапи формування та еволюції громадянського суспільства.

Тести:

1. Засновниками менеджерського підходу до державного управління є

- а) Ф. Уинслоу, Ф. Тейлор
- б) Т. Геблер, Д. Осборн
- в) А. Файоль
- г) М. Паркер, Фолетт, Е. Мейо

2. У яких роках був заснований менеджерський підхід до державного управління:

- а) 90-х роках XIX століття
- б) 30-х роках XX століття
- в) 70-х роках XX століття
- г) початок XXI століття

3. Загальні функції ПА:

- а) прийняття рішень, комунікаційна
- б) організація, стратегічне планування, координація, мотивація
- в) розвиток інфраструктури, впровадження інновацій, удосконалення кваліфікаційного складу персоналу
- г) організація, планування, регулювання, кадрове забезпечення й контроль

4. Що з перерахованого не є функцією державного менеджменту:
- а) організація
 - б) координація
 - в) діагностика
 - г) контроль
5. Який характер носить зворотний зв'язок у моделі державного менеджменту:
- а) реально діюча
 - б) формальна
 - в) висхідна
 - г) спадна
6. Увага в менеджеральній моделі державного управління сфальцьована на:
- а) ресурсах, які є в наявності
 - б) потребах і перспективах користувача
 - в) власних потребах державного апарата
 - г) власних перспективах державного апарата
7. Охарактеризуйте тип внутрішньої структури й відношення в менеджеральній моделі державного управління:
- а) командна, гнучка
 - б) ієрархічна, тверда
 - в) бюрократична, гнучка
 - г) «пірамідальна», тверда
8. Оцінка власна діяльності в менеджеральній моделі ПА здійснюється за:
- а) обсягами освоєних ресурсів
 - б) строками виконання завдань
 - в) результатами, які цінні для користувача
 - г) кількістю виконаних завдань
9. Цільова настанова менеджеризму полягає в переході від бюрократичної до підприємницької поведінки в державних організаціях, а це включає:
- а) перепрофілювання області діяльності організації;
 - б) створення системи заохочень у праці;
 - в) зміну мотивації керівників і співробітників державних організацій, а також виборних посадових осіб
10. Багато економістів пов'язують високий ріст економічного розвитку деяких країн З. такими особливостями державного менеджменту:
- а) створення елітарної державної служби, залучення до неї самих яскравих талантів і «мізків» країни;
 - б) державна служба базується на двох ключових показниках: мінімальної вартості й максимальної ефективності;
 - в) збільшення числа чиновників і комісій

Варіант № 28

- Розкрийте закон необхідності посилення регулювання та управління суспільними процесами.
- Що являє собою бюрократія як наукова категорія? Назвіть основні ознаки та атрибути бюрократії. Охарактеризуйте бюрократію в системі публічного адміністрування.
- Що являє собою концепція раціонального вибору та «новий менеджеризм»?

Тести:

1. Державне управління – це:
 - а) свідомий, цілеспрямований вплив на суспільство як на систему по здійсненню державної влади (цілей, завдань і функцій держави);
 - б) свідомий, цілеспрямований вплив на ресурси для здійснення державних потреб(цілей, завдань і функцій держави);
 - в) складний процес, який не містить у собі вплив на об'єкти, системи, з метою збереження їх стабільності або переходу з одного стану в інше

2. Менеджеральна модель управління базувалася на:
 - а) власних потребах і перспективах;
 - б) на потребах і перспективах споживача;
 - в) на потребах трудового колективу;
 - г) комбінована потреба(одержання власної вигоди 3. урахуванням потреб споживача)

3. Засновниками менеджерального походу до державного управління являються:
 - а) Ф.Уінслоу, Тейлор;
 - б) А.Файоль;
 - в) Д. Осборн, Т. Герберт;
 - г) М. Паркер, Фолетт і Елтон Мэйо

4. Розрізняють функції управління за:
 - а) предметом (що), змістом (навіщо);
 - б) способом збереження або перетворення управлінських компонентів (як), змістом (навіщо);
 - в) способом збереження або перетворення управлінських компонентів (як), предметом (чого);
 - г) предметом (що), змістом (навіщо), способом збереження або перетворення управлінських компонентів (як)

5. Загальні функції публічного управління:
 - а) організація, планування, регулювання, кадрове забезпечення й контроль;
 - б) організація, стратегічне планування, координація, мотивація;
 - в) розвиток інфраструктури, впровадження інновацій, удосконалення кваліфікаційного складу персоналу;
 - г) прийняття рішень, комунікаційна функція

6. Специфічні функції публічного адміністрування менеджменту:
 - а) планування й прогнозування, організація виробництва;
 - б) аналіз, облік, контроль, моніторинг, мотивація;
 - в) соціальний розвиток, інновація, фінансування, маркетинг, інформація
 - г) фінансування, оподатковування, ліцензування, регулювання праці й заробітної плати, кредитування

7. Законодавчі органи виконують такі функції публічного адміністрування як:
 - а) безпосередню, повсякденну й практичну організацію суспільних процесів у державі й суспільстві;
 - б) контроль і поліпшення умов роботи на підприємствах
 - в) затвердження державного бюджету, здійснюють контроль його виконання;
 - г) безпосередній контроль фінансування, оподатковування, кредитування, ліцензування.

8. Перетворення публічного адміністрування зосереджене навколо наступних принципів:
 - а) стимулююче управління, управління, звернене до суспільства;

конкуруюче управління, управління, спонукуване своєю місією, управління, орієнтоване на результат, децентралізоване управління;

- б) розробка оптимальних методів виконання роботи, абсолютне проходження розробленим стандартам, оплата за результатами роботи, використання функціональних менеджерів, які здійснюють контроль за спеціальними напрямками;
- в) принцип системності, багатофункціональності, пропорційності, демократизації, об'єднання морального й матеріального стимулювання, принцип зворотного зв'язку;
- г) слушне поводження з персоналом; постійний облік, диспетчеризація робіт, нормування й стандартизація, винагорода за продуктивність праці.

9. Як впливає стратегічне планування в державних організаціях на політико-економічну ситуацію в країні?

- А) збільшення стабільності;
- б) ріст бюрократії;
- в) ріст злочинності;
- г) підвищення ВВП

10. Багато економістів пов'язують високий ріст економічного розвитку деяких країн з такими особливостями державного менеджменту:

- а) створення елітарної державної служби, залучення до неї самих яскравих талантів і «мізків» країни;
- б) державна служба базується на двох ключових показниках: мінімальної вартості й максимальної ефективності;
- в) збільшення числа чиновників і комісій

Варіант № 29

- Розкрийте загальний закон соціального управління як залежність управляючого впливу від стану системи та зовнішнього середовища.
- Опишіть методи публічного адміністрування. Застосування демократичних методів.
- Розкрийте типологізацію органів публічного адміністрування.

Тести:

1. Коли набув поширення державний менеджмент?

- а) в 80-х роках минулого століття
- б) в 70-х роках минулого століття
- в) в 90-х роках минулого століття
- г) у наша година

2. Основоположники менеджерального підходу до державного менеджменту

- а) Тейлор і Уайт
- б) Д. Осборн і Т. Геблер
- в) Емерсон і Форд
- г) Маслоу й Мейо

3. Під державним управлінням розуміється:

- а) діяльність органів державної влади та їх посадових осіб щодо практичного здійснення, опрацьованого на основі відповідних процедур політичного курсу
- б) термін, який використовується для визначення професійній діяльності державних чиновників в органах державної влади та апарату управління чи всіх видів діяльності, які націлені на здійснення рішення уряду.

- в) це політико-економічне управління країною як новий тип управління на базі нового економічного мислення, нового підходу в вирішенні загальнодержавних завдань, найбільш оптимальне, економічне та ефективне використання обмежених ресурсів, проведення успішної макроекономічної політики тощо з метою росту добробуту всіх громадян країни
- г) вид професійної діяльності, яка спрямована на досягнення певної мети

4. Характеристиками державного управління є:

- а) державне управління це:
 - конкретний вид діяльності по здійсненню єдиної державної влади
 - діяльність виконавчо-розподільчого характеру
 - прерогатива спецсуб'єктів
- б) державне управління це:
виконавча діяльність, яка відбувається в процесі повсякденного та безпосереднього керівництва господарським, соціально-культурним та адміністративно-політичним будівництвом
- в) тільки підзаконна діяльність, яка відбувається „на основі та виконанні закону”, вона вторинна по відношенню до законодавчої діяльності
- г) а)+б)+в)

5. Які підходи існують у теорії публічного адміністрування?

- а) правовий підход
- б) правовий та менеджеристський підхід
- в) менеджеристський та політичний
- г) правовий, політичний та менеджеристський підхід

6. Державний менеджмент – це (можливі два варіанти відповідей)

- а) політико-економічне управління країною як новий тип управління на базі нового економічного мислення, нового підходу в рішенні загальнодержавних завдань, найбільш оптимальне, економічне та ефективне використання обмежених ресурсів, проведення успішної макроекономічної політики з метою зростання добробуту всіх громадян країни
- б) діяльність органів державної влади та їх посадових осіб з метою практичного здійснення опрацьованого на основі відповідних процедур політичного курсу
- в) діяльність державних службовців з метою отримання прибутку
- г) це система сучасних підходів до управлінської діяльності держави

7. Цільова установка менеджеризму полягає в:

- а) переході від бюрократичної до підприємницької поведінки в державних організаціях, що включає перш за все, зміст мотивації керівників і співробітників державних організацій, а також виборних посадових осіб
- б) переході від підприємницької до бюрократичної поведінки в державних організаціях
- в) перехід від демократичного до авторитарного стилю управління
- г) перехід від авторитарного до демократичного стилю управління

8. На що сфокусовано увагу в менеджеральній моделі управління:

- а) на власних потребах
- б) на власних перспективах
- в) на перспективах та на потребах споживача.
- г) а)+б)

9. У чому полягає різниця внутрішньої структури та відносин між бюрократичною та менеджеральною моделлю управління:

- а) бюрократизм має сітьову модель організації, у якій переважають відносини довіри та взаємної відповідальності; менеджеральна має ієрархічну структуру зі значним розподіленням обов'язків та відповідальності. Жорстка й пірамідальна структура

- б) бюрократична має ієрархічну структуру, у якій переважають відносини довіри, а менеджеральна – має сітьову модель з чітким розподіленням обов'язків
- в) бюрократична має ієрархічну структуру з чітким розподіленням обов'язків та відповідальності Жорстка й пірамідальна структура. Менеджеральна має сітьову модель організацій, у якій переважають відносини довіри, взаємодоповнюваності.

10. Назвіть основні положення менеджеризму:

- а) орієнтація на клієнта, ринкова оцінка діяльності державних структур, приватизація багатьох напрямків діяльності державних агентів, децентралізація управління, розширення спектру методів ефективного управління
- б) орієнтація на клієнта, ринкова оцінка діяльності державних структур, приватизація багатьох напрямків діяльності державних агентів, централізація управління, розширення спектру методів ефективного управління
- в) орієнтація на прибуток, використання в управлінні перевірених методів, ринкова оцінка діяльності державних структур
- г) ієрархічна структура; оцінка власної діяльності за обсягом основних ресурсів та кількість виконаних завдань; жорсткий поділ праці.

Варіант № 30

- Охарактеризуйте публічне управління в контексті неокласичної теорії.
- Назвіть проблеми вибору найкращої форми правління.
- Розкрийте закон розмежування центрів влади та управління.

Тести:

1. Вкажіть дві основні причини появи менеджерального підходу до державного управління:

- а) зростання ролі ринкових відносин у державному секторі;
- б) поява вдосконалених технологій управління;
- в) притік молодих, не заангажованих, кваліфікованих кадрів в сферу управління;
- г) зміна світогляду суспільства

2. У чому полягає різниця внутрішньої структури та відносин між бюрократичною та менеджеральною моделлю управління:

- а) бюрократизм має сітьову модель організації, у якій переважають відносини довіри та взаємної відповідальності; менеджеральна має ієрархічну структуру зі значним розподіленням обов'язків та відповідальності. Жорстка й пірамідальна структура
- б) бюрократична має ієрархічну структуру, у якій переважають відносини довіри, а менеджеральна – має сітьову модель з чітким розподіленням обов'язків
- в) бюрократична має ієрархічну структуру з чітким розподілом обов'язків та відповідальності Жорстка й пірамідальна структура. Менеджеральна має сітьову модель організацій, у якій переважають відносини довіри, взаємодоповнюваності.

3. Увага в менеджеральній моделі публічного адміністрування сфокусовано на:

- а) власних потребах державного апарату;
- б) потребах та перспективах споживача;
- в) власних перспективах державного апарату;
- г) ресурсах, що є в розпорядженні

4. Охарактеризуйте тип внутрішньої структури та відносин в менеджеральній моделі державного управління:

- а) ієрархічна, жорстка;
- б) „пірамідальна”, жорстка;

в) командна, гнучка;

г) бюрократична, гнучка

5. Оцінка власної діяльності в менеджеральній моделі публічного адміністрування здійснюється за:

а) об'ємом освоєних ресурсів;

б) кількістю виконаних задач;

в) термінами виконання задач;

г) результатами, що є цінними для користувачів

6. Яке з положень публічного адміністрування означає: „ Держструктура відповідає не за виконання правил, а за досягнення результатів”?

а) орієнтація на клієнта;

б) ринкова оцінка діяльності оргструктур;

в) приватизація напрямлень діяльності держагентств

7. Які є основні положення публічного адміністрування?

а) орієнтація на клієнта, ринкова оцінка діяльності держструктур та децентралізація управління;

б) приватизація напрямлень діяльності державних агентств та розширення спектра методів, які можуть застосовуватися для ефективного управління;

в) всі перелічені варіанти

8. Залучення менеджеризму в діяльність державних організацій включає встановлення таких типів індивідуальної підконтрольності, як необхідного мінімуму для відповідального керівника:

а) правовий контроль, фінансовий контроль та контроль з позиції здійснення політики;

б) демократичний та етичний контроль;

в) всі перелічені варіанти

9. Які з цих принципів є принципами державного управління?

а) стимулююче управління, конкуруюче управління, управління, що звернене до суспільства та інше;

б) принципи плановості, оптимальності, стандартизації;

в) жодний з варіантів не вірний

10. Як оцінюється власна діяльність у менеджеральній моделі управління?

а) за об'ємом засвоєних ресурсів і кількості виконаних задач;

б) за результатами, які є цінними на зовнішньому ринку;

в) за результатами, які є цінними для споживачів

2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Модуль № 1. «Публічне адміністрування як системне явище в суспільстві та його організація».

Тема 2.1.1. Предмет і методологічна основа теорії публічного адміністрування

Основні підходи до розуміння публічного адміністрування та його еволюція. Предметна сфера публічного адміністрування. Методологічна основа. Співвідношення управління та адміністрування. Публічне адміністрування як напрям наукових досліджень, сукупність знань, сфера діяльності та навчальна дисципліна.

Джерела ідей управління суспільством і країною. Формування та розвиток теорій управління суспільством і країною.

Основні теорії та школи управління суспільством і країною другої половини ХХ століття. Японський варіант людських стосунків. Соціально-інженерний та гуманітарний підходи.

Концепція раціонального вибору та «новий менеджеризм». Публічне управління в контексті неокласичної теорії.

Тема 2.1.2. Громадянське суспільство як суб'єкт формування цілей публічного адміністрування

Основні етапи формування та еволюції громадянського суспільства. Сутнісні характеристики громадянського суспільства. Місце і роль громадських організацій у публічному адмініструванні. Громадянське суспільство як сфера формування єдиного комплексу цінностей та відносин. Автономність і органічна єдність громадянського суспільства та держави.

Взаємозв'язок економічної науки, соціології та політології. Співвідношення економіки та політичної економії. Особливості поведінки людей у економічній та політичній сферах. Соціальна сфера: публічне адміністрування та людина; публічне адміністрування та колектив; публічне адміністрування та суспільство. Дія ринкових принципів у політичній сфері. Публічна сфера і публічна політика.

Тема 2.1.3. Публічне адміністрування та муніципальна публічна влада

Феномен влади. Публічна влада та публічне адміністрування. Влада як основний засіб публічного адміністрування. Механізм взаємодії влади та публічного адміністрування. Держава як суб'єкт політичної влади. Економічна влада. Взаємозв'язок і взаємозалежність політичної та економічної влади. Лобізм.

Поняття муніципальної публічної влади і місцевого самоврядування. Місцеве самоврядування - демократична основа управління в державі. Основні фактори формування місцевого самоврядування. Роль місцевого самоврядування в контексті децентралізації влади та публічного адміністрування.

Сфери управління та компетенції місцевого самоврядування. Представницькі та виконавчі органи місцевого самоврядування. Посадові особи місцевого самоврядування.

Інститути безпосередньої демократії в місцевому самоврядуванні. Вибори органів місцевого самоврядування. Місцевий референдум. Загальні збори громадян. Органи самоорганізації населення.

Тема 2.1.4. Закони та принципи публічного адміністрування

Управління суспільством - головне призначення публічного адміністрування.

Загальний закон соціального управління - залежність управляючого впливу від стану системи та зовнішнього середовища. Закон необхідності посилення регулювання та управління суспільними процесами. Закон розмежування центрів влади та управління. Закон централізації та децентралізації влади. Закон системності організації та саморозвитку системи публічного адміністрування.

Загальносистемні методологічні принципи публічного адміністрування. Принципи, що регулюють адміністрування як соціально-політичний, соціально-економічний та соціально-культурний процеси. Застосування принципів публічного адміністрування.

Тема 2.1.5. Публічне адміністрування як процес опрацювання, прийняття та реалізації управлінських рішень

Управління як визначальна функція публічного адміністрування. Управлінське рішення як наукова категорія. Пріоритетність політичного вибору цінностей та цілей.

Визначення цінностей та цілей - визначальна ланка прийняття рішень. Роль конкуренції в процесі прийняття рішень. Взаємовідношення суб'єкта та об'єкта прийняття рішень. Послідовність етапів прийняття рішень. Динаміка виконання рішень.

Цінності та «дерево цілей» публічного адміністрування. «Дерево рішень».

Цінності та цілі суспільства і держави. Формування «дерева цілей». Юридичне забезпечення цілей публічного адміністрування.

Фактори, що визначають складність інституту публічного адміністрування. Нові тенденції в системі публічного адміністрування.

Модуль № 2 «Публічне адміністрування в соціальній та економічній сферах»

Тема 2.2.1. Механізми, органи, методи та стилі публічного адміністрування

Структура механізму та органів публічного адміністрування. Типологізація органів публічного адміністрування. Принципи організації діяльності органів публічного адміністрування. Територіально- адміністративний аспект публічного адміністрування.

Проблеми вибору найкращої форми правління.

Методи публічного адміністрування. Застосування демократичних методів.

Стиль публічного адміністрування.

Бюрократія в системі публічного адміністрування

Бюрократія як наукова категорія. Теорія бюрократії М.Вебера. Сучасні підходи в оцінюванні бюрократії. Основні ознаки та атрибути бюрократії. Політизація вищого чиновництва.

Публічна служба.

Антикорупційна діяльність у сфері публічного адміністрування. Поняття корупції та корупційних дій. Нормативно-правова база антикорупційної діяльності. Зони «підвищеного» ризику проявів корупції.

Фактори запобігання проявам корупції: політичний, нормативно- правовий, організаційний, економічний, кадровий, морально-психо- логічний.

Тема 2.2.2. Основні засади публічного адміністрування в соціальній сфері

Формування підходів до соціальної політики. Держава як гарант соціальної спрямованості ринкової економіки. Публічне адміністрування в забезпеченні населення суспільними благами.

Основні види соціальної допомоги держави. Зростання ролі позаекономічних факторів.

Публічне адміністрування у сфері науки, культури та мистецтва. Забезпечення державою соціальної безпеки людини, громадянина та населення. Забезпечення державою безпеки прав та інтересів споживачів.

Принципи оцінювання ефективності реалізації соціальної політики.

Тема 2.2.3. Основні засади публічного адміністрування в економічній сфері

Публічне адміністрування та економіка. Основні напрями формування та розвитку сучасної економічної системи. Основні ознаки ринкової соціально орієнтованої економіки. Від економіки індустріального типу до постіндустріальної економіки. Основні характеристики сучасної економічної системи.

Найважливіші функції публічного адміністрування у сфері економіки.

Загальна характеристика взаємовідносин суспільства та економіки. Етапи формування та еволюції публічного адміністрування у сфері економіки.

Держава як гарант забезпечення умов для підприємницької діяльності. Нові тенденції у взаємовідносинах суспільства та бізнесу.

Управління власністю в умовах демократичної, правової держави. Законодавче та нормативно-правове забезпечення конкурентного середовища.

Антимонопольна діяльність. Забезпечення цивілізованих засад конкуренції.

Механізми взаємодії суспільства та економіки.

Основні напрями державного регулювання економікою. Керуюча система в період криз і спадів.

Поняття результативності та ефективності публічного адміністрування. Фактори результативності та ефективності публічного адміністрування.

Вимір продуктивності, результативності та ефективності публічного адміністрування. Критерії результативності та ефективності публічного адміністрування.

Фактори підвищення ефективності публічного адміністрування. Контрактна система та неокорпоративізм.

Тема 2.2.4. Корпоративна влада та публічне адміністрування в добровільних об'єднаннях

Поняття та види добровільних об'єднань. Загальні принципи управління в добровільних об'єднаннях. Управління в громадських об'єднаннях. Управління в суспільно-господарських об'єднаннях. Управління в господарських товариствах, що мають на меті отримання прибутку. Управління в релігійних об'єднаннях.

Відповідальність у публічному адмініструванні. Правопорушення та відповідальність. Відповідальність органів державної влади та місцевого самоврядування, державних і комунальних підприємств, установ і організацій, посадових осіб за правопорушення у сфері публічного адміністрування.

Відповідальність недержавних організацій, органів і осіб, які не перебувають на державній службі чи службі в органах місцевого самоврядування, за правопорушення у сфері публічного адміністрування.

Правопорушення та відповідальність при здійсненні міжнародної публічної діяльності.

3. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ

3.1. Основні рекомендовані джерела

- 3.1.1. Авер'янов В.Б. Державне управління: європейські стандарти, досвід та адміністративне право / В.Б. Авер'янов. - К.: Юстиніан, 2007. - 288 с.
- 3.1.2. Василевська Т. Е. Особистісні виміри етики державного службовця: монографія / Т. Е.Василевська. - К.: НАДУ, 2008. - 336 с.
- 3.1.3. Воронкова В.Г Менеджмент в державних організаціях : навч. посіб. / В.Г. Воронкова. - К.: Професіонал, 2004. - 256 с.
- 3.1.4. Державне управління : навч. посіб. / В.Я. Малиновський. - Луцьк, 2000.-558 с.
- 3.1.5. Державне управління в Україні: централізація і децентралізація : монографія / кол. авт; відп. ред. проф. Н.Р. Нижник. - К. : УАДУ при Президентові України, 1997. - 448 с.
- 3.1.6. Державне управління та державна служба: словник-довідник / О.Ю. Оболенський. - К.: КНЕУ, 2005. - 208 с.
- 3.1.7. Державне управління: проблеми адміністративно-правової теорії та практики / за заг. ред. В.Б. Авер'янова. - К. : Факт, 2003. - 384 с.
- 3.1.8. Дзюндзюк В.Б. Ефективність діяльності публічних організацій : монографія / В.Б. Дзюндзюк. - Х. : ХарРІ УАДУ «Магістр», 2003. - 236 с.
- 3.1.9. Круш П.В. Регіональне управління : навч. посіб. / П.В. Круш, О.О. Кожем'яченко. - К.: ЦУЛ, 2007.-248 с.
- 3.1.10. Мельник А.Ф. Державне управління : підручник / А.Ф. Мельник, О.Ю.
- 3.1.11. Смоленський, А.Ю. Васіна; за ред. А.Ф. Мельник. - К. : Знання, 2009.-582 с.
- 3.1.12. Мельник А.Ф. Державне управління : підручник / А.Ф. Мельник, О.Ю. Оболенський. -К.: Знання, 2009. - 582 с
- 3.1.13. Чиркин В.Е. Публичное управление : учебник / В.Е. Чиркин. - М. : Юристъ, 2004. - 475 с.

3.2. Додаткові рекомендовані джерела

- 3.2.1. Атаманчук Г.В. Теория государственного управления: курс лекций / Г.В. Атаманчук. - 2-е изд. дополн. - М. : Омега-Л, 2004. - 584 с.
- 3.2.2. Бакуменко В.Д. Формування державно-управлінських рішень : проблеми теорії, методології, практики : монографія / В.Д. Бакуменко. - К. : Вид-во У АДУ, 2000.
- 3.2.3. Василенко И.А. Государственное управление в странах Запада: США, Великобритания, Франция, Германия : учеб пособ. / И.А. Василенко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Логос, 2000. - 200 с.
- 3.2.4. Глен Райт. Державне управління / Пер. з англ. — К.: Ін-т держ. упр. та самоупр. при КМУ, 1994.

- 3.2.5. Державне управління в Україні : навч. посіб. / за заг. ред. В.Б. Авер'янова. - К., 1999. -432 с.
- 3.2.6. Желюк Т.Л. Державна служба : навч. посіб. / Т.Л. Желюк. - Луцьк : Професіонал, 2000. -558 с.
- 3.2.7. Лазор О.Д. Основи місцевого самоврядування : навч. посіб. / О.Д. Лазор. - К. : ЦУЛ, 2003.-432 с.
- 3.2.8. Оболенський О.Ю. Державна служба : підручник / О.Ю. Оболенський. - К. : КНЕУ, 2006. - 472 с.
- 3.2.9. Оболенський О.Ю. Державне управління та державна служба: словник-довідник / О.Ю. Оболенський. - К. : КНЕУ, 2005. - 478 с.
- 3.2.10. Ординський В.Л. Управління в органах виконавчої влади : навч. посіб. / В.Л. Ординський, З.Р. Кисіль, М.В. Ковалів. - К.: ЦУЛ, 2008. - 296 с.
- 3.2.11. Скидлор М. Дж., Трипп М. К. Американская система государственного управления / Пер. с англ. — М., 1993.
- 3.2.12. Якубовський О.П. Державна влада і громадянське суспільство: система взаємодії монографія / О.П. Якубовський, Т.А. Бутирська. – Одеса: ОРІД НАДУ, 2004. - 196 с

3.3. Список нормативно-довідкової літератури

- 3.3.1. Конституція України. Видавництво "Україна", К., 1996.
- 3.3.2. Про інформацію: Закон України.- К.: Україна, - 1991.
- 3.3.3. Про місцеві ради народних депутатів та місцеве самоврядування: Закон України//Голос України.-1990.-8 лют.
- 3.3.4. Про господарські товариства: Закон України//Відомості Верховної Ради України.-1991.-N 49.
- 3.3.5. Про власність: Закон України//Голос України.-1991.-21 жовт.
- 3.3.6. Про споживчу кооперацію: Закон України//Голос України.-1992.- 9 трав.
- 3.3.7. Про захист прав споживачів: Закон України//Відомості Верховної Ради України.-1991.- № 30.
- 3.3.8. Законодавство України про місцеве самоврядування : зб. законодав. актів: за станом на 5 листоп. 2001 р. // Верхов. Рада України. - Офіц. вид. - К.: Парлам. вид-во, 2001.