НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Гуманітарний інститут

#### Кафедра політології та соціальних технологій

|  |  |
| --- | --- |
| УЗГОДЖЕНО  В.о. директора ГМІ    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А. Гудманян  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2014 р. | ЗАТВЕРДЖЕНО  Проректор з навчально- методичної роботи  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.Полухін  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2014 р. |

# Система менеджменту якості

# **РОБОЧА НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА**

**навчальної дисципліни**

**«Психологія соціальної роботи»**

(за кредитно-модульною системою)

### Галузь знань: 1301 "Соціальне забезпечення"

### Напрям підготовки: 6.130102 "Соціальна робота"

Курс – 3 Семестр – 6

Лекції –18

Практичні заняття –36 Екзамен – 6 семестр

Самостійна робота – 72

Індивідуальні заняття – 4

Усього (годин/кредитів ECTS) – 126/3,5

Курсова робота (1) – 6 семестр

Індекс Р8-6.130102/12-4.3

**СМЯ НАУ НП 12.01.08-01-2014**

Робоча навчальна програма дисципліни "Психологія соціальної роботи" розроблена на основі робочого навчального плану № РБ-8-6.130102/12 підготовки фахівців освітньо-кваліфікаційного рівня "Бакалавр" за напрямом 6.130102 "Соціальна робота", навчальної програми цієї дисципліни, індекс Н8-6.130102/12-4.3, затвердженої ректором \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, "Тимчасового Положення про організацію навчального процесу за кредитно-модульною системою (в умовах педагогічного експерименту)" та "Тимчасового Положення про рейтингову систему оцінювання", затверджених наказом ректора від 15.06.2004 №122/од, та наказу ректора від 12.04.2005 №81/од.

Робочу навчальну програму розробила

доктор педагог. наук, професор

кафедри політології та соціальних технологій\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О. Котикова

Робоча навчальна програма обговорена та схвалена на засіданні випускової кафедри напряму 6.130102 "Соціальна робота" (спеціальність 7/8.13010201 "Соціальна робота") – кафедри політології та соціальних технологій, протокол №\_\_\_ від "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2014 р.

##### Завідувач кафедри \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О. Котикова

Робоча навчальна програма обговорена та схвалена на засіданні науково-методично-редакційної ради Гуманітарного інституту, протокол №\_\_\_\_\_ від "\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2014 р.

## Голова НМРР \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С. Ягодзінський

Рівень документа – 3б

Плановий термін між ревізіями – 1 рік

**Врахований примірник 1**

**ЗМІСТ**

стор.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вступ** ............................................................................................................  **1. Пояснювальна записка** ............................................................................  1.1. Місце навчальної дисципліни в системі професійної підготовки  фахівця..........................................................................................................  1.2. Мета викладання навчальної дисципліни ................................................  1.3. Завдання вивчення навчальної дисципліни..............................................  1.4. Інтегровані вимоги до знань і умінь з навчальної дисципліни ..............  1.5. Інтегровані вимоги до знань і умінь з навчальних модулів ...................  1.6. Міждисциплінарні зв’язки навчальної дисципліни .................................  **2. Зміст навчальної дисципліни** .................................................................  2.1. Тематичний план навчальної дисципліни ................................................  2.2. Проектування дидактичного процесу з видів навчальних занять ..............  2.2.1. Лекційні заняття, їх тематика і обсяг .....................................................  2.2.2. Практичні заняття, їх тематика і обсяг………………………………..  2.2.3.Самостійна робота студента, її зміст та обсяг.......................................  2.2.4. Індивідуальні заняття  2.2.5. Курсова робота  **3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни** ..................................  3.1. Список рекомендованих джерел................................................................  3.2. Перелік наочних та інших навчально-методичних посібників,  методичних матеріалів до технічних засобів навчання……...................  **4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь**  4.1 Основні терміни, поняття, означення .....................................................  4.2. Порядок рейтингового оцінювання набутих студентом знань та вмінь  **5. Форми документів Системи менеджменту якості** ………………….. | 4  4  4  4  4  4  5  7  8  8  8  9  10  11  11  11  12  12  12  14  18 | |
|  |  |

**ВСТУП**

Однією з необхідних умов організації навчального процесу за кредитно-модульною системою є наявність робочої навчальної програми з кожної дисципліни, виконаної за модульно-рейтинговими засадами і доведеної до відома викладачів та студентів.

Рейтингова система оцінювання (РСО) є невід’ємною складовою робочої навчальної програми і передбачає визначення якості виконаної студентом усіх видів аудиторної та самостійної навчальної роботи та рівня набутих ним знань та вмінь шляхом оцінювання в балах результатів цієї роботи під час поточного, модульного та семестрового контролю, з наступним переведенням оцінки в балах у оцінки за традиційною національною шкалою та шкалою ECTS (European Credit Transfer System).

**1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**

**1.1. Місце навчальної дисципліни в системі професійної підготовки фахівця**

Психологія соціальної роботи є важливим чинником професіоналізації соціальної роботи, оскільки пов’язана з розумінням психологічних механізмів та можливих наслідків дій соціальних працівників та суміжних спеціалістів, які задіяні у різноманітних програмах.

**1.2. Мета викладання навчальної дисципліни**

Мета викладання дисципліни полягає в тому, щоб сформувати готовність студентів до реалізації основних форм та методів психосоціальної допомоги населенню в процесі виконання їхньої професійної діяльності.

**1.3. Завдання вивчення навчальної дисципліни**

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

* розкриття психологічних особливостей соціальної роботи, її категоріального апарату, мети, об’єкта і предмета, методів психосоціальної практики;
* виявлення системи поглядів та концептуальних підходів в галузі соціальної роботи з метою формування особливого світогляду, центром якого є цілісна особистість, яка самоактуалізується і розвивається у соціальному середовищі;
* вивчення впливу психологічних теорій на оформлення моделей практичної соціальної роботи;
* вивчення процесу психосоціальної взаємодії з особистістю і групою, характеристика його сутності, змісту, мети, завдань, закономірностей, протиріч, принципів, форм та результатів;
* знання організацій, змісту та методики проведення консультативної роботи з особистістю та групою, оволодіння елементарними навичками психологічної допомоги.
* виховання любові до професії соціального працівника. Формування рис, необхідних для майбутньої професії.

**1.4. Інтегровані вимоги до знань та умінь з навчальної дисципліни**

У результаті вивчення даної навчальної дисципліни студент повинен:

**Знати:**

* теоретичні засади психології соціальної роботи як відносно самостійної галузі психологічного знання: основні теорії, концепції, категорії, методи впливу;
* систему поглядів та концептуальних психологічних теорій з метою формування власної психосоціальної позиції, психологічної культури;
* теоретичні засади індивідуальної та групової роботи з різними типами клієнтів;
* теорію застосування консультативної, терапевтичної, тренінгової роботи в практиці надання соціальних послуг.

**Вміти:**

* застосовувати навички професійного, компетентного використання психосоціальних методів з метою надання професійної допомоги;
* аналізувати стандарти якості надання психологічної допомоги населенню;
* реалізовувати різноманітні моделі психосоціальної взаємодії з особистістю і групою;
* реалізовувати алгоритм проведення консультативної роботи з особистістю та групою, застосовувати навички психологічної допомоги.

**1.5. Інтегровані вимоги до знань і умінь з навчальних модулів**

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з двох класичних навчальних модулів.

**1.5.1.** У результаті засвоєння навчального матеріалу навчального модуля №1 “Теоретико-методологічне підґрунтя психології соціальної роботи” студент повинен:

**Знати:**

* теоретичні засади психології соціальної роботи як відносно самостійної галузі психологічного знання: основні теорії, концепції, категорії, методи впливу;
* систему поглядів та концептуальних психологічних теорій з метою формування власної психосоціальної позиції, психологічної культури;
* модель професійної діяльності соціального працівника та її психологічну структуру.

**Вміти:**

* застосовувати психологічні теорії з метою обґрунтування змісту та форми психологічної допомоги різним групам клієнтів соціальної роботи, а також формування власної психосоціальної позиції та психологічної культури;
* використовувати модель професійної діяльності соціального працівника та її психологічну структуру для складання та реалізації програми власного професійного розвитку.

**1.5.2.** У результаті засвоєння навчального матеріалу навчального модуля №2 “Психологічні технології у соціальній роботі” студент повинен:

**Знати:**

* теоретичні засади індивідуальної та групової роботи з різними типами клієнтів;
* теорію застосування консультативної, терапевтичної, тренінгової роботи в практиці надання соціальних послуг.

**Вміти:**

* складати та реалізовувати алгоритм соціально-психологічної допомоги різноманітним категоріям населення;
* проводити соціально-психологічний тренінг з наступною груповою дискусією з означеної проблематики;
* надавати індивідуальну допомогу клієнтові, який перебуває у кризі;
* використовувати соціально-психологічні напрацювання з метою розкриття особистісного потенціалу клієнтів.

**1.6. Міждисциплінарні зв’язки навчальної дисципліни**

Соціальна

психологія

Загальна психологія

Психологія соціальної роботи

Практична психологія в системі соціальної роботи

Основи психології вікового розвитку людини

**2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**2.1. Тематичний план навчальної дисципліни**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Назва теми | Обсяг навчальних занять (год.) | | | | |
| Усього | Лекції | Практ.  занят. | СРС | ІЗ |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |
| 6 семестр | | | | | |  |
| **Модуль №1.** «**Теоретико-методологічне підґрунтя психології соціальної роботи**» | | | | | |  |
| 1.1 | Вступ до психології соціальної роботи. | **9** | 2 | 2 | 5 | - |
| 1.2 | Психологічна структура соціальної роботи як суспільної практики. | **9** | 2 | 2 | 5 | - |
| 1.3 | Психологічні характеристики діяльності та особистості соціального працівника. | **9** | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 1.4 | Психологічні особливості фахової підготовки соціального працівника. | **3** | 2 |  | 1 | - |
| 1.5 | Психологічні характеристики провідних клієнтських груп та психологічні особливості впливу екстремальних умов на життєдіяльність людей. | **44** | 2 | 14 | 28 | - |
|  | **Усього за модулем №1** | **74** | **10** | **20** | **42** | **2** |
| **Модуль №2 «Психологічні технології у соціальній роботі»** | | | | | | |
| 2.1 | Психологічна допомога у практиці соціальної роботи. | **46** | 2 | 14 | 30 | - |
| 2.2 | Індивідуальне психологічне консультування у практиці соціальної роботи. | **9** | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 2.3 | Індивідуальна і групова психотерапія та психокорекція у практиці соціальної роботи. | **8** | 2 | 2 | 4 | - |
| 2.4 | Психологічні та соціально-психологічні тренінги у практиці соціальної роботи. | **8** | 2 | 2 | 4 | - |
| **Усього за модулем №2** | | **71** | **8** | **20** | **41** | **2** | |
| **Модуль №3 Курсова робота** | | **36** | **-** | **-** | **36** | **-** | |
| **Усього за модулем №3** | | **36** | **-** | **-** | **36** | **-** | |
| **Усього за навчальною дисципліною** | | **145** | **18** | **40** | **83** | **4** | |

**2.2. Проектування дидактичного процесу з видів навчальних занять**

###### 2.2.1. Лекційні заняття, їх тематика і обсяг

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  пор. | Назва теми | Обсяг навчальних занять (год.) | | | | |
| Лекції | | | | СРС |
| 1 | 2 | 3 | | | | 4 |
| **6 семестр** | | | | | | |
| **Модуль №1. «Теоретико-методологічне підґрунтя психології соціальної роботи»** | | | | | | |
| 1.1 | Вступ до психології соціальної роботи. Психологічні аспекти соціальної роботи. Психологічні теорії, що застосовуються при роботі з клієнтами. | | 2 | | 1 | |
| 1.2 | Психологічна структура соціальної роботи як суспільної практики: соціальне забезпечення, соціальна допомога, соціально-психологічне консультування, соціальний супровід, соціальна профілактика. | | 2 | | 1 | |
| 1.3 | Психологічні характеристики діяльності та особистості соціального працівника. Соціальна та психологічна допомога особистості (групі, організації). | | 2 | | 1 | |
| 1.4 | Психологічні особливості фахової підготовки соціального працівника. Професійний розвиток та самоосвіта соціального робітника. | | 2 | | 1 | |
| 1.5 | Психологічні характеристики провідних клієнтських груп та психологічні особливості впливу екстремальних умов на життєдіяльність людей. | | 2 | | 1 | |
|  | **Усього за модулем №1** | | **10** | | **5** | |
| **Модуль №2 «Психологічні технології у соціальній роботі»** | | | | | | |
| 2.1 | Психологічна допомога у практиці соціальної роботи. Етичні принципи психологічної допомоги. | | 2 | | 1 | |
| 2.2 | Індивідуальне психологічне консультування у практиці соціальної роботи. Особливості та фази консультативної бесіди. | | 2 | | 1 | |
| 2.3 | Індивідуальна і групова психотерапія та психокорекція у практиці соціальної роботи. Особливості психотерапії у соціальній роботі. | | 2 | | 1 | |
| 2.4 | Психологічні та соціально-психологічні тренінги у практиці соціальної роботи. Професійні компетенції соціального працівника як тренера. | | 2 | | 1 | |
| **Усього за модулем №2** | | | **8** | | **4** | |
| **Усього за навчальною дисципліною** | | | **18** | **9** | | |

**2.2.2. Практичні заняття, їх тематика і обсяг**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Назва теми | Обсяг навчальних занять (год.) | | |
| Практ.  занятття | | СРС |
| 1 | 2 | 3 | | 4 |
| 6 семестр | | | | |
| Модуль №1. «Теоретико-методологічне підґрунтя психології соціальної роботи» | | | | |
| 1.1 | Психологічна модель професійної діяльності соціального працівника. Емоційне вигорання соціального працівника. Структура СЕВ за В.Бойком. | 2 | | 3 |
| 1.2 | Форми психологічної фіксації негативних переживань і неадекватних уявлень, що виникають у особи в проблемній соціальній ситуації. | 2 | | 4 |
| 1.3 | Психологічні особливості переживання кризи й ризики девіантної поведінки. Криза й втрата як психологічні умови саморозвитку або деградації особистості | 2 | | 4 |
| 1.4 | Психологічні особливості соціальної роботи з алко – та наркозалежними. Загальна характеристика осіб, що мають певну залежність. | 2 | | 4 |
| 1.5 | Психологічні особливості соціальної роботи з суїцидентами. Загальна характеристика осіб, що виявляють суїцидальну поведінку. | 2 | | 4 |
| 1.6 | Психологічні особливості соціальної роботи з релігійно орієнтованими особами та групами. Загальна характеристика осіб з релігійним світоглядом та релігійно орієнтованою поведінкою. | 2 | | 4 |
| 1.7 | Психологічні фактори соціальної допомоги родині та дитині. Соціально-психологічні характеристики сім’ї. | 2 | | 4 |
| 1.8 | Психологічні особливості соціальної роботи з жінками секс- бізнесу/ ВІЛ-інфікованими особами. Загальна характеристика ВІЛ-інфікованих осіб. | 2 | | 4 |
| 1.9 | Психологічні особливості соціальної роботи з особами, які переживають посттравматичний синдром. Змістова характеристика ПТСР. Психічні наслідки, спричинені переживанням особою психотравмуючої ситуації. | 2 | | 4 |
| 1.10 | **Модульна контрольна робота № 1** | 2 | | 2 |
|  | **Усього за модулем №1** | **20** | | **37** |
| Модуль №2 «Психологічні технології у соціальній роботі» | | | | |
| 2.1 | Технологія організації і проведення індивідуальної консультативної бесіди. Алгоритм проведення індивідуальної консультативної бесіди. | 2 | | 4 |
| 2.2 | Психотехніки консультативної діяльності соціального працівника. Алгоритми реалізації технік консультування у соціальній роботі. | 2 | | 4 |
| 2.3 | Модель зміни поведінки (Дж.Прохаска - К.ДіКлементе) – технологічне підґрунтя психокорекційної роботи соціального працівника.  Сутність моделі зміни поведінки особи. | 2 | | 4 |
| 2.4 | Психотерапевтична допомога у кризових ситуаціях. Змістова характеристика поняття «життєва криза особистості». | 2 | | 4 |
| 2.5 | Методи кризової інтервенції. Алгоритми застосування методів кризової інтервенції. | 2 | | 4 |
| 2.6 | Техніки екстреної терапевтичної допомоги. Алгоритми застосування технік екстреної терапевтичної допомоги. | 2 | | 4 |
| 2.7 | Діагностика проблем, що виникають у сім’ях. Загальна характеристика методів діагностики сімейних проблем. | 2 | | 4 |
| 2.8 | Коучінг у соціальній роботі. Інструменти коучінгу. | 2 | | 3 |
| 2.9 | Саморегуляція психічних станів у системі психогігієни соціальних працівників. Антистрес алгоритм у системі саморегуляції психічних станів. | 2 | | 4 |
| 2.10 | **Модульна контрольна робота № 2** | **2** | | **2** |
| **Усього за модулем №2** | | **20** | | **37** |
| **Усього за навчальною дисципліною** | | | **40** | **74** |

**2.2.3. Індивідуальні заняття**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № пор. | Назва теми | Обсяг, год. |
| 1 | 2 | 3 |
| **6 семестр** | | |
| 1.1 | Емоційне вигорання соціального працівника | 2 |
| 2.8 | Коучінг у соціальній роботі. | 2 |
|  | **Усього за 6 семестр** | 4 |
|  | **Усього за навчальною дисципліною** | 4 |

**2.2.4. Самостійна робота студента, її зміст та обсяг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № пор. | | Зміст самостійної роботи студента | Обсяг СРС  (годин) |
| 1 | | 2 | 3 |
| **6 семестр** | | | |
| 1 | | Опрацювання лекційного матеріалу | 9 |
| 2 | Підготовка до практичних занять | 70 |
| 3 | Підготовка до модульних контрольних робіт | 4 |
| 4 | Підготовка курсової роботи | 36 |
| **Усього за 6 семестр** | | 83 |
| **Усього за навчальною дисципліною** | | 83 |

**2.2.3.2. Курсова робота**

Курсова робота (КР) з дисципліни виконується у четвертому семестрі, відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій, з метою закріплення та поглиблення теоретичних знань та вмінь, набутих студентом у процесі засвоєння всього навчального матеріалу дисципліни в області основ психології вікового розвитку людини.

Виконання КР є важливим етапом у підготовці майбутнього фахівця з соціальної роботи.

Курсова робота виконуються з метою закріплення, поглиблення й узагальнення знань, отриманих студентами під час навчання і їх застосування для комплексного рішення конкретних професійних задач.

Закріплення, систематизація і поглиблення теоретичних знань за курсом «Психологія соціальної роботи» відповідно до обраної теми дослідження.

Набуття умінь використання теоретичних знань для рішення конкретних практичних задач діяльності соціального працівника.

Закріплення умінь розробляти рекомендації з основних напрямків психології соціальної роботи.

Виконання завдань курсової роботи дає можливість установити:

* здатність студента до самостійної науково-дослідної і практичної діяльності;
* уміння студента використовувати теоретичні знання і застосовувати їх при вирішенні конкретних завдань;
* здатність студента збирати, систематизувати, узагальнювати й аналізувати теоретичні й емпіричні данні;
* уміння студента при захисті коротко, логічно й у доступній формі викласти основні положення курсової роботи, висновки і рекомендації.

Загальні вимоги до студентів при підготовці до курсової роботи пердбачають:

* Оволодіння теоретичними знаннями особливостей психології соціальної роботи.
* Формування широкого наукового і загальнокультурного кругозору.
* Уміння аналізувати наукову літературу.
* Здатність здійснити свій внесок у розробку даної теми.
* Уміння коротке, логічно викласти свої думки, хід і результати аналізу наукових джерел.

Виконання, оформлення та захист КР здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до методичних рекомендацій.

Час, потрібний для виконання КР – до 36 годин самостійної роботи.

**3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ**

**3.1. Список рекомендованих джерел**

**Основні рекомендовані джерела**

3.1.1. Айві А. Цілеспрямоване інтерв’ювання і консультування: сприяння розвитку клієнта. – К. : Сфера, 1998. – 342с.

3.1.2. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – М. : Изд. «Социальное здоровье России», 1993. – 172 с. 3.1.3. Андреева Т.В. Семейная психология. – СПб. : Речь, 2004. — 244 с.

3.1.4. Бондаренко А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика. – М. : Ин-т психотерапии, 2001. – 368 с.

* + 1. Василюк Ф.Е. Психология переживания: Анализ преодоления критических ситуаций.- М. : МГУ, 1984. – 240с.
    2. Гарднер Р. Психотерапия детских проблем. – СПб: «Речь», 2002. – 416 с.
    3. Джеймс М., Джонгвард Д. Рожденные выигрывать. Трансакционный анализ с гештальтупражнениями: Пер. с англ. - М. : Прогресс, 1993. - 336 с.
    4. Карабанова О.А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования : учебное пособие. – Москва: Гардарики, 2008. – 320 с.
    5. Конончук Н. В. Первый психотерапевтический контакт после суицида // Психогигиена и психопрофилактика. Л., 1983.
    6. Котова Е.В. Основы тренинговой работы: учебное пособие. – Красноярск: Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. – 2008. – 204 с.
    7. Козлов В.В. Работа с кризисной личностью: Методическое пособие - М.: Психотерапия, 2007. - 336 с.
    8. Лейтц Г. Психодрама: теорія и практика. Классическая психодрама Я.Л.Морено. Пер. С нем.- М.: Прогресс, 1994. - 352 с.
    9. Меновщиков В.Ю. Введение в психологическое консультирование. - 2-е изд. стереотипное. - М. : Смысл, 2000. — 109 с.
    10. Ромек В.Г., Конторович В.А., Крукович Е.И. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. – СПб. : Речь, 2004. – 256с.
    11. Рудестам К. Групповая психотерапия: Психокорекционные группы: теория и практика. М. : Прогресс, 1993. - 386 с.
    12. Фирсов М.В. Технология социальной работы: учебное пособие для вузов. – М. : Академ. Проект, 2007. – 432 с.
    13. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики. – М. : Издат. Центр «Академия», 2002. – 192 с.
    14. Психология социальной работы / Под ред. М .А. Гудилинлй – Спб : Питер, 2002. -352с.
    15. Старшенбаум Г.В. Тренинг навыков практического психолога: Интерактивный учебник: Игры, тесты, упражнения. –М. : Изд-во Института психотерапии, 2006. - 416 с.

**Додаткові рекомендовані джерела**

3.1.20. Адлер А. Практика и теория индивидуальной психологии. М. : Фонд «За экономическую грамотность», 1995. - 296 с.

3.1.21. Алешина Ю.Е. Консультативная беседа // Введение в практическую социальную психологию / Под ред. Ю.М. Жукова, Л.А.Петровской, О.В.Соловьевой. – М. : Смысл, 1996. – С. 230 – 248.

3.1.22. Горохова Т. К. Молодежь и безработица // Социология молодежи. Учебник. - СПб., 1996. - С. 186-201.

3.1.23. Джармен Р. Консультирование людей в дистрессе: психосоциальная реабилитация пострадавших от травматических переживаний в результате войны // Журнал практического психолога, 2001. № 1-2. – С.

3.1.24. Зинченко В.П. Проблема внешнего и внутреннего становления образа себя и мира как реализация сознания /Мир психологии, 1999, № 1, С. 97-104. 3.1.25. Мэй Р. Искусство психологического консультирования. - М. : Изд-во КЛАСС, 1994. - 98 с.

3.1.26. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования. – СПб. : Питер, 2001. – 464 с.

3.1.27. Хайгл-Эверс А., Хайгл Ф., Отт Ю., Люгер У. Базисное руководство по психотерапии. – СПб, 2002. – 784 с.

**3.2. Перелік наочних та інших навчально-методичних посібників, методичних матеріалів до ТЗН**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № пор. | Назва | Шифр тем за тематичним планом | Кількість |
| 1. | Психология социальной работы : учеб. Для бакалавров / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. в. Шинина; под ред.. д-ра психол. наук О. В. Красновой. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. – 304 с.  Плани семінарських занять. | 1.1. - 1.8. | Електронна  версія, слайди |

**4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАНЬ ТА ВМІНЬ**

**4.1 Основні терміни, поняття, означення**

4.1.1. ***Семестровий диференційований залік*** – це форма підсумкового контролю, що полягає в оцінці засвоєння студентом навчального матеріалу з певної дисципліни на підставі результатів виконання ним усіх видів запланованої навчальної роботи протягом семестру: аудиторної роботи під час лекційних, практичних, лабораторних занять тощо та самостійної роботи при виконанні індивідуальних завдань (домашніх завдань тощо).

Семестровий диференційований залік не передбачає обов’язкову присутність студента і виставляється за умови, що студент виконав усі попередні види навчальної роботи, визначені робочою навчальною програмою дисципліни, та отримав позитивні (за національною шкалою) підсумкові модульні рейтингові оцінки за кожен з модулів. При цьому викладач для уточнення окремих позицій має право провести зі студентом додаткову контрольну роботу, співбесіду, експрес-контроль тощо.

4.1.2. ***Кредитно-модульна система*** – це модель організації навчального процесу, яка ґрунтується на поєднанні двох складових: модульної технології навчання та кредитів (залікових одиниць) і охоплює зміст, форми та методи організації навчального процесу, контролю якості навчальної діяльності та набутих студентом знань і вмінь у процесі аудиторної та самостійної роботи. Кредитно-модульна система має за мету поставити студента перед необхідністю регулярної навчальної роботи протягом усього семестру з розрахунком на майбутній професійний успіх.

4.1.4. ***Навчальний модуль***– це логічно завершена, відносно самостійна, цілісна частина навчального курсу, сукупність теоретичних та практичних завдань відповідного змісту та структури з розробленою системою навчально-методичного та індивідуально-технологічного забезпечення, необхідним компонентом якого є відповідні форми рейтингового контролю.

4.1.5. ***Кредит (залікова одиниця)*** – це уніфікована одиниця виміру виконаної студентом аудиторної та самостійної навчальної роботи (навчального навантаження), що відповідає 36 годинам робочого часу.

4.1.6. ***Рейтинг (рейтингова оцінка)*** – це кількісна оцінка досягнень студента за багатобальною шкалою в процесі виконання ним заздалегідь визначеної сукупності навчальних завдань.

4.1.7. ***Рейтингова система оцінювання*** – це система визначення якості виконаної студентом усіх видів аудиторної та самостійної навчальної роботи та рівня набутих ним знань та вмінь шляхом оцінювання в балах результатів цієї роботи під час поточного, модульного (проміжного) та семестрового (підсумкового) контролю, з наступним переведенням оцінки в балах у оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS.

РСО передбачає використання поточної, контрольної, підсумкової, підсумкової семестрової модульних рейтингових оцінок, а також екзаменаційної та підсумкової семестрових рейтингових оцінок.

4.1.7.1. ***Поточна модульна рейтингова оцінка*** складається з балів, які студент отримує за певну навчальну діяльність протягом засвоєння даного модуля – виконання та захист домашнього завдання, виступи на практичних заняттях тощо.

4.1.7.2. ***Контрольна модульна рейтингова оцінка*** визначається (в балах та за національною шкалою) за результатами виконання модульної контрольної роботи з даного модуля.

4.1.7.3. ***Підсумкова модульна рейтингова оцінка*** визначається (в балах та за національною шкалою) як сума поточної та контрольної модульних рейтингових оцінок з даного модуля.

4.1.7.4. ***Підсумкова семестрова модульна рейтингова оцінка*** визначається (в балах та за національною шкалою) як сума підсумкових модульних рейтингових оцінок, отриманих за засвоєння всіх модулів.

4.1.7.5. ***Залікова рейтингова оцінка*** визначається (в балах та за національною шкалою) за результатами виконання всіх видів навчальної роботи протягом семестру.

4.1.7.6. ***Підсумкова семестрова рейтингова оцінка*** визначається як сума підсумкової семестрової модульної та екзаменаційної (залікової – у випадку диференційованого заліку) рейтингових оцінок (в балах, за національною шкалою та за шкалою ECTS).

**4.2. Порядок рейтингового оцінювання набутих студентом знань та вмінь**

4.2.1. Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи та набутих знань та умінь здійснюється в балах відповідно до табл. 4.1.

Таблиця 4.1

***Оцінювання окремих видів навчальної роботи студента***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **6 семестр** | | | | |
| **Модуль №1** | | **Модуль №2** | | Мах  кількість  балів |
| Вид  навчальної роботи | Мах  кількість  балів | Вид  навчальної роботи | Мах  кількість  балів |
| Доповідь на семінарському занятті | 10 | Доповідь на семінарському занятті | 10 |  |
| Відповідь на семінарському занятті  (8 б х2) | 16 | Відповідь на семінарському занятті  (8 б х2) | 16 |
| Виконання аудиторної самостійної роботи  (4 б х 2) | 8 | Виконання аудиторної самостійної роботи  (4 б х 2) | 8 |
| *Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше 18 балів* | | *Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №2 студент має набрати не менше 18 балів* | |
| Виконання модульної контрольної роботи №1 | 10 | Виконання модульної контрольної роботи №2 | 10 |
| **Усього за модулем №1** | **44** | **Усього за модулем №2** | **44** |  |
| **Диференційований залік** | | | | **12** |
| **Усього за 1 семестр** | | | | **100** |

4.2.2. Виконаний вид навчальної роботи зараховується студенту, якщо він отримав за нього позитивну оцінку за національною шкалою (табл. 4.2).

Таблиця 4.2

Відповідність рейтингових оцінок за окремі види навчальної роботи

в балах оцінкам за національною шкалою

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Рейтингова оцінка в балах | | | | |
| Доповідь на семінарському занятті | Відповідь на семінарському занятті | Виконання аудиторної самостійної роботи | Виконання модульної контрольної роботи | Оцінка  за національною шкалою |
| 9 – 10 | 8 | 4 | 9-10 | Відмінно |
| 8 | 6 – 7 | 3 | 8 | Добре |
| 6 – 7 | 5 | 2,5 | 6 – 7 | Задовільно |
| менше 6 | менше 5 | менше 2,5 | менше 6 | Незадовільно |

4.2.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

4.2.4. Якщо студент успішно та своєчасно виконав передбачені в даному модулі всі види навчальної роботи (з позитивними за національною шкалою оцінками), то він допускається до модульного контролю з цього модуля.

4.2.5. Модульний контроль за модулями №1, №2 здійснюється комісією, яку очолює завідувач кафедри, шляхом виконання студентом модульної контрольної роботи тривалістю до двох академічних годин.

4.2.6. Сума поточної та контрольної модульних рейтингових оцінок становить підсумкову модульну рейтингову оцінку, яка виражається в балах та за національною шкалою відповідно до табл. 4.3.

Таблиця 4.3

Відповідність підсумкової модульної рейтингової оцінки

в балах оцінці за національною шкалою

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Модуль №1 | Модуль №2 | Оцінка за національною шкалою |
| 40-44 | 40-44 | Відмінно |
| 33-39 | 33-39 | Добре |
| 26-32 | 26-32 | Задовільно |
| менше 26 | менше 26 | Незадовільно |

4.2.7. Модуль зараховується студенту, якщо він під час модульного контролю отримав позитивну (за національною шкалою) контрольну модульну рейтингову оцінку (табл. 4.2) та позитивну підсумкову модульну рейтингову оцінку (табл. 4.3).

4.2.8. У випадку відсутності студента на модульному контролі з будь-яких причин (через не допуск, хворобу тощо), проти його прізвища у колонці "Контрольна модульна рейтингова оцінка" відомості модульного контролю робиться запис "Не з'явився", а у колонці "Підсумкова модульна рейтингова оцінка" – "Не атестований".

При цьому студент вважається таким, що не має академічної заборгованості, якщо він має допуск до модульного контролю і не з’явився на нього з поважних причин, підтверджених документально. У протилежних випадках студент вважається таким, що має академічну заборгованість.

Питання подальшого проходження студентом модульного контролю у цих випадках вирішується в установленому порядку.

4.2.9. У випадку отримання незадовільної контрольної модульної рейтингової оцінки студент повинен повторно пройти модульний контроль в установленому порядку.

4.2.10. При повторному проходженні модульного контролю максимальна величина контрольної модульної рейтингової оцінки в балах, яку може отримати студент, дорівнює 8 (оцінці "Добре" за національною шкалою), тобто зменшується на два бали у порівнянні з наведеною в табл. 4.2 максимальною оцінкою.

4.2.11. Повторне проходження модульного контролю при отриманій раніше позитивній контрольній модульній рейтинговій оцінці з метою підвищення підсумкової модульної рейтингової оцінки не дозволяється.

4.2.12. Сума підсумкових модульних рейтингових оцінок у балах за семестр становить підсумкову семестрову модульну рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінку за національною шкалою (табл. 4.4).

Таблиця 4.4 Таблиця 4.5

Відповідність підсумкової семестрової Відповідність залікової

модульної рейтингової оцінки в балах рейтингової оцінки в балах оцінці

оцінці за національною шкалою за національною шкалою

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Оцінка  в балах | Оцінка  за національною шкалою |  | Оцінка  в балах | Оцінка  за національною шкалою |
| 79-88 | Відмінно |  | 12 | Відмінно |
| 66-78 | Добре |  | 10 | Добре |
| 53-65 | Задовільно |  | 8 | Задовільно |
| менше 53 | Незадовільно |  | - | - |

4.2.13. Сума підсумкової семестрової модульної та залікової рейтингових оцінок у балах становить підсумкову семестрову рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS (табл. 4.6).

Таблиця 4.6

Відповідність підсумкової семестрової рейтингової оцінки

в балах оцінці за національною шкалою та шкалою ECTS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Оцінка  в балах | Оцінка  за національною шкалою | Оцінка  за шкалою ECTS | |
| Оцінка | Пояснення |
| **90-100** | **Відмінно** | **A** | **Відмінно**  (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок) |
| **82 – 89** | **Добре** | **B** | **Дуже добре**  (вище середнього рівня з кількома помилками) |
| **75 – 81** | **C** | **Добре**  (в загальному вірне виконання з  певною кількістю суттєвих помилок) |
| **67 – 74** | **Задовільно** | **D** | **Задовільно**  (непогано, але зі значною кількістю недоліків) |
| **60 – 66** | **E** | **Достатньо**  (виконання задовольняє мінімальним критеріям) |
| **35 – 59** | **Незадовільно** | **FX** | **Незадовільно**  (з можливістю повторного складання) |
| **1 – 34** | **F** | Незадовільно(з обов’язковим повторним курсом) |

4.2.14. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в семестрі, в якому передбачений диференційований залік (з даної дисципліни – у 1 семестрі), дорівнює сумі підсумкової семестрової модульної рейтингової оцінки та залікової рейтингової оцінки, встановленої для кожної категорії підсумкових семестрових модульних рейтингових оцінок (***для "Відмінно" –* *12 балів, для "Добре" – 10 балів, для "Задовільно" – 8 балів***).

4.2.15. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та за шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки студента.

4.2.16. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка заноситься до залікової книжки та навчальної картки студента, наприклад, так: ***92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./Е*** тощо.

**(Ф 03.02 – 01)**

**АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  прим. | Куди передано (підрозділ) | Дата  видачі | П.І.Б. отримувача | Підпис отримувача | Примітки |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**(Ф 03.02 – 02)**

**АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № пор. | Прізвище ім'я по-батькові | Підпис ознайомленої особи | Дата ознайом-лення | Примітки |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**(Ф 03.02 – 04)**

**АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № пор. | Прізвище ім'я по-батькові | Дата ревізії | Підпис | Висновок щодо адекватності |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**(Ф 03.02 – 03)**

**АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № зміни | № листа (сторінки) | | | | Підпис особи, яка  внесла зміну | Дата внесення зміни | Дата  введення зміни |
| Зміненого | Заміненого | Нового | Анульо-  ваного |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**(Ф 03.02 – 32)**

**УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Підпис | Ініціали, прізвище | Посада | Дата |
| Розробник |  |  |  |  |
| Узгоджено |  |  |  |  |
| Узгоджено |  |  |  |  |