**Міністерство освіти і науки України**

**Національний авіаційний університет**

**Навчально-науковий Гуманітарний інститут**

**Кафедра авіаційної психології**

**Конспект лекцій**

з дисципліни «Психологічна служба»

за спеціальністю 053 «Психологія»

Укладач:

 професор кафедри авіаційної психології

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.В.Помиткіна

Конспект лекцій розглянутий та схвалений на

засіданні кафедри авіаційної психології

 Протокол № \_\_\_\_ від «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 р.

 Завідувач кафедри Л.В.Помиткіна

**Зразок оформлення лекції**

**Лекція № 1**

**Тема лекції:** Основні види діяльності та функції соціально-психологічної служби

**План лекції**

1. Визначення практичної психології, її роль і місце в системі психологічного знання.
2. Функції соціально-психологічної служби.
3. Принципи практичної психології.

**Зміст лекції**

**Питання1.** Психологічна служба – система практичного використання психології для вирішення комплексних задач психологічної експертизи, діагностики, консультації у сферах виробництв, транспорту, народної освіти, охорони здоровя, спорту, охорони правопорядку та ін.

Сучасний етап становлення психологічної служби у нашій країні бере початок з початку 70-х років ХХ століття і обумовлений як потребами суспільної практики, так і певним рівнем розвитку фундаментальних і прикладних досліджень в області соціальної психології, психології праці, медичної, педагогічної психології та ін. В організаційному відношенні існують або як професійні психологічні консультації (служба сімї і брака, профконсультація і профорієнтація, управлінське консультування і т.і.), або як спеціалізовані психологічні підрозділи у структурах відповідних організацій (психологічна служба промислових виробництв, ВУЗів, шкіл і т.і.).

Об’єктами діяльності психологічних служб у різних організаціях є: організація як така, групи, які її складають, і особистості. У роботі психологічної служби вирішуються дві основні задачі: опис стану об’єктів (психологічна діагностика) і вплив (засобом рекомендацій чи застосування спеціальних технологій зміни стану того чи іншого соціального об’єкта).

**Питання 2.** Створення і функціонування психологічної служби – важливий інструмент соціального розвитку і гуманізації системи суспільних відносин, перетворення наукової психології в елемент культури суспільства.

Функції СПС:

* 1. дослідницька – вивчення різних психологічних явищ у колективах;
	2. організаційна – впровадження результатів і рекомендацій психологічних досліджень, організація практичних заходів ) у тому числі навчання раціональним навичкам ділового спілкування, прийняття колективних рішень і.т.і.;
	3. пропагандистська – розповсюдження психологічних і психогігієнічних знань у колективах підприємства і організації;
	4. консультативна – врегулювання міжособистісних стосунків, зняття внутрішнього і міжособистісного напруження, надання психологічної допомоги;
	5. виховну – розвиток почуття колективізму, культури спілкування і.т.і.

**Питання 3.** Принципи практичної психології:

1. принцип гуманізму – здійснює гуманістичний підхід до людини, виходити з інтересів і прав людини, захисту її особистісного суверенітету, всебічного розвитку її самобутності; саме з цього принципу випливають етичні правила практичного психолога, що стосуються його відповідальності, компетентності, захисту інтересів клієнта, конфіденційності роботи з ним тощо;
2. принцип суб’єктної активності. Розгляд суб’єкта як активного суб’єкта своєї життєдіяльності;
3. принцип розвитку як окремих психічних явищ, так і усієї особистості в цілому;
4. принцип індивідуального підходу – особистість як індивід, виступає для практичного психолога у своїй унікальності;
5. принцип синтетичного підходу – структура особистості, індивідуальності клієнта розуміються у формі цілісних взаємозв’язків низки функціонуючих елементів, котрі переходять одне в одне, постійно розвиваються, суперечать і узгоджуються одне з одним.

Наведеним вище принципам практичної психології надає системності їх цент рація навколо особистості.

**Література**

1. Абрамова Г.С. Практикум по психологическому консультированию. - Екатеринбург. - Москва, 1995.
2. Абрамова Г.С. Введение в практическую психологию. - Брест, 1993.
3. Горностай П.П., Васьковская С.В. Теория и практика психологического консультирования. – К., 1995.
4. Панок В.Г. Концепія національної соціально-психологічної служби / Педагогіка і психологія. – 1994, №2.
5. Панок В.Г., Титаренко Т.М., Чепелєва Н.В., Рибалка В.В. Основи практичної психології: Підручник. – К., 2006.
6. Практична психологія у системі освіти: Питання організації та методики / За заг. ред. В.Г.Панка. – К., 1995.
7. Пашнев Б.К. Психологическая служба: кокой ей быть в школе // Практична психологія і соціальна робота. – 1998. – № 8. – С. 29-31.
8. Помиткіна Л.В. Психодинамічна неконгруентність особистості: діагностика, корекція та консультування: Монографія. – К.: Книжкове вид-во НАУ, 2007. – 180 с.
9. Помиткіна Л.В. Психодіагностика внутрішньоособистісних дисгармоній старшокласників // Педагогіка і психологія професійної освіти: науково-педагогічний журнал. – 2003. - № 4. – С. 123-131.
10. Помиткін Е.О. Психологія духовного розвитку особистості: Монографія. – К.: Наш час, 2007. – 280 с.
11. Психологічна служба: методичні рекомендації до самостійної роботи / уклад. Л.В.Помиткіна. – К.: НАУ, 2015. – 28 с.
12. Рабочая книга школьного психолога / Под ред. И.В.Дубровиной. М., 1991.
13. Робота з клієнтами соціальних служб / Упор. З.Г.Зайцева. К., 1994.
14. Чейпи Дж. Готовность к школе. – М., 1992.
15. Чиркова Т.И. Психологическая служба в детском саду. – М., 1998.
16. Ялом И. Теория и практика групповой терапии. – СПб., 2000.