МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Національний авіаційний університет

Гуманітарний інститут

#### Кафедра політології та соціальних технологій

ЗАТВЕРДЖУЮ

Ректор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Кулик

"\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2015р.



# Система менеджменту якості

# **НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА**

**навчальної дисципліни**

**"Система служб соціальної роботи"**

(за кредитно-модульною системою)

### Галузь знань: 1301 «Соціальне забезпечення»

### Напрям підготовки: 6.130102 «Соціальна робота»

Курс – 4 Семестр – 8

Аудиторні заняття – 34 Диференційований залік – 8 семестр

Самостійна робота – 38

Усього (годин/кредитів ECTS) – 72/2,0

Індекс Б8-6.130102/12-4.10

**СМЯ НАУ НП 12.01.08-01-2015**

Навчальна програма дисципліни "Система служб соціальної роботи" розроблена на основі освітньо-професійної програми та навчального плану

№ НБ-8-6.130102/12 підготовки фахівців освітньо-кваліфікаційного рівня "Бакалавр" за напрямом 6.130102 «Соціальна робота», "Тимчасового Положення про організацію навчального процесу за кредитно-модульною системою (в умовах педагогічного експерименту)" та "Тимчасового Положення про рейтингову систему оцінювання", затверджених наказом ректора від 15.06.2004 №122/од, та наказу ректора від 12.04.2005 №81/од.

Навчальну програму розробила:

ст. викладача кафедри політології та

соціальних технологій \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Санжаровець

Навчальна програма обговорена та схвалена на засіданні випускової кафедри напряму 6.130102 «Соціальна робота» (спеціальність 7/8.13010201 – “Соціальна робота”) кафедри політології та соціальних технологій, протокол № \_\_ від \_\_\_\_ 2015 р.

##### Завідувач кафедри \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.Котикова

Навчальна програма обговорена та схвалена на засіданні науково-методично-редакційної ради Гуманітарного інституту, протокол №\_\_\_ від "\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2015 р.

## Голова НМРР \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Ягодзінський

УЗГОДЖЕНО

Директор ГМІ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Гудманян А.Г.

“\_\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 р.

Рівень документа – 3б

Плановий термін між ревізіями – 1 рік

**Контрольний примірник**

**ЗМІСТ**

стор.

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Пояснювальна записка** ................................................................................  1.1. Місце навчальної дисципліни в системі професійної підготовки фахівця  1.2. Мета викладання навчальної дисципліни .....................................................  1.3. Завдання вивчення навчальної дисципліни ..................................................  1.4. Інтегровані вимоги до знань і умінь з навчальної дисципліни ...................  1.5. Інтегровані вимоги до знань і умінь з навчальних модулів ........................  1.6. Міждисциплінарні зв’язки навчальної дисципліни .....................................  **2. Зміст навчальної дисципліни** ......................................................................  2.1. Модуль №1 " Система служб соціальної роботи ".  **3. Список рекомендованих джерел** ………………........................................  **4. Форми документів Системи менеджменту якості** …………………….. | 4  4  4  4  4  5  6  6  6  8  10 |

**1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**

**1.1. Місце навчальної дисципліни в системі професійної підготовки фахівця**

Дана навчальна дисципліна є теоретичною основою сукупності знань та вмінь, що формують фахівця із соціальної роботи в галузі соціального забезпечення. В курсі розкриваються принципи побудови системи установ, що здійснюють профілактику соціальних проблем, проводять діяльність з соціальної реабілітації, ресоціалізації і реінтеграції представників соціально вразливих, незахищених, дезадаптованих та виключених груп, надають соціальну допомогу та соціальні послуги різним категоріям населення. Представлені сучасний стан та загальні тенденції розвитку системи служб соціальної роботи в Україні, особливості діяльності установ в різних галузях соціальної роботи та окремих видів соціальних служб.

**1.2. Мета викладання навчальної дисципліни**

Метою викладання дисципліни є оволодіння студентами знаннями та вміннями, необхідними для організації та проведення соціальної роботи в умовах різних соціальних служб та установ в різних галузях соціальної роботи, налагодження міжгалузевої та міжсекторальної взаємодії служб соціальної роботи та окремих фахівців, залучених до їх діяльності.

**1.3. Завдання вивчення навчальної дисципліни**

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

* систематизувати уявлення про служби соціальної роботи, які функціонують у сучасній Україні та у зарубіжних країнах;
* структурувати велику кількість інформації про служби соціальної роботи в системі Міністерства праці та соціальної політики;
* ознайомити з основними формами роботи служби соціальної роботи в мережі Міністерства охорони здоров’я;
* визначити роль навчальних закладів усіх рівнів у вирішенні завдань соціальної роботи в Україні;
* підготувати до практичної діяльності соціального працівника у недержавних організаціях в системі служб соціальної роботи.

**1.4. Інтегровані вимоги до знань та умінь з навчальної дисципліни**

У результаті вивчення даної навчальної дисципліни студент повинен:

**Знати:**

* історію розвитку і формування системи служб соціальної роботи в Україні;
* види та типи соціальних служб та установ в різних галузях та секторах соціальної роботи;
* нормативно-правові засади діяльності соціальних служб та установ;
* зміст, форми організації та методи діяльності окремих видів служб соціальної роботи;
* систему функціональних взаємозв’язків різних установ та служб соціальної роботи.
* основні напрями розвитку державної соціальної політики в сучасній Україні;
* основні методики у діяльності служб соціальної роботи;
* особливості функціонування організацій та установ соціальної підтримки;
* основні напрями розвитку системи служб соціального захисту населення;
* нормативно-правову базу служб соціальної роботи в Україні.

**Вміти:**

- організовувати власну професійну діяльність в умовах різних типів та видів служб соціальної роботи;

- визначати служби та установи соціальної роботи, що можуть надавати послуги клієнтам відповідно до їх статусу, проблем та потреб;

- адаптувати методи та організаційні форми соціальної роботи до застосування в умовах різних видів служб;

- розробляти проекти і програми соціальної роботи, що передбачають міжгалузеву та міжсекторальну взаємодію соціальних служб та організацій.

* застосовувати знання, вміння та навички стосовно діяльності служб соціальної роботи у професійній практичній роботі.

**1.5. Інтегровані вимоги до знань і умінь з навчальних модулів**

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з одного класичного навчального модуля.

1.5.1. У результаті засвоєння навчального матеріалу навчального модуля №1 "Система служб соціальної роботи " студент повинен:

**Знати:**

* об’єкт, предмет та методологічну основу дисципліни, чітко оперувати і володіти її понятійно-категоріальним апаратом;
* становлення та еволюціонування системи служб соціальної роботи в незалежній Україні;
* структуру та функціонування служб соціальної роботи в системі Міністерства соціальної політики сучасної України;
* структуру та діяльність служб соціальної роботи Міністерства Охорони Здоров’я України;
* форми і методи діяльності фондів соціального захисту населення в Україні;
* діяльність державних організацій в системі служб соціальної роботи.

**Вміти:**

* орієнтуватися в основних наукових концепціях, дослідженнях системи служб соціальної роботи в сучасній Україні та за рубежем;
* визначати механізм діяльності вітчизняної системи служб соціального захисту, обслуговування в Україні та зарубіжного досвіду соціальної роботи;
* аналізувати досвід діяльності системи служб соціальної роботи в Україні та за рубежем;
* узагальнювати та аналізувати наукову та періодичну літературу, інформацію з питань діяльності служб соціальної роботи в Україні;
* узагальнювати, аналізувати та творчо застосовувати передовий досвід діяльності служб соціальної роботи передових країн світу;
* творчо застосовувати отриманні знання та вміння у своїй професійній та громадській діяльності.

**1.6. Міждисциплінарні зв’язки навчальної дисципліни**

Соціальна політика у галузі соціальної роботи

Історія України

Соціальна філософія

**Система служб соціальної роботи**

Психологія особистості

Економічні теорії

Теорія соціальної роботи в авіаційній галузі

Організація волонтерської роботи

Конфлікт-менеджмент

**2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**2.1. Модуль №1 "Система служб соціальної роботи ".**

Тема 2.1.1. Становлення та розвиток системи служб соціальної роботи в сучасній Україні. Теоретико-методологічні основи організації роботи соціальних служб. Теоретико-методологічні основи організації роботи інтегрованих соціальних служб. Формування законодавчої бази служб соціальної роботи в Україні. Прийняття нормативно-правових документів з питань діяльності служб соціальної роботи. Характеристика соціальної роботи як професійної діяльності. Громадські та благодійні організації.

Тема 2.1.2. Служби соціальної роботи Міністерства соціальної політики України.

Мережа центрів зайнятості. Територіальні центри по роботі з населенням. Місце і роль реабілітаційних центрів у вирішенні проблеми соціальної політики в Україні. Фонд соціального страхування від нещасних випадків на виробництві та тимчасової втрати працездатності. Фонди соціальної допомоги та захисту людей похилого віку та інвалідів. Фонди страхування. Завдання, форми і методи роботи. Мережа територіальних центрів обслуговування пенсіонерів та інвалідів (міські та районні відділення). Мережа центрів соціальної реабілітації інвалідів. Роль будинків-інтернатів для громадян похилого віку та геріатричних пансіонатів, пансіонатів для ветеранів війни і праці в соціальному захисті людей похилого віку. Дитячі будинки-інтернати та психоневрологічні інтернати.

Тема 2.1.3. Система служб соціальної роботи в структурі Міністерства молоді та спорту (ММС).

Форми та методи роботи соціальних служб сім’ї та молоді. Основні завдання діяльності дружніх клінік для сім’ї та молоді. Гейткіпінг як нова філософія, концепція та механізм ухвалення рішень в інтересах дітей. Зміст і організація роботи інтегрованих соціальних служб. Раннє втручання як технологія соціальної роботи. Мобілізація ресурсів громади щодо підтримки сімей із дітьми. Здобутки і проблеми соціальної роботи в загальноосвітніх закладах. Професійно-технічні заклади. Вищі навчальні заклади. Форми і методи їх діяльності по вирішенню проблем соціальної роботи із студентською молоддю, професорсько-викладацьким складом та співробітниками допоміжних служб. Навчальні заклади спеціального призначення – школи-інтернати для дітей-сиріт. Спеціалізовані школи-інтернати для дітей з різними видами захворювань. Служби у справах дітей. Притулки для дітей без певного місця проживання. Роль будинків сімейного типу, дитячих будинків та загальноосвітніх шкіл-інтернатів в соціальному захисті дітей. Діяльність Центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді.

Тема 2.1.4. Служби соціальної роботи Міністерства охорони здоров'я (МОЗ).

Лікарні та поліклініки в мережі служб соціальної роботи, їх роль у вирішенні соціальної політики в Україні. Санаторно-курортні установи, санітарно-профілактичні установи. Анонімні медичні кабінети. Центри соціально-психологічної допомоги, соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями. Роль соціальних центрів матері та дитини в допомозі сім’ям і дітям.

Тема 2.1.5. Недержавні організації в системі служб соціальної роботи.

Благодійні фонди та товариства. Громадські об’єднання. Діяльність приватних соціальних служб. Відділення міжнародних організацій соціальної роботи – товариство Червоного Хреста. Християнський Дитячий фонд тощо. Система спеціалізованих служб з надання соціальної допомоги. Види соціальних служб та їх призначення і форми підпорядкування. Соціальні гуртожитки для дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування.

Тема 2.1.6. Служби соціальної роботи в системі органів міністерства внутрішніх справ України. Виправно-трудові установи як специфічна ланка вирішення проблем соціальної політики в Україні. Діяльність служб у справах неповнолітніх. Приймальники-розподільники, їх місце і значення у практиці здійснення соціальної роботи. Діяльність Центрів для ВІЛ-інфікованих. Соціальна допомога Центрів реінтеграції бездомних громадян. Роль Центрів зайнятості в соціальній допомозі безробітним.

Тема 2.1.7. Соціальні служби та центри для осіб постраждалих від насилля. Соціальний центр для жінок. Консультативні центри з надання допомоги. Конвенція ООН. Функції уповноважених органів стосовно жінок, сім’ї.

Тема 2.1.8. Центри для мігрантів. Міграційна служба. Закон України «Про розвиток центрів і соціальних служб». Процес становлення та формування соціальних служб.

**3. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ**

**3.1. Основні рекомендовані джерела**

* + 1. Соціальна робота в Україні: теорія та практика: Посібник для підвищення кваліфікації працівників центрів соціальних служб для молоді: В 2 ч. / За заг. ред. А.Я. Ходорчук. – К.: Ґенеза, 2001. Ч. 2. – С. 116-292.
    2. Соціальна робота: технологічний аспект: Навчальний посібник / За ред. проф. А.Й. Капської. – К.: Центр навчальної літератури, 2004. – 352 с.
    3. Соціологія: терміни, поняття, персоналії. Навчальний довідник. Укладачі: В.М. Піча., Ю.В. Піча, Н.М. Хома та ін. За заг. ред. В.М. Пічі. – К.: „Каравела”, Львів: „Новий світ-2000”, 2002. – 480 с.
    4. Технологии социальной работы: Учебник / Под общей ред. Е.И.Холостовой. – М.: Освіта, 2001. – 400 с.
    5. Технология социальной работы: Учеб. пособие для студентов высших учеб. заведений / Под ред. И.Г. Зайнишева. – М.: Ґенеза, 2002. – 240 с.
    6. Вступ до соціальної роботи: навч. посібник для студентів вищих навчальних закладів / За ред.. Т.В. Семигіної, І.І.Миговича. – К.: Академвидав, 2005. – 304с.

3.1.7. Іванова О. Соціальна політика в Україні: теоретичні аспекти: Курс лекцій. – К.: КМ Академія, 2003. – 212с.

3.1.8. Соціальна робота: В 3-х ч. – Ч. 1. Основи соціальної роботи / За ред.. Т.Семигіної, І.Григи. – К.: Києво-Могилянська академія, 2004. – 218с.

3.1.9. Теорія соціальної роботи: ученик / Под ред.. Е.И. Холостовой. – М., 1998.255с.

3.1.10. Соціальна робота: Хрестоматія – К.: ДЦССМ, 2001 – 396с. // Соціальна робота. Книга 3.

3.1.11. Соціальні служби — родині: Розвиток нових підходів в Україні / За ред. Григи І. М., Семигіної Т. В. — К., 2002.

3.1.12. Соціально-психологічна реабілітація людей із наркотичною за­лежністю. — К.: Граффіті Груп, 2003.

3.1.13. Стецков О. В., Турський В. М. Представництво прав та інтересів клієнтів соціальних установ. — К., 2001.

3.1.14. Стірлінг Л. Надання порад і представництво // Практична соціа­льна робота / За ред. П. Картер, Т. Джеффса та ін. — К., 1996.

**3.2. Додаткові рекомендовані джерела**

1. Соціальна робота в Україні: перші кроки / за ред. В. Полтавця. – К.: Академія, 2000. – 236 с.
2. Топчий Л.В. Кадровое обеспечение социальных служб: состояние и перспективы развития. – М.: Ґенеза, 1997. – 180 с.
3. Топчий Л.В. Проблемы кадрового обеспечения социальных служб: состояние и перспективы развития. – М.: Освіта, 1997. – 83 с.
4. Актуальні проблеми теорії і практики соціальної роботи на межі тисячоліть: Монографія – К.: УДЦССМ, 2001. – 344с. / /Соціальна робота. Книга 1.
5. Іванова О. Система соціального обслуговування та соціальних служб в Україні // Соціальна робота в Україні: перші кроки / За ред. В.І.Полтавця. – К.: КМ Академія, 2000. – 189с.
6. Соціальна робота в Україні: навч. посібник / За заг. ред. І.Д.Звєрєвої, Г.М.Лактіонова. – К.: Центр навч. літератури, 2004. – 256с.
7. Інновації у соціальних службах: Навч.-метод, посіб. — К.: Пуль-

сари, 2002. — 168 с.

**(Ф 03.02 – 01)**

**АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  прим. | Куди передано (підрозділ) | Дата  видачі | П.І.Б. отримувача | Підпис отримувача | Примітки |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**(Ф 03.02 – 02)**

**АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № пор. | Прізвище ім'я по-батькові | Підпис ознайомленої особи | Дата ознайом-лення | Примітки |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**(Ф 03.02 – 04)**

**АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № пор. | Прізвище ім'я по-батькові | Дата ревізії | Підпис | Висновок щодо адекватності |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**(Ф 03.02 – 03)**

**АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № зміни | № листа (сторінки) | | | | Підпис особи, яка  внесла зміну | Дата внесення зміни | Дата  введення зміни |
| Зміненого | Заміненого | Нового | Анульо-  ваного |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**(Ф 03.02 – 32)**

**УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Підпис | Ініціали, прізвище | Посада | Дата |
| Розробник |  |  |  |  |
| Узгоджено |  |  |  |  |
| Узгоджено |  |  |  |  |
| Узгоджено |  |  |  |  |