УДК 159.9:656.7.082:615.851(043.2)

***Литовчено С. П.***

*Національний авіаційний університет, Київ*

**НАДАННЯ СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ ПОСТРАЖДАЛИМ ВНАСЛІДОК** **АВІАКАТАСТРОФИ**

Найбільш актуальними в Україні є проблеми психологічних та психічних наслідків перебування людини в надзвичайній ситуації або в умовах аварії, катастрофи, які загрожують життю та здоров’ю. Авіація є складовою частиною транспортної системи та системи забезпечення національної безпеки і оборони держави. Починаючи з 1945 року, на території України відбулося 74 інциденти з літаками, при цьому 38 авіакатастроф були смертельними. Особи, які залишилися живими, отримали серйозні психологічні травми.

Екстрена психологічна допомога внасідок авіакатастрофи націлена на підтримку особистості постраждалого, його родичів та рятувальників в осередку надзвичайної ситуації, зменшення їх душевних страждань та зниження впливу на них стрес-факторів підвищеної інтенсивності.

Основними завданнями соціального працівника є: профілактика гострих панічних реакцій, психогенних нервово-психічних порушень; сприяння інформованості персоналу МНС та постраждалого населення щодо само- та взаємодопомоги; регуляція морального і психологічного стану персоналу МНС та постраждалого населення; актуалізація адаптивних і компенсаторних ресурсів особистості; стабілізація психоемоційного стану персоналу МНС та постраждалого населення; мобілізація психологічного потенціалу особистості для подолання негативних наслідків НС; попередження розвитку посттравматичних стресових порушень.

Робота соціального працівника щодо надання допомоги здійснюється у чотирьох напрямках: 1) оперативне; 2) робота з постраждалими; 3) робота з родичами загиблих; 4) робота з особовим складом.

Слід зауважити, що екстрена психологічна допомога може бути надана тільки лише в тому випадку, коли реакції постраждалої людини можна описати як нормальні на ненормальну ситуацію. У випадку, коли реакції людини виходять за межі норми, необхідна допомога лікаря-психіатра. Тому для таких цілей використовуються такі методи, як бесіда, спостереження, візуальна діагностика.

Отже, розглядаючи специфічні особливості професійної діяльності соціального працівника в осередку НС можна констатувати, що основними проблемами або труднощами, які спіткають екстремального психолога при наданні ним невідкладної психологічної допомоги є: дефіцит часу та інформації стосовно постраждалого; обмеженість використання методів психологічної діагностики; необхідність надання психологічної допомоги «при свідках»; неналаштованість постраждалого на роботу з психологом та інші.

*Науковий керівник – Петренко Т.В.,*

*канд.пед.наук*