УДК 316.4:364.044.4 – (043.2)

**Карпенко Т.С.**

*Національний авіаційний університет, Київ*

**РОБОТА СОЦІАЛЬНОГО ПРАЦІВНИКА В УМОВАХ НАДЗВИЧАЙНОЇ СИТУАЦІЇ В ЛІТАКУ**

Зростання числа екстремальних [ситуацій](http://ua-referat.com/%D0%A1%D0%B8%D1%82%D1%83%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F) у нашій країні за останні роки диктує необхідність підготовки фахівців, здатних надавати екстрену психологічну допомогу [жертвам](http://ua-referat.com/%D0%96%D0%B5%D1%80%D1%82%D0%B2%D0%B0) подібних ситуацій. На сьогоднішній день відмічається безліч проблем в авіаційній сфері, одна з них – організація психологічної допомоги в умовах надзвичайної ситуації в літаку.

Процедура надання психологічної допомоги в екстремальній ситуації в літаку має свою специфіку. Її ефективність залежить від мети психологічного впливу: в одному випадку треба підтримати, допомогти; в іншому – варто припинити, наприклад, чутки, паніку; у третьому – провести переговори. Саме тому підготовлений до роботи в екстремальних ситуаціях соціальний працівник має володіти різноманітними техніками та прийомами, з яких він відбирає найбільш придатні для кожного конкретного випадку.

Психотерапевтичні й психокорекційні техніки, що використовуються при наданні екстреної психологічної допомоги, передбачають можливість короткострокового впливу на особистість (нейролінгвістичне програмування, тілесноорієнтована терапія, арттерапія, короткострокова позитивна терапія, сугестивні техніки, релаксаційні методи й методи, спрямовані на саморегуляцію, раціональна психотерапія та інші).

При виборі методів екстреної психологічної допомоги в літаку необхідно дотримуватися таких правил:

1. Екстрену психологічну допомогу можна надавати людині з адекватними реакціями на зовнішні обставини;
2. Прийоми та психотерапевтичні техніки мають відповідати ситуації, бути мобільними, динамічними та спрацьовувати негайно;
3. Підготовлений до роботи в екстремальних ситуаціях соціальний працівник має бездоганно володіти методами спостереження та бесіди;
4. Допомога повинна бути спрямована на корекцію актуального психологічного стану, викликаного даною конкретною ситуацією.

Отже, основним завданням психологічної допомоги в екстремальній ситуації в літаку є актуалізація адаптивних та компенсаторних ресурсів особистості, мобілізація її психологічного потенціалу для подолання негативних наслідків надзвичайних обставин. Результатом ефективної психологічної допомоги постраждалим є оптимізація психічного стану й поведінки людини, що опинилась в екстремальній ситуації.

*Науковий керівник – Радченко М.І.,   
к.п.н., доцент*