УДК 316.454.5+316.647.5 (043.2)

**Гранатюк Н.В.**

*Національний авіаційний університет, Київ*

**ТОЛЕРАНТНІСТЬ ЯК НЕОБХІДНА СКЛАДОВА КУЛЬТУРИ ДІЛОВОГО СПІЛКУВАННЯ МАЙБУТНІХ ФАХІВЦІВ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ**

На сьогоднішній день актуальність такого поняття як толерантність не викликає сумнівів. Нові вимоги поставлені державою перед вищою школою в сучасних умовах її функціонування, визначають перспективні напрямки професійної підготовки фахівців соціальної сфери, серед яких необхідними є гармонійне поєднання високого рівня професіоналізму, наукового світогляду та особистісних якостей.

Соціальна робота більше, ніж інші професії, перебуває в межах морального вибору та етичної поведінки, регулюючись при цьому такими принципами професійної етики як конфіденційність та толерантність.

Вагомий внесок у дослідження психологічних аспектів толерантності, її сутності та функцій внесли: Г. Олпорт, Е. Фром, П.Страусон, П. Ніколсон, С. Бондирева, Г. Солдатова та ін.

Наявність у фахівця соціальної роботи такої якості як толерантність є однією з необхідних умов для формування культури ділового спілкування. Це пояснюється тим, що труднощі взаєморозуміння, що виникають у людей внаслідок расових, національних, вікових, статевих та інших відмінностей призводять до зростання психологічної напруженості та культурної нетерпимості. І роль регулятора подібних процесів бере на себе соціальний працівник.

Поняття “ толерантність ” набуло широкого використання у зв’язку з намаганням світової спільноти, насамперед таких організацій як ООН, ЮНЕСКО врегулювати міжнародні відносини. Толерантність (від лат. Tolerantia – терпіння) – здатність приймати щось, не схвалюючи це, здатність сприймати без агресії думки, які відрізняються від власних.

Майбутні соціальні працівники добре орієнтуються у визначенні понять “толерантність”, “толерантне ставлення”, проте не на достатньому рівні реалізують їх зміст у професійному спілкуванні. Важливо сформувати у них передусім толерантність по відношенню до себе, і тоді намагатися розвинути дану рису стосовно інших людей.

Отже, для ефективного формування толерантності у студентів спеціальності “Соціальна робота” потрібно створювати наступні умови: зорієнтованість позаудиторної роботи на розвиток толерантності як якості особистості студентів; створення в освітньому закладі толерантного виховного процесу; реалізація виховного процесу на засадах діалогічного підходу; формування у студентів позитивних установок стосовно себе та оточуючих.

*Науковий керівник: Довгополова Л.Д., викладач*