

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний авіаційний університет
Факультет транспорту менеджменту і логістики



Система менеджменту якості

Модульні тести

з навчальної дисципліни

«Управління ресорсингом зовнішньоекономічних операцій»

Освітній ступінь БАКАЛАВР

Галузь знань
Спеціальність:

Освітньо-професійна програма: Менеджмент
зовнішньоекономічної діяльності
07 Управління та адміністрування
073 Менеджмент

Модуль № 1 «Теоретичні засади формування ресурсної бази підприємства»

Інтегровані вимоги модуля № 1: знати основи ресурсної бази підприємства, уміти аналізувати потребу у ресурсах і розподіляти ресурси в умовах невизначеності, аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища; визначати перспективи розвитку організації; оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації; здійснювати пошук із залученням різних інформаційних джерел та комп'ютерних технологій, використовувати всю сукупність інформації для розробки альтернативних варіантів та прийняття рішень.

Модульний тест 1

Посилання - <https://forms.gle/xLF5FFSSw3XDzicF6>



Ресурсинг (САРМ)

khmylyevska.valentyna@npp.nau.edu.ua
Змінити обліковий запис



Зірочка (*) указує, що запитання обов'язкове

Електронна пошта *

Указати в моїй відповіді електронну адресу
khmylyevska.valentyna@npp.nau.edu.ua

Ваше ім'я *

Ваша відповідь

Управляючи проектом, керівник проекту повинен знати про різні типи ресурсів у проекті. Обладнання, матеріали, засоби та інфраструктура будуть вважатися типом ресурсів? * 10 балів

- Командні
- Фізичні
- Кадрові
- Ресурси розташування

Організація вирішила використати гнучкі методи у своєму наступному проекті. Як організація опише гнучку команду проекту? * 10 балів

- Самоорганізована
- Очолювана проектним менеджером
- Очолювана керівником організації
- Очолювана PMO (Project Management office)

Щоб заощадити гроші на новому проекті, вище керівництво організації вирішило використовувати віртуальні команди замість спільної роботи всієї команди проекту. Вони придбали новітні технології аудіо- та відеоконференцій. З якою потенційною проблемою може зіткнутися віртуальна команда?

* 10 балів

- Планування зустрічей
- Наявність різноманітного набору експертів
- Розміщення людей з обмеженими можливостями
- Відчуття ізоляції

Команда проекту використовує матрицю призначення, зокрема діаграму RACI. Яке важливе правило має використовувати команда під час використання діаграми RACI?

* 10 балів

- Переконатися, що за кожну діяльність є принаймні одна відповідальна особа
- Переконатися, що за кожну діяльність є принаймні одна особа, яка проінформована
- Забезпечити консультації з кожною діяльністю
- Переконатися, що за кожну діяльність є одна особа, яка несе відповідальність

Керівник проекту склав план управління ресурсами та вирішив визначити, що можна вважати прийнятною поведінкою членів команди проекту. Де керівник проекту повідомлятиме основні правила проекту?

* 10 балів

- Статут проекту
- Ресурсний статут
- Статут команди
- Ресурсний статут проекту

Які зацікавлені сторони найкраще розроблять статут команди? *

10 балів

- Керівник проекту
- Команда проекту
- Спонсор проекту
- Керівництво

Вище керівництво та спонсор проекту проведуть зустріч щодо поточного проекту через 2 дні. Вони подали запит на розбивку різних ресурсів, які використовуватиме проект. Який документ має показати керівник проекту під час наради, у якому відображено ресурси за типом? * 10 балів

- Вимоги до ресурсів
- Кошторис
- Структура розподілу ресурсів
- WBS

Яке з наступних тверджень щодо процесу отримання ресурсів є хибним? * 10 балів

- Отримання ресурсів виконується один раз у проекті, щоб отримати фізичні та командні ресурси
- Отримання ресурсів здійснюється протягом усього проекту, щоб отримати фізичні та командні ресурси
- Деякі учасники команди можуть бути призначені до проекту ще до початку цього процесу
- Під час виконання цього процесу керівник повинен враховувати віртуальні команди

План управління проектом завершено, наступним завданням буде підбір членів команди для роботи над проектом. Які критерії має використовувати керівник проекту при виборі членів команди? * 10 балів

- Наявність, вартість, вік
- Наявність, досвід, релігія
- Вік, ставлення, навички
- Доступність, вартість, навички

Керівник проекту призначив багато ресурсів для роботи над проектом. Деякі члени команди працюватимуть у будні, а деякі – у вихідні. Що далі робити менеджеру проекту? * 10 балів

- Оновити календарі ресурсів
- Оновити базову лінію витрат
- Оновити базовий план розкладу
- Оновити базову лінію ресурсів

Надіслати

Очистити форму

Модуль № 2. «Прикладний вимір організації ресурсного забезпечення економічних операцій підприємства».

Інтегровані вимоги модуля № 2: знати методики розрахунку потреби у матеріальних та нематеріальних ресурсах, уміти застосовувати інформаційні системи і Ексель для планування потреби у ресурсах, обирати та використовувати сучасний інструментарій дослідження; створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління; аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення; розуміти принципи і норми права та використовувати їх у професійній діяльності; формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички; робити оцінку економічної діяльності підприємства і знаходити оптимальні шляхи її удосконалення; незалежно виконувати експерименти а також критично описувати, аналізувати та оцінювати експериментальні дані.

Модульний тест 2

Посилання - <https://forms.gle/YAjDtsVL61RJPQQLA>

RESOURCES

Ресурсинг

Заліковий тест

khmylyevska.valentyna@npp.nau.edu.ua

[Змінити обліковий запис](#)



Зірочка (*) указує, що запитання обов'язкове

Електронна пошта *

Указати в моїй відповіді електронну адресу
khmylyevska.valentyna@npp.nau.edu.ua

Ваше ім'я *

Ваша відповідь

Керівник проекту зібрав команду разом, і вони представилися один одному та дізналися про проект. Після цього в команді починаються розбіжності щодо того, як має відбуватися робота над проектом. На якому етапі сходинки Такмана зараз перебуває команда? * 10 балів

- Виконання
- Суперечки (шторм)
- Формування
- Відпочинок (пауза)

Керівник проекту розуміє, що багато членів команди почуваються ізольованими один від одного. Тож керівник проекту орендує кімнату для зустрічей, де всі можуть зустрітися й обговорити деякі питання проекту віч-на-віч. Який інструмент використовує керівник проекту? * 10 балів

- Приватне розташування
- Групове розташування (Colocation)
- Розташування проекту
- Розташування команди

Керівник проекту Марк не вірить, що його команда зможе завершити * 10 балів
роботу без його перевірки роботи протягом усього проекту. Його
недовіра до команди проекту призвела до конфліктів з різними
членами команди. Якої теорії дотримується Марк, щоб керувати
своєю командою?

- Теорія Z
- Теорія X
- Теорія Y
- Теорія мотивації Герцберга

Керівник проекту Марк був призначений для проекту розробки * 10 балів
програмного забезпечення. Марк працює розробником програмного
забезпечення понад 20 років, і всі члени команди дуже щасливі, що
зараз він очолює команду. Вони звертаються до нього з питань
технічного та управлінського характеру проекту. Яка форма влади
найкраще описує владу Марк у проєкті?

- Експертна
- Суб'єктивна
- Технічна
- Потужна

Працюючи з проектною командою, керівник проекту вивчав різні * 10 балів
сильні та слабкі сторони команди як утримання та окремих
членів. Він виявив, що деякі учасники дуже сильні як лідери, а деякі
учасники сильні в технічній ролі. Який інструмент зараз
використовує керівник проекту?

- Тренінг
- Зустрічі
- Індивідуальні та командні оцінки
- Оцінка продуктивності команди

Під час роботи над проектом редизайну продукту керівник проекту * 10 балів
зіткнувся з різними проблемами з членами команди. Йому вдалося
вирішити більшість проблем між членами команди, продовжуючи
працювати з іншими членами над пошуком рішень. У якому процесі
знаходиться керівник проекту?

- Розвиток команди
- Управління командою
- Контроль ресурсів
- Призначення ресурсів

Працюючи над проектом розробки програмного забезпечення, керівник проекту Мері зіткнулася з проблемою між провідним програмістом Марком і дизайнером Пітером. Пітер каже, що те, як Маркус програмує програму, не працюватиме у реальному (не тестовому) середовищі. Що Марії робити далі?

* 10 балів

- Порадити Маркусу припинити програмування
- Повідомити Пітеру, що Маркус є відповідальним за програмування
- Організувати зустріч з Пітером і Маркусом, щоб краще зрозуміти проблему
- Проінформувати спонсора проекту про проблему

Під час роботи над проектом оновлення мережі у членів команди Білла та Марка виникла проблема щодо того, як оновити маршрутизатори та брандмауери. Білл каже, що вони повинні мати певну конфігурацію для обох пристроїв, тоді як Марк каже, що обидва пристрої потребують іншого набору конфігурацій. Керівник проекту зустрівся з ними обома, і після аналізу проблеми єдиним рішенням, яке вони знайшли, було попросити Марка налаштувати маршрутизатор, а Білла – брандмауер. Яке вирішення конфлікту найкраще ілюструє це рішення?

* 10 балів

- Відмова
- Компроміс
- Форсування
- Співпраця

Керівник проекту щойно приєднався до проекту, попередній керівник проекту не ладнав з командою проекту. Перша дія керівника проекту – надихнути команду на завершення роботи над проектом. Які міжособистісні та командні навички використовує менеджер проекту?

* 10 балів

- Управління конфліктами
- Прийняття рішень
- Вплив
- Лідерство

Керуючи проектом реконструкції невеликого офісу, керівник проекту дуже розчарований тим, що команда неправильно використовує різні фізичні ресурси для завершення реконструкції. Здається, вони перевикористовують ресурси, що призводить до збільшення витрат на проект, до придбання додаткових ресурсів. Який процес не вдалося виконати керівнику проекту з моменту виконання проекту?

* 10 балів

- Призначення ресурсів
- Управління ресурсами
- Розвиток ресурсів
- Контроль ресурсів

Надіслати

Очистити форму