

## УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ В МІЖНАРОДНОМУ СЕРЕДОВИЩІ

### Перелік питань до Контрольної роботи для студентів ЗФН

1. Опишіть основні складові зовнішнього середовища підприємства.
2. Наведіть визначення бізнес-процесу як процесу створення цінності та описання бізнес-процесу методом «чорної шухляди», або гібридне визначення. Обґрунтуйте свій вибір.
3. Поясніть у чому суть системного аналізу як універсальної наукової методології.
4. Поясніть у чому суть системного підходу. Наведіть основні етапи аналізу підприємства на засадах системного підходу.
5. Поясніть у чому сутність процесного підходу та його відмінність від функціонального.
6. Наведіть основні поняття методу «чорна скриня».
7. Надайте визначення поняття «Система» та наведіть приклади різних видів систем (соціально-економічних, інформаційних, технічних, біологічних, фізичних тощо) та спробуйте описати їхні головні властивості.
8. Які основні ідеї та принципи системного аналізу застосовують при дослідженні підприємств, організацій, фірм?
9. Дайте характеристику економічної системи з позицій системного аналізу.
10. Поясніть правило оптимізації зв'язків системи (по Оптнеру).
11. Поясніть, у чому суть емерджентної властивості? Наведіть приклади.
12. В чому полягає процес абстрагування при дослідженні системи?
13. Поясніть суть системної властивості.
14. У чому проявляється системність мислення?
15. Охарактеризуйте поняття аналізу та синтезу.
16. Які типові структури можна виділити в організації? Охарактеризуйте їх.
17. Опишіть базову класифікацію бізнес-процесів.
18. Опишіть класифікацію бізнес-процесів за ознакою формування результату
19. Опишіть класифікацію бізнес-процесів за характером продукту
20. Опишіть класифікацію бізнес-процесів по відношенню до клієнтів
21. Опишіть класифікацію бізнес-процесів за рівнем деталізації розгляду
22. Опишіть класифікацію бізнес-процесів за напрямком руху
23. Опишіть класифікацію бізнес-процесів за видами діяльності
24. Опишіть класифікацію бізнес-процесів за ступенем впливу на успіх організації
25. Опишіть класифікацію бізнес-процесів за ступенем зв'язаності окремих частин
26. Опишіть суть та мету моделювання бізнес-процесів
27. Опишіть процес побудови моделі
28. Які можливості надає менеджеру модель бізнес-процесу?
29. Поясніть, чому в моделювання є важливим адекватність моделі

фактичним процесам в організації?

30. Опишіть економічну систему (входи, виходи, зовнішнє середовище, структуру тощо). Оцініть ступінь її адекватності.

31. Опишіть послідовність розробки і опису моделі бізнес-процесу

32. Поясніть сутність терміну «управління бізнес-процесами»

33. Поясніть, для чого в управлінні бізнес-процесами застосовують нотації?

34. Опишіть нотацію IDEF0 (структуру системи, функції, потоки ресурсів, інформації).

35. Опишіть нотацію EPC

36. Опишіть нотацію BPMN

37. Опишіть основні підходи та методи аналізу міжнародного (зовнішнього) середовища підприємства.

38. Наведіть типові компоненти бізнес-процесу в структурі каналу збуту

39. Наведіть класифікацію посередників в каналі збуту

40. Поясніть відмінність політики збуту від стратегії та тактики збуту

41. Яку додаткову вартість надають посередники в каналі збуту в кінцевий результат бізнес-процесу

42. Наведіть завдання процесів внутрішнього середовища збутової системи підприємства

43. Опишіть етапи формування збуту розподілу за Ф.Котлером

44. Опишіть етапи формування збуту розподілу за Л.Штерном

45. Опишіть етапи формування збуту за Л. Горчелс та Е. Маріеном

46. Опишіть управлінські функції в збутовій системі

47. Поясніть сутність та завдання діагностики для формування ефективного каналу збуту

48. Поясніть ідею ланцюжка цінності по М.Портеру для формування цінності результату бізнес-процесу

49. Поясніть ідею ланцюжка цінності по McKinsey для формування цінності результату бізнес-процесу

50. Опишіть основні підходи до вдосконалення бізнес-процесів

51. Опишіть особливості бізнес-процесів, що пов'язані із споживачем

52. Опишіть особливості бізнес-процесів, що пов'язані із фінансами

53. Опишіть особливості бізнес-процесів, що пов'язані із виробництвом

54. Опишіть особливості бізнес-процесів, що пов'язані із управління персоналом

55. Опишіть «Роль системи якості в управлінні бізнес-процесами».

56. Опишіть методи оцінки ефективності бізнес-процесів

57. Опишіть критерії та показники оцінки ефективності бізнес-процесів.

58. Опишіть мету та особливості реінжинірингу бізнес-процесів