

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Національний авіаційний університет**  
**Факультет транспорту, менеджменту і логістики**  
**Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств**

**Модульна контрольна робота № 1**  
**для студентів заочної форми навчання**  
**навчальної дисципліни**  
**«Управління бізнес-процесами авіапідприємств»**

Освітньо-професійна програма: Менеджмент авіакомпаній та аеропортів

Галузь знань           07 Управління та адміністрування

Спеціальність:       073 Менеджмент

**Розробник проф., д.е.н. Гуріна Г.С.**

**Київ-2022**

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Національний авіаційний університет  
Факультет транспорту, менеджменту і логістики  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

**Модульна контрольна робота № 1**  
**з дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»**

**Варіант № 1**

**Надайте відповіді на питання:**

1. Об'єкт, предмет, зміст курсу управління бізнес-процесами авіапідприємств.
2. Дайте характеристику процесу, мета процесу управління бізнес-процесами авіапідприємств.
3. Алгоритм опису робіт.

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

Провідний викладач

Ганна ГУРІНА

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Національний авіаційний університет  
Факультет транспорту, менеджменту і логістики  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

**Модульна контрольна робота № 1**  
**з дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»**

**Варіант № 2**

**Надайте відповіді на питання:**

1. Еволюція та адаптація сутності управління бізнес – процесами.
2. Охарактеризуйте концепцію відмовостійкої роботи.
3. Класифікація бізнес-процесів на авіапідприємстві.

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

Провідний викладач

Ганна ГУРІНА

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Національний авіаційний університет  
Факультет транспорту, менеджменту і логістики  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

**Модульна контрольна робота № 1**  
**з дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»**

**Варіант № 3**

**Надайте відповіді на питання:**

1. Мета і завдання управління бізнес-процесами авіапідприємств.
2. Якісні та кількісні параметри бізнес-процесу авіапідприємств.
3. Характеристика ділового процесу.

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

Провідний викладач

Ганна ГУРІНА

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Національний авіаційний університет  
Факультет транспорту, менеджменту і логістики  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

**Модульна контрольна робота № 1**  
**з дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»**

**Варіант № 4**

**Надайте відповіді на питання:**

1. Управління бізнес-процесами у виробництві.
2. Основні показники оцінки ефективності бізнес - процесу авіапідприємств.
3. Основні класифікаційні категорії бізнес-процесів авіапідприємств.

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

Провідний викладач

Ганна ГУРІНА

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Національний авіаційний університет  
Факультет транспорту, менеджменту і логістики  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

**Модульна контрольна робота № 1**  
**з дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»**

**Варіант № 5**

**Надайте відповіді на питання:**

1. Поняття "бізнес-процес авіапідприємства".
2. Еволюція та адаптація сутності управління бізнес-процесами авіапідприємств.
3. Дайте характеристику основним, підтримуючим і допоміжним бізнес-процесам авіапідприємства.

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

Провідний викладач

Ганна ГУРІНА

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Національний авіаційний університет  
Факультет транспорту, менеджменту і логістики  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

**Модульна контрольна робота № 1**  
**з дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»**

**Варіант № 6**

**Надайте відповіді на питання:**

1. Класифікація бізнес-процесів авіапідприємства за ознакою формування результату.
2. Модель бізнес-процесів авіапідприємств.
3. Процеси, що забезпечують діяльність авіапідприємств.

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

Провідний викладач

Ганна ГУРІНА

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Національний авіаційний університет  
Факультет транспорту, менеджменту і логістики  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

**Модульна контрольна робота № 1**  
**з дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»**

**Варіант № 7**

**Надайте відповіді на питання:**

1. Класифікація бізнес-процесів підприємства за видом бізнес-процесу авіапідприємств.
2. Визначення управління бізнес-процесами авіапідприємства.
3. Бізнес-процеси управління авіапідприємств.

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

Провідний викладач

Ганна ГУРІНА



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Національний авіаційний університет  
Факультет транспорту, менеджменту і логістики  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

**Модульна контрольна робота № 1**  
**з дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»**

**Варіант № 8**

**Надайте відповіді на питання:**

1. Класифікація бізнес-процесів підприємства по відношенню до підприємства.
2. Поняття, структура, межі та деталізація бізнес-процесів авіапідприємств.
3. Бізнес-процеси розвитку авіапідприємств.

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

Провідний викладач

Ганна ГУРІНА

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Національний авіаційний університет  
Факультет транспорту, менеджменту і логістики  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

**Модульна контрольна робота № 1**  
**з дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»**

**Варіант № 9**

**Надайте відповіді на питання:**

1. Сутнісна характеристика бізнес-процесів авіапідприємств.
2. Дайте характеристику підпроцесам в діяльності авіапідприємства.
3. Механізм управління бізнес-процесами авіапідприємства.

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

Провідний викладач

Ганна ГУРІНА

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Національний авіаційний університет  
Факультет транспорту, менеджменту і логістики  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

**Модульна контрольна робота № 1**  
**з дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»**

**Варіант № 10**

**Надайте відповіді на питання:**

1. Об'єкт, предмет, зміст курсу управління бізнес-процесами авіапідприємств.
2. Дайте характеристику процесу, мета процесу управління бізнес-процесами авіапідприємств.
3. Алгоритм опису робіт.

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

Провідний викладач

Ганна ГУРІНА

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Національний авіаційний університет  
Факультет транспорту, менеджменту і логістики  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

**Модульна контрольна робота № 1**  
**з дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»**

**Варіант № 11**

**Надайте відповіді на питання:**

1. Еволюція та адаптація сутності управління бізнес – процесами.
2. Охарактеризуйте концепцію відмовостійкої роботи.
3. Класифікація бізнес-процесів на авіапідприємстві.

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

Провідний викладач

Ганна ГУРІНА

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Національний авіаційний університет  
Факультет транспорту, менеджменту і логістики  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

**Модульна контрольна робота № 1**  
**з дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»**

**Варіант № 12**

**Надайте відповіді на питання:**

1. Мета і завдання управління бізнес-процесами авіапідприємств.
2. Якісні та кількісні параметри бізнес-процесу авіапідприємств.
3. Характеристика ділового процесу.

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

Провідний викладач

Ганна ГУРІНА

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Національний авіаційний університет  
Факультет транспорту, менеджменту і логістики  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

**Модульна контрольна робота № 1**  
**з дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»**

**Варіант № 13**

**Надайте відповіді на питання:**

1. Управління бізнес-процесами у виробництві.
2. Основні показники оцінки ефективності бізнес - процесу авіапідприємств.
3. Основні класифікаційні категорії бізнес-процесів авіапідприємств.

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

Провідний викладач

Ганна ГУРІНА

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Національний авіаційний університет  
Факультет транспорту, менеджменту і логістики  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

**Модульна контрольна робота № 1**  
**з дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»**

**Варіант № 14**

**Надайте відповіді на питання:**

1. Поняття "бізнес-процес авіапідприємства".
2. Еволюція та адаптація сутності управління бізнес-процесами авіапідприємств.
3. Дайте характеристику основним, підтримуючим і допоміжним бізнес-процесам авіапідприємства.

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

Провідний викладач

Ганна ГУРІНА

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Національний авіаційний університет  
Факультет транспорту, менеджменту і логістики  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

**Модульна контрольна робота № 1**  
**з дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»**

**Варіант № 15**

**Надайте відповіді на питання:**

1. Класифікація бізнес-процесів авіапідприємства за ознакою формування результату.
2. Модель бізнес-процесів авіапідприємств.
3. Процеси, що забезпечують діяльність авіапідприємств.

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

Провідний викладач

Ганна ГУРІНА



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Національний авіаційний університет  
Факультет транспорту, менеджменту і логістики  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

**Модульна контрольна робота № 1**  
**з дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»**

**Варіант № 16**

**Надайте відповіді на питання:**

1. Класифікація бізнес-процесів підприємства за видом бізнес-процесу авіапідприємств.
2. Визначення управління бізнес-процесами авіапідприємства.
3. Бізнес-процеси управління авіапідприємств.

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

Провідний викладач

Ганна ГУРІНА

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Національний авіаційний університет  
Факультет транспорту, менеджменту і логістики  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

**Модульна контрольна робота № 1**  
**з дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»**

**Варіант № 17**

**Надайте відповіді на питання:**

1. Класифікація бізнес-процесів підприємства по відношенню до підприємства.
2. Поняття, структура, межі та деталізація бізнес-процесів авіапідприємств.
3. Бізнес-процеси розвитку авіапідприємств.

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

Провідний викладач

Ганна ГУРІНА

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Національний авіаційний університет  
Факультет транспорту, менеджменту і логістики  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

**Модульна контрольна робота № 1**  
**з дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»**

**Варіант № 18**

**Надайте відповіді на питання:**

1. Сутнісна характеристика бізнес-процесів авіапідприємств.
2. Дайте характеристику підпроцесам в діяльності авіапідприємства.
3. Механізм управління бізнес-процесами авіапідприємства.

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

Провідний викладач

Ганна ГУРІНА

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Національний авіаційний університет  
Факультет транспорту, менеджменту і логістики  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

**Модульна контрольна робота № 1**  
**з дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»**

**Варіант № 19**

**Надайте відповіді на питання:**

1. Об'єкт, предмет, зміст курсу управління бізнес-процесами авіапідприємств.
2. Дайте характеристику процесу, мета процесу управління бізнес-процесами авіапідприємств.
3. Алгоритм опису робіт.

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

Провідний викладач

Ганна ГУРІНА

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Національний авіаційний університет  
Факультет транспорту, менеджменту і логістики  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

**Модульна контрольна робота № 1**  
**з дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»**

**Варіант № 20**

**Надайте відповіді на питання:**

1. Еволюція та адаптація сутності управління бізнес – процесами.
2. Охарактеризуйте концепцію відмовостійкої роботи.
3. Класифікація бізнес-процесів на авіапідприємстві.

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

Провідний викладач

Ганна ГУРІНА

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Національний авіаційний університет  
Факультет транспорту, менеджменту і логістики  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

**Модульна контрольна робота № 1**  
**з дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»**

**Варіант № 21**

**Надайте відповіді на питання:**

1. Мета і завдання управління бізнес-процесами авіапідприємств.
2. Якісні та кількісні параметри бізнес-процесу авіапідприємств.
3. Характеристика ділового процесу.

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

Провідний викладач

Ганна ГУРІНА

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Національний авіаційний університет  
Факультет транспорту, менеджменту і логістики  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

**Модульна контрольна робота № 1**  
**з дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»**

**Варіант № 22**

**Надайте відповіді на питання:**

1. Управління бізнес-процесами у виробництві.
2. Основні показники оцінки ефективності бізнес - процесу авіапідприємств.
3. Основні класифікаційні категорії бізнес-процесів авіапідприємств.

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

Провідний викладач

Ганна ГУРІНА

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Національний авіаційний університет  
Факультет транспорту, менеджменту і логістики  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

**Модульна контрольна робота № 1**  
**з дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»**

**Варіант № 23**

**Надайте відповіді на питання:**

1. Поняття "бізнес-процес авіапідприємства".
2. Еволюція та адаптація сутності управління бізнес-процесами авіапідприємств.
3. Дайте характеристику основним, підтримуючим і допоміжним бізнес-процесам авіапідприємства.

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

Провідний викладач

Ганна ГУРІНА



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Національний авіаційний університет  
Факультет транспорту, менеджменту і логістики  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

**Модульна контрольна робота № 1**  
**з дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»**

**Варіант № 24**

**Надайте відповіді на питання:**

1. Класифікація бізнес-процесів авіапідприємства за ознакою формування результату.
2. Модель бізнес-процесів авіапідприємств.
3. Процеси, що забезпечують діяльність авіапідприємств.

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

Провідний викладач

Ганна ГУРІНА

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Національний авіаційний університет  
Факультет транспорту, менеджменту і логістики  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

**Модульна контрольна робота № 1**  
**з дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»**

**Варіант № 25**

**Надайте відповіді на питання:**

1. Класифікація бізнес-процесів підприємства за видом бізнес-процесу авіапідприємств.
2. Визначення управління бізнес-процесами авіапідприємства.
3. Бізнес-процеси управління авіапідприємств.

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

Провідний викладач

Ганна ГУРІНА

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Національний авіаційний університет  
Факультет транспорту, менеджменту і логістики  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

**Модульна контрольна робота № 1**  
**з дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»**

**Варіант № 26**

**Надайте відповіді на питання:**

1. Класифікація бізнес-процесів підприємства по відношенню до підприємства.
2. Поняття, структура, межі та деталізація бізнес-процесів авіапідприємств.
3. Бізнес-процеси розвитку авіапідприємств.

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

Провідний викладач

Ганна ГУРІНА

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Національний авіаційний університет  
Факультет транспорту, менеджменту і логістики  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

**Модульна контрольна робота № 1**  
**з дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»**

**Варіант № 27**

**Надайте відповіді на питання:**

1. Сутнісна характеристика бізнес-процесів авіапідприємств.
2. Дайте характеристику підпроцесам в діяльності авіапідприємства.
3. Механізм управління бізнес-процесами авіапідприємства.

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

Провідний викладач

Ганна ГУРІНА