

(F 03.02–110)

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний авіаційний університет

СХВАЛЕНО
Проректор з навчальної роботи

« _____ » _____ 20 _____



Система менеджменту якості

ТЕСТОВИЙ ПАКЕТ

Дисципліна **"Управління діяльністю авіакомпаній та аеропортів"**

Галузь знань: 07 "Менеджмент і адміністрування"
Спеціальність: 073 "Менеджмент"
Спеціалізація: "Управління зовнішньоекономічною діяльністю"
Рекомендовано Науково
методичною-редакційною колегією
Навчально-дослідного навчально-
дослідницького інституту економіки та
менеджменту

Протокол № _____
від « _____ » _____ 20 _____
Голова

НМРР _____ Н.Коваленко
(підпис) (ПІБ)

Індекс: НМ-7-073-5/21-2.1.29

СМЯ НАУ РП 19.06-01-2023

(F 03.02–110)

КИЇВ

Національний авіаційний університет

Навчально - дослідний інститут економіки і менеджменту

Управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємств

ПОГОДЖЕНО

Директор інституту

(підпис) (ПІБ)

«_____» _____ 20__

Тестовий пакет

з дисципліни

"Управління діяльністю авіакомпаній і аеропортів"

Спеціальність: 073 "Менеджмент"

Спеціалізація: "Управління зовнішньоекономічною діяльністю"

Комплексний тестовий пакет, який пройшов перевірку Департаментом управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємств

Спеціальність: 073 "Менеджмент"

Запис № _____ від " _____ " _____ 20__

Рестеу Т. Ф.
(підпис) (ім'я)

" _____ " _____ 20____

Список професорсько-викладацького складу, розробляє Комплексний тестовий пакет

Комплексний тестовий пакет з дисципліни "Управління діяльністю авіакомпаній і аеропортів"

Спеціальність: 073 "Менеджмент"

Спеціалізація: "Управління зовнішньоекономічною діяльністю"

був розроблений:

Кириленко О. М. - доцент кафедри управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємств. 1-15

(прізвище, ім'я, по батькові, посада, вчений ступінь, академічне звання)(варіант №)

Литвиненко Л. Л. - доцент кафедри управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємств. 16-30

Комплексний тестовий пакет був схвалений Департаментом управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємств

Запис № _____ від " _____ " _____ 20__

_____ Рестеу.Т.Ф.
(підпис) (ім'я)

**Експертна оцінка
комплексного тестового пакета
з дисципліни "Управління діяльністю авіакомпаній і аеропортів"**

Спеціальність: 073 "Менеджмент"

Спеціалізація: "Управління зовнішньоекономічною діяльністю"

Робота з дисципліни "Управління діяльністю авіакомпаній і аеропортів" відображає теоретичні основи і методологічні інструменти управління міжнародними інноваціями.

Варіанти завдань охоплюють весь курс дисципліни "Управління діяльністю авіакомпаній і аеропортів" і дають можливість перевірити й оцінити знання студентів з зазначених дисциплін у повному обсязі. Варіанти завдань підібрано з урахуванням складності і принципу рівності їх складності. Аналіз показує, що завдання дисциплінують у відповідності з вимогами комплексних тестів "Управління операціями авіакомпанії та аеропорту".

Рецензія розглянута і схвалена випусковою кафедрою менеджменту іноземних підприємств.

В цілому, комплексні тести з дисципліни "Менеджмент діяльності авіакомпаній і аеропортів" розроблено з досить високим стандартам і відповідають навчальній програмі дисципліни "Менеджмент діяльності авіакомпаній і аеропортів" призначені для проведення заходів з оцінки професійної підготовки випускників даної спеціальності.

Начальник відділу

(посада, науковий ступінь,
вчене звання)

(підпис)

(найменування) (дата)

КРИТЕРІЇ ОЦІНКИ

для комплексного тесту

з дисципліни « Управління діяльністю авіакомпаній і аеропортів »

Рівень професійних знань і вмінь студентів бакалаврату (магістратури), показаний у Комплексному тестуванні з дисципліни « Менеджмент авіакомпанії та аеропортової діяльності » , оцінюється за 12-бальною шкалою (таблиця 1).

Таблиця 1

Повний і правильний відповідь	Максимальний загальний бал	Завдання 1	Завдання 2	Завдання 3	Завдання 4
Завдання 1-30	12	4	4	4	4

Відповідність оцінок за окремі завдання Комплексного тесту Національною шкалою показано в таблиці 2.

Таблиця 2

Марок				Національного Масштабу
Завдання 1	Завдання 2	Завдання 3	Завдання 4	
4	4	4	4	Відмінно
3	3	3	3	Хорошого
2,5	2,5	2,5	2	Задовільного
Нижче 2,5	Менше 2,5	Менше 2,5	Нижче 2	Поганий

Відповідність між загальними оцінками за складні тестові завдання та Національною шкалою показано в таблиці 3.

Таблиця 3

Відповідність оцінок за складні тестові завдання Національною шкалою

Оцінки	національною	шкалою
Критерії оцінки	11-12	Відмінно – відмінна продуктивність з незначними недоліками
10	Добре	ДУЖЕ ДОБРЕ – продуктивність вище середнього стандарту з кількома помилками
9		ДОБРЕ – гарна продуктивність в цілому з певною кількістю суттєвих помилок
8	Задовільно	
7		ЗАДОВІЛЬНО – продуктивність відповідає мінімальним критеріям
Нижче 7	Бідний	НЕЗАДОВІЛЬНО – потрібно ще трохи попрацювати, перш ніж можна буде поставити залікову оцінку.

Старший викладач Рестеу Т. Ф.

(посада, науковий ступінь,
вчене звання)

(підпис)

(ПБ)

(дата)

**Список довідкової літератури,
яким можна користуватися під час комплексного тестування.**

Використання довідників та інших методик при виконанні комплексної дослідницької роботи з дисципліни «Управління діяльністю авіакомпаній та аеропортів» не передбачено.

Старший викладач

Рестеу Т. Ф.

Кандидат технічних наук, доцент

Кириленко О. М.

(посада, науковий
ступінь, вчене звання)

(підпис)

(ПБ)

(дата)

(F 03.02–110)

Національний авіаційний університет

Інститут (факультет): Навчально-дослідний інститут економіки і
менеджменту

Відділ управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємств
Спеціальність: 073 "Менеджмент"

Спеціалізація: "Управління зовнішньоекономічною діяльністю"

Дисципліна: «Управління діяльністю авіакомпаній і аеропортів»

ТЕСТ

ВАРІАНТ № 1

1. Як розвивалися магістральні та місцеві перевізники? Якою була роль додаткових перевізників? Обговорити деякі проблеми, з якими стикається галузь протягом трьох десятиліть, що передували дерегуляції. Як розпочався рух за дерегуляцію?

2. Поясніть, як змінилася галузь сертифікованих авіаперевезень після скасування регулювання в умовах розширення, консолідації та концентрації. Опишіть кілька інновацій, запроваджених найбільшими авіаперевізниками на початку 1980-х років, які докорінно змінили структуру галузі.

(підпис)

Рестеу.Т.Ф.
(ім'я)

" ____ " _____ 20__

Національний авіаційний університет

Інститут (факультет): Навчально-дослідницький інститут економіки і менеджменту

Відділ управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємств

Спеціальність: 073 "Менеджмент"

Спеціалізація: "Управління зовнішньоекономічною діяльністю"

Дисципліна: «Міжнародний інноваційний менеджмент»

ТЕСТ

ВАРІАНТ №2

1. Яка основна мета сертифікації? Які різні типи сертифікаційв Сполучених Штатах? Поясніть різні фази. Що таке CSET? Що таке ATOS?
2. Чому авіаційна галузь вважається олигополістической? Які деякі бар'єри на шляху до того, щоб стати сертифікованим перевізником сьогодні? Порівняйте бар'єри сьогодні з бар'єрами до скасування регулювання. Як змінилася кількість перевізників і їх частка на ринку після скасування регулювання?
3. У чому конкурентна перевага періодичності розкладу? Це призводить до надлишку потужностей? Описати цей ефект на надлишкову потужність на ціноутворення.

(підпис)

Рестеу.Т.Ф.
(ім'я)

" _____ " _____ 20__

Національний авіаційний університет

Інститут (факультет): Навчально-дослідницький інститут економіки і менеджменту

Відділ управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємств

Спеціальність: 073 "Менеджмент"

Спеціалізація: "Управління зовнішньоекономічною діяльністю"

Дисципліна: «Міжнародний інноваційний менеджмент»

ТЕСТ

ВАРІАНТ №3

1. Визначте коефіцієнт завантаження. Яка взаємозв'язок між коефіцієнтом завантаження і витратами на одиницю продукції? Поясніть. Чому коефіцієнти завантаження збільшилися в останні роки? Чому всі види громадського транспорту схильні піків і спадів інтенсивності руху?
2. Чому авіакомпанії не можуть точно налаштувати пропускну здатність у відповідності з попитом? Визначте неявки. Коли коефіцієнт завантаження наближається до 80 відсотків або вище, ми можемо очікувати, що деяким пасажиром буде відмовлено у візі. Чому? Що таке овербукінг? Непікові ціни?

(підпис)

Рестеу.Т.Ф.

(ім'я)

" ____ " _____ 20__

Національний авіаційний університет
Інститут (факультет): Навчально-дослідницький інститут економіки і менеджменту

Відділ управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємств
Спеціальність: 073 "Менеджмент"
Спеціалізація: "Управління зовнішньоекономічною діяльністю"
Дисципліна: «Міжнародний інноваційний менеджмент»

ТЕСТ

ВАРІАНТ №4

1. Що включає в себе аризики, пов'язані з переходом? Які є поширені авіаційні загрози? Назвіть заходи, які приймаються для забезпечення безпеки польотів в авіації?
2. Яка основна задача авіації – боротьба зі стихійними лихами?
3. Перерахуйте чотири етапи розвитку, що впливають на авіаційну галузь, та коротко опишіть, як кожний із них вплинув на майбутній напрямок розвитку галузі.

_____ Рестеу.Т.Ф.
(підпис) (ім'я)
" ____ " _____ 20__

Національний авіаційний університет

Інститут (факультет): Навчально-дослідницький інститут економіки і менеджменту

Відділ управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємств

Спеціальність: 073 "Менеджмент"

Спеціалізація: "Управління зовнішньоекономічною діяльністю"

Дисципліна: «Міжнародний інноваційний менеджмент»

ТЕСТ

ВАРІАНТ №5

1. Назвіть п'ять головних розчарувань в авіації сьогодні? Опишіть кожне з них. Які ще галузі викликають суперечки?
2. Які зазвичай три основні статті витрат авіакомпанії? Крім того, перерахуйте інші типові операційні витрати авіакомпаній. Як називається індекс, який визначає такі витрати? Як часто публікується цей показник?
3. Назвіть шість авіаційних регіонів світу? Опишіть тенденції регулювання, пов'язані з кожним регіоном.

(підпис)

" _____ "

Рестеу.Т.Ф.

(ім'я)

_____ 20__

(F 03.02–110)

Національний авіаційний університет
Інститут (факультет): Навчально-дослідницький інститут економіки і менеджменту

Відділ управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємств
Спеціальність: 073 "Менеджмент"
Спеціалізація: "Управління зовнішньоекономічною діяльністю"
Дисципліна: «Міжнародний інноваційний менеджмент»

ТЕСТ

ВАРІАНТ №6

1. Які основні фактори, що впливають на середовище роботи авіакомпаній? Які основні проблеми інфраструктури?
2. Які основні помилки в бізнес-плануванні авіакомпаній? Опишіть кожну в деталях.
3. Які інші види повітряного транспорту, крім авіаперевезень в тому вигляді, в якому ми їх знаємо сьогодні, розвиваються? Опишіть, як ця нова технологія може вплинути на майбутнє авіаційної галузі.

(підпис)

Рестеу.Т.Ф.

(ім'я)

" _____ " _____ 20__

Національний авіаційний університет

Інститут (факультет): Навчально-дослідницький інститут економіки і менеджменту

Відділ управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємств

Спеціальність: 073 "Менеджмент"

Спеціалізація: "Управління зовнішньоекономічною діяльністю"

Дисципліна: «Міжнародний інноваційний менеджмент»

ТЕСТ

ВАРІАНТ №7

1. Що є основною причиною консолідації в галузі виробництва комерційних літаків? Чому звинуватив Boeing, Airbus Industrie недобросовісної конкуренції? Яка була реакція Airbus? Як, на вашу думку, галузь буде фінансувати літаки нового покоління, які з'являться у 21 столітті? Чому більше уваги приділяється міжнародному співробітництву у створенні авіаційних компонентів і вузлів?
2. Перерахуйте і коротко опишіть основні фактори, що впливають на продажі комерційного транспорту. Як циклічний характер цивільної авіації впливає на виробництво літаків?

_____ Рестеу.Т.Ф.
(підпис) (ім'я)

" _____ " _____ 20__

(F 03.02–110)

Національний авіаційний університет

Інститут (факультет): Навчально-дослідницький інститут економіки і менеджменту

Відділ управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємств

Спеціальність: 073 "Менеджмент"

Спеціалізація: "Управління зовнішньоекономічною діяльністю"

Дисципліна: «Міжнародний інноваційний менеджмент»

ТЕСТ

ВАРІАНТ №8

1. Обговоріть вплив галузі авіаперевезень на економіку США з точки зору доларових витрат і робочих місць.
2. Опишіть внесок авіаперевезень в ефективне ведення бізнесу та їх вплив на особисті та розважальні поїздки.
3. Що мається на увазі під новими ринковими можливостями в області повітряного транспорту? Які виробники інвестували в майбутнє країн?

(підпис)

Рестеу.Т.Ф.
(ім'я)

" _____ " _____ 20__

Національний авіаційний університет
Інститут (факультет): Навчально-дослідницький інститут економіки і менеджменту

Відділ управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємств

Спеціальність: 073 "Менеджмент"

Спеціалізація: "Управління зовнішньоекономічною діяльністю"

Дисципліна: «Міжнародний інноваційний менеджмент»

ТЕСТ

ВАРІАНТ №9

1. Дайте визначення управління. Що мається на увазі під різними рівнями управління? Як їх відрізнити? Які назви ми зазвичай знаходимо на кожному рівні управління?
2. Чому планування є важливою функцією управління в авіакомпанії? Хто планує? Визначайте управління по цілям. Що таке керівництво з політики та процедур? Чим процедура відрізняється від правила? Опишіть інші функції управління.

_____ Рестеу.Т.Ф.
(підпис) (ім'я)
" ____ " _____ 20__

Національний авіаційний університет

Інститут (факультет): Навчально-дослідницький інститут економіки і менеджменту

Відділ управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємств

Спеціальність: 073 "Менеджмент"

Спеціалізація: "Управління зовнішньоекономічною діяльністю"

Дисципліна: «Міжнародний інноваційний менеджмент»

ТЕСТ

ВАРІАНТ №10

1. Як організаційна структура нового перевізника або лоукостера порівнюється з колишньою або усталеною авіакомпанією? Які основні переваги і недоліки такого типу організації?
2. Дайте визначення маркетингу. Що мається на увазі під періодом, орієнтованим на виробництво, в маркетингу авіакомпаній? Що означає Період, орієнтований на продаж? Період, орієнтований на споживача?

_____ Рестеу .Т.Ф.
(підпис) (ім'я)

" _____ " _____ 20__

Національний авіаційний університет

Інститут (факультет): Навчально-дослідницький інститут економіки і менеджменту

Відділ управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємств

Спеціальність: 073 "Менеджмент"

Спеціалізація: "Управління зовнішньоекономічною діяльністю"

Дисципліна: «Міжнародний інноваційний менеджмент»

ТЕСТ

ВАРІАНТ №11

1. Як би ви визначили продукт авіакомпанії? Чим він відрізняється від інших продуктів? В якому сенсі авіакомпанії в основному продають одні й ті ж продукти? Які деякі унікальні характеристики продукту авіакомпанії? Який вплив це справляє на маркетинг?
2. Які відмінності між спільним використанням коду та інтерактивною маркетинговою угодою? Яка основна мета системи hub-and-spoke у порівнянні з системою point-to-point? Чому такі системи привабливі для перевізників? Як змінилася реклама та стимулювання збуту після дерегуляції?

(підпис)

Рестеу.Т.Ф.
(ім'я)

" _____ " 20__

Національний авіаційний університет

Інститут (факультет): Навчально-дослідницький інститут економіки і менеджменту

Відділ управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємств

Спеціальність: 073 "Менеджмент"

Спеціалізація: "Управління зовнішньоекономічною діяльністю"

Дисципліна: «Міжнародний інноваційний менеджмент»

ТЕСТ

ВАРІАНТ №12

1. Обговоріть майбутнє маркетингу авіапасажирів. Що мається на увазі під "тенденціями" і як вони впливають на здатність авіакомпанії продавати товари клієнтам?
2. Поясніть закон попиту стосовно авіаперевезень. Які нецінові фактори, що визначають попит на авіаперевезення? Що відбувається з кривою попиту при зміні кожного з цих детермінант? Проводите відмінність між зміною попиту, викликаним ціною, і зміною, викликаним неціновими факторами.

(підпис)

Рестеу.Т.Ф.

(ім'я)

" _____ " _____ 20__

Національний авіаційний університет

Інститут (факультет): Навчально-дослідницький інститут економіки і менеджменту

Відділ управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємств

Спеціальність: 073 "Менеджмент"

Спеціалізація: "Управління зовнішньоекономічною діяльністю"

Дисципліна: «Міжнародний інноваційний менеджмент»

ТЕСТ

ВАРІАНТ №13

1. Розрізняйте звичайні тарифи та рекламні тарифи. Що мається на увазі під загальними тарифами? Під спільними тарифами?
2. Визначте і стисло опишіть п'ять прямих експлуатаційних витрат. Що мається на увазі під навантаженням на технічне обслуговування? Наведіть приклад зносу і приклад амортизації. Що таке непрямі експлуатаційні витрати? Наведіть кілька прикладів неопераційних витрат і доходів. Яка взаємозв'язок між змінними витратами і доступними пасажиромісця милями (ASM)? Наведіть кілька прикладів фіксованих витрат.

Рестеу.Т.Ф.
(ім'я)
(підпис)
" _____ " _____ 20__

(F 03.02–110)

Національний авіаційний університет

Інститут (факультет): Навчально-дослідницький інститут економіки і менеджменту

Відділ управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємств

Спеціальність: 073 "Менеджмент"

Спеціалізація: "Управління зовнішньоекономічною діяльністю"

Дисципліна: «Міжнародний інноваційний менеджмент»

ТЕСТ

ВАРІАНТ №14

1. Проведіть відмінність між інтегрованими перевізниками, комбінованими перевізниками і повністю вантажними авіакомпаніями і наведіть приклади кожного з них. Чому інтегровані перевізники завоювали значну частку ринку в останні роки? Який вплив це справило на планування в аеропорту?
2. Чи вважаєте ви, що доходи від вантажних авіаперевезень коли-небудь перевищать доходи від пасажирів? Чому або чому ні? Обговоріть кілька факторів, які вплинуть на зростання вантажних авіаперевезень в майбутньому.

(підпис)

Рестеу.Т.Ф.
(ім'я)

" ____ " _____ 20__

Національний авіаційний університет
Інститут (факультет): Навчально-дослідницький інститут економіки і менеджменту

Відділ управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємств

Спеціальність: 073 "Менеджмент"

Спеціалізація: "Управління зовнішньоекономічною діяльністю"

Дисципліна: «Міжнародний інноваційний менеджмент»

ТЕСТ

ВАРІАНТ №15

1. При розгляді глобальних інструментів, доступних для фінансування повітряних суден, назвіть вісім основних варіантів? Опишіть кожного.
2. Що таке організаційний план? Опишіть вісім принципів організації, обговорюваних у цій главі. Чому вони так важливі для керівництва авіакомпаній?

_____ Рестеу.Т.Ф.
(підпис) (ім'я)
" ____ " _____ 20__

Національний авіаційний університет

Інститут (факультет): Навчально-дослідницький інститут економіки і менеджменту

Відділ управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємств

Спеціальність: 073 "Менеджмент"

Спеціалізація: "Управління зовнішньоекономічною діяльністю"

Дисципліна: «Міжнародний інноваційний менеджмент»

ТЕСТ

ВАРІАНТ №16

1. Опишіть роль великих і національних перевізників. Назвіть деяких перевізників у кожній категорії. Як зародилися регіональні перевізники? Опишіть типового регіонального перевізника з точки зору його ролі в системі авіаперевезень, типу виконуваного повітряного судна та структури маршрутів. Що мається на увазі під вузловий мережею? Чому кількість регіональних перевізників скоротилася після скасування регулювання? Опишіть деякі зміни, що відбулися в цьому сегменті галузі. Що таке спільне використання sharing?
2. При розгляді глобальних інструментів, доступних для фінансування повітряних суден, назвіть вісім основних варіантів? Опишіть кожного.

(підпис)

Рестеу.Т.Ф.

(ім'я)

" _____ " _____ 20__

Національний авіаційний університет

Інститут (факультет): Навчально-дослідницький інститут економіки і менеджменту

Відділ управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємств

Спеціальність: 073 "Менеджмент"

Спеціалізація: "Управління зовнішньоекономічною діяльністю"

Дисципліна: «Міжнародний інноваційний менеджмент»

ТЕСТ

ВАРІАНТ №17

1. Чому мати багато готівки в касі майже так само погано, як і її нестачу? Чому фінансова спільнота стурбована станом готівки у перевізників? Скільки готівки повинна мати авіакомпанія в касі? Що мається на увазі під грошовим потоком? Наведіть кілька прикладів застосування короткострокових і довгострокових прогнозів грошових коштів.
2. Розглядаючи глобальні інструменти, доступні для фінансування літаків, які існують вісім основних варіантів? Опишіть кожен з них.


(підпис)

Рестеу.Т.Ф.

(ім'я)

" ____ " _____ 20__

(F03.02-01)

	Система менеджменту якості. Програма навчання з курсу "Менеджмент авіакомпанії та аеропортової діяльності"	Код. документ	СМЯ НАУ КТП 19.06-01-2023
		п.г. 2 з 3	

ВІДОМІСТЬ ВИДАЧІ ДОКУМЕНТА

Номер примірника	Куди воно було доставлено (підрозділ),	Дата доставки	ПІБ одержувача	Підпис одержувача	Примітка

(F 03.02-02)


ЛИСТ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№	ПІБ	Підпис особи, з яким було ознайомлено	Дата	примітки

(F 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ ЗМІН

№	ПІБ	Дата доопрацювання	Підпису	Висновку про адекватність

	Система менеджменту якості. Програма навчання з курсу "Менеджмент авіакомпанії та аеропортової діяльності"	Код. документ	СМЯ НАУ КТП 19.06-01-2023
		п.г. 2 з 3	

(F 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	ПІБ	Посада	Дата
Розроблено				
Погоджено				
Погоджено				
Погоджено				