

УДК 330.356

Матвієвський Д. Р.

здобувач вищої освіти другого (мігістерського) рівня
ОПП «Підприємництво та бізнес-технології»
Національний авіаційний університет

ВПЛИВ ЦИФРОВІЗАЦІЇ ТА ЇЇ ПЕРЕВАГИ У СУЧАСНОМУ СВІТІ

Анотація. Розглянуто актуальність та значення цифровізації, основні переваги для бізнесу, що впливають на успішну реалізацію, та стратегічні перспективи для підприємств.

Ключові слова: цифровізація, стратегія, інновації, інформаційні технології, цифрове середовище, технологічний розвиток.

Основні наукові результати. Цифровізація сьогодні це не просто впровадження нових можливостей оформлення електронного документообігу, а оптимізація всіх бізнес-процесів на підприємстві, отримання нових каналів комунікації клієнтом, удосконалення продукту, зміна методів зберігання та обробки даних. COVID-19 підштовхнув до нового етапу цифровізації. Перехід на онлайн та дистанційний формат дозволило підприємствам і надалі ефективно працювати. З початком російської агресії хмари дозволили ефективніше використовувати нові технології, виводячи нові продукти та послуги на ринок швидше. За допомогою хмарних інструментів можна працювати із будь-якої точки світу.

Виділимо переваги цифровізації для бізнесу (рис. 1):

Перша перевага – це допомога бізнесу досягти вищого рівня ефективності та продуктивності. Друга перевага – сплата за ресурси, які використовуються, відстеження в реальному часі та моніторинг для вдосконалення використання своїх ресурсів. Третя – інтеграція цифровізації в загальну стратегію підприємства. Це дозволить обирати найбільш вигідних клієнтів, покращити конверсію, підняти на новий рівень впізнаваність бренду серед споживачів. Четверта – підприємствам необхідно тісно взаємодіяти зі своїми клієнтами. Цифровізація дозволяє створювати особливий підхід до кожного клієнта, надаючи їм персональне обслуговування. Відвідання на запитання, консультування за допомогою чат-ботів цілодобово також залучає нових споживачів.

П'ята перевага – використання цифровізації посилило конкуренцію між підприємствами. Сьогодні ринок потужно переповнений різними інноваціями. Тому компаніям потрібно працювати швидше чим раніше, обирати таку стратегію, яка дозволить максимально стрімко виводити свою продукцію на ринок, ніж конкуренти, виділяючи переваги серед інших тисяч пропозицій, а також відчувати загрози та можливості на ранніх стадіях.

Шоста – ринок постійно розвивається, тому підприємствам необхідно слідкувати за новими трендами і бути впевненими, що вони йдуть в ногу з часом та швидко реагують на нові бізнес-потреби.



Рис. 1. Переваги цифровізації для бізнесу

Сьома – цифровізація допомагає збільшити дохід. Використовуючи цифрові технології підприємства отримали можливість доступу до великого масиву аналітичної інформації великих компаній. Це дозволяє їм використовувати всі ринкові можливості та потенційні сегменти, який надає ринок. І остання, восьма перевага – прозорість та видимість забезпечить створення хмари правдивої інформації, до якої будуть мати доступ всі бажаючі. Це дозволить обирати стратегію розвитку підприємству та підвищувати ефективність бізнес-процесів.

Однак, не зважаючи на перелічені вище переваги є моменти, до яких не готове суспільство та бізнес. Це стосується порушення ринку праці і веде до безробіття та нерівномірність доходів серед населення. Також існує проблема безпеки, неможливість здійснювати контроль над цифровими інструментами та порушення конфіденційності інформації в інтернетному просторі [2].

Висновки. Для вирішення розглянутих проблем необхідно зосередитися на сумісності цифровізації між країнами, створенні надійних інтернет-технологій для всіх користувачів, формуванні нової міжнародної платформи за допомогою якої прибирати негативні впливи цифрових технологій та організації фонду підтримки для тих, хто має бажання спрямовувати кошти на розбудову цифрової інфраструктури.

Список використаних джерел:

1. Панкратова О.М. Цифровізація як сучасний тренд розвитку менеджменту// Економіка та суспільство. № 3, 2021.

2. Цифровізація: переваги та шляхи подолання викликів. URL: <https://razumkov.org.ua/statti/tsyfrovizatsiia-perevagy-ta-shliakhy-podolannia-vyklykiv>