

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний авіаційний університет
 Факультет економіки та бізнес-адміністрування
 Кафедра бізнес-аналітики та цифрової економіки



УЗГОДЖЕНО

Декан

[Signature]
 «25» 11

С.Смерічевський
 2021р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з навчальної роботи

[Signature]
 «29» 11

А.Полухін
 2021 р.



Система менеджменту якості

РОБОЧА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни

«Бізнес-аналітика та консолідація інформації»

Освітньо-професійна програма: «Економічна кібернетика»

Освітньо-професійна програма: «Цифрова економіка»

Освітньо-професійна програма: «Міжнародна економіка»

Освітньо-професійна програма: «Економіка підприємства»

Галузь знань: 05 «Соціальні та поведінкові науки»

Спеціальність: 051 «Економіка»

Форма навчання	Сем.	Усього (год. / кредитів ECTS)	ЛКЦ	ПР.З	Л.З	СРС	ДЗ / РГР / К.р	КР / КП	Форма сем. контролю
Денна	1	3,5/105	17		17	71	Д.з. 1 с	-	Екзамен 1с
Заочна	1	3,5/105	6		6	93	К.р 1 с	-	Екзамен 1с

Індекс: РМ-6-051-1/21-2.1.3

Індекс: РМ-6-051-2/21-2.1.3

Індекс: РМ-6-051-3/21-2.1.3


Індекс: РМ-6-051-4/21-2.1.3

Індекс: РМ-6-051-1з/21-2.1.3

Індекс: РМ-6-051-2з/21-2.1.3


Індекс: РМ-6-051-3з/21-2.1.3

Індекс: РМ-6-051-4з/21-2.1.3

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Бізнес-аналітика та консолідація інформації»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.02-01-2021
		стор. 2 з 11	

Робочу програму навчальної дисципліни «Бізнес-аналітика та консолідація інформації» розроблено на основі освітньо-професійних програм «Економічна кібернетика», «Цифрова економіка», «Міжнародна економіка», «Економіка підприємства», навчальних та робочих навчальних планів НМ-6-051-1/21, НМ-6-051-2/21, НМ-6-051-3/21, НМ-6-051-4/21, РМ-6-051-1/21, РМ-6-051-2/21, РМ-6-051-3/21, РМ-6-051-4/21, НМ-6-051-1з/21, НМ-6-051-2з/21, НМ-6-051-3з/21, НМ-6-051-4з/21, РМ-6-051-1з/21, РМ-6-051-2з/21, РМ-6-051-3з/21, РМ-6-051-4з/21 підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Магістр» за спеціальністю 051 «Економіка» та відповідних нормативних документів.

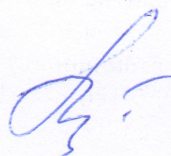
Робочу програму розробила
доцент кафедри бізнес-аналітики та
цифрової економіки:



Кравчук Н.М.

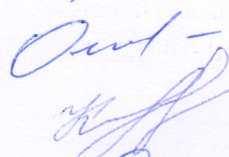
Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри освітньо-професійних програм «Економічна кібернетика», «Цифрова економіка», «Міжнародна економіка» спеціальності 051 «Економіка» – кафедри економічної кібернетик, протокол № 1 від «27» серпня 2021 р.

Гарант освітньо-професійної
програми «Економічна кібернетика»



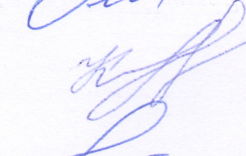
Касьянова Н.В.

Гарант освітньо-професійної
програми «Цифрова економіка»



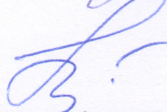
Олешко Т.І.

Гарант освітньо-професійної
програми «Міжнародна економіка»



Коваленко Н.В.

Завідувач кафедри



Касьянова Н.В.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри освітньо-професійної програми «Економіка підприємства», спеціальності 051 «Економіка» – кафедри економіки повітряного транспорту, протокол № 32 від « 25» жовтня 2021 р.

Гарант освітньо-професійної
програми «Економіка підприємства»



Сімкова Т.О.

Завідувач кафедри


Ареф'єва О.В.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради факультету економіки та бізнес-адміністрування, протокол № 3 від «27» жовтня 2021 р.

Голова НМРР


Тофанчук А.Т.

Рівень документа – 3б
Плановий термін між ревізіями – 1 рік
Контрольний примірник

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Бізнес-аналітика та консолідація інформації»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.02–01–2021
		стор. 3 з 11	

ЗМІСТ

	сторінка
Вступ	4
1. Пояснювальна записка	4
1.1. Заплановані результати	4
1.2. Програма навчальної дисципліни	5
2. Зміст навчальної дисципліни	6
2.1. Структура навчальної дисципліни (Тематичний план).....	6
2.2. Контрольна робота (ЗФН).....	7
2.3. Перелік питань для підготовки до екзамену	7
3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни	9
3.1. Методи навчання	9
3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна)	9
3.3. Інформаційні ресурси в Інтернеті	10
4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь ...	11

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Бізнес-аналітика та консолідація інформації»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.02-01-2021
		стор. 4 з 11	

ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни «Бізнес-аналітика та консолідація інформації» розроблена на основі «Методичних рекомендацій до розроблення та оформлення робочої програми навчальної дисципліни денної та заочної форм навчання», затверджених розпорядженнями №071/роз. від 10.07.2019 р., № 088/роз, від 16.10.19 та відповідних нормативних документів.

1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

1.1. Заплановані результати

Місце: дана навчальна дисципліна є теоретичною та практичною основою сукупності знань та вмінь, що формують профіль фахівців в галузі економічної кібернетики та цифрової економіки.


Метою викладання навчальної дисципліни є формування у студентів системних знань теорії та практики управління інформаційною діяльністю суб'єктів господарювання; опанування відповідного інструментарію для успішного управління бізнес-процесами, системами і технологіями бізнес-аналізу.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є навчитись:

- розробляти, обґрунтовувати і приймати ефективні рішення з питань розвитку соціально-економічних систем та управління суб'єктами економічної діяльності;
- застосовувати сучасні інформаційні технології та спеціалізоване програмне забезпечення у соціально-економічних дослідженнях та в управлінні соціально-економічними системами;
- розуміти основні тенденції трансформації економічної системи та впровадження бізнес-моделей з урахуванням цифровізації соціально-економічних процесів;

Компетентності, які набуває студент в результаті вивчення навчальної дисципліни:

- здатність генерувати нові ідеї (креативність);
- здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;
- здатність збирати, аналізувати та обробляти статистичні дані, науково-аналітичні матеріали, які необхідні для розв'язання комплексних економічних проблем, робити на їх основі обґрунтовані висновки;
- здатність використовувати сучасні інформаційні технології, методи та прийоми дослідження економічних та соціальних процесів, адекватні встановленим потребам дослідження.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Бізнес-аналітика та консолідація інформації»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.02–01–2021
		стор. 5 з 11	

Міждисциплінарні зв'язки: навчальна дисципліна «Бізнес-аналітика та консолідація інформації» базується на знаннях таких дисциплін, як: «Економіка підприємства», «Маркетинг», «Менеджмент», «Міжнародна економіка», «Економічна кібернетика», «Цифрова економіка», «Управління проектами інформатизації», «Інформаційні системи і технології управління», «Когнітивна бізнес-аналітика».

1.2. Програма навчальної дисципліни

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з одного навчального модуля «Бізнес-аналітика та консолідація інформації», який є логічно завершеною, відносно самостійною, цілісною частиною навчальної дисципліни, засвоєння якої передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналіз результатів її виконання.

Модуль №1 «Бізнес-аналітика та консолідація інформації»

Тема 1.1. Введення в бізнес-аналіз.

Знайомство. Збір очікувань. Структура курсу. Розуміння бізнес-аналізу. Хто такий бізнес-аналітик, зони відповідальності та активності. Стандарти бізнес-аналізу ВАВОК v3. Business Analysis Key Concepts, Knowledge Areas. Розуміння необхідності. Що таке вимоги? Класифікація вимог. Workshops: Persona Mapping.

Тема 1.2. Стратегічний аналіз.


Цілі, яких досягає стратегічний аналіз. Аналіз поточного і майбутнього стану організації. Пошук кореневих причин проблеми. Розуміння структури організації та її бізнес-процесів. Бізнес-метрики і критерії успіху змін в організації. Техніки: Business Model Canvas, Mind Mapping. Workshops: Business Model Canvas, Org Chart, Solution Vision.

Тема 1.3. Розширений аналіз підприємства.

Моделювання ІТ-систем. UML-стандарт. Визначення Скоуп-рішення. Моделювання контексту роботи рішення. Аналіз бізнес-процесів організації. Використання BPMN в описі бізнес-процесів. Типові шаблони процесів. Інструменти для моделювання бізнес-процесів. Workshop: Context Diagram, BPMN.

Тема 1.4. Аналіз вимог та визначення проекту.

Основні категорії вимог. Моделювання вимог. UML-стандарт. Аналіз вимог, рівні деталізації. Характеристики якісних вимог. Верифікація та

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Бізнес-аналітика та консолідація інформації»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.02-01-2021
		стор. 6 з 11	

валідація вимог. Архітектура вимог. Функціональна декомпозиція вимог.
Workshop: Use Case Diagram, Use Case Scenario, Use Case Specification.

Тема 1.5. Методології управління проектами. Agile підхід.

Типи проектних методологій. Agile-маніфест і методологія. Waterfall vs SCRUM vs Kanban. Epics, user stories, and features. INVEST-модель для оцінки якості User Stories. Workshop: User Story, Acceptance Criteria, Prototyping.

Тема 1.6. Оцінка рішення.

Цілі і методи оцінки рішення. Прототипи, пілоти, бета-релізи та релізи рішення. Тестування і оцінка рішення. Критерії Definition of Done. Нефункціональні вимоги. Невиявлені вимоги. Моделювання та проектування даних за допомогою ERD. Workshop Entity-Relationship Diagram (ERD).

Тема 1.7. Вимоги управління життєвим циклом.


Управління вимогами: робота з change requests, управління і оцінка. Пріоритезація вимог. Техніки пріоритизації. Інструменти для управління вимогами. Трасування вимог. Traceability Matrix. Життєвий цикл вимог. Документація бізнес-аналітика: види, Версіонування, управління, приклади. Workshop: Управління вимогами в issue tracking systems JIRA or Azure DevOps.

Тема 1.8. Виявлення та співпраця.

Виявлення вимоги: підготовка, проведення, результати. Як структурувати це, що виявили? (Примітки до зустрічі, Протоколи засідань, Семінар з вимог). Техніки виявлення вимоги. Жорстка комунікація: причини, реальні кейси, управління конфліктами. Кто такі стейкхолдери? Компетенції бізнес-аналітика. Workshop: Карти переліку зацікавлених сторін.

Тема 1.9. Планування та моніторинг бізнес-аналізу.

Розробка підходу для виконання бізнес-аналізу. Планування взаємодії зі стейкхолдерами. Планування управління вимогами. Атрибути вимог. Оцінка ефективності активностей бізнес-аналізу, KPI бізнес-аналітика. Workshop: Customer PM BA Dev RACI Matrix, BA Dev Business Process.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Бізнес-аналітика та консолідація інформації»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.02–01–2021
		стор. 7 з 11	

2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ


2.1. Структура навчальної дисципліни.

№ пор	Назва теми (тематичного розділу)	Обсяг навчальних занять (год.)							
		Денна форма навчання				Заочна форма навчання			
		Усього го	Ле кці ї	Лаб. /прак занят тя	СР С	Усього го	Ле кці ї	Ла б./п рак. зан ятт я	СРС
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Модуль № 1 «Бізнес-аналітика та консолідація інформації»									
		1 семестр				1 семестр			
1.1	Введення в бізнес-аналіз	10	2	2	6	10	2	-	10
1.2	Стратегічний аналіз	10	2	2	6	10	-	-	10
1.3	Розширений аналіз підприємства	10	2	2	6	10	-	-	10
1.4	Аналіз вимог та визначення проекту	10	2	2	6	10	2	2	6
1.5	Методології управління проектами. Agile підхід	10	2	2	6	10	-	-	10
1.6	Оцінка рішення	10	2	2	6	12	2	2	8
1.7	Вимоги управління життєвим циклом	10	2	2	6	10	-	2	8
1.8	Виявлення та співпраця	9	2	2	5	10	-	-	10
1.9	Планування та моніторинг бізнес-аналізу	9	1		8	10	-	-	10
1.10	Домашнє завдання	8			8				
1.11	Модульна контрольна робота №1	9		1	8				
1.12	Контрольна (домашня) робота (ЗФН)					8			8
Усього за модулем №1		105	17	17	71	105	6	6	93
Усього за навчальною дисципліною		105	17	17	71	105	6	6	93

2.2. Контрольна робота (ЗФН)

Контрольна робота (ЗФН) (КР) з дисципліни виконується з метою закріплення та поглиблення теоретичних знань та вмінь, набутих студентом у процесі засвоєння навчального матеріалу дисципліни.

Виконання, оформлення та захист КР здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до методичних рекомендацій. Час, потрібний для виконання КР – до 8 годин самостійної роботи.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Бізнес-аналітика та консолідація інформації»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.02–01–2021
		стор. 8 з 11	

2.3. Перелік питань для підготовки до заліку.

Перелік питань та зміст завдань для підготовки до заліку, розробляються провідними викладачами та затверджуються протоколом засідання кафедри та доводяться до відома студентів.

3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Методи навчання

При вивченні навчальної дисципліни використовуються наступні методи навчання:

- пояснювально-ілюстративний метод;
- метод проблемного викладу;
- репродуктивний метод;
- дослідницький метод.

Реалізація цих методів здійснюється при проведенні лекцій, демонстрацій, самостійному вирішенні задач, роботі з навчальною літературою, аналізі та вирішенні задач з оцінки безпеки наземного обслуговування повітряних суден.

3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна)

Базова література

3.2.1. Аббакумов Ст. Л., Лезіна Т.А. Бізнес-аналіз інформації. Статистичні методи: підручник. Москва: ПАТ «Видавництво «Економіка», 2009. 374 с.

3.2.2. Аналіз та управління бізнес процесами: підруч. / [А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева]. СПб.: Університет ІТМО, 2016. 112 с.


3.2.3. Бізнес-стратегії: зб. кейсів. Практикум / [О. Ф. Михайленко, М. І. Дяченко, Н. М. Євдокимова, Т. М. Кібук та ін.]; за заг. ред. О. Ф. Михайленко. Київ: КНЕУ, 2016. 274с.

3.2.4. Добрава Н. В., Осипова М. М. Основи бізнесу: навчальний посібник. Одеса: Бондаренко М. О., 2018. 305 с.

3.2.5. Криштопа І. І. Стратегічний облік об'єднаного бізнесу: методологія, моделювання, організація: монографія. Кривий Ріг: Чернявський Д. О., 2016. 463 с.

3.2.6. Остервальдер О, Піньє Ів. Побудова бізнес-моделей. Настільна книга стратега і новатора. К., Альпіна Паблішер Україна. 2020. 288 с.

3.2.7. Паклін Н. Б., Горішків В. І. Бізнес аналітика: від інформації до знань: навчальний посібник. Вид. 2-ге. СПб.: Пітер, 2013. 704 с.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Бізнес-аналітика та консолідація інформації»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.02-01-2021
		стор. 9 з 11	

3.2.8. Пономаренко В. С., Мінухін С. В., Знахур С. В. Теорія та практика моделювання бізнес-процесів: монографія. Х.: ХНЕУ, 2013. 243 с.

3.2.9. Сидорова А. В., Біленко Д. В., Буркіна Н. В. Бізнес-аналітика: навчально-методичний посібник. Вінниця: ДонНУ імені Василя Стуса. 2019. 104 с.

3.2.10. Таньков К. М., Бахурець О. В. Моделювання бізнес-процесів: конспект лекцій. Х.: Вид. ХНЕУ, 2011. 83 с.

3.2.11. Телешун С. О., Рейтерович І. В. Інформаційно-аналітична діяльність в державному управлінні: навч.-метод. Матеріали. Київ: НАДУ, 2013. 36 с.

Допоміжна література

3.2.12. Андрусенко С. І., Бугайчук С. Моделювання бізнес-процесів підприємства автосервісу: монографія. Київ: Кафедра, 2014. 325 с.

3.2.13. Бізнес-моделювання й управління потоками робіт і документообігом в економічних системах: монографія / В. С. Пономаренко та ін. Х.: Вид. ХНЕУ, 2010. 270 с.

3.2.14. Євдокимова Н. М. Економічна діагностика: навч.-метод. посібник для самост. вивч. дисц. Київ: КНЕУ, 2003. 110 с.

3.2.15. Кизим М. О., Пилипенко А. А., Зінченко В. А. Збалансована система показників: монографія. Харків: ВД «Інжек», 2007. 192 с.


3.2.16. Основы бизнес-анализа: учебное пособие / В. И. Бариленко, В. В. Бердников, Р. П. Булыга [и др.]; под ред. В. И. Бариленко. М.: КНОРУС, 2018. 272 с.

3.2.17. Томашевський О. М. Інформаційні технології та моделювання бізнес-процесів. Навч. посіб. Київ: «Видавництво «Центр учбової літератури», 2012. 296 с.

3.2.18. Чубукова, И.А. Data Mining: учебное пособие /И.А. Чубукова. – 2-е изд., испр. – М.: Интернет-Университет Информационных Технологий; БИНОМ. Лаборатория знаний, 2008. – 382 с.

3.3. Інформаційні ресурси в Інтернеті

3.3.1. Доповідь про світовий розвиток «Цифрові дивіденди». Група Світового банку.- [Електронний ресурс]. Режим доступу до ресурсу: <http://documents.worldbank.org/3.3.2>. Інформаційний менеджмент [Електронний ресурс]. – Електрон. дан. – Режим доступу: World Wide Web. – URL: <http://stringer.in.ua/?p=308>.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Бізнес-аналітика та консолідація інформації»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.02–01–2021
		стор. 10 з 11	

4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАТЬ ТА ВМІНЬ.

4.1. Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл. 4.1.

Таблиця 4.1

Вид навчальної роботи	Максимальна кількість балів	
	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
Модуль № 1		
Виконання на лабораторних / практичних заняттях	50	20
Контрольна робота (ЗФН)		40
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше</i>	30	-
Виконання модульної контрольної роботи №1	10	-
Усього за модулем №1	60	60
Семестровий екзамен	40	40
Усього за дисципліною	100	


4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку.

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

4.4. Сума підсумкової семестрової модульної та екзаменаційної рейтингових оцінок, у балах становить підсумкову семестрову рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS.

4.5. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки студента, наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./Е** тощо

4.6. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці. Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Бізнес-аналітика та консолідація інформації»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.02-01-2021
		стор. 11 з 11	

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки

(Ф 03.02 – 02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				