

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ ЛІНГВІСТИКИ ТА СОЦІАЛЬНИХ КОМУНІКАЦІЙ  
КАФЕДРА ІСТОРІЇ ТА ДОКУМЕНТОЗНАВСТВА

ДОПУСТИТИ ДО ЗАХИСТУ  
Завідувач випускової кафедри  
\_\_\_\_\_ (І. І. Тюрменко)  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 р.

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА  
(ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА)**

ЗДОБУВАЧА ВИЩОЇ ОСВІТИ  
ОС «БАКАЛАВР»

Тема: «Інформаційна діяльність Світового Конгресу українців 2022 році»

Виконавець: здобувачка вищої освіти ДК- 421 Доній Софії Ігорівни

Керівник: кандидат історичних наук, доцент Бем Наталія Вікторівна

Нормоконтролер: кандидат історичних наук, доцент Халецька Леся Пилипівна

---

(підпис)

Київ 2023

## НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет лінгвістики та соціальних комунікацій

Кафедра історії та документознавства

Галузь знань – 02 «Культура і мистецтво»

Спеціальність – 029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа»

Освітньо-професійна програма – «Документознавство та інформаційна діяльність»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри

\_\_\_\_\_ І. І. Тюрменко

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 р.

### ЗАВДАННЯ

#### на виконання кваліфікаційної роботи

Доній Софії Ігорівни

1. Тема кваліфікаційної роботи «Інформаційна діяльність Світового Конгресу українців у 2022 р.» затверджена наказом ректора від «21» квітня 2023 р № 544/ст.
2. Термін виконання роботи: з 22.05.2023 р до 25.06.2023 р.
3. Вихідні дані до роботи: робота складається зі вступу, двох розділів, висновків, списку використаних джерел і додатків загальним обсягом 58 сторінок, з них обсяг основного тексту – 51 сторінок, список використаних джерел нараховує 42 позиції.
4. Зміст пояснювальної записки: Розділ 1. Теоретичні аспекти діяльності Світового Конгресу українців у 2022 році. Розділ 2. Інформаційна діяльність Світового Конгресу українців. Висновки. Список використаних джерел. Додатки.
5. Перелік обов'язкового графічного (ілюстративного матеріалу): канали поширення інформації СКУ, схема напрямів інформаційної підтримки біженців Світовим Конгресом українців.

## 6. Календарний план-графік

№ пор.	Завдання	Термін виконання	Відмітка про виконання
1.	Визначення та обґрунтування теми кваліфікаційної роботи	20.03.2023	
2.	Оформлення завдання на виконання кваліфікаційної роботи. Складання плану роботи. Узгодження з керівником	24.03.2023	
3.	Визначення об'єкта, предмета, мети, завдань дослідження. Підбір, опрацювання, вивчення літератури та джерел з теми дослідження	28.03.2023	
4.	Виконання індивідуальних завдань з теми роботи	07.04.2023	
5.	Написання основної частини, вступу та висновків	08.05.2023	
6.	Оформлення роботи та подання її на перше читання керівникові	12.05.2023	
7.	Опрацювання зауважень та виправлення недоліків	24.05.2023	
8.	Попередній захист кваліфікаційної роботи	25.05.2023	
9.	Проходження нормоконтролю	05.06.2023	
10.	Подання роботи на перевірку на плагіат	08.06.2023	
11.	Подання роботи на рецензування	13.06.2023	
12.	Подання остаточного варіанта на кафедрі	16.06.2023	
13.	Захист роботи	20.06.2023	

## 7. Консультанти з окремих розділів

Розділ	Консультант (посада, П.І.Б.)	Дата, підпис	
		Завдання видав	Завдання прийняв

8. Дата видачі завдання: «20» березня 2023 р.

Керівник кваліфікаційної роботи \_\_\_\_\_ Н. В. Бем

(підпис керівника)

Завдання прийняв до виконання \_\_\_\_\_ С. І. Доній  
(підпис випускника)

## РЕФЕРАТ

Пояснювальна записка до кваліфікаційної роботи ОС «Бакалавр» на тему: «Інформаційна діяльність Світового Конгресу українців у 2022 році»: 58 сторінок, 51 використаних джерел, 3 додатки.

### СВІТОВИЙ КОНГРЕС УКРАЇНЦІВ, ІНФОРМАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ, НЕУРЯДОВА ОРГАНІЗАЦІЯ

Об'єкт дослідження – неурядова організація Світовий Конгрес українців.

Предмет дослідження – аналіз основних напрямів інформаційної діяльності Світового Конгресу українців.

Мета кваліфікаційної роботи – теоретично та практично проаналізувати особливості інформаційної діяльності Світового Конгресу українців.

У дослідженні було використано низку методів, а саме: метод спостереження, метод порівняння, метод систематизації, описовий метод, метод контент-аналізу, метод аналізу та синтезу, метод узагальнення.

У кваліфікаційній роботі вперше узагальнено та проаналізовано інформаційну роботу Світового Конгресу українців як неурядової установи у 2022 році. Удосконалено знання про функціонування Світового Конгресу українців.

Отримані результати дослідження довели, що Світовий Конгрес українців здійснює активну інформаційну діяльність задля допомоги українським біженцям, захисникам України, представлення інтереси українців у діаспорі, координування міжнародних зв'язків своїх складових організацій, які підтримують і розвивають українську національну ідентичність, дух, мову, культуру та надбання українців у всьому світі, сприяння розвитку громадянського суспільства українців у країнах їх проживання і в той же час формуванні позитивного іміджу України на світовій арені, захисту права українців незалежно від місця їхнього проживання згідно із Загальною

декларацією прав людини.

Практичне значення дослідження полягає у тому, що отримані результати можуть бути використані українськими неурядовими організаціями для покращення організації власної інформаційної діяльності. При цьому результати дослідження будуть корисними для тих установ, що здійснюють допомогу українським біженцям та сприяють реабілітації постраждалих внаслідок військових дій.

## **СПИСОК УМОВНИХ СКОРОЧЕНЬ**

ЗМІ – засоби масової інформації

ЗСУ – Збройні сили України

ІД – інформаційна діяльність

КУК – Конгрес українців Канади

ООН – Організація Об'єднаних Націй

ПАУК – Пан-Американська українська конференція

СКУ – Світовий Конгрес українців

СУМ – Спілка української молоді

УКК - Український конгресовий комітет

## ЗМІСТ

<b>ВСТУП</b> .....	8
<b>РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ СВІТОВОГО КОНГРЕСУ УКРАЇНЦІВ У 2022 РОЦІ</b> .....	15
1.1. Сутність поняття «інформаційна діяльність».....	15
1.2. Світовий Конгрес українців як неурядова організація.....	22
<b>РОЗДІЛ 2. ІНФОРМАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ СВІТОВОГО КОНГРЕСУ УКРАЇНЦІВ</b> .....	25
2.1. Інформаційна діяльність організації у 2022 р.....	25
2.2. Інформаційна підтримка біженців як ключовий напрямок роботи у 2022 р.....	38
<b>ВИСНОВКИ</b> .....	46
<b>СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ</b> .....	49
<b>ДОДАТКИ</b> .....	53

## ВСТУП

**Актуальність теми дослідження.** Світовий Конгрес українців є великою неурядовою організацією, що активно допомагає українцям по всьому світу. Українці дуже потребують цієї допомоги, адже на кінець 2022 року через повномасштабну війну РФ проти України офіційно з України виїхало 8 млн громадян [10, с. 5]. Нині питання об'єднання та координації наших громадян закордон є досить актуальним. Так, потрапивши в іншу країну, людина має розуміти, до кого може звернутися за допомогою, де їй отримати житло, як вона можна отримувати освітні та медичні послуги, а також яким чином можна працевлаштуватися на роботу. При цьому така особа хоче отримати інформацію не від офіційних джерел, що обумовлено бюрократичними процедурами, а від своїх земляків, які проживають у цій країні, тож знають як можна вирішити складне питання.

Тож нині досить гостро постає питання про діяльність неурядових організацій, які фактично є спілками людей з однієї країни, що проживають тривалий час на території іншої держави. Така установа має гнучко підлаштовуватися під нові обставини та координувати перебування своїх земляків у країні проживання відповідно до норм цієї держави. Тобто попри те, що така організація не має впливу на офіційну владу, вона здатна унормувати проживання на даній території своїх земляків.

Діяльність неурядових організацій дозволила багатьом українцям у 2022 р. соціалізуватися в інших країнах та успішно адаптуватися до нових умов. Як наслідок, біженці змогли знайти роботу, розпочати свій бізнес, облаштувати свій побут, отримати гідне медичне та освітнє супроводження. І хоча значна частина організацій мають лише номінальну функцію, наприклад, орієнтують



біженців у законодавчих та суспільних аспектах проживання у певній країні, проте інші організації надають практичну допомогу. Все це свідчить про збільшення ролі неурядових організацій під час допомоги українцям у 2022 р. Зокрема, сюди можна віднести Світовий Конгрес українців як найбільшу неурядову організацію, що об'єднує українців, що проживають у різних країнах світу, яка надає практичну допомогу українцям, що через війну, виїхали до інших країн.

З огляду на вищевикладене, питання інформаційного функціонування Світового Конгресу українців є актуальним. Його розгляд дозволить виявити основні переваги та недоліки інформаційної діяльності неурядових організацій, що є представниками інтересів українців закордоном.

Джерельна база дослідження складається із таких груп джерел. Першою групою джерел є нормативно-правові акти, які регулюють інформаційну діяльність неурядових організацій. Вони є основою законодавчої бази із даного питання.

Закон України «Про інформацію» [1]. У ньому викладені основні положення щодо сутності поняття «інформація», видів інформації, суб'єктів інформації, каналів та засобів поширення інформації. Відповідно, у законі визначені основні аспекти щодо інформаційної діяльності установ. Як наслідок, інформація тут виступає саме тим видом даних, що дозволяє комунікувати між собою різним суб'єктам інформаційних відносин за відносно короткий обсяг часу.

Важливим джерелом дослідження є Закон України «Про доступ до публічної інформації» [2]. Відповідно до нього, визначаються принципи інформаційних відносин, засади доступу громадян до публічної інформації, різновиди публічної інформації. Тобто інформація тут постає як загальнодоступне явище, яке потребує контролю зі сторони центральних органів влади.

Оскільки в роботі аналізується інформаційна діяльність громадської організації, то доцільно було вивчити нормативні засади, що відрегульовані в

Законі України «Про громадські об'єднання» [3]. Відповідно до Закону, громадські об'єднання є тими організаціями, які об'єднують фізичні та юридичні особи, що мають єдину ціль. Тобто вони забезпечують діяльність тим особам, які прагнуть лише досягти чіткої мети.

Ще однією групою джерел є вебсайти неурядових установ [4]. На сайті Світового Конгресу українців відображена інформація про діяльність організації, її історію, напрями, досягнуті результати, заплановані цілі. Вся інформація структурована та розподілена на підрозділи, що дозволяє швидко отримати необхідні відомості.

Третьою групою джерел є документація СКУ. Це – звіти Світового Конгресу українців, його документація, аналітичні огляди [22; 29; 30; 37; 42]. Для цього було проаналізовано відповідну інформацію, що була розміщена на офіційному сайті установи. Це дозволило побачити перспективи та загрози організації, її сильні та слабкі сторони.

До четвертої групи джерел належать наукові праці, в яких досліджуються різноманітні аспекти інформаційної діяльності неурядових організацій. Це наукові праці із питання інформаційної діяльності. Зокрема, дослідник В. Тихенко звертає увагу на історичний розвиток Світового Конгресу українців. У статті «Документи в історії Світового Конгресу українців» він звертає увагу на розвиток організації від заснування і до теперішнього часу. Так, у перші роки створення Конгрес зосередився на координації українців та їх об'єднанні, при цьому метою було унормувати діяльність максимальної кількості неурядових організацій, що репрезентують українців закордоном. На сучасному етапі це надання практичної допомоги українцям, які через війну стали біженцями [40, с. 206]. На думку дослідника, великий масив документів, що створений, яскраво відображає основні напрями роботи організації. Сюди він відносить постанови, звернення, резолюції, листи, проекти статутів, комунікати, замітки членів організації, прес-релізи, доповіді, плани, списки членів Конгресу. Вчений переконаний, що найбільш цінним джерелом отримання знань про історію розвитку організації на сучасному етапі та у минулому є листи.

Внаслідок аналізу листування йому вдалося з'ясувати, що нерідко члени Конгресу критикували один одного за нерішучість у вирішенні певних питань. Також активно взаємодіяв із різними конфесіями, що свідчить про його намагання покращити життя українців за кордоном, незалежно від місця проживання. Все це відображено у тих листах, які приурочені до місячних та річних звітів організації. Також листи писали й українці, які хотіли, щоб Конгрес вніс зміни до прийнятих рішень [40, с. 207].

Дослідниця В. Никитенко у статті «Світовий Конгрес українців» обґрунтовує точку зору, що діяльність даної організації обумовлена передусім тим, що українці не могли протистояти уряду та урядовим організаціям без створення окремої організації. Зокрема, був заснований як спроба протидії радянському режиму. При цьому навіть перебуваючи за кордоном, українці продовжували відчувати тиск радянської влади. Тож СКУ став тією платформою, що дозволила не тільки об'єднати українців, але й ефективно скоординувати їхні дії [26, с. 55].

Дослідник А. Яців у статті «Шостий Світовий конгрес вільних українців: дискусії про місії і майбутнє» висвітлює позицію, що нині Конгрес активно змінює напрями діяльності, з метою підлаштування їх під сучасні реалії. Так, національна діаспора досить глибоко була вражена Революцією Гідності та російською агресією, тож підтримка заходів з метою висловлення української позиції, є основним напрямом для Конгресу. При цьому платформа представляючи інтереси українців за кордоном, сприяє координації наших співвітчизників та організації роботи із неурядовими та урядовими установами. До того ж нині ключовим напрямом є культурно-просвітницька робота, яка побудована на ознайомленні представників інших країн із культурою, історією, традиціями, нашої держави [43, с. 1380].

Вчена А. Вахнянин переконана, що Світовий Конгрес українців був заснований як установа, яка забезпечує ідентичність української діаспори за кордоном. При цьому у статті «Шлях до єднання: ідея створення Світового Конгресу Вільних Українців», вона висловлює думку, що організація попри

свою ефективну роботу, має проблеми у функціонуванні. Основними недоліками організації, дослідниця називає відсутність єдиної кампанії для збору коштів, що призначені для існування установи та українців, що потребують матеріальної допомоги; недостатнє інформаційне забезпечення, оскільки діяльність Конгресу в інформаційному просторі висвітлюється у незначному обсязі; низький рівень взаємодії із іншими установами. Якби ці чинники були ліквідовані, то вона переконана, що конгрес міг би допомогти більшій кількості співвітчизників, що знаходяться за кордоном [12, с. 400].

При цьому Конгрес на сучасному етапі активно береться із противниками об'єднання українців за кордоном. Платформа сприяє розвитку діаспори та вирішує координації громадських організацій українців на демократичній основі.

Вчена Л. Біловус у статті «Презентація українського конгресового комітету Америки в інформаційному просторі української діаспори США», звертає увагу на інформаційну діяльність. На її думку, СКУ значну частину роботи присвячує позиціонуванню Конгресу в інтернет-просторі, на що витрачає по кілька тисяч доларів щороку. Переважно інформаційна робота у медіа-просторі має культурно-просвітницький характер. Зокрема, це написання статей у журналах та друкованих виданнях та підготовка серії коротких роликів про Україну. Також Конгрес знімає і повнометражні фільми, як «Україна може», де наша держава показана як економічно стабільна та приваблива для інвестицій [10, с. 5].

Водночас платформа починає активно проводити інформаційну роботу у віртуальному просторі. Зокрема, соціальні мережі є можливістю поділитися актуальною інформацією швидко та із широкою аудиторією. До того ж представники Конгресу вважають, що час змінюється, тож підходи до молоді мають бути сучасними та зрозумілими. Відповідно, багато інформації подається у вигляді коротких постів, де вся інформація зосереджена у кількох реченнях. При цьому повні відомості розміщують у посиланні на весь текст чи на відео події.

**Мета і завдання дослідження.** Мета дослідження полягає в тому щоб теоретично та практично проаналізувати особливості інформаційної діяльності Світового Конгресу українців. Відповідно до мети було поставлено наступні завдання:

- визначити сутність поняття «інформаційна діяльність
- охарактеризувати Світовий Конгрес українців як неурядову організацію;
- описати інформаційна діяльність організації у 2022 р.;
- проаналізувати інформаційну підтримку біженців як ключовий напрямок роботи у 2022 р.

**Об’єктом дослідження** є неурядова організація Світовий Конгрес українців.

**Предметом дослідження** є аналіз основних напрямів інформаційної діяльності Світового Конгресу українців.

У науковому дослідженні використано як загальнонаукові, так і спеціальні методи, а саме: У дослідженні було використано низку методів, а саме: метод спостереження, метод порівняння, метод систематизації, описовий метод, метод контент-аналізу, метод аналізу та синтезу, метод узагальнення

**Практичне значення одержаних результатів.** Отримані результати можуть бути використані українськими неурядовими організаціями для покращення організації власної інформаційної діяльності. При цьому результати дослідження будуть корисними для тих установ, що здійснюють допомогу українським біженцям та сприяють реабілітації постраждалих внаслідок військових дій. Крім того, робота буде важлива тим організаціям, які приділяють основну увагу офіційному веб-ресурсу як базовому компоненту інформаційної діяльності.

**Апробація результатів.** Основні аспекти кваліфікаційної роботи були представлені на XXIII Міжнародній науково-практичній конференції

здобувачів вищої освіти і молодих учених «Політ. Сучасні проблеми науки» (м. Київ, 04-07 квітня 2023 р.).

**Публікації.** За результатами конференції опубліковано тези у збірнику матеріалів конференції:

Доній С. Інформаційна діяльність Світового Конгресу українців у 2022 – на початку 2023 року. *Політ. Сучасні проблеми науки. Гуманітарні науки: тези доповідей XXIII Міжнародній науково-практичній конференції здобувачів вищої освіти і молодих учених: [у 2-х т.]. Т. 1* (м. Київ, 04-07 квітня 2023 р.) / [Ред.кол.: Н. В. Ладогубець, А. М. Кокарева та ін.]; Національний авіаційний університет. Київ : НАУ, 2023. С.181-183.

**Структура кваліфікаційної роботи.** Робота складається із вступу, трьох розділів з підрозділами, висновків, списку використаних джерел, додатків. Список використаних джерел налічує 42 найменування. Загальний обсяг роботи становить – 55 аркушів.

## РОЗДІЛ 1

### ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ СВІТОВОГО КОНГРЕСУ УКРАЇНЦІВ У 2022 РОЦІ

#### 1.1. Сутність поняття «інформаційна діяльність»

Нині відсутнє єдине визначення поняття «інформаційна діяльність». Це обумовлено тим, що станом на початок 2023 р. відсутні законодавчі акти, які б регулювали інформаційну діяльність як термінологічну категорію. Саме тому необхідно орієнтуватися на праці вітчизняних дослідників.

Основними визначеннями поняття «інформаційна діяльність» є наступні:

- інформаційна діяльність – це робота в інформаційному просторі;
- інформаційна діяльність – комплексне використання своїх знань у певній галузі;
- інформаційна діяльність – вплив людини на інформаційні відносини;
- інформаційна діяльність – дії інформаційно-технічного характеру, які спрямовані на задоволення інформаційних потреб населення [20, с. 10]. Дане визначення можна вважати як основне, адже воно передбачає врахування різних аспектів ІД.

Основними принципами інформаційних відносин в аспекті інформаційної діяльності є:

- гарантованість права на інформацію;
- відкритість, доступність інформації та свобода її обміну;

- об'єктивність, вірогідність інформації;
- повнота і точність інформації;
- законність одержання, використання, поширення та зберігання інформації [8, с. 23].

Попри те, що у Законі «Про інформацію» не вказано конкретне визначення інформаційної діяльності, проте Закон ознайомлює читачів із видами інформаційної діяльності. Тож можна інформаційну діяльність класифікувати за такими показниками як створення, одержання, використання, поширення, зберігання, захист. При цьому одержання являє собою накопичення інформації фізичними та юридичними особами; використанням є втілення інформаційних потреб громадян; поширенням є реалізацію інформації у законодавчо визначеному порядку; захист – система заходів для унеможливлення неправомірних дій щодо інформації; зберігання – забезпечення хорошого стану інформації чи матеріального носія [1].

Інформаційна діяльність обумовлена тим, що інформація функціонує в інформаційному просторі за допомогою певної технологічної бази. При цьому така діяльність характерна як для юридичних осіб, так і для фізичних осіб. Одночасно з цим, технічні засоби впливають на процес здійснення інформаційної діяльності, а також на те, як швидко протікають різні етапи під час створення та передачі інформації до адресата. Зокрема, нині технічні засоби функціонують у вигляді комп'ютерної та презентаційної техніки, програм та систем, платформ для спілкування. Їхнє використання значно полегшує передачу інформації від одного джерела до іншого, при цьому попередньо опрацювавши відомості.

Тобто можна зазначити, що інформаційна діяльність першочергово полягає у поєднанні знань та вмінь людини, які спрямовані на володіння певною інформацією, що дозволяє здійснювати систематичну роботу із технологічними пристроями передачі даних. На сьогодні саме інформаційна діяльність забезпечує ефективне функціонування інформаційного суспільства, яке полягає у масовому характері інформації [23, с. 43].



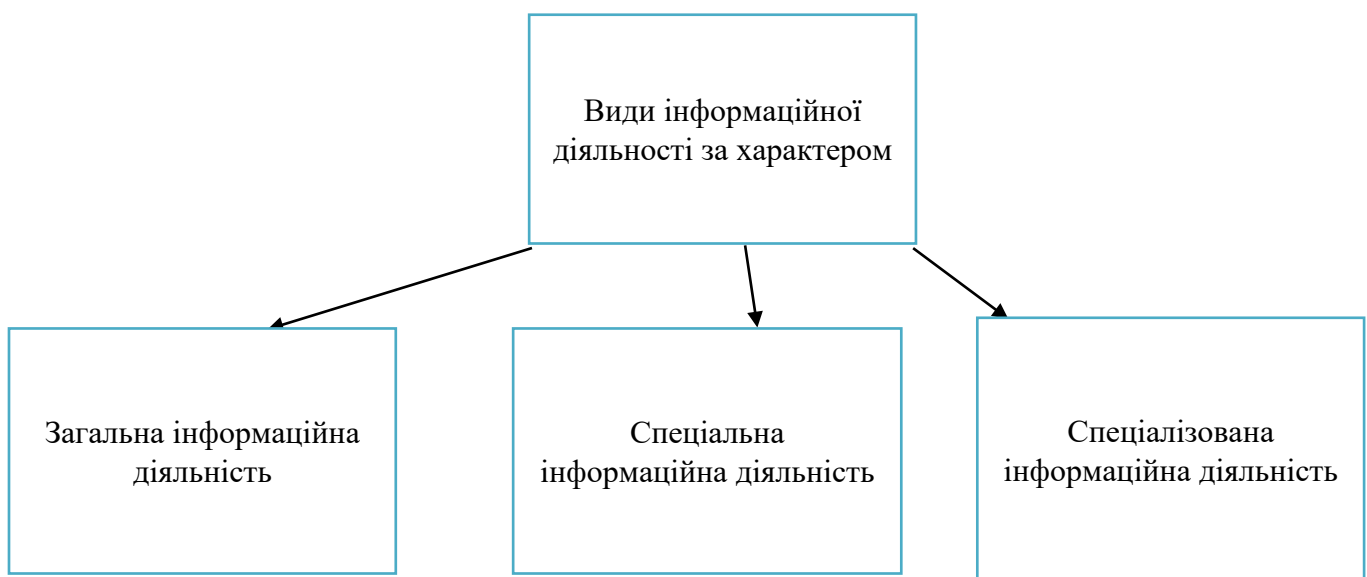
Інформаційна діяльність переважно розглядається як вплив інформаційного права на інформаційні відносини. У цьому випадку ІД постає як юридична категорія, яка регулюється конкретними нормативно-правовими актами, а також як окремий інститут права. При цьому інформаційна діяльність як здатна впливати на суб'єктів інформаційного права, так і суб'єкти інформаційного права можуть впливати на інформаційну діяльність. Проте враховуючи інтегруючу роль інформаційної діяльності, постає питання про законодавче регулювання тих механізмів, каналів передачі, способів поширення інформації, які відповідають інформаційній діяльності та здійснюються шляхом нових технологій.

Також інформаційну діяльність прийнято розглядати як компонент інформаційного суспільства. Тобто ІД постає як суспільне явище. Люди поширюють інформацію, створюють її, коректують, перетворюють в інформаційний продукт. При цьому інформаційна діяльність потребує систематичного розповсюдження інформації та її суб'єктивного аналізу. Людина має розуміти, яке призначення цієї інформації, який її можливий вплив на інших людей, як цю інформацію можна опрацювати та красиво подати. Водночас це кропітка праця, оскільки суб'єкти інформаційних відносин повинні розуміти сутність отриманих відомостей [39, с. 31].

На сьогодні особлива увага приділяється створенню інформації. Це обумовлено тим, що сучасний процес створення передбачає використання різних інформаційно-технічного та технологічних засобів у поєднанні із розумовим процесом, що полягає у перетворенні одних даних на інших. Також важливим є захист інформації, оскільки її неправомірне використання становить загрозу для особи та суспільства. Зокрема, держава гарантує захист інформації шляхом функціонування таких механізмів, які унеможливають доступ до інформації сторонніх осіб задля недопущення її недобросовісного використання. При цьому захист інформації не регламентовано законодавчо-нормативними актами, адже це унормовується певними стандартами та регламентами.

Інформаційна діяльність у кожній організації має свої особливості. Це обумовлено як напрямком інформації, її обмеженість, так і суспільною значимістю відомостей, кількість працівників в установі.

Водночас дослідник І. Бачило виділяє наступні види інформаційної діяльності. Це відображено на рисунку 1.1. Види інформаційної діяльності за характером.



**Рисунок 1.1. — Види інформаційної діяльності за характером**

Згідно даної схеми, інформаційна діяльність класифікується відповідно до рівня доступу до неї та можливостями її розповсюдження. Так, загальна інформаційна діяльність передбачає забезпечення інформацією усієї установи та її підрозділів, не потребує додаткового затвердження на розповсюдження, її поширення не несе суспільної небезпеки. Спеціальна інформаційна діяльність здійснюється для розповсюдження конкретної інформації і виконується спеціально відведеними для цього працівниками. Спеціалізована інформаційна діяльність передбачає поширення інформації, що призначена для забезпечення діяльності держави та її основних функцій, зокрема, це відомості, що стосуються державних програм, міждержавних угод, телекомунікаційного забезпечення держави, рівня інформатизації України. Тож найбільшого

поширення має саме загальна інформаційна діяльність, адже вона не передбачає обмеження щодо колу отримувачів та дозволяє отримати повні відомості [8, с. 25].

Принципами формування і проведення державної політики у сфері технічного захисту інформації є: дотримання балансу інтересів особи, суспільства та держави, їх взаємна відповідальність; єдність підходів до забезпечення цього захисту, які визначаються загрозами безпеці інформації та режимом доступу до неї; комплексність, повнота та безперервність його заходів; відкритість нормативно-правових актів та нормативних документів з питань такого захисту, які не містять відомостей, що становлять державну таємницю [40, с. 206].

Водночас враховуючи специфіку організації інформаційної діяльності, можна визначити наступні її різновиди:

- діяльність засобів масової інформації;
- діяльність інформаційних агентств;
- діяльність друкованих видань;
- діяльність інформаційних агентств;
- діяльність бібліотечних, архівних, музейних установ;
- діяльність рекламних установ;
- діяльність науково-технічних установ;
- діяльність телекомунікаційних установ [20, с. 11].

Дослідник А. Марущак визначає інформаційну діяльність відповідно до суб'єктів її використання. У цьому плані, вчений визначає такі види ІД. По-перше, державна. Тут суб'єктами ІД є органи державної та публічної влади, посадові особи, службовці. Сюди ж відносяться також держава та інші держави. Відповідно, інформаційні відділи тут оперують спеціалізованою інформаційною діяльністю.

По-друге, недержавна. Суб'єктами недержавної ІД є фізичні та юридичні особи, громадські організації, неурядові організації, об'єднання громадян. Варто додати, що до суб'єктів також відносяться особи без громадянства,

оскільки вони теж можуть продукувати інформацію та здійснювати роботу з нею.

По-третє, приватна. Суб'єктами приватної ІД є фізичні особи, особи без громадянства, особи з інших країн. Тут суб'єкти використовують особисту інформацію, яка не несе цінності для державної безпеки. Тому така інформаційна діяльність не має обмеженого кола отримувачів та не підпадає під контроль.

По-четверте, неправомірна. Така інформація використовується свідомо, задля того, щоб нанести шкоду приватним та юридичним особам, державі, іншим державам. Тут суб'єктами є як фізичні та юридичні особи, так і посадові особи, державні службовці, громадські організації. Важливо, щоб суб'єкти мали єдину мету, яка полягала у недобросовісному використанні інформації для власної вигоди [23, с. 53].

При цьому прийнято поділяти інформаційну діяльність за соціальним призначенням на корисну та шкідливу. Корисна інформаційна діяльність призначена для створення суспільного блага від отриманих громадянами відомостей. Тоді як шкідлива, побудована на недобросовісному використанні відомостей задля власної вигоди.

Основними напрямками інформаційної діяльності є: політичний, економічний, соціальний, духовний, екологічний, науково-технічний, міжнародний тощо. Держава зобов'язана постійно дбати про своєчасне створення, належне функціонування і розвиток інформаційних систем, мереж, банків і баз даних у всіх напрямках інформаційної діяльності. Держава гарантує свободу інформаційної діяльності в цих напрямках всім громадянам та юридичним особам в межах їх прав і свобод, функцій і повноважень.

Інформаційна діяльність є однією з основних функцій держави. Державна інформаційна політика - це сукупність основних напрямів і способів діяльності держави по одержанню, використанню, поширенню та зберіганню інформації.

Головними напрямками і способами державної інформаційної політики є:

– забезпечення доступу громадян до інформації;

- створення національних систем і мереж інформації;
- зміцнення матеріально-технічних, фінансових, організаційних, правових і наукових основ інформаційної діяльності;
- забезпечення ефективного використання інформації;
- сприяння постійному оновленню, збагаченню та зберіганню національних інформаційних ресурсів;
- створення загальної системи охорони інформації;
- сприяння міжнародному співробітництву в галузі інформації і гарантування інформаційного суверенітету України [20, с. 12].

Державну інформаційну політику розробляють і здійснюють органи державної влади загальної компетенції, а також відповідні органи спеціальної компетенції.

Суб'єктами інформаційних відносин є: громадяни України; юридичні особи; держава. Суб'єктами інформаційних відносин відповідно до цього Закону можуть бути також інші держави, їх громадяни та юридичні особи, міжнародні організації та особи без громадянства [40, с. 207].

Об'єктами інформаційних відносин є документована або публічно оголошена інформація про події та явища в галузі політики, економіки, культури, охорони здоров'я, а також у соціальній, екологічній, міжнародній та інших сферах. Всі громадяни України, юридичні особи і державні органи мають право на інформацію, що передбачає можливість вільного одержання,

Отже, інформаційна діяльність представляє дії інформаційно-технічного характеру, які спрямовані на задоволення інформаційних потреб населення. При цьому основними процесами під час здійснення ІД є створення, одержання, використання, поширення, зберігання, захист. Інформаційна діяльність при цьому розглядається зі сторони соціального призначення та інформаційного права.

## **1.2. Світовий Конгрес українців як неурядова організація**

Світовий Конгрес українців є міжнародною координаційною організацією українських громад у діаспорі, що представляє інтереси понад 20 млн українців. СКУ об'єднує в своєму складі українські організації із 34 країн та підтримує зв'язки з українцями ще 14 країн. Конгрес у 2003 р. визнаний неурядовою організацією в Економічній та соціальній раді Організації Об'єднаних Націй зі спеціальним консультативним статусом [11, с. 260].

Протягом багатьох років СКУ об'єднує й координує діяльність багатьох українських суспільно-громадських надбудов, крайових централей, організацій і громад. Багато об'єднань і товариств належать до цієї організації через ради й комісії, котрі діють в системі СКУ. До складу СКУ увійшли також українські національні об'єднання в окремих країнах: Український конгресовий комітет Америки, Конгрес українців Канади, Координаційний осередок українських громадських центральних установ (Європа), Союз українських організацій Австралії тощо. У роботі СКУ активну участь беруть представники українських церков, жіночих, молодіжних і студентських організацій [16].

Керівними органами СКУ є Конгрес, Секретаріат і Контрольна Комісія. Її зібрання відбуваються кожні п'ять років. У перерві між конгресами Пленум Секретаріату планує діяльність СКУ, приймаючи рішення на щорічних пленарних сесіях. Для ведення поодиноких важливих ділянок суспільно-громадської роботи Секретаріат створює ради і комісії. Екзекутивним органом Секретаріату є Президія [9, с. 200; 12, с. 395].

1930 р. громадський і культурний діяч, правник, професор В. Приходько обґрунтував ідею необхідності скликання Всеукраїнського національного Конгресу [14, с. 253]. У 1947–1951 рр. до справи створення Світового Конгресу українців долучилася Пан-Американська українська конференція (ПАУК) [21, с. 130; [26, с. 51]. З конкретною ініціативою скликання і створення Світового союзу виступив Шостий Конгрес українців Канади (КУК) [26, с. 56].

Конгрес як об'єднання українських громадських організацій, як міжнародний орган усіх українців у Західному світі було засновано 16–19 листопада 1967 р. у м. Нью-Йорк [27, с. 3]. Починаючи з 1991 р., установа

зосередилася на сприянні розвиткові демократичних установ в Україні та допомозі українським громадянам у країнах, які були у складі колишнього Радянського Союзу. Від 1993 р. Світовий Конгрес Вільних Українців перейменований на Світовий Конгрес українців.

Подальші спроби зі створення Конгресу відображено у збірнику документів програмової комісії підготовчого комітету Пан-Американської конференції, куди увійшли пояснення, комунікати, програми, конституції, доповіді, звернення, резолюції за грудень 1965 р., а також повідомлення Комітету українців Канади за листопад 1967 р. [32, с. 2; 33, с. 2; 40, с. 206; 40, с. 207; 42, с. 2; 40, с. 210].

Питанню другої черги Національного музею «Меморіал жертв Голодомору» було надано уваги на засіданнях однойменного Міжнародного благодійного фонду, членом якого є СКУ. Перебуваючи в Україні, Перший віцепрезидент узяв участь у вшануванні пам'яті Героїв Крут та у відзначенні першої річниці інтронізації Митрополита Епіфанія на посаду Предстоятеля Православної Церкви України.

Крім того, у 2020 р. СКУ створив міжнародну Робочу групу, до складу якої увійшли провідники українських громад та фахівці з усього світу. Робоча група тісно співпрацює з Міністерством закордонних справ України, Урядами країн, міжнародними організаціями та Церквами.

Конгрес у своїй роботі має ряд цілей та єдину мету (дивитись додаток А). При цьому фінансова діяльність організації є активною (дивитись додаток Б). Зокрема, більше половини своїх доходів організація витрачає на проведення запланованих заходів.

На сайті СКУ у 2020 р. створено інформаційну платформу, де зібрані та постійно оновлюються корисні ресурси:

- основні правила безпечної поведінки;
- рекомендації Всесвітньої Організації Охорони Здоров'я;
- корисні контакти;
- актуальна інформація Міністерства закордонних справ України;

– розклад віртуальних богослужінь тощо [43, с. 1380; 38].

Отже, Світовий Конгрес українців є неурядовою організацією, яка здійснює свою діяльність задля координації українців, що знаходяться закордоном.

Таким чином, інформаційна діяльність являє собою процеси інформаційно-технічного характеру, які спрямовані на задоволення інформаційних потреб населення. Етапами здійснення ІД є створення, одержання, використання, поширення, зберігання, захист. Водночас інформаційна діяльність поділяється на загальну, спеціальну, спеціалізовану за характером ІД, проте присутні класифікації за видами установ інформаційної діяльності, характером інформації, суб'єктами. При цьому інформаційна діяльність є основною для Світового Конгресу українців. Зокрема, дана організація є неурядовою, проте сприяє координації українців, які знаходяться закордоном.



## РОЗДІЛ 2

### ІНФОРМАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ СВІТОВОГО КОНГРЕСУ УКРАЇНЦІВ

#### 2.1. Інформаційна діяльність організації у 2022 році

Серед напрямів інформаційної діяльності СКУ у 2022 році найбільш активними були:

- інформування про функціонування організації;
- інформування про співпрацю із міжнародними організаціями;
- звернення до світових лідерів та організацій;
- інформування про події в Україні [4].

Мета інформаційної діяльності СКУ у 2022 р. – привернення уваги світу до російсько-української війни шляхом здійснення інформаційної роботи [6].

Перший напрям здійснюється з організаційною метою. Він здійснюється задля інформування українців всього світу, що живуть за кордоном та бажають співпрацювати, про те, як відбувається функціонування організації.

Здебільшого це інформація, яка показує перші кроки організації та подальший її розвиток; наводиться інформація про структуру організації в

різних країнах світу; надаються відомості, які дозволяють комунікувати як з керівним складом, так і з рядовими учасниками Конгресу. Цей напрям діяльності відображає заплановані зустрічі та проведені заходи, отримані результати роботи. Це дозволяє створювати позитивний імідж організації, що активно функціонує задля допомоги українцям закордоном.

До прикладу, на офіційному сайті було опубліковано інформацію про те, що 24 жовтня 2022 р. Президент Світового Конгресу українців Павло Грод під час візиту делегації СКУ до Хорватії провів зустріч із представниками СКУ від країн Східної Європи та запрошеними гостями. Регіональну нараду відкрила віцеспікерка Верховної Ради України Олена Кондратюк. Заступниця Голови ВР виступила з оцінкою російсько-української війни та найнагальніших потреб для України. Як виживає в умовах війни українська економіка та як світ планує підтримувати Україну у відбудові, розповідала віцепрезидентка СКУ та голова комітету Економічного Розвитку України при СКУ Олена Кошарна. Про свій нещодавній візит до Києва, де він зустрічався з Головнокомандувачем Збройних сил України Валерієм Залужним, а також про постачання всього найнеобхіднішого до українських захисників, розповів Віцепрезидент СКУ, президент Українського конгресового комітету Америки Андрій Футей. Учасники зустрічі також обговорили діяльність СКУ з часу повномасштабного вторгнення Росії в Україну. Перший Віцепрезидент СКУ Стефан Романів представив основні політичні пріоритети на майбутнє. Тож інформаційна діяльність активно виявляється у тому, щоб повідомити учасників Конгресу про регіональні зустрічі і тим самим, відобразити необхідність активної співпраці СКУ та української влади [4].

Інформування про співпрацю із міжнародними організаціями – важливий напрям діяльності СКУ. Це зустрічі, брифінги, інформаційний супровід візитів, переговорів, повідомлення і більш розгорнуті звіти про результати співпраці з міжнародними організаціями. Другий напрям спрямований на висвітлення співробітництва СКУ із іншими організаціями. Як приклад Кабінет Міністрів та Світовий конгрес українців підписали Меморандум про співпрацю -

відповідні домовленості Прем'єр-міністр Денис Шмигаль та Президент СКУ Павло Грод уклали під час онлайн-зустрічі. «Надзвичайно важливою є злагоджена та скоординована робота українських громад за кордоном. Хочу наголосити на важливості продовження спільної роботи з відстоювання інтересів України у світі», — зазначив Шмигаль. «Укладення і подальша реалізація положень Меморандуму про співпрацю між Кабінетом Міністрів України та Світовим Конгресом Українців сприятиме посиленню взаємодії Української держави із закордонними українцями, захисту прав та інтересів українців за кордоном, популяризації України у світі», — відзначив Прем'єр-міністр.

Це дозволяє посилювати вплив на світовій арені Україні. Також співпраця ефективна для реалізації спільних проєктів та масових заходів, що націлені на підтримку України.

Переважно цей напрям висвітлений на сторінці у мережі «Фейсбук» та у ЗМІ. Це обумовлено тим, що це дозволяє привернути увагу до співробітництва ширшої аудиторії та висловити твердження представників СКУ та інших організацій.

Третій напрям є одним із найбільш активних в аспекті інформаційної діяльності організації. Так, організація на власному вебсайті активно публікувала пости із зверненнями до світових лідерів задля допомоги Україні.

Наприклад, 30 листопада 2022 р., Перший Віцепрезидент Світового Конгресу українців (СКУ) Стефан Романів на офіційній сторінці СКУ закликав світ підтримати ініціативу Президента Володимира Зеленського «Зерно з України» (Grain from Ukraine) щодо постачання українського продовольства до країн Африки й Азії. Стефан Романів порівняв сьогоденню ситуацію, коли Росія, блокуючи вивіз зерна з портів України, спричиняє голод у світі, зі страшною трагедією, яку пережив український народ 90 років тому: «У 1932-33 роках Сталін призвів до загибелі мільйонів українців через голодну смерть – Голодомор. Путін зараз робить те саме. Тоді світ сидів мовчки і в деяких випадках заперечував голод. Сьогодні світ не повинен зробити таку ж помилку

і допустити ще одну трагедію. СКУ закликає світ зробити все можливе, щоб підтримати Україну в її гуманній акції доставки зерна тим, хто гине від голоду» [4]. Тобто така інформаційна діяльність першочергово спрямована на звернення

уваги щодо гуманітарної проблеми у світі, яка викликана російською агресією •

Також 29 вересня 2022 р. на офіційному сайті СКУ було опубліковано інформацію про те, що Світовий Конгрес українців закликав Генасамблею ООН вжити заходів для створення Міжнародного трибуналу з воєнних злочинів, який притягне до відповідальності Росію, її керівництво та всіх відповідальних або причетних до воєнних злочинів і злочинів проти народу України: «СКУ закликає ООН вжити рішучих каральних заходів, щоб припинити геноцид Росії проти українського народу. Якщо великим державам не перешкоджати анексувати території, порушувати права людини, розпочинати війни проти малих держав, жодна нація у світі більше ніколи не почуватиметься в безпеці», – заявив президент СКУ Павло Грод, перебуваючи в Нью-Йорку на 77-му засіданні Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй [4]. Він наголосив, що світ на власні очі бачить тортури, звалтування та вбивства, які чинить Росія проти українського народу на окупованих територіях, тож не можна стояти осторонь. Відповідно, це спроба за допомогою наявного статусу значною мірою вплинути на міжнародну спільноту та покарати всіх причетних до військових злочинів.

Цей напрям переважно не відображає звернення до конкретної організації, а здебільшого спрямований загалом на світову спільноту. Тому часто інформаційні повідомлення не містять вказівки назви організації, а є безособовими. Це дозволяє залучити до співробітництва відразу кілька міжнародних організацій та привернути увагу до українського питання.

Якщо ж проблема, яку хоче розглянути СКУ, має специфічний характер, вирішення якої знаходиться у компетенції конкретної організації, то тоді вказується її назва. Зокрема, СКУ, у своїх зверненнях часто згадує ООН,

посилаючись на авторитет та потужний вплив даної установи. Це дозволяє підтримати ініціативи української сторони та сприяти обговорення у світі питання українсько-російської війни.

Такі звернення містять багато аргументів та тез, які підкреслюють необхідність допомоги Україні даними організаціями. Також додаються факти, цифри, історичні зведення, що посилює вплив на міжнародному спільноту. До того ж ініціатором звернень переважно є сам Президент СКУ, що додає таким інформаційним повідомленням більшої значимості.

Для звернень використовується як офіційна сторінка, так і сторінка у мережі «Фейсбук», ЗМІ, що дозволяє поширити звернення до більшої аудиторії та як наслідок отримати зворотній зв'язок від міжнародних організацій. До того ж це дозволяє отримати допомогу від тих установ, які мають відповідні повноваження, навіть якщо до них не зверталися, або ж мають вплив на адресата звернення.

Четвертий напрям є одним із найбільш важливих. Він спрямований на інформування світової спільноти про те, що відбувається в Україні, задля формування позитивного іміджу України, висвітлення українських подій неупереджено, отримання допомоги для українців, висвітлення злочинів російської агресії, отримання покарання для російських злочинців. Цей напрям є важливим і фактично є місією установи на даному етапі. Адже за допомогою інформування здійснюється вплив на світову спільноту задля отримання підтримки України.

До прикладу, через новинні дописи на офіційному сайті у Конгресі нагадали, що в Україні військовослужбовці РФ здійснюють жахливі воєнні злочини та звірства, такі як масові тортури, зґвалтування та вбивства мирних жителів. У березні-квітні 2022 року, під час різанини в Бучі на Київщині, було навмисно розстріляно понад 1300 українців. Виявлені масові поховання у місті Ізюм та інших районах Харківської області, нещодавно звільнених українською армією, шокували світ. Тож через власні канали комунікації та інформаційні шляхи Світовий конгрес українців закликав міжнародну демократичну

спільноту засудити фейкові референдуми Путіна та продовжити підтримку народу України та ЗСУ у той час, коли вони перехоплюють стратегічну ініціативу на полі бою у боротьбі за свободу та незалежність своєї країни [4].

Переважно такі інформаційні повідомлення мають статистику, цифри, докази свідків. Наприклад, кількість українців, які загинули під час війни, обсяг руйнувань в Україні, кількість організацій, що допомогли Україні.

Вони доповнюються фото та відеоматеріалами. Все це формує довіру до висловлених тверджень. До того ж під час таких публікацій згадуються відомі політики та діячі, що дозволяє за рахунок авторитету привернути увагу до українського питання.

До того ж інформування про події в Україні спрямоване на боротьбу проти російської пропаганди. Це дозволяє висвітлювати справжні події та стимулювати міжнародну спільноту до активної допомоги українцям. До того ж це дозволяє викрити брехню Росії та розширити міжнародну підтримку. Також боротьба з пропагандою сприяє блокуванню тих рішень, які Росія намагається просунути та тих заходів, які вона хоче провести.

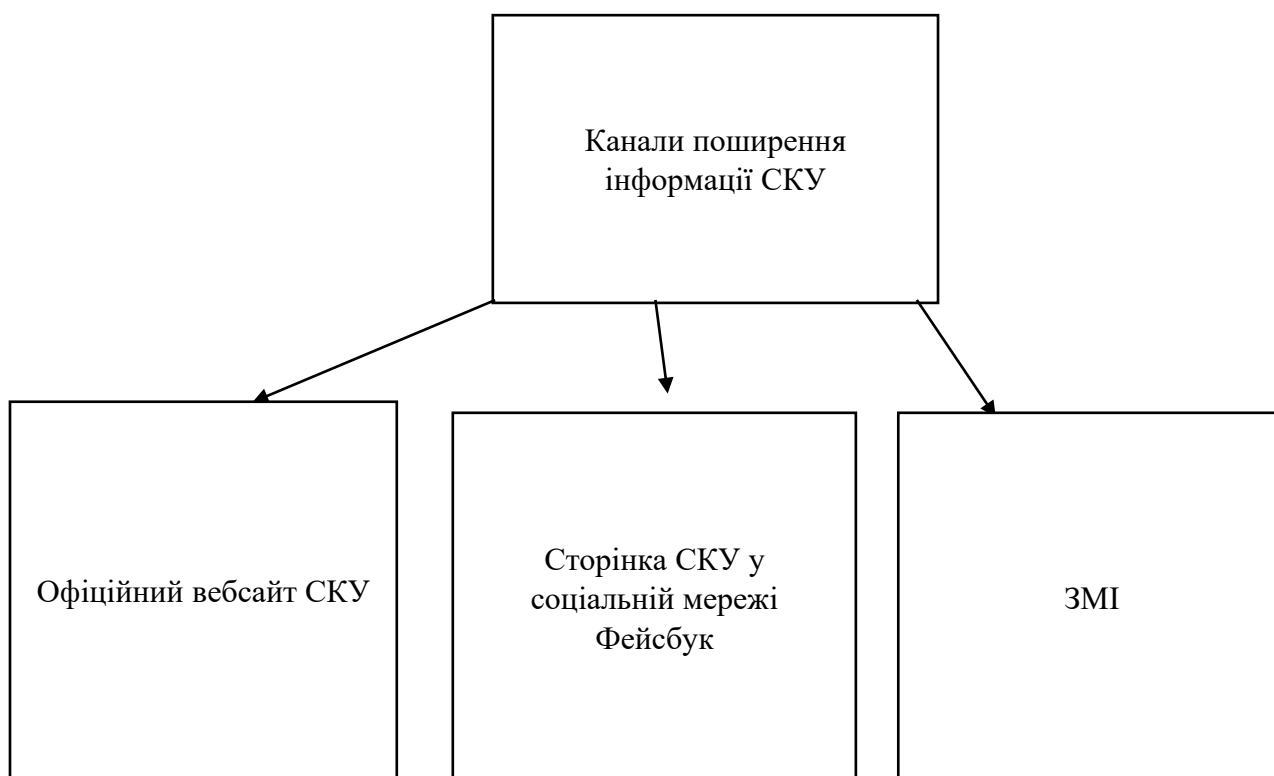
На офіційному сайті СКУ періодично публікуються статті, у яких визначаються аспекти українського розвитку у подальшому. Зокрема, перемога для представників Конгресу означає відвоювати всі українські території, включно з Кримом і Донбасом. Українці на окупованих територіях живуть в терористичній державі, тому перемогти — буде означати також і визволити цих людей, жертв геноциду, який веде російська держава. Перемога України є ключовим пріоритетом діяльності Світового Конгресу Українців. Як заявив Павло Грод: «Ми не тільки воюємо з російською пропагандою, ми розповідаємо правду про Україну в світі. Ми розповідаємо історії мовами різних країн та напряду спілкуємося з тими, хто впливає на думки суспільства» [4].

Тож можна узагальнити, що інформаційна діяльність виявляється у публікуванні новин та дописів переважно на офіційному сайті та на сторінці організації у мережі «Фейсбук» [6]. Якщо взяти до уваги офіційний портал, то кожного дня з'являється від 3 до 7 дописів, які пов'язані як з Україною, так із

СКУ. Зокрема, це звернення Президента України Володимира Зеленського, інформація про допомогу Україні від міжнародних партнерів, інформація про співпрацю СКУ із міжнародними лідерами або українських політиків із міжнародними організаціями чи політичними особами. Переважно інформація має офіційний характер та доповнюється конкретним фото, а обсяг тексту складає у межах 0,5-1 сторінки.

При цьому важливим є те, що таке повідомлення завжди підкріплюється цитатами тих, хто пов'язаний із темою допису. Також при можливості додаються цифри та наукові чи історичні відомості. Це говорить про те, що організація за допомогою конкретної інформації намагається вплинути на читача такого допису, створити у нього відповідне відчуття, сформувані уявлення про значимість боротьби.

Загалом можна визначити такі основні канали поширення інформації, що використовуються СКУ. Це продемонстровано на рисунку 2.1. Канали поширення інформації СКУ.



**Рисунок 2.1. — Канали поширення інформації СКУ**

Офіційний вебсайт СКУ найчастіше використовується для інформаційної роботи. Це обумовлено тим, що на ньому висвітлена вся основна інформація про організацію, напрями її роботи, заплановані та проведені заходи, події в Україні. До того ж сайт, що оформлений у єдиному дизайні та має шаблони для зворотнього зв'язку викликає довіру у представників світової спільноти (дивитись додаток В).

Офіційний вебсайт СКУ знаходиться за віртуальною адресою <https://www.ukrainianworldcongress.org/ua/> [4]. Сайт на верхній частині сторінки містить назву установи та її логотип. Він структурований та поділений на наступні розділи «Новини», «Відео СКУ», «Про СКУ», «Підтримка біженцям», «Пожертвувати та підтримати», «Головна», «Програми», «Медіа контакти». Вся інформація на сайті подана у вигляді стрічки, а кожен розділ поділений за потреби на менші підрозділи. Сам сайт оформлений у сіро-жовто-блакитних кольорах, тож можна говорити про витриману кольорову гаму.

На сайті міститься багато відео та фотоматеріалів, що свідчить про наповненість сайту контентом. До того ж до кожної публікації додається як мінімум 1 картинка, що дозволяє говорити про наочність матеріалу. При цьому також кожна публікація має хештег, що дозволяє розширювати її та привертати увагу до визначеної проблеми.

Варто додати, що зверху біля стрічки меню розташована вкладка «Контакти». У ній окремо подані контакти загальні (телефон та електронна пошта), а також контакти для медіа (електронна пошта комунікатора установи та посилення на її сторінку у мережі «Фейсбук») Тобто інформаційна діяльність виявляється у розподілі інформації на таку, яка спрямована на широку аудиторію, і таку яка спрямована на ЗМІ і світових лідерів. Під час публікації дописів такого різного спрямування враховується те, який ефект має справити кожна стаття.

Перевагою сайту є наявність кнопки «Пошук». Це дозволяє відвідувачу ресурсу автоматично знаходити потрібне інформаційне повідомлення та



матеріали. До того ж окремо на сайті є кнопка «Завантажити матеріал», яка дозволяє автоматично скачувати потрібні публікації та відкривати їх у необхідному форматі.

До того ж публікації та новини розміщені у порядку «від найсвіжішого до давнього». Тож користувач сайту для того, щоб отримати інформацію, вибирає дату та тему повідомлення. Як наслідок відвідувачі сайту бачать лише найбільш актуальні дані [4].

Сторінка СКУ у соціальній мережі «Фейсбук» також користується популярністю [6]. Зокрема, на ній розміщено багато дописів, які здебільшого присвячені висвітленню питання війни в Україні, міжнародній співпраці, зустрічам з українською політичною елітою. У верхній частині сторінки розміщується логотип організації, що дозволяє легко її визначити. До того ж сайт має 25 000 читачів, що свідчить про його популярність серед українців, що проживають в інших країнах. Також варто відмітити, що назва організації продубльована англійською мовою, а дописи виконані теж англійською, тобто все ж сторінка зорієнтована на співпрацю із іноземними колегами або ж з українцями, що живуть за кордоном.

Сторінка слугує ефективним каналом комунікації і водночас засобом інформування про українсько-російську війну. При цьому на сайті знаходяться посилання на електронну пошту організації та її офіційний вебсайт. Також окремим пунктом є «Переглянути інформацію про Україну», де коротко охарактеризовано політичну, економічну, історичну долю нашої держави.

Варто додати, що всі дописи оновлюються як мінімум 1 раз на день та доповнені фото або ж відеоматеріалами. При цьому це не тільки інформація про Україну. Це також висвітлення вагомих світових подій (як наприклад, коронація принца Чарльза), пам'ятних дат (День піхоти та День Перемоги), міжнародних зустрічей (проведення міжнародних форумів та самітів). Кожен допис так чи інакше стосується українського питання і це дозволяє привертати увагу міжнародної спільноти до вагомих питань. Крім того, під кожним дописом наявна кнопка «Перекласти», що дозволяє відразу продублювати

інформацію потрібною мовою [6].

Тож можна стверджувати, що сторінка у мережі «Фейсбук». більш спрямована на інформування про події українсько-російської війни. При цьому наявні дописи свідчать про зацікавлення організації у презентації позитивного іміджу України як незалежної держави, яка попри воєнні дії, розвивається в економічному плані. Водночас відображення активної участі політичних лідерів України дозволяє за допомогою соціальної мережі привабити світову спільноту до українського питання.

Окремим напрямком інформування на сторінці Фейсбук є висвітлення наданої допомоги від СКУ Збройним силам України. Це і фінансова допомога, і озброєння, і матеріальна допомога. Інформація про це доповнюється фото- та відеоматеріалами, при цьому найбільше присвячено відео саме наданій важкій техніці. Тим самим Конгрес намагається привернути увагу до того, що не вистачає на фронті і звернути увагу на те як можна допомогти українським військовим, це дозволяє формувати позитивне враження про Україну та стимулює міжнародну спільноту до ще більш активної допомоги Україні. При цьому СКУ акцентує увагу на власному прикладі, тим самим демонструючи в інформаційному просторі, що навіть неурядові організації із мінімальним бюджетом можуть надавати суттєву допомогу військовим [6].

Також крім офіційного сайту та мережі «Фейсбук». , використовуються сторінки на сайтах Твіттер та Ютуб [5; 7]. Вони користуються меншою популярністю, проте більше зорієнтовані переважно на американську аудиторію. Тут інформація подається як короткими дописами, так і невеличкими відео.

Сторінка у Твіттер оформлена у синьо-білих кольорах та містить значну кількість дописів, що присвячені Україні та діяльності організації. Сайт відповідно до вимог спільноти ведеться англійською, що дозволяє розширювати свій вплив на європейську аудиторію. Станом на 10 червня 2023 р. у сторінки 6 493 читачі, а читає її 1 414 користувачів. Тобто сторінка має вагому цільову аудиторію [5].

Біографія сторінки є: «Міжнародна координаційна асамблея, яка представляє інтереси 20 млн українців у 61 країні світу» [5]. Тобто вже із опису сторінки користувача спрямовують на те, що вона призначена для допомоги українцям, які проживають закордоном, а також виконує суто координаційні функції, тобто не має реального впливу на юридичні та політичні аспекти міжнародної діяльності.

В описі сторінки також розміщені посилання на офіційну сторінку, хештеги, посилання на сторінку для донатів. Розташування організації вказано як «Канада», а сфера діяльності визначена як «Лідер у сфері думок». Зазначено, що сторінка була створена у 2012 р. Тож можна стверджувати, що біографія організації, зазначена у шапці профілю, є короткою, проте загалом демонструє призначення організації.

Дописи на сторінці поновлюються із регулярністю 1-2 дописи на день. Всі публікації є лаконічними та складаються із двох частин. Перша частина це текстова форма із обов'язковим посиланням на сторінку іншої організації (впливової особи) або хештегом. Переважно допис вміщає у себе 2-3 речення.

Друга частина це відео або фотоматеріали. Якщо подається відео, то це 1 відео тривалістю 30-60 секунд або 2-3 відео по 10-20 секунд. Якщо подається фотографія, то це найбільш відповідна до теми допису. Проте здебільшого до публікацій додається серія із 3-4 світлин [5].

Можна відзначити, що дописи відображають кілька напрямів інформування читачів. Перший напрям є інформування користувачів мережі про новини в Україні. Для цього добираються ті події, які викликали найбільшу реакцію українців, що дозволило визначити такі новини як провідні. Зокрема, це новини про приїзд до України делегацій з інших країн чи світових лідерів, новини про перебіг військових дій, надання допомоги українцям.

Другий напрям демонструє участь України у міжнародній політиці. Для цього публікуються дописи про відвідування українських делегацій інших держав, форум, спеціальних заходів, або проведених переговорів. Ці дописи підкріплюється твітами Володимира Зеленського, Дмитра Кулеби, Олексія

Резнікова. При цьому описується важливість для України кожної зустрічі та події.

Третій напрям є закликом до підтримки України. Дописи інформують про важливість допомоги Україні, при цьому наголошується на наданні реальних ресурсів. Зокрема, СКУ постійно акцентує увагу на тому, що війна не закінчилася. Також часто публікуються фото із окупованих або зруйнованих українських міст до війни та після її початку з метою заклику до впливу міжнародних лідерів на ситуацію.

Четвертим напрямом є відображення ставлення в інших державах до подій в Україні. Для цього публікуються дописи про заходи, мітинги, акції, у інших країнах, які спрямовані на підтримку України. Такі дописи містять короткі підсумки таких заходів та основні тези або гасла подій. Це спрямовано на формування позитивного ставлення іноземців до українців та їх проблем.

Можна стверджувати, що сторінка переважно спрямована на інформування іноземців. Вона містить багато фактів про Україну та її історичні дані, тож спрямована на формування у представника іншої нації гарного враження про Україну. Тож загалом сайт має іміджетворчу функцію. До того ж дописи можна поширити, що дозволяє проінформувати про українське питання більше людей [5].

Також сторінка організації функціонує у мережі Ютуб [7]. Там розміщено майже 500 відео, а на канал підписано майже 600 користувачів. При цьому відео з'являються на каналі з періодичністю 1 відео на 2-4 дні. Це свідчить про те, що канал ведеться не досить активно.

Всі розміщені відео на каналі тривають від 2 до 5 хвилин, тобто це здебільшого короткі відео, які мають заголовок англійською мовою. Переважно заголовок складається із 2-х частин: перша це номер дня війни, а друга це перелік основних подій за той день. При цьому текст у відео подаються англійською, проте також додаються українські субтитри [7].

Знову ж таки можна тут виокремити кілька напрямів інформаційної діяльності на каналі. Першим є інформування про події в Україні за конкретний

день. Напряом реалізовується шляхом подання короткого відео, що складається із нарізок менших відео, де до кожного відео є лаконічний підпис. Відсутність коментатора до відео дозволяє подавати інформацію максимально об'єктивно.

Другим напрямом є демонстрація світові фактів порушень прав людини в Україні здійснених окупантів. Для цього публікуються дописи, де свідки російських злочинів, розповідають про вчиненні правопорушення. Тут за основу взято прагнення підтвердити здійснення безчинств та продемонструвати світові, що це не сухі факти, а реалії і є люди, які готові це підтвердити. Важливим є вказівка героїв відео на факти, час, місце, що дозволяє сформувати довіру до наданої інформації. Відео подаються англійською мовою, щоб привернути увагу ширшої аудиторії.

Третім напрямом є інформування про потреби ЗСУ та цивільних. Ці відео вже спрямовані на українську спільноту, адже подаються українською мовою. При цьому у відео член організації, який має фах, що відповідає меті збору (лікар розповідає про потребу у ліках та аптечках, військовий експерт про озброєння, технолог про продукти харчування), доносить лише про ту потребу, яка відкрита на даний момент, і яка стосується його діяльності поза організацією. При цьому кожна потреба обґрунтовується та пояснюється на реальних прикладах.

Четвертим напрямом є заклик допомоги Україні. Такі відео мають в описі під ними хештеги та посилання, які стосуються підтримки нашої держави. Тут пояснюється як можна допомогти Україні, навіщо це взагалі потрібно, які результати від конкретної допомоги можна отримати. При цьому увага приділяється озброєнню та гуманітарній допомозі. Це знову ж таки допомагає сформувати позитивний імідж України на світовій арені [7].

Канал на Ютубі спрямований здебільшого на іноземну аудиторію. При цьому відеоматеріали здебільшого сформовані у вигляді дайджесту, де короткі відео об'єднані в одне, що передає певний посил. Такий спосіб інформування є досить ефективним, так як дозволяє за короткий проміжок часу передати максимальний обсяг інформації, а також є суб'єктивним та наочним [7].

Інформаційна діяльність здійснюється і за допомогою ЗМІ [4]. Це як і українські, так і міжнародні засоби масової інформації. Зокрема, багато публікацій про діяльність СКУ можна знайти у дописах мультимедійної платформи «Укрінформ». Там знаходиться інформація про організаційні питання Конгресу, проведені ним заходи, міжнародну співпрацю СКУ з іншими установами, закликами СКУ до світових лідерів. Тобто такі інформаційні повідомлення присвячені переважно роботі установи на міжнародній арені.

Варто додати, що платформа публікує дописи про діяльність СКУ з періодичністю 1 раз на 2-4 дні. Тобто в інформаційному полі організація з'являється досить часто і здебільшого своїм прикладом демонструє важливість співпраці із міжнародними лідерами. Переважно такі повідомлення мають невеликий обсяг до пів сторінки, вони супроводжуються лаконічними тезами без суб'єктних висловлювань, при цьому обов'язково до них додані фото лідерів СКУ або результату їх роботи.

Все це дозволяє говорити про те, що інформаційна діяльність організації неможлива без співпраці із ЗМІ. Адже це дозволяє привернути увагу більшою кількістю людей до складних питань, що стосуються співпраці України з іншими державами, а також допомогти нашій країні. Зокрема, це відображення того, що на дипломатичному фронті як формально, так і неформально, наша держава робить все для вирішення проблемних питань. Водночас таке широке представлення у ЗМІ дозволяє протидіяти російській пропаганді та формувати позитивне уявлення про Україну. Як наслідок, СКУ за допомогою онлайн-видань привертає увагу преси до того, що відбувається в Україні. Як наслідок, можна говорити про те, що ЗМІ дозволяють розширити вплив організації на міжнародну спільноту.

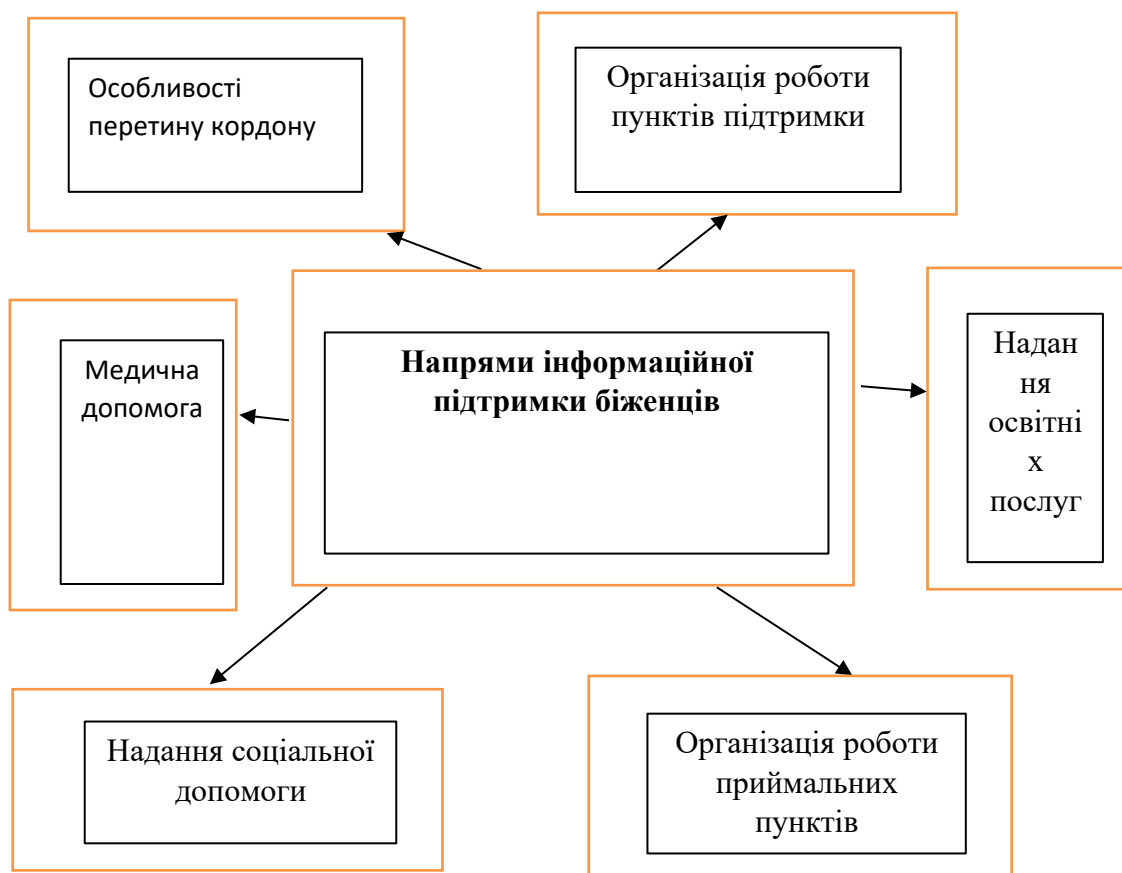
Отже, СКУ у своїй діяльності у 2022 р. розгорнув такі основні напрями діяльності як інформування про функціонування організації; інформування про співпрацю із міжнародними організаціями; звернення до світових лідерів та організацій; інформування про події в Україні. При цьому основними засобами та каналами інформування стали офіційний вебсайт, сторінка у мережі

«Фейсбук», ЗМІ.

## 2.2. Інформаційна підтримка біженців як ключовий напрям роботи у 2022 р.

Організація у своїй діяльності здійснює активну інформаційну підтримку біженців. Зокрема, на офіційній сторінці СКУ на головному профілі справа знаходиться структурний підрозділ «Інформаційна підтримка біженців». Під час переходу за посиланням на даний розділ, можна побачити мету його створення – надання інформації громадянам України, що у зв'язку з воєнними діями були змушені виїхати за межі нашої держави і тому отримали статус тимчасово переміщених осіб [4].

Загалом інформаційна підтримка спрямована на надання відомостей з наступних напрямів. Це відображено на рисунку 2.2.1.



### Рисунок 2.2.1 — Напрями інформаційної підтримки біженців

Відповідно, інформаційна підтримка призначена для надання допомоги тим, хто був змушений після 24 лютого 2022 р. виїхати з України. У 2022 р. інформаційна підтримка здійснювалася переважно за рахунок офіційного вебсайту організації. Там постійно оновлювалися дані про особливості перетину кордону у певних пунктах пропуску та актуальні маршрути. Водночас у 2022 р. Конгрес враховуючи основні країни для тимчасового переміщення створив список країн з урахуванням особливостей проживання у них біженців [4].

На офіційному сайті СКУ до цього списку ввійшли Польща, Австрія, Німеччина, Румунія, Молдова, Угорщина, США, Данія, Бельгія, Велика Британія, Латвія, Литва, Італія, Іспанія, Франція, Чехія, Ірландія, Нідерланди, Португалія, Сербія, Словаччина, Словенія, Фінляндія, Швейцарія, Люксембург. Тобто загалом було зібрано інформацію по 25 країнам, де найбільше біженців з України. При цьому список побудований як у алфавітному порядку, так і по кількості переміщених осіб. Це дозволяло особі, яка планувала у 2022 р. виїхати з України, коротко ознайомитися з основними умовами виїзду з України та особливостями соціальної допомоги у кожній країні [4].

Зокрема, представлені країни знаходилися у списку у блоковій формі. Тож натискаючи на потрібну країну перед користувачем відкривався блок з посиланнями на офіційну сторінку держави, сторінку Міністерства юстиції, сторінку з інформацією про соціальну допомогу та соціальне забезпечення у конкретній країні, сторінку з інформацією про перетин кордону та умови перебування у даній країні, сторінку з адресами пунктів тимчасового перебування. При цьому сторінки дублювалися як українською, так і мовою держави перебування.

Важливо, що кожен блок містив термінологію юридичного та соціального аспекту для тих, хто планує поїхати в іншу країну, що дозволило зрозуміти локальні особливості соціального перебування громадян. До того ж внизу



сторінки було розміщено порадник, що дозволив організувати переїзд більш зручно. У такому пораднику наявна інформація про документи біженця та особливості їх заповнення, специфіку оформлення та отримання соціальної допомоги, виконавчі органи у справах тимчасово переміщених осіб, відкриття рахунків для біженців, розміри соціальної допомоги.

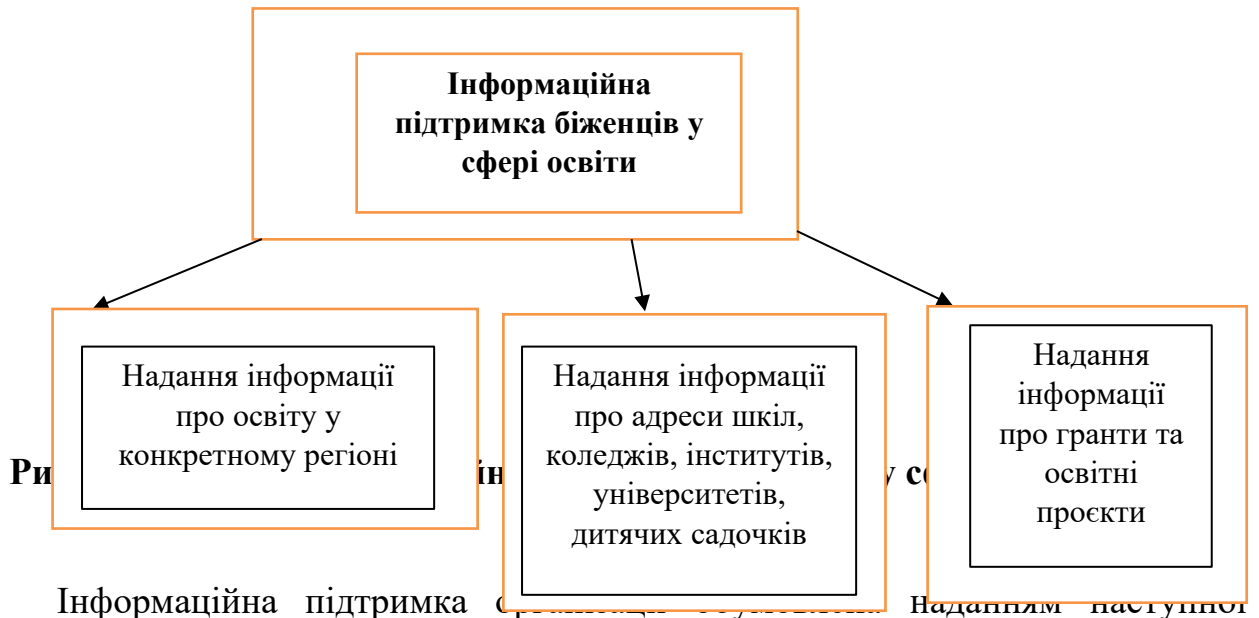
Також необхідно додати, що інформаційна підтримка виявляється в опублікуванні електронних адрес груп у соціальних мережах, які спрямовані на допомогу біженцям у тій чи іншій країні. Тобто це фактично співпраця з неформальними організаціями, представниками діаспори, які прагнуть допомогти біженцям із житлом, матеріальними речами, коштами. Як наслідок, людина отримує доступ до комунікації із реальними людьми, а не ймовірно шахраями. До того ж Конгрес перевіряв профілі та інформацію про учасників таких сторінок, для того, щоб надати реальну допомогу українцям. До того ж публікування посилання на такі сторінки це можливість забезпечити біженців як моральною, так і практичною підтримкою [4].

Також інформаційна підтримка здійснюється СКУ за допомогою соціальної мережі «Твіттер». У 2022 р. Конгрес публікував на власній сторінці інформацію про виїзд з України, найкращі країни для тимчасового перебування у них у ролі біженців, особливості соціального забезпечення у країн-партнерів. Все це було викладено у лаконічних статтях із посиланнями на офіційні сторінки. При цьому такі публікації доповнювалися фото та відеоматеріалами. Тож враховуючи, що твіттер-канали користуються популярністю на наших теренах, така інформаційна підтримка біженців була дієвою, оскільки дані оновлювалися у пабліку кожного дня [5].

Інформаційна підтримка біженців також активно здійснювалася за допомогою каналу на Ютубі. Там із початку війни, а саме від 24 лютого 2022 р., публікувалися відео, які були присвячені допомозі біженцям в інформаційному просторі. Зокрема, це експертні поради, де фахівці на основі статистичних та економічних, соціальних, політичних показників, радили, які країни є оптимальними для проживання. Також були опубліковані

відеоматеріали, де пояснювалося як правильно оформлювати документи для виїзду та в'їзду, наводилися приклади отримання потрібних документів, розповідалося про терміни та вартість виготовлення підтверджуючих документів [7].

Інформаційна підтримка біженців із питань освіти здійснювалася СКУ за рахунок публікації на офіційній сторінці матеріалів Світової координаційно-виховної освітньої ради [4]. Це організація, що є структурним підрозділом СКУ, та займається питаннями освіти українських дітей та молоді закордоном. Це продемонстровано на рисунку 2.2.2. Інформаційна підтримка біженців у сфері освіти.



Інформаційна підтримка біженців у сфері освіти: організація навчального процесу дітей-біженців та специфіка перекваліфікації вчителів, наявність україномовного навчання у конкретному регіоні, можливість дистанційного навчання в українських навчальних закладах, умови доступу до оцифрованих матеріалів [4].

Одночасно з цим, у 2022 р. було опубліковано ряд відео із біженцями, які розповідали про свій шлях до кожної країни. У кожному відео такого плану акцентувалася увага на умовах в'їзду, термінах отримання документів, соціальній допомозі та соціальному забезпеченню, розмірах виплат та умовах їх отримання. Окремо розповідалося про особливості працевлаштування та

отримання освіти чи медичної допомоги українцям, що були біженцям. Такі відео були досить інформативними, оскільки вони містили лаконічну та стислу інформацію про основні аспекти проживання закордоном. До того ж розповідь від першої особи викликає вагому довіру, так як це та людина, яка дійсно будучи біженцем поїхала до іншої країни та пройшла всі етапи оформлення соціального забезпечення. Крім того, якби така інформація була подана від імені експерта, вона могла б бути не такою значимою для користувача, оскільки теоретичні та практичні аспекти мають різницю, тож фахівець може не володіти інформацією про певні проблемні питання.

Отже, інформаційна підтримка біженців у 2022 р. реалізовувалася СКУ шляхом поширення інформації про перетин кордону, освітні послуги, роботу пунктів підтримки, медичну допомогу, організацію пунктів прийому, надання соціальної допомоги. При цьому ключова увага приділена саме інформаційній підтримці біженців у сфері освіти.

Проаналізувавши викладену вище інформацію, можна визначити наступні переваги інформаційної діяльності СКУ. Їхнє поєднання дозволяє говорити саме про ті позитивні риси, які притаманні організації, яка намагається активно взаємодіяти із цільовою аудиторією та поширювати свій вплив і надалі.

По-перше, широкий ряд напрямків інформування. Організація повідомляє своїх користувачів про функціонування Конгресу, співпрацю із міжнародними організаціями, звернення до світових лідерів та організацій, інформування про події в Україні. При цьому велика увага приділяється інформуванню про новини України та міжнародне співробітництво нашої держави на світовій арені. Крім того, організація поширює інформацію про проведені та заплановані заходи, їх сутність, їх бажаний вплив, значення для іміджу країни. При цьому така інформаційна діяльність дозволяє залучати ширше коло світових лідерів та організацій для ефективною співпраці. Загалом висвітлення інформації у кількох напрямках дозволяє всеціло привертати увагу міжнародної спільноти до проблематики українського питання. Також це дозволяє

організації бути постійно цікавою для її слідувачів та періодично повідомляти їх про новини російсько-української війни.

По-друге, боротьба із російською пропагандою. Постійне оновлення інформаційних стрічок організації дозволяє системно боротися із тими наративами, які поширює Росія. Зокрема, інформування цільової аудиторії про події в Україні, співробітництво із різними міжнародними організаціями, приймання участі у заходах вищої політики, дозволяють витіснити Росію із міжнародної арени, тож зменшувати її вплив на представників інших держав. До того ж під час так званої боротьби використовуються цифрові та статистичні показники. Зокрема, це дозволяє інформувати представників інших держав про реальний стан речей.

По-третє, постійне оновлення інформації. СКУ систематично на своїх сторінках поновлює інформацію та публікує останні дані. Це дозволяє більш точно та ґрунтовно повідомляти користувачів сторінок організації про останні зміни у діяльності та новини України і світу. До того ж це демонстрація активності організації і її прагнення постійно надавати інформацію своїй цільовій аудиторії.

По-четверте, використання різних комунікаційних та інформаційних каналів. З метою інформування цільової аудиторії Конгрес використовує як офіційний вебсайт, так і соціальні мережі, а також ЗМІ. Це дозволяє поширювати інформацію різними способами, і як наслідок залучати більшу кількість людей до допомоги Україні та звертати їх увагу на наявні проблеми у забезпеченні українців різними матеріальними речами та озброєнням. При цьому важливо, що значна увага приділяється соціальним мережам. Це дозволяє звертати увагу на українське питання людей різного віку, зокрема, сприяє залученню молоді. До того ж соціальні мережі є ефективною платформою для комунікації, а можливості соцмереж дозволяють поширювати та репостити велику кількість відомостей.

По-п'яте, адресність інформаційної діяльності. Варто відмітити, що СКУ використовує прямі звернення до світових лідерів та організацій, що дозволяє

адресувати інформаційні повідомлення уповноваженим особам та структурам. Як наслідок, це дозволяє ефективно вирішувати поставлені завдання та вчасно вирішувати проблемні питання. При цьому такі звернення часто доповнюються фактами, цифрами, статистикою, свідченнями свідків. Якщо вони поширюються через офіційний сайт, соціальні мережі, ЗМІ, то доповнюються фото та відео, а також свідченнями очевидців. Відповідно, адресність звернення виявляється ще й у можливості підтвердити інформаційне повідомлення.

Отже, інформаційна підтримка біженців у 2022 р. реалізовувалася СКУ шляхом поширення інформації про перетин кордону, освітні послуги, роботу пунктів підтримки, медичну допомогу, організацію пунктів прийому, надання соціальної допомоги. При цьому ключова увага приділена саме інформаційній підтримці біженців у сфері освіти. Також було визначено переваги та недоліки інформаційної діяльності СКУ. Домінантна кількість переваг свідчить про ефективність інформаційної роботи організації.

Таким чином, інформаційна діяльність СКУ у 2022 р. розвивалася у таких напрямках: інформування про функціонування організації, інформування про співпрацю із міжнародними організаціями, звернення до світових лідерів та організацій, інформування про події в Україні. Основними засобами та каналами інформування стали офіційний вебсайт, сторінка у мережі «Фейсбук», ЗМІ. Особлива увага у 2022 р. приділялася інформаційній підтримці біженців за допомогою інформування про перетин кордону, освітні послуги, роботу пунктів підтримки, медичну допомогу, організацію пунктів прийому, надання соціальної допомоги. Аналіз інформаційних матеріалів СКУ показав, що пріоритетне значення мала інформаційна підтримка біженців у сфері освіти. Активність і інтенсивність інформаційної діяльності СКУ забезпечили реальні переваги в боротьбі з російською пропагандою.

## **ВИСНОВКИ**

Тож, у кваліфікаційній роботі було теоретично та практично проаналізовано особливості інформаційної діяльності Світового Конгресу українців. Відповідно до проведеного дослідження, було отримано наступні висновки.

Охарактеризовано Світовий Конгрес українців як неурядову організацію. Світовий Конгрес українців є неурядовою організацією, що існує із другої половини ХХ століття, хоча перші спроби створення установи припадають на першу третину минулого століття. Організація призначена для координації українців, що проживають закордоном.

Свою увагу організація продовжила зосереджувати на допомозі тим українським мігрантам, які проживають у країнах колишнього Радянського Союзу. При цьому вплив організації продовжує розширюватися і почав поступово охоплювати і держави, які знаходяться географічно далеко від України. До того ж налагоджується співпраця із англomовними країнами, де проживає багато українців.

Для ефективного функціонування організація використовує власний вебсайт, що є онлайн-платформою, де зібрана основна інформація про діяльність установи, її активність, заплановані заходи та події, допомогу українцям закордоном, корисні веб-сервіси. Варто зазначити, що на вебсайті організації розміщені принципи правильної та безпечної поведінки закордоном, рекомендації від міжнародних організацій, потрібні контакти, відомості від Міністерства закордонних справ України, адреси церков тощо.

Тобто організація намагається першочергово допомогти тим українцям, які вперше закордоном або в конкретній країні. Відповідно, Конгрес здійснює активну співпрацю із різного роду відомствами, які знаходяться в інших державах та пов'язані із міграційною політикою. Це дозволяє оптимально допомогти українцям, які знаходяться за межами України та мають певні потреби.

Водночас у своїй діяльності організація створює багато документів, які мають донести цільовій аудиторії певне інформаційне повідомлення. Сюди можна віднести брошури, які видаються та поширюються в Інтернет-просторі.

Описано інформаційну діяльність організації у 2022 р. Основними джерелами поширення інформації є офіційний вебсайт та сторінка у Фейсбук, додатковими джерелами є Твіттер та Ютуб.

Серед напрямів інформаційної діяльності СКУ у 2022 році найбільш активними були такі як інформування про функціонування організації; інформування про співпрацю із міжнародними організаціями; звернення до світових лідерів та організацій; інформування про події в Україні. Перший напрямок обумовлений тим, що для просування ідей щодо координації

українців організація повинна постійно інформувати суспільство про себе. Це може бути поширення інформації щодо графіку прийому та розпорядку роботи окремих відділів організації, цілей та напрямків роботи організації, інформація про проведені заходи та анонсовані події.

Другий напрямок призначений для висвітлення специфіки співпраці із міжнародними організаціями. Це дозволяє відобразити як статусність організації, так і її авторитет та дієвість. Це дозволяє посилювати вплив на світовій арені України. Також співпраця ефективна для реалізації спільних проектів та масових заходів, що націлені на підтримку України.

Третій напрямок відображає звернення до впливових політичних діячів з метою підтримки України. Переважно ціллю такої діяльності є отримання розголосу щодо певної ситуації та виклику у світовій спільноті потрібної реакції. Також такі звернення є інструментом боротьби проти російської пропаганди. Вони здебільшого ґрунтуються на цифрах, статистиці, фактах, свідченнях свідків, тож дозволяють переконати лідерів у правдивості даних.

Четвертий напрям передбачає постійне повідомлення про те, що відбувається в Україні. Для цього кожного дня публікуються кілька дописів, які присвячені новинам України, серед яких обов'язково є звернення Президента України. Тут метою знову ж таки є отримання розголосу про ситуацію в Україні.

Проаналізовано інформаційну підтримку біженців як ключовий напрямок роботи у 2022 р. Інформаційна підтримка біженців у 2022 р. реалізовувалася СКУ шляхом поширення інформації про перетин кордону, освітні послуги, роботу пунктів підтримки, медичну допомогу, організацію пунктів прийому, надання соціальної допомоги. При цьому ключова увага приділена саме інформаційній підтримці біженців у сфері освіти. У цьому напрямку поширювалася інформація про освіту, адреси шкіл, грантові програми. Інформаційна підтримка освіти обумовлена наданням наступної інформації: організація навчального процесу дітей-біженців та специфіка перекваліфікації вчителів, наявність україномовного навчання у конкретному регіоні,



можливість дистанційного навчання в українських навчальних закладах, умови доступу до оцифрованих матеріалів.

Одночасно з цим, у 2022 р. було опубліковано ряд відео із біженцями, які розповідали про свій шлях до кожної країни. У кожному відео такого плану акцентувалася увага на умовах в'їзду, термінах отримання документів, соціальній допомозі та соціальному забезпеченню, розмірах виплат та умовах їх отримання.

Інформаційна підтримка здійснювалася здебільшого за допомогою офіційного вебсайту. До переваг можна віднести широкий ряд напрямків інформування, боротьба із російською пропагандою, постійне оновлення інформації, використання різних комунікаційних та інформаційних каналів, адресність інформаційної діяльності.

Таким чином, інформаційна підтримка, яка здійснюється СКУ є важливою на сучасному етапі. Вона призначена для допомоги тим, що знаходиться за кордоном і потребує координації. Також організовує допомогу захисникам України, військовим, представляє інтереси українців у діаспорі, координує міжнародних зв'язків своїх складових організацій, які підтримують і розвивають українську національну ідентичність, дух, мову, культуру та надбання українців у всьому світі, сприяння розвитку громадянського суспільства українців у країнах їх проживання і в той же час формує позитивній імідж України на світовій арені, захищає права українців незалежно від місця їхнього проживання згідно із Загальною декларацією прав людини. Особливо це стало важливим у 2022 році при воєнному стані. При цьому організація використовує широкий ряд інструментів для ефективного інформування, сюди можна віднести сторінки у мережах «Фейсбук», «Твіттер», «Ютуб», проте основним каналом передачі інформації є офіційний вебсайт. Переваги інформаційної діяльності організації є великий комплекс напрямків інформування, боротьба із російською пропагандою, постійне оновлення інформації, використання різних комунікаційних та інформаційних каналів, адресність інформаційної діяльності.

## **СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ**

### **Законодавчі та нормативно-правові акти**

1. Про інформацію : Закон України від 02.10.1992. №2657-ХІІ. Поточна редакція 31.03.2023. База даних «Законодавство України». URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#Text> (дата звернення: 25.08.2022)

2. Про доступ до публічної інформації: Закон України від 13.01.2011 поточна редакція – Редакція від 31.03.2023. База даних «Законодавство України». URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17#Text>

3. Про громадські об'єднання: Закон України від 22.06.2013. Редакція від 31.03.2023. База даних «Законодавство України». URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/4572-17#Text>

### **Офіційні сайти/портали підприємств, установ, організацій та їхні офіційні сторінки у соціальних мережах**

4. Офіційний сайт Світового Конгресу Українців. URL: <https://www.ukrainianworldcongress.org/ua/> (дата звернення: 21.02.2023).

5. Офіційна сторінка Світового Конгресу Українців у мережі «Твіттер». URL: <https://twitter.com/UWCongress> (дата звернення: 21.02.2023).

6. Офіційна сторінка Світового Конгресу Українців у мережі «Фейсбук». URL: [https://www.facebook.com/UkrainianWorldCongress/?locale=uk\\_UA](https://www.facebook.com/UkrainianWorldCongress/?locale=uk_UA) (дата звернення: 21.02.2023).

7. Офіційна сторінка Світового Конгресу Українців у мережі Ютуб. URL: <https://www.youtube.com/user/UkrWorldCongress/videos> (дата звернення: 21.02.2023).

### **Наукові, довідкові, навчальні видання**

8. Бачило І. Інформаційне право. Київ, 2020. 234 с.

9. Біловус Л. Світовий Конгрес Українців на шпальтах української діаспори США (після 1991 р.) – напрями роботи для збереження національної ідентичності. *Проблеми всесвітньої історії: науковий журнал*. 2017. №2. с. 197-209.

10. Біловус Л. Презентація українського конгресового комітету Америки в інформаційному просторі української діаспори США. *Документознавство*. 2022. Вип.1. С. 5–9.
11. Білявська О. Українська діаспора: перспективи співробітництва. *Історичні сторінки*. 2022. С. 253– 262.
12. Вахнянин А. Шлях до єднання: ідея створення Світового Конгресу Вільних Українців. *Проблеми гуманітарних наук: збірник наукових праць Дрогобицького державного педагогічного університету імені Івана Франка*. Серія Історія. Вип. 6/51. С. 395 – 407.
13. Виставка «Світовий Конгрес Українців: вчора, сьогодні, завтра». URL: <https://zp.gov.ua/uk/articles/item/1120/vistavka-svitovij-kongres-ukrainciv-vchora-sogodni-zavtra-> (дата звернення: 21.02.2023).
14. Л. І. Біловус.. Вплив української діаспори США на міждержавне співробітництво. *Запорізька історична довідка*. 2021. Вип. 4. С. 253-263. e
15. Інформаційна підтримка українських біженців. URL: <https://www.ukrainianworldcongress.org/ua/informacijna-pidtrymka-ukrayinskyh-bizhencziv/> (дата звернення: 21.02.2023).
16. Інформація про СКУ. URL: <https://lastivka.dk/o-sku.html> (дата звернення: 21.02.2023).
17. Загальні Річні Збори Світового Конгресу Українців в Мадриді 10-13 вересня 2015. Київ, 2015. 4 с.
18. Коваленко Л.П. Інформаційна діяльність. *Правова інформатика*. 2012. № 4. С. 10 –13.
19. Кононенко А. «Світовий Конгрес Українців» у контексті підтримки суверенітету України та непорушності її кордонів. *Українознавчий альманах*. 2016. Вип. 19. С. 129–133.
20. Лист до ООН. URL: <https://docs.google.com/document/d/1usIg3hwOmlxcKGgTcCIcKzm6USigfmUP/edit> (дата звернення: 21.02.2023).
21. Марущак А.І. Інформаційне право. Київ, 2017. 532 с.

22. Міжнародна місія Світового Конгресу Українців зі спостереження за виборами 2019 р. в Україні. Торонто-Київ, 2020. 28 с.
23. Міністерство оборони України та Світовий Конгрес Українців співпрацюватимуть в інформаційній сфері: підписано Меморандум. URL: <https://armyinform.com.ua/tag/svitovuj-kongres-ukrayincziv/> (дата звернення: 21.02.2023).
24. Никонова В. Світовий Конгрес Українців. *Наука. Освіта. Молодь*. 2021. Вип. 2. С. 51-55.
25. Онищенко Н. Світовому Конгресу українців – 55. *Український дім*. 2022. Вип. 115. С. 3-4.
26. Президент СКУ виступив із заявою до річниці повномасштабного вторгнення Росії. URL: <https://www.ukrinform.ua/rubric-diaspora/3674692-prezident-sku-vistupiv-iz-zaavou-do-ricnicipovnomasstabnogo-vtorgnenna-rosii.html> (дата звернення: 21.02.2023).
27. Річні загальні збори Світового Конгресу Українців. Київ, 2016. 339 с.
28. Річні загальні збори Світового Конгресу Українців. Київ, 2017. 380 с.
29. Річний звіт Світового Конгресу Українців. 2021. Торонто–Київ–Брюссель–Нью-Йорк, 2021. 22 с.
30. Роль діаспори в реалізації зовнішньої політики держави. Оглядова довідка. Київ, 2014. 28 с.
31. Світовий конгрес українців. *Весняний випуск*. Бюлетень ном. 2020. 12 с.
32. Світовий конгрес українців допомагатиме співвітчизникам і робитиме все для перемоги. URL: <https://www.ukrinform.ua/rubric-politics/3599477-svitovij-kongres-ukrainciv-dopomagatime-spivvitciznikam-i-robitime-vse-dla-peremogi-kondratuk.html> (дата звернення: 21.02.2023).
33. Світовий Конгрес Українців. Звіти 2013-2018. Київ, 2018. 454 с.

34. Світовий Конгрес Українців підтримує іномовлення України. URL: <https://www.mkip.gov.ua/news/749.html?PrintVersion> (дата звернення: 21.02.2023).
35. Світовий конгрес українців. Програма 9 з'їзду. Київ, 2008. 12 с.
36. Світовий Конгрес Українців сприятиме поширенню в світі правди про Україну. URL: <https://mkip.gov.ua/gallery/106.html> (дата звернення: 26.02.2023).
37. Танчинець М. Поняття, зміст та види інформаційної діяльності органів публічної влади України. *Науковий вісник Ужгородського національного університету*. 2016. Вип. 39. С. 31–35.
38. Тихенко В. Документи з історії Світового Конгресу українців. *Огляди джерел та документальні нариси*. 2016. Вип. 1. С. 206–212.
39. У Львові розпочав роботу X Світовий конгрес українців. URL: <http://www.ukrainianworldcongress.org/news.php/news/858> (дата звернення: 26.02.2023).
40. Ювілейний випуск з нагоди 50-ліття Світового Конгресу Українців. Київ, 2017. 22 с.
41. Яців А. Шостий Світовий конгрес вільних українців: дискусії про місії і майбутнє. *Народознавчі зошити*. 2020. Вип. 6. С. 1376–1384.
42. Motion commemorating 365 days of resistance since Russia's full-scale invasion of Ukraine, and 9 years since the start of the war. URL: (дата звернення: 26.02.2023).

## ДОДАТКИ

## ДОДАТОК А

### КЛЮЧОВІ НАПРЯМКИ ДІЯЛЬНОСТІ СКУ ДО 2022 Р



## Де б ми не жили, гордімося, що ми є українцями!

Заснований у 1967 р., Світовий Конгрес Українців (СКУ) є міжнародною координаційною надбудовою українських громад у діаспорі, що представляє інтереси понад 20 мільйонів українців у понад 60 країнах світу.

Понад 50 років СКУ єднає світове українство навколо спільних цілей та цінностей.

## Ключові напрямки діяльності СКУ



**Розбудова України як сучасної демократичної заможної держави:**

- підтримка євроінтеграційного і євроатлантичного курсу реформ;
- сприяння процесам демократизації;
- спостереження за виборами в Україні;
- піднесення іміджу України в світі.



**Розбудова “українського світу” – інтеграція української історико-культурної спадщини в світовий простір**



**Зміцнення міжнародної коаліції на протидію російській агресії та дезінформації:**

- захист територіальної цілісності України та деокупація Криму і Донбасу;
- посилення санкцій міжнародного співтовариства проти Росії за військову агресію в Україні;
- припинення російського проекту “Північний потік-2”;
- звільнення утримуваних у Росії українських політичних в'язнів, заручників та моряків.



**Розбудова процвітаючих та впливових українських громад у діаспорі:**

- захист людських та національних прав і свобод;
- збереження українських національних цінностей;
- піднесення національної свідомості;
- виховання молоді в українському дусі.



**Зміцнення зв'язків між українцями діаспори та Україною**



**Міжнародне визнання Голодомору геноцидом українського народу**



**Міжнародне визнання Православної Церкви України та поглиблення її зв'язків зі світовим українством**



**Сприяння наданню Українській Греко-Католицькій Церкві Патріаршого статусу**

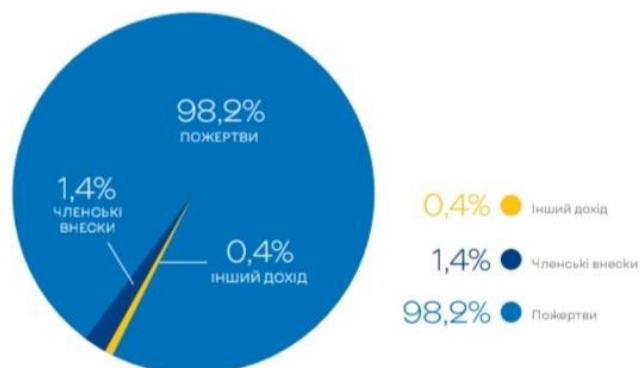
2

## ДОХОДИ ТА ВИТРАТИ ОРГАНІЗАЦІЇ ЗА 2020-2021 РОКИ

Доходи / Видатки СКУ  
за 2020 і 2021 фінансовий рік\*, \$ CAD



Доходи СКУ  
за 2020-2021 фінансовий рік\*, \$ CAD



Витрати СКУ за 2020-2021 фінансовий рік\*, \$ CAD





ЄДНАТИСЬ З УКРАЇНОЮ



# СВІТОВИЙ КОНГРЕС УКРАЇНЦІВ



ПІДТРИМКА

1/2

ОДЯГНИ ВИШИВАНКУ -  
ПІДТРИМАЙ ЗАХИСНИКІВ  
UNITEWITHUKRAINE

ПІДТРИМАТИ

## ОСТАННІ НОВИНИ

ВСІ НОВИНИ ▾

ПІДТРИМКА  
БІЖЕНЦЯМ



ВСІ НОВИНИ



ПІДПИСАТИСЬ  
НА НОВИНИ

