

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ТРАНСПОРТУ, МЕНЕДЖМЕНТУ ТА ЛОГІСТИКИ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНОЇ
ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВ

Питання до диференційованого заліку
з дисципліни «Управління проектами»

Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»

Спеціальність 073 «Менеджмент»

(шифр та повна назва напрямку (спеціальності))

Укладач(і): к.е.н., доцент Гращенко І.С.

(науковий ступінь, вчене звання, П.І.Б. викладача)

Розглянуто та схвалено
на засіданні кафедри _____

(повна назва кафедри)

Протокол № _____ від «___» _____ 20__ р.

Завідувач кафедри _____ Кириленко О.М.

Київ - 2021

ВСТУП

Методичні рекомендації для самостійної роботи студентів з дисципліни „Управління проектами” призначені для студентів 5 курсу денної форми навчання спец. 073 „Менеджмент”.

Основним їх завданням є визначення загальних вимог до організації і проведення практичних занять з метою поглибленого ознайомлення студентів з тематикою, структурою і змістом навчальної дисципліни „Управління проектами”.

Дана навчальна дисципліна є теоретичною та практичною основою сукупності знань та вмінь, що формують профіль фахівця в сфері управління організаціями різних форм власності та галузей економіки.

Метою викладання дисципліни є формування у здобувачів необхідних теоретичних знань і практичних навичок з ефективного управління проектами різних спрямувань, адаптації і впровадження проектних рішень у практичну діяльність в умовах кризи, задля їхньої конкурентоспроможності на глобальному ринку праці у сфері управління організаціями, що дозволить їм зробити позитивний внесок у розвиток суспільства.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- Проектувати ефективні системи управління організаціями.
- Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї.
- Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах.
- Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.
- Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).
- Використовувати сучасні методи діагностики виробничої, комерційної, інноваційної та інвестиційної діяльності на підприємствах різних сфер діяльності.
- Аналізувати та синтезувати соціально-значущі проблеми та процеси при плануванні та реалізації змін в роботі підприємства з використанням ефективних механізмів їх реалізації та оцінювати результативність їх впровадження.
- Ініціювати, розробляти, впроваджувати та оцінювати ефективність реалізації інвестиційно-інноваційних проектів стратегічного розвитку підприємства.
- Вивчати міжнародні ринки, євроінтеграційні процеси та перспективи співпраці із закордонними партнерами на засадах кроскультурної взаємодії.
- Оцінювати потреби організації у розвитку персоналу, брати участь в розробленні інвестиційних проектів з розвитку персоналу, складати кошторис витрат та контролювати правильність використання коштів.
- Аналізувати, контролювати, діагностувати та планувати зовнішньоекономічну діяльність підприємства.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути

наступні **компетентності**:

- Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.
- Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
- Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
- Здатність до аналізу та синтезу на основі логічних аргументів та перевірених фактів. Вміння аналізувати і структурувати проблему підприємства і розробляти рішення (тобто входження на новий ринок/ринкове середовище).
- Знання принципів психології, визначення наслідків для організацій, а також реконструювання (тобто робота в групах, командах, дослідження поведінки); уміння ефективно організовувати групову роботу на основі принципів формування команди.
- Визначення функціональних сфер організації та їх взаємодії (тобто закупівля, виробництво, логістика, маркетинг, фінанси, людські ресурси).
- Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів в організації.
- Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість. Здатність до управління організацією, її розвитком.
- Здатність використовувати закони й методи управління підприємством у поєднанні з сучасною світовою практикою ведення бізнесу для прийняття оптимальних управлінських рішень щодо удосконалення діяльності підприємства.
- Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері управління проектами, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.

Навчальна дисципліна «Управління ризиками в умовах конкуренції» є базовою для вивчення навчальних дисциплін: «Методологія прикладних досліджень», «Менеджмент безпеки підприємств».

Програма навчальної дисципліни.

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з одного навчального **модуля № 1 «Управління проектами»**, який є логічно завершеною, самостійною, цілісною частиною навчального плану, засвоєння якої передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналіз результатів її виконання.

Тема 1. Управління проектами в системі менеджменту організацій

Сутність проектної діяльності: поняття, основні характеристики, класифікація проектів. Управління проектами як специфічна галузь менеджменту. Цілі, процеси та функції в управлінні проектами. Характеристика моделі управління проектами. Оточення та учасники проекту. Життєвий цикл проекту.

Тема 2. Обґрунтування доцільності проекту та його ефективності. Організаційні структури управління проектами

Розробка концепції проекту. Структура проектного аналізу. Обґрунтування доцільності проекту. Оцінка ефективності проектів. Базові засади створення організаційної структури проекту. Основні форми проектних структур.

Тема 3. Планування проекту як складова управління проектами

Система планування проекту. Розробка плану управління проектом. Характеристика управління змістом проекту. Сутність і функції структуризації проекту. Напрями структуризації проекту. Планування строків та термінів виконання проектів. Засади управління термінами проекту. Організаційно-технологічні моделі планування проектів. Сіткове планування проектів. Особливості сіткового планування в умовах невизначеності. Розробка розкладу проекту

Тема 4. Управління ресурсним забезпеченням проектів

Ресурсне планування проекту. Планування витрат по проекту. Методи розрахунку вартості проекту. Визначення бюджету проекту

Тема 5. Кадрове забезпечення виконання проекту

Процеси управління людськими ресурсами проекту. Організаційна культура проекту. Формування команди проекту. Процеси управління командою проекту. Мотиваційні аспекти роботи команди. Управління конфліктами в проектах.

Тема 6. Управління комунікаціями та інформаційним забезпеченням проекту

Процеси управління комунікаціями при виконанні проекту. Інформаційна система управління проектами. Програмно-технічні засоби управління проектами. Автоматизація управління проектами.

Тема 7. Контролювання строків та термінів виконання проекту

Зміст контролювання процесами виконання проекту. Моніторинг виконання робіт з проекту. Інструменти контролю виконання проекту. Контролювання вартості виконання робіт проекту. Управління змінами та завершення проекту. Завершення проекту. Вихід з проекту.

Тема 8. Управління ризиками в проектах. Управління якістю виконання проекту

Поняття ризику та невизначеності. Класифікація проектних ризиків. Планування управління ризиками. Ідентифікація ризиків. Аналіз проектних ризиків. Планування заходів з реагування на ризики. Моніторинг і контроль ризиків. Поняття якості в контексті проектного менеджменту. Концепція управління якістю проекту. Планування управління якістю проекту. Забезпечення якості проекту. Контроль якості проекту.

Питання до диференційованого заліку

1. Що таке проект? Які різновиди проектів Ви знаєте?
2. Які ознаки відрізняють проекти від інших планів, програм?
3. Що таке управління проектами? В чому полягає об'єктивна необхідність управління проектами?
4. Що таке елементи системи управління проектами, їх склад і взаємозв'язок?
5. Які є фази життєвого циклу проекту ?
6. Як Ви розумієте поняття "ідея проекту"?
7. Що таке концепція проекту та які етапи її розробки?
8. Що включають у себе такі етапи обґрунтування ефективності проекту, як передпроектне дослідження, додаткове дослідження проекту?
9. Яку інформацію надає аналітикам обґрунтування технічних і економічних можливостей виконання проекту?
10. Які основні етапи передбачає техніко-економічний, фінансовий та загальноекономічний аналіз?
11. З якою метою здійснюють екологічну та соціальну експертизу майбутнього проекту?
12. Охарактеризуйте основні показники оцінки ефективності проекту.
13. Які методи оцінки ефективності інвестицій Вам відомі?
14. Опишіть методіку розрахунку основних фінансових показників, які застосовуються для відбору ефективних проектів?
15. Визначте переваги та недоліки різних фінансових показників оцінки ефективності проектів.
16. Що таке організаційна структура управління проектом?
17. Які принципи формування проектних груп?
18. Які базові елементи організаційної структури управління проектами?
19. Функціональний та цільовий підходи, їх переваги та недоліки.
20. Які види зовнішніх організаційних структур Ви знаєте? Їх характеристики та умови використання.
21. Визначте особливості функціонування проектної організаційної структури управління.
22. Які основні переваги та недоліки матричної організаційної структури?
23. Охарактеризуйте основні види матричної ОСУ. В яких проектах застосовується кожна з них?
24. Дайте характеристику внутрішнім організаційним структурам управління проектом.
25. Чому, на Вашу думку, більшість підприємств при реалізації проекту використовують змішану структуру управління?
26. Що таке проектне планування?
27. Які етапи включає загальний процес планування?
28. Назвіть основні процеси планування проектів, дайте їм характеристику.
29. Охарактеризуйте допоміжні процеси планування проектів.
30. Що таке план проекту?
31. Засоби та джерела фінансування проекту.

32. Склад і порядок призначення кошторисної документації.
33. Назвіть три підходи до вибору проектних фірм.
34. Які є типи проектних фірм?
35. Засоби фінансування проекту.
36. Що таке структура проекту?
37. Які основні вимоги до структури проекту?
38. Охарактеризуйте структуру проекту.
39. Які основні задачі структуризації проекту?
40. Які моделі структуризації проекту Ви знаєте?
41. Назвіть основні методи структуризації проекту.
42. Двоспрямована структуризація та кодування проекту.
43. Триспрямована структура проекту.
44. Чому проведення структуризації є необхідним в управлінні проектами?
45. Охарактеризуйте принципи системи кодування проекту.
46. Які форми графічного відображення робіт проекту Ви знаєте?
47. Наведіть приклади застосування сіткового планування.
48. Охарактеризуйте елементи побудови сіткового графіка.
49. Які основні принципи побудови стрілочних графіків та графіків передування?
50. Сутність, завдання та види календарних планів.
51. Назвіть основні етапи розробки календарних планів.
52. Яке значення сіткового планування в управлінні проектами?
53. Що таке критичний шлях?
54. Назвіть категорії витрат?
55. Що включає в себе процес планування ресурсів?
56. Які існують джерела фінансування проекту?
57. Проведення яких етапів включає процес планування ресурсів?
58. Що регулює договір підряду?
59. Яка основна мета планування витрат?
60. Що таке кошторис витрат проекту? Для чого його складають?
61. Що розуміють під згладжуванням ресурсів?
62. Що таке бюджет проекту? Який порядок його складання?
63. З якою метою складають плановий баланс грошових надходжень і витрат?
64. Роль людського чинника у проект-менеджменті.
65. Стили поведінки людей.
66. Як скоригувати свою поведінку, щоб домогтися успіху?
67. Що таке проектна команда?
68. Від чого залежить організаційна структура проектної команди?
69. Яку роль відіграють керівники проекту?
70. Завдання керівника проекту.
71. Якими рисами характеру, на Вашу думку, повинен володіти менеджер проекту?
72. Охарактеризуйте сучасний погляд на поняття "конфлікту". У яких випадках конфлікт є позитивним, а в яких негативним?

73. Які види конфліктів Ви знаєте?
74. Що таке торги, з якою метою їх проводять?
75. За якими напрямками відбувається здійснення закупівель?
76. Які існують способи та процедури закупівель?
77. Які вимоги висуваються до тендерної документації?
78. що таке тендерний комітет, які функції він виконує?
79. Дайте коротку характеристику процедури проведення відкритих торгів.
80. Які торги називають закритими?
81. Що таке двоступеневі торги?
82. Що являє собою процедура запиту цінових пропозицій?
83. Коли торги визнаються недійсними?
84. Назвіть основні структурні елементи програмного забезпечення управління проектами.
85. Які функціональні можливості сучасного програмного забезпечення процесу управління проектами?
86. Охарактеризуйте модель проекту в автоматизованих системах управління проектами.
87. Назвіть та охарактеризуйте основні можливості планування робіт, ресурсів і затрат за проектом, які забезпечують програми Microsoft Project, Open Plan, Spider Project, Sure Trek Project Manager і Primavera Project Planner.
88. Що таке система автоматизації управління проектами?
89. Які виділяють класи системи автоматизації управління проектами?
90. Які функції повинна мати система календарно-сітьового планування?
91. На які класи користувачів орієнтовані системи автоматизації управління проектами?
92. Що таке контроль?
93. Які є види контролю ?
94. Сутність регулювання процесу реалізації проекту.
95. Охарактеризуйте допоміжні процеси планування проектів.
96. Мета і призначення контролю.
97. Які є джерела змін?
98. Що включає система контролю дотримання параметрів проекту?
99. Які види контролю в процесі управління проектами існують?
100. Що таке інтеграція проекту?
101. Що розуміють під невизначеністю та ризиком проекту?
102. Сутність управління ризиками.
103. Які найбільш поширені види ризиків Ви знаєте?
104. Як класифікуються ризики за джерелами виникнення?
105. Які причини виникнення проектних ризиків?
106. Яка класифікація ризиків залежно від причин їх виникнення?
107. Яка послідовність виконання робіт по аналізу ризиків?
108. Що таке кількісний та якісний аналіз ризику?
109. Які методи та методики аналізу ризиків Ви знаєте?
110. . Які існують способи зниження ризиків проекту Поясніть поняття якості. Яке, на Вашу думку, її значення в забезпеченні конкурентоспроможності

продукції проекту?

111. Які засоби управління якістю Ви знаєте? Охарактеризуйте їх.

112. Яке значення добровільної та обов'язкової сертифікації продукції проекту?

113. Назвіть вісім принципів управління якістю відповідно до Державного стандарту України ISO 9000-2001?

114. Які роботи виконуються по забезпеченню якості проекту?

115. Назвіть основні положення програми забезпечення якості проекту?

116. Які етапи включає сертифікація підприємства за стандартом ISO-9000?

117. Охарактеризуйте основні положення системного управління якістю.

118. Наведіть класифікацію витрат із метою обліку і аналізу витрат, пов'язаних із забезпеченням якості проекту.

119. Які методи контролю якості проекту Ви знаєте? Охарактеризуйте їх.

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. Дитхелм Герд Управление проектами. - СПб, Бизнес-пресса, 2003, Т. 1 "Основы", 390 с., Т. 2 "Особенности", 274 с.
2. Збарзька Л.О., Рижиков В.С., Єрфорт І.Ю., Єрфорт О.Ю. Управління проектами: Навч. посібник – К.: Центр учбової літератури, 2008. – 168 с.
3. Кучеренко В.Р., Маркітан О.С. Управління діловими проектами: Навчальний посібник. - К.: Центр навчальної літератури, 2005. – 280с.
4. Мазур И.И., Шапиро В.Д. **Управление проектами.** Справочное пособие. - М.: «Высш. шк.», 2001.
5. Мартин П., Тейт К. Управление проектами / Пер. с англ. - СПб.:Питер,2006. - 224с.: ил.
6. Шапиро В.Д. и др. **Управление проектами:** Учебник для вузов. — СПб: «ДваТри», 1996.
7. Тянь Р.Б. Управління проетками: Підруч. / Р.Б. ТЯн, Б.І. Холод, В.А. Ткаченко. – К.: ЦНЛ, 2003. – 222 с.
8. Управление проектом. Основы проектного управления : учебник / кол.авт.; под. ред.. проф.. М.А. Разу. – М. : КНОРУС, 2006. -768 с.