

(Ф 03.02–110)

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний авіаційний університет
Факультет лінгвістики та соціальних комунікацій
Кафедра авіаційної психології

УЗГОДЖЕНО
Декан ФЛСК
_____ Н. Ладогубець
«___» _____ 2020 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ
Проректор з навчальної роботи
_____ А. Полухін
«___» _____ 2020 р.



Система менеджменту якості

РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни
«ОСНОВИ НЛП»

Галузь знань: 05 "Соціальні та поведінкові науки"
Спеціальність: 053 "Психологія"
Освітньо-професійна програма: «Психологія»

Форма навчання	Сем.	Усього (год. / кредитів ECTS)	ЛКЦ	ПР.З	Л.З	СРС	ДЗ / РГР / К.р	КР / КП	Форма сем. контролю
Денна	3	120 / 4	17	34	–	69	-	-	Диф.залик 3 с.
Заочна	3, 4	120 / 4	8	4	-	108	1К.р.–4 с.	-	Диф.залик 4 с.

Індекс: НБ-8-053-1/21-3.3
Індекс НБ-8-053-1з/21- 3.3

СМЯ НАУ РП 12.01.11–01–2021



Система менеджменту якості.
Робоча програма
навчальної дисципліни
"Основи НЛП"

Шифр
документа

СМЯ НАУ
РП 12.01.11-01-2021

Стор.2 із 13

Робочу програму навчальної дисципліни «Основи НЛП» розроблено на основі освітньо-професійної програми «Психологія», навчальних та робочих навчальних планів №№ НБ-8-053-1/21, РБ-8-053-1/21 та №№ НБ-8-053-1з/21, РБ-8-053-1з/21 підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Бакалавр» за спеціальністю 053 «Психологія» та відповідних нормативних документів.

Робочу програму розробила
старший викладач кафедри
авіаційної психології _____ С. Чернявська

Робоча програма обговорена та схвалена на засіданні випускової кафедри за спеціальністю 053 «Психологія», освітньо-професійної програми «Психологія» кафедри авіаційної психології, протокол № _____ від " _____ 2020 р.

Завідувач кафедри _____ Л. Помиткіна

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради факультету лінгвістики та соціальних комунікацій, протокол № _____ від « _____ » _____ 2021 р.

Голова НМРР _____ Кокарєва А.М.

Рівень документа – 3б

Плановий термін між ревізіями – 1 рік

Контрольний примірник



ЗМІСТ

	сторінка
Вступ	4
1. Пояснювальна записка	4
1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни.....	4
1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна...5	5
1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна.....5	5
1.4. Міждисциплінарні зв'язки.....	5
2. Програма навчальної дисципліни	5
2.1. Зміст навчальної дисципліни.....	5
2.2. Модульне структурування та інтегративні вимоги до кожного модуля.....	6
2.3. Тематичний план.....	7
2.4. Завдання на контрольну (домашню) роботу.....	8
2.5. Перелік питань для підготовки до підсумкової контрольної роботи (ЗФН).....	8
3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни	9
3.1. Методи навчання	9
3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна)	9
3.3. Інформаційні ресурси в Інтернеті	9
4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь	9



ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни «Основи НЛП» розроблена на основі «Методичних рекомендацій до розроблення і оформлення робочої програми навчальної дисципліни денної та заочної форм навчання», затверджених наказом ректора від 29.04.2021 № 249/од, та відповідних нормативних документів.

1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни.

Місце навчальної дисципліни. Дана навчальна дисципліна належить до дисциплін вільного вибору студента і є теоретичною та практичною основою сукупності знань та вмінь, що формують професійний профіль майбутнього спеціаліста психолога й дозволить йому ефективно будувати власну комунікацію, розбираючись як у вербальних, так і невербальних її складових, працювати з установками та переконаннями клієнта, протистояти маніпуляціям і навіюванням, а також розкрити можливості застосування технік НЛП у психотерапії, бізнесі, менеджменті, рекламі на засобах масової інформації. Ця дисципліна належить до числа тих, які є запорукою формування майбутньої професійної компетентності психолога, а також забезпечить його умінням реагувати на ті виклики, з якими доведеться зіткнутися у сучасних реаліях.

Метою викладання дисципліни «Основи НЛП» є формування у студентів системи знань та вмінь про побудову ефективної комунікації між людьми, сугестивні технології у роботі психолога, а також дослідження та засвоєння успішних стратегій мислення та поведінки для досягнення власних та корпоративних цілей.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- ознайомлення з базовими пресупозиціями НЛП, метамоделлю мови та техніками ефективної комунікації;
- дослідження каналів та фільтрів сприйняття інформації, субмодальностей внутрішнього простору особистості та їх ролі у мовній репрезентації власного досвіду;
- вивчення основ фізіогноміки, зокрема базових і змішаних емоцій людини, а також вербальних і невербальних ознак обману;
- оволодіння сугестивними техніками НЛП та Еріксонівського гіпнозу;
- вироблення знань та навичок критичного мислення для розпізнавання та протистояння маніпуляціям у різних сферах соціальної взаємодії;
- оволодіння матеріалом, який дозволить використовувати наявні та конструювати власні техніки НЛП у психологічному консультуванні, психотерапії, бізнесі, менеджменті, рекламі та засобах масової інформації.



1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен досягти таких результатів: знання базових пресупозицій НЛП, метамоделі мови та технік ефективної комунікації; дослідження каналів та фільтрів сприйняття інформації, субмодальностей внутрішнього простору особистості та їх ролі у мовній репрезентації власного досвіду; засвоєння невербальних проявів емоцій і станів людини, зокрема базових і змішаних емоцій, а також вербальних і невербальних ознак обману; оволодіння сугестивними техніками НЛП та Еріксонівського гіпнозу; формування критичного мислення для розпізнавання та протистояння маніпуляціям у різних сферах соціальної взаємодії; оволодіння матеріалом, який дозволить використовувати наявні та конструювати власні техніки НЛП у психологічному консультуванні, психотерапії, бізнесі, менеджменті, рекламі та засобах масової інформації.

1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути такі **компетентності**: здійснювати категоріально-понятійний, логіко-структурний аналіз процесів, що відбуваються у міжособистісній комунікації з метою оптимізації власних стратегій спілкування з людьми та розпізнавання обману й маніпуляцій як на вербальному, так і на невербальному рівнях; використовувати знання з НЛП для кращого розуміння власних особливостей сприйняття оточуючого світу, вираження себе у ньому та формування ефективної стратегії саморозвитку та цілепокладання; творчо поєднувати різноманітні техніки НЛП та на їх основі конструювати свої власні для застосування у різних сферах роботи психолога.

1.4. Міждисциплінарні зв'язки навчальної дисципліни.

Дана дисципліна базується на знаннях таких дисциплін, як: «Загальна психологія», «Історія психології», «Основи біології та генетики людини», «Анатомія і еволюція нервової системи», «Вступ до спеціальності», «Зоопсихологія та порівняльна психологія» та є базою для вивчення подальших дисциплін, а саме: «Диференційна психологія», «Соціальна психологія», «Основи психологічного консультування», «Теорія і практика психотренінгу», «Психологія управління», «Інженерна та авіаційна психологія».

2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Зміст навчальної дисципліни.

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з одного навчального модуля, а саме: навчального



модуля №1 «Мистецтво спілкування та досягнення цілей або нейролінгвістичне програмування», який є логічно завершеною, відносно самостійною, цілісною частиною навчальної дисципліни, засвоєння якої передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналіз результатів її виконання.

2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля.

Модуль №1 «Мистецтво спілкування та досягнення цілей або нейролінгвістичне програмування»

Інтегровані вимоги модуля №1: знати: сутнісні характеристики напряму практичної психології – НЛП, базові пресупозиції НЛП, метамодель мови, канали та фільтри сприйняття інформації, основи невербальної комунікації; суть понять; «установка», «сугестія», «транс»; вміти: застосовувати у власній комунікації патерни мислення і поведінки успішних людей; аналізувати субмодальності внутрішнього простору і репрезентативну систему співрозмовника; фіксувати обман на вербальному і невербальному рівнях; застосовувати техніки ефективної комунікації; працювати з установками і переконаннями; розпізнавати і застосовувати технології сугестивного впливу; конструювати нові техніки НЛП і їх застосування у різних сферах роботи психолога.

Тема 1.1. Вступ до дисципліни «Основи НЛП».

Історія виникнення і розвитку НЛП. Взаємозв'язок неврологічних процесів, мови та поведінки людини. Сутність НЛП та особливості його застосування у роботі психолога. Метамодель мови. Базові пресупозиції НЛП. Стратегії геніїв.

Тема 1.2. Карта – не територія. Сприйняття інформації та особливості організації внутрішнього простору людини.

Канали та фільтри сприйняття інформації. Субмодальності внутрішнього простору. Репрезентативні системи. Процеси моделювання: опущення, викривлення, узагальнення.

Тема 1.3. Невербальна комунікація та її роль у міжособистісному спілкуванні.

Емоції та базові експресії обличчя. Змішані емоції. Мікровирази. «Очні ключі доступу». Калібрування та підлаштування. Вербальні та невербальні ознаки обману. Критерії щирого монологу.

Тема 1.4. Мистецтво спілкування.

Мовні техніки та стратегії ефективної комунікації. Мовні шаблони М. Еріксона. Фрейми та рефрейми. Використання мовних технік та стратегій ефективної комунікації у конфліктних ситуаціях.

Тема 1.5. Установки та переконання в НЛП.



Значення установок та переконань у житті людини. Техніки роботи з установками та переконаннями клієнта. «Фокуси мови» Р. Ділтса. Техніки рефреймінгу. «Якоріння» в НЛП, сфери та способи застосування.

Тема 1.6. Сугестивні технології в НЛП.

Історичні й наукові особливості сугестивних явищ. Поняття та напрями реалізації сугестивних технологій. Техніки прямого та непрямого навіювання.

Тема 1.7. Основи Еріксонівського гіпнозу і сфери його застосування.

Особливості методу М. Еріксона. Метамоделі мови. Фокус уваги і транс. Мікродинаміка трансю. Ратифікація трансю. Розмовний транс. Метафора та моделі змін в НЛП.

Тема 1.8. Особливості застосування та конструювання технік НЛП у різних сферах роботи психолога.

Особливості конструювання технік в НЛП. НЛП в психотерапії. НЛП в бізнесі та менеджменті. НЛП в рекламі та засобах масової інформації.

2.3. Тематичний план.

№ п/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)							
		Денна форма навчання				Заочна форма навчання			
		Усього	Лекції	Практ. Заняття	СРС	Усього	Лекції	Практ. Заняття	СРС
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Модуль №1 «Мистецтво спілкування та досягнення цілей або нейро-лінгвістичне програмування»									
		3 семестр				3 семестр			
1.1	Вступ до дисципліни «Основи НЛП».	14	2	4	8	12	2	–	10
1.2	Карта – не територія. Сприйняття інформації та особливості організації внутрішнього простору людини.	14	2	4	8	12	2	–	10
1.3	Невербальна комунікація та її роль у міжособистісному спілкуванні.	14	2	4	8	4 семестр			
						12	–	–	12
1.4	Мистецтво спілкування.	15	3	4	8	12	-	–	12
1.5	Установки та переконання в НЛП.	14	2	4	8	16	2	2	12



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.6	Сугестивні технології в НЛП.	14	2	4	8	11	–	–	11
1.7	Основи Еріксонівського гіпнозу і сфери його застосування.	14	2	4	8	11	–	–	11
1.8	Особливості застосування та конструювання технік НЛП у різних сферах роботи психолога.	14	2	4	8	12	2	-	10
1.9.	Контрольна (домашня) робота (ЗФН)	-	-	-	-	11	–	1	10
1.10	Модульна контрольна робота №1 (ДФН) / підсумкова семестрова контрольна робота (ЗФН)	7	-	2	5	11	-	1	10
Усього за модулем №1		120	17	34	69	120	8	4	108
Усього за навчальною дисципліною		120	17	34	69	120	8	4	108

2.4. Завдання на контрольну (домашню) роботу (ЗФН).

Контрольна (домашня) робота з дисципліни виконується студентами заочної форми навчання у 4 семестрі, відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій, з метою закріплення та поглиблення теоретичних знань та вмінь студента при вивченні дисципліни.

Структура роботи включає наступні компоненти: титульний аркуш, теоретичний розділ, практичний розділ, список літератури.

Наповнення практичного розділу полягає у формуванні у студентів системи знань та вмінь про побудову ефективної комунікації між людьми, сугестивні технології у роботі психолога, а також дослідження та засвоєння успішних стратегій мислення та поведінки для досягнення власних та корпоративних цілей.

Для успішного виконання домашнього завдання студент повинен володіти термінологією, вміти аналізувати процеси, що відбуваються у міжособистісній комунікації, мати навички критичного мислення для розпізнавання та протистояння маніпуляціям у різних сферах соціальної взаємодії, вміти працювати з установками клієнта.

Час, потрібний для виконання контрольної роботи, складає 8 годин самостійної роботи.

2.5. Перелік питань для підготовки до підсумкової семестрової контрольної роботи (ЗФН)

Перелік питань та зміст завдань для підготовки до підсумкової контрольної роботи розробляються провідним викладачем кафедри відповідно



до робочої програми, затверджується на засіданні кафедри та доноситься до відома студентів.

3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Методи навчання

Для активізації навчально-пізнавальної діяльності студентів під час вивчення дисципліни застосовуються такі методи: групова дискусія, тренінгові вправи на закріплення отриманих знань та навичок, тестові завдання, перегляд та обговорення науково-документальних фільмів за тематикою заняття, робота з першоджерелами.

3.2. Базова література

3.2.1. Сучасні технології нейролінгвістичного програмування: навчальний посібник / Петрик В. М., Гнатюк С. О., Черненко О. Є. – К.: «Центр навчальної літератури». – 2020. – 200 с.

3.2.2. По той бік правди. Нейролінгвістичне програмування як зброя інформаційно-пропагандистської війни. Том 1. НЛП ХХ століття./ Зеленін В. – К.: «Люта справа». – 2015.

3.2.3. Сугестивні технології маніпуляційного впливу: навч. посіб./ [В.М. Петрик, М.М. Присяжнюк, Л.Ф. Компанцева, Є.Д. Скулиш, О.Д. Бойко, В.В. Остроухов]: за заг. ред. Є.Д. Скулиша. – 2-ге вид. – К.: ЗАТ «ВІПОЛ», 2011. – 248 с.

3.2.4. Психологія впливу. Переконайте та досягайте успіху/ Р. Чалдіні – Х.: КСД, 2015. – 368 с.

Допоміжна література

3.2.5. Стратегії геніїв/ Д. Йоффе, М. Казумано. – Х.: КСД, 2017. – 256 с.

3.3. Інформаційні ресурси в Інтернеті

3.3.1. <https://nlpr.ru/>

3.3.2. <https://nlp.trenings.ru/>

3.3.3. <https://kcnlp.com.ua/>

4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАНЬ ТА ВМІНЬ.

4.1. Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл. 4.1.

Таблиця 4.1.

	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
	3 семестр	3,4 семестр
	Модуль 1 «Мистецтво спілкування та досягнення цілей або нейролінгвістичне програмування»	
Вид навчальної роботи	Бали	Бали
Виконання вправ на практичних заняттях	8 x 5 б.= 40	1 x 30 б. = 30
Експрес-контроль	2 x 15 б. = 30	1 x 10 б. = 10



Виконання та захист контрольної (домашньої) роботи	-	30
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше</i>	42 бали	42 бали
<i>Модульна контрольна робота (ДФН)</i>	30	-
<i>Підсумкова семестрова контрольна робота (ЗФН)</i>	-	30
Усього за модулем №1	100	100
Усього за дисципліною	100	100

Залікова рейтингова оцінка визначається (в балах та за національною шкалою) за результатами виконання всіх видів навчальної роботи протягом семестру.

4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку.

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

4.4. Сума підсумкової семестрової модульної та екзаменаційної рейтингових оцінок, у балах становить підсумкову семестрову рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS.

4.5. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки студента, наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./Е** тощо.

4.6. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці. Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.



Система менеджменту якості.
Робоча програма
навчальної дисципліни
"Основи НЛП"

Шифр
документа

СМЯ НАУ
РП 12.01.11-01-2021

Стор.11 із 13

(Ф 03.02 – 01)

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки

(Ф 03.02 – 02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				

Додаток 3



**Відповідність оцінок у балах оцінкам за національною шкалою
(рекомендовані значення)**

Оцінка у балах											Оцінка за національною шкалою	
3	4	5	6	7	8	9	10	11	13	14		15
3	4	5	6	7	8	9	9-10	10-11	12-13	13-14	14-15	Відмінно
2,5	3	4	5	6	6-7	7-8	8	9	10-11	11-12	12-13	Добре
2	2,5	3	4	4-5	5	6	6-7	7-8	8-9	9-10	9-11	Задовільно

Оцінка у балах											Оцінка за національною шкалою	
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		27
15-16	16-17	17-18	17-19	18-20	19-21	20-22	21-23	22-24	23-25	24-26	25-27	Відмінно
12-14	13-15	14-16	15-16	15-17	16-18	17-19	18-20	18-21	19-22	20-23	20-24	Добре
10-11	10-12	11-13	12-14	12-14	13-15	13-16	14-17	15-17	15-18	16-19	16-19	Задовільно

Оцінка у балах											Оцінка за національною шкалою	
28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38		39
26-28	26-29	27-30	28-31	29-32	30-33	31-34	32-35	33-36	34-37	34-38	35-39	Відмінно
21-25	22-25	23-26	23-27	24-28	25-29	26-30	27-31	27-32	28-33	29-33	29-34	Добре
17-20	18-21	18-22	19-22	19-23	20-24	20-25	21-26	22-26	22-27	23-28	24-28	Задовільно

Оцінка у балах											Оцінка за національною шкалою	
40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50		51
36-40	37-41	38-42	39-43	40-44	41-45	42-46	43-47	43-48	44-49	45-50	46-51	Відмінно
30-35	31-36	32-37	32-38	33-39	34-40	35-41	35-42	36-42	37-43	38-44	38-45	Добре
24-29	25-30	25-31	26-31	27-32	27-33	28-34	28-34	29-35	30-36	30-37	31-37	Задовільно

Оцінка у балах											Оцінка за національною шкалою	
52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62		63
47-52	48-53	49-54	50-55	51-56	51-57	52-58	53-59	54-60	55-61	56-62	57-63	Відмінно
39-46	40-47	41-48	41-49	42-50	43-50	44-51	44-52	45-53	46-54	47-55	47-56	Добре
31-38	32-39	32-40	33-40	34-41	34-42	35-43	36-43	36-44	37-45	37-46	38-46	Задовільно

Оцінка у балах											Оцінка за національною шкалою	
64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74		75
58-64	59-65	60-66	60-67	61-68	62-69	63-70	64-71	65-72	66-73	67-74	68-75	Відмінно
48-57	49-58	50-59	50-59	51-60	52-61	53-62	53-63	54-64	55-65	56-66	56-67	Добре
38-47	39-48	40-49	40-49	41-50	41-51	42-52	43-52	43-53	44-54	44-55	45-55	Задовільно
Оцінка у балах											Оцінка за національною шкалою	
76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86		87
68-76	69-77	70-78	71-79	72-80	73-81	74-82	75-83	76-84	77-85	77-86	78-87	Відмінно
57-67	58-68	59-69	59-70	60-71	61-72	62-73	62-74	63-75	64-76	65-76	65-77	Добре
46-56	46-57	47-58	47-58	48-59	49-60	49-61	50-61	50-62	51-63	52-64	52-64	Задовільно

Додаток 5

Відповідність підсумкової семестрової рейтингової оцінки в балах оцінці за національною шкалою та шкалою ECTS



Система менеджменту якості.
Робоча програма
навчальної дисципліни
"Основи НЛП"

Шифр
документа

СМЯ НАУ
РП 12.01.11-01-2021

Стор.13 із 13

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90-100	Відмінно	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
82-89	Добре	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
75-81		C	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
67-74	Задовільно	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
60-66		E	Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
35-59	Незадовільно	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)
1-34		F	Незадовільно (з обов'язковим повторним курсом)