

**НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**ФАКУЛЬТЕТ ЛІНГВІСТИКИ ТА СОЦІАЛЬНИХ ТЕХНОЛОГІЙ**  
**Кафедра історії та документознавства**

ЗАТВЕРДЖУЮ  
Завідувач кафедри

\_\_\_\_\_ І.І.Тюрменко  
«18» листопада 2021 р.

**ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ 1**

1. Подати загальну характеристику навчальної дисципліни «Етика і психологія ділового спілкування».
2. Пояснити логіко-психологічні правила конструювання повідомлень.

Розробник:  
к.і.н., доц.. Юрченко О.А