

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний авіаційний університет
Факультет транспорту, менеджменту і логістики
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

УЗГОДЖЕНО
 Декан ФТМЛ

ЗАТВЕРДЖУЮ
 Проректор з навчальної роботи

_____ Т.Л. Мостенська

_____ А.В. Полухін

«__» _____ 2021 р.

«__» _____ 2021 р.



Система менеджменту якості

РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни
«Управління якістю»

Освітньо-професійна програма: Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)


Галузь знань 07 Управління та адміністрування

Спеціальність: 073 Менеджмент

Форма навчання	Семестр	Усього (годин/кредитів ECTS)	Лекції	Практ. заняття	Лабораторні	Самостійна робота	ДЗ / РГР /К	КР / КПр	Форма сем. контролю
Денна:	3	120/4,0	34	17	-	69	-	-	диф. залік 3 с.
Заочна:	3,4	120/4,0	8	4	-	108	1 к. - 4 с.	-	диф. залік 4 с.

Індекс: НБ-7-073-1/21-3.1.

Індекс: НБ-7-073-1 з/21-3.1.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління якістю»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2021
		стор. 2 з 11	

Робочу програму навчальної дисципліни «Управління якістю» розроблено на основі освітньо-професійної програми «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)», навчальних та робочих навчальних планів № НБ-7-073-1/21, № НБ-7-073-1 з/21, № РБ-7-073-1/21, № РБ-7-073-1 з/21 підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Бакалавр» за спеціальністю 073 «Менеджмент» та відповідних нормативних документів..

Робочу програму розробив:

доцент кафедри менеджменту
зовнішньоекономічної діяльності підприємств, доцент _____ Р.Б. Бабич

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри освітньо-професійної програми «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)», спеціальності 073 «Менеджмент» – кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств, протокол № ___ від «__» _____ 2021 р.


Гарант освітньо-професійної програми
«Менеджмент організацій і адміністрування
(за видами економічної діяльності)» _____ О.М. Паливода

Завідувач кафедри менеджменту
зовнішньоекономічної діяльності підприємств _____ О.М. Кириленко

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради факультету транспорту, менеджменту і логістики, протокол № ___ від «___» _____ 2021 р.


Голова НМРР _____ І.В. Шевченко

Рівень документа – 3б
Плановий термін між ревізіями – 1 рік
Контрольний примірник

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління якістю»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2021
		стор. 3 з 11	

ЗМІСТ

	сторінка
Вступ	4
1. Пояснювальна записка	4
1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни	4
1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна	4
1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна	4
1.4. Міждисциплінарні зв'язки	5
2. Програма навчальної дисципліни	5
2.1. Зміст навчальної дисципліни	5
2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля	5
2.3. Тематичний план.....	7
2.4. Завдання на домашню (контрольну) роботу (ЗФН).....	8
2.5. Перелік питань для підготовки до підсумкової контрольної роботи (ЗФН).....	8
3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни	8
3.1. Методи навчання.....	8
3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна)	9
3.3. Інформаційні ресурси в Інтернеті.....	9
4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь	9

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління якістю»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2021
		стор. 4 з 11	

ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни «Управління якістю» розроблена на основі «Методичних рекомендацій до розроблення і оформлення робочої програми навчальної дисципліни денної та заочної форми навчання», затверджених наказом ректора від 29.04.2021 № 249/од. та відповідних нормативних документів.

1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни.

Дана навчальна дисципліна є теоретичною та практичною основою сукупності знань та вмінь, що формують профіль фахівця з менеджменту зовнішньоекономічної діяльності.

Метою викладання дисципліни є формування у студентів системи знань з теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування систем управління якістю, нормативно-правових, організаційних й економічних питань щодо сучасних систем управління якістю.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- засвоєння студентами категоріального апарата, основних понять, термінів, закономірностей управління якістю;
- засвоєння понятійного ряду якості та системи номенклатури показників якості;
- опанування принципів загального управління якістю в Україні в гармонізації з міжнародними;
- вивчення специфіки, особливостей та технології розробки та впровадження систем якості;
- оволодіння проблемою якості на сучасному етапі та її вплив на розвиток економіки країни/

1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна.


У результаті вивчення навчальної дисципліни студент має досягти таких **результатів навчання**:

- розуміти політику підприємства в сфері управління якістю;
- розуміти методологію оцінки діяльності та результатів діяльності підприємства за критеріями премій з якості;
- розуміти методологію безперервного вдосконалення діяльності підприємства відповідно до концепції TQM;
- розуміти значення та процедуру сертифікації системи якості та аудиту якості;
- створити підґрунтя для використання здобутих теоретичних знань у практичній діяльності.

1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент має набути такі **компетентності**:

- знання ключових понять, категорій та принципів управління якістю;
- володіння документообігом в системі управління якістю;
- знання складових елементів системи та специфіки системного управління якістю;
- знання класичних та нових методів управління якістю;
- знання структури стандартів ISO серії 9000, вимог стандартів ISO серії 9000 до моделі забезпечення якості;
- знання основних форм збору, аналізу фінансових даних, форми фінансової звітності про діяльність підприємств у сфері якості.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління якістю»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2021
		стор. 5 з 11	

1.4. Міждисциплінарні зв'язки.

Навчальна дисципліна «Управління якістю» базується на знаннях таких дисциплін, як: «Мікроекономічний аналіз та управління», «Операційний менеджмент», «Управління економічною діяльністю підприємств» та є базою для вивчення таких дисциплін, як: «Інвестиційно-інноваційний менеджмент», «Управління операціями з експорту-імпорту» та інших.

2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Зміст навчальної дисципліни.

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з двох навчальних модулів, а саме: навчального модуля № 1 «Основні теоретичні підходи щодо процесу управління якістю» та навчального модуля № 2 «Визначення основних методів аналізу витрат на якість продукції», кожен з яких є логічною завершеною, відносно самостійною, цілісною частиною навчальної дисципліни, засвоєння якої передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналіз результатів її виконання.

2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля.

Модуль № 1. «Основні теоретичні підходи щодо процесу управління якістю»

Інтегровані вимоги модуля № 1: оволодіти теоретичними (базовими) знаннями з питань стандартизації та сертифікації систем якості; розуміти значення та етапи формування процесу управління якістю; знати елементи політики якості абстрактного підприємства; засвоїти понятійний ряд якості та системи номенклатури показників якості продукції; знати концепції управління якістю; вміти використовувати класичні та нові методи управління якістю; засвоїти вітчизняний та міжнародний досвід управління якістю.

Тема 1. Основні поняття та категорії управління якістю. Проблеми якості на сучасному етапі розвитку.

Термінологія в галузі управління якістю та систем якості. Поняття та категорія в галузі управління якістю товарів. Значення основних категорій в теорії управління. Понятійний ряд якості: характеристика, властивість, якість. Система, номенклатура показників якості продукції.


Критерії оцінки систем управління якістю товарів. Проблема якості продукції на сучасному етапі. Взаємозв'язок якості товарів з успіхом та ефективністю розвитку національної економіки, конкурентоспроможністю продукції, національним престижем країни. Значення та сутність управління якістю товарів. Якість та розвиток науково-технічного й соціального прогресу. Сучасний підхід до управління якістю на виробництві. Функції виробництва, спрямовані покращення якості продукції залежно від характеру діяльності підприємства, організації, фірми. Фактори, що формують та забезпечують якість.

Тема 2. Міжнародний досвід управління якістю.

Послідовність розвитку методів і підходів до управління якістю світі: перевірка якості та випробування; контроль якості (QC); системи забезпечення якості (QA); управління якістю (QM); загальне управління якістю (TQM). Характеристика етапів розвитку управління якістю та їх удосконалення. Досвід управління якістю в різних країнах світу: США, Японії, країнах Західної Європи, Азії та Африки. Особливості розвитку управління якістю в різних країнах світу.

Тема 3. Вітчизняний досвід управління якістю.

Історія розвитку вітчизняного руху з управління якістю. Поява елементів управління якістю товарів на основі розвитку та впровадження стандартизації. Розвиток управління якістю в країні: контроль якості, оцінка якості, системний підхід до управління якістю. Розробка і розвиток методів оцінки якості на різних етапах виробництва. Розвиток систем управління якістю продукції.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління якістю»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2021
		стор. 6 з 11	

Переваги та недоліки цих систем. Вимоги стандартів ISO серії 9000 у вітчизняних стандартах. Гармонізація вітчизняних нормативних документів у сфері управління якістю з міжнародними.

Тема 4. Базова концепція загального управління якістю.

Основні елементи стратегії TQM. Умови успішного впровадження TQM. Промислова логіка загального управління якістю. Японська система планування необхідних матеріалів (MRP). Західна система планування з урахуванням моменту перезамовлення (ROP). Системи Just-In-Time (JIT) та Just-In-Case (JIC). Нові підходи до управління людськими ресурсами в умовах TQM. Організація навчання. Розподіл повноважень та якості при управлінні людськими ресурсами в умовах TQM. Теорія постановки цілей. Реалізація методів загального управління якістю в Україні.

Тема 5. Система якості в стандартах ISO серії 9000.

Загальна характеристика стандартів ISO серії 9000, еволюція розвитку стандартів якості. Структура базових стандартів ISO серії 9000. Організація робіт з впровадження стандартів ISO серії 9000 в Україні. Забезпечення відповідності систем якості стандартам ISO серії 9000 як першочергова вимога при сертифікації. Удосконалення систем управління якістю відповідно до рекомендацій ISO серії 9000. Робота з гармонізації вітчизняних стандартів та системи якості з міжнародними. Стандарти ISO серії 9000 і TQM

Модуль № 2. «Визначення основних методів аналізу витрат на якість продукції».

Інтегровані вимоги модуля № 2: знати статистичні методи контролю та інструменти управління якістю; оволодіти основними принципами проведення сертифікації систем якості; вміти використовувати основні форми збирання, аналізу фінансових даних, форми фінансової звітності про діяльність підприємств у сфері якості; вміти обґрунтувати економічну ефективність підвищення якості продукції; знати правові основи управління якістю продукції; знати призначення та види аудиту якості.

Тема 1. Статистичні методи контролю якості.

Сутність статистичних методів контролю якості. Порядок збору інформації. Статистичний ряд і його характеристика. Сім інструментів контролю якості: контрольний лист, гістограма, діаграма розсіювання, метод стратифікації, причинно-наслідкова діаграма (Ісікаві), контрольна карта (Шухарта). Принципи їх побудови та застосування. Вивчення статистичних методів контролю якості..

Тема 2. Інструменти управління якістю та процес розгортання функції якості (QFT).


Загальні положення. Порядок збирання вихідних даних. Інструменти управління якістю (сім нових інструментів контролю якості): діаграми спорідненості, зв'язків, деревовидна; матрична та векторна діаграми; діаграма здійснення процесу (PDPC); матриця пріоритетів (аналіз матричних даних).

Вимоги споживача залежно від профілю якості. Модель профілю якості (по Н. Кано), його складові. Ключові елементи та інструменти Розгортання Функції Якості. Концепція Будинку Якості та етапи відстеження «голосу споживача» при Розгортанні Функції Якості. Зв'язок інструментів якості TQM та QFD. Планування якості продовольчих та непродовольчих товарів.

Тема 3. Сертифікація систем якості підприємства.

Основні принципи проведення сертифікації систем якості підприємств. Нормативна база для сертифікації систем якості: міжнародна, регіональна, національна.

Етапи проведення сертифікації системи якості. Реєстр систем якості, його структура та функції. Міжнародна система визначення результатів оцінювання систем якості ISO/IES.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління якістю»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2021
		стор. 7 з 11	

Європейський союз із сертифікації та оцінювання систем якості. Сертифікація систем якості в Україні. Діяльність Держспоживстандарту із сертифікації систем якості. Аналіз нормативних документів щодо сертифікації систем якості в Україні..

Тема 4. Витрати на якість та їх класифікація. Облік витрат на якість в умовах TQM.

Вплив якості на прибуток та збитки підприємства. Традиційні підходи до визначення «оптимальної вартості якості». Структура прибутків та витрат. Класифікація витрат. Окупність витрат на якість. Рівні витрат на якість продукції. Витрати на якість і політика «нульового дефекту». Відносні частки елементів витрат на якість. Практичне використання аналізу витрат на якість.

Алгоритм діяльності щодо фінансування витрат на якість. Основні задачі вимірювання витрат на якість. Витрати на відповідність, їх структура. Витрати на контроль. Витрати на невідповідність, їх структура. Втрати, причини їх виникнення. Збирання даних про витрати на якість. Нормативні документи щодо збирання та аналізу витрат на якість.

Тема 5. Аудит якості та премії якості.

Типи аудиторських перевірок та моделей оцінювання рівня якості. Причини мотивації проведення оцінки якості. Характеристика типів аудиторських перевірок якості. Достовірність результатів оцінювання. Підготовка до зовнішнього аудиту щодо відповідності стандартам ISO серії 9000. Попередня організаційна робота. Підготовка документації. Технологія здійснення процедури зовнішнього аудиту.

Сертифікаційний та внутрішній аудити. Процес сертифікації щодо відповідності стандартам ISO серії 9000. Мета проведення внутрішнього аудиту, основні етапи. Вимоги до аудиторів (інспекторів). Обов'язки аудиторів. Корегуючі дії щодо виправлення виявлених невідповідностей. Національні премії з якості та їх критерії. Методи самооцінювання за критеріями національних премій з якості.

2.3. Тематичний план

№ пор.	Назва теми (тематичного розділу)	Обсяг навчальних занять (год.)								
		Денна форма навчання				Заочна форма навчання				
		Усього	Лекції	Практ. заняття	СРС	Усього	Лекції	Практ. заняття	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Модуль № 1 «Основні теоретичні підходи щодо процесу управління якістю»										
1.1.	Основні поняття та категорії управління якістю. Проблеми якості на сучасному етапі розвитку	3 семестр								
		12	2 2	2	6	6	2	-	4	
1.2.	Міжнародний досвід управління якістю	10	2	2	6	6	-	-	6	
1.3.	Вітчизняний досвід управління якістю	10	2	2	6	6	-	-	6	
1.4.	Базова концепція загального управління якістю	10	2	-	8	6	2	-	4	
1.5.	Система якості в стандартах ISO серії 9000	12	2 2	2	6	6	-	-	6	
1.6.	Модульна контрольна робота № 1	4	2	-	2	-	-	-	-	
	Усього за модулем № 1	58	16	8	34	30	4	-	26	
Модуль № 2 «Визначення основних методів аналізу витрат на якість продукції»										

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління якістю»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2021
		стор. 8 з 11	

№ пор.	Назва теми (тематичного розділу)	Обсяг навчальних занять (год.)							
		Денна форма навчання				Заочна форма навчання			
		Усього	Лекції	Практ. заняття	СРС	Усього	Лекції	Практ. заняття	СРС
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.1.	Статистичні методи контролю якості	3 семестр				4 семестр			
		10	2	2	6	16	2	-	14
2.2.	Інструменти управління якістю та процес розгортання функції якості (QFT)	12	2 2	2	6	16	-	2	14
2.3.	Сертифікація систем якості підприємства	12	2 2	2	6	16	-	-	16
2.4.	Витрати на якість та їх класифікація. Облік витрат на якість в умовах TQM	13	2 2	2 1	6	14	2	-	12
2.5.	Аудит якості та премії якості	11	2	-	9	15	-	1	14
2.6.	Виконання домашньої (контрольної) роботи (ЗФН)	-	-	-	-	8	-	-	8
2.7.	Підсумкова семестрова контрольна робота	-	-	-	-	5	-	1	4
2.8.	Модульна контрольна робота № 2	4	2	-	2	-	-	-	-
Усього за модулем № 2		62	18	9	35	90	4	4	82
Усього за 3 семестр		120	34	17	69	30	4	-	26
Усього за 4 семестр		-	-	-	-	90	4	4	82
Усього за навчальною дисципліною		120	34	17	69	120	8	4	108

2.4. Завдання на домашню (контрольну) роботу (ЗФН).

Домашня (контрольна) робота (ЗФН) з дисципліни виконується у четвертому семестрі, відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій, з метою закріплення та поглиблення теоретичних знань та вмінь студента при вивченні дисципліни.

Виконання домашньої (контрольної) роботи (ЗФН) здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до запропонованих викладачами кафедри тем.

Час, потрібний для виконання домашньої (контрольної) роботи (ЗФН) складає 8 годин.

2.5. Перелік питань для підготовки до підсумкової контрольної роботи (ЗФН).

Перелік питань та зміст завдань для підготовки підсумкової контрольної роботи (ЗФН), розробляються провідними викладачами та затверджуються протоколом засідання кафедри та доводяться до відома студентів.


3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Методи навчання

При вивченні навчальної дисципліни використовуються наступні методи навчання:

- пояснювально-ілюстративний метод;
- метод проблемного викладу;
- репродуктивний метод;
- дослідницький метод.

Реалізація цих методів здійснюється при проведенні лекцій, практичних занять, самостійному вирішенні задач, роботі з навчальною літературою тощо.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління якістю»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2021
		стор. 9 з 11	

3.2. Рекомендована література

Базова література

- 3.2.1. Величко О. М. Основи стандартизації: навч. посіб. / О.М. Величко, Л.М. Віткін, Т.Б. Гордієнко. Ун-т економіки та права «КРОК». – К.: Ун-т економіки та права «КРОК», 2010. – 264 с.;
- 3.2.2. Господарське законодавство України: збірник офіційних текстів законів. – К.: ЦУЛ, 2012. – 680 с.;
- 3.2.3. Кузьміна Т.О. Міжнародна система стандартизації та сертифікації: навч. посіб. для студентів ВНЗ / Т.О. Кузьміна. - Вид. 2-ге, випр. і допов. - Херсон: ОЛДІ-ПЛЮС, 2014. - 342 с.;
- 3.2.4. Основи взаємозамінності, стандартизації, сертифікації, акредитації та технічні вимірювання: підруч. для студ. вищ. навч. закл. / М. С. Когут, Н. М. Лебідь, О. В. Білоус, І. Є. Кравець. – Л.: Світ, 2010. – 527 с.;
- 3.2.5. Похилько Л.К. Взаємозамінність стандартизації та технічні вимірювання: підручник / Л.К. Похилько, І.В. Добров. – Дніпропетровськ: НМетАУ, 2015. – 250 с.;
- 3.2.6. Кириченко Л. С. Основи стандартизації, метрології та управління якістю: підруч. для студ. вищ. навч. закл. / Л. С. Кириченко, Н. В. Мережко. – К.: Нац. торг.-екон. ун-т, 2010. – 415 с.

Допоміжна література


- 3.2.7. Боженко Л. І. Управління якістю, основи стандартизації та сертифікації продукції / Л.І. Боженко, О.Й. Гутта. – Л.: Афіша, 2001. – 172 с.;
- 3.2.8. Павлов В.І. Трансформація систем управління якістю товарів в Україні: монографія / В.І. Павлов, О.В. Мишко та ін. – Рівне: НУВГП, 2009. – 202 с.;
- 3.2.9. Технічне регулювання (основи стандартизації, метрології та управління якістю) в запитаннях та відповідях: навч. посіб. / М. П. Головка та ін.; Харк. держ. ун-т харчування та торгівлі. – Х.: ХДУХТ, 2011. – 212 с.;
- 3.2.10. Векслер Е.М. Менеджмент якості / Е.М. Векслер, В.М. Рифа, Л.Ф. Васильєв. – К.: Професіонал, 2008. – 312 с.;
- 3.2.11. Вакуленко А.В. Управління якістю : навч.-метод. посібник для самост. вивчення дисципліни / А.В. Вакуленко. – 2-ге вид. – К.: КНЕУ, 2006. – 167 с. ;
- 3.2.12. Захожай В.Б. Статистика якості: Підручник для вузів / В.Б. Захожай, А.Ю. Чорний. – К.: МАУП, 2005. – 576 с.;
- 3.2.13. Момот О.І. Менеджмент якості та елементи системи якості: Підручник для вузів / О.І. Момот. – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 366 с.

3.3. Інформаційні ресурси в Інтернеті

- 3.3.1. Державна програма управління якістю продукції / Кабінет Міністрів України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.kmu.gov.ua/npas/36525768>;
- 3.3.2. Державна служба статистики України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.ukrstat.gov.ua>;
- 3.3.3. ДП «Укрметртестстандарт» [Електронний ресурс]: офіційний сайт. – Режим доступу: <http://www.ukrcsm.kiev.ua>;

4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАТЬ ТА ВМІНЬ.

4.1. Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється у балах відповідно до табл. 4.1.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління якістю»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2021
		стор. 10 з 11	

Таблиця 4.1

Види навчальної роботи	Максимальна кількість балів	
	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
	Модуль № 1	
Виконання завдань на практичних заняттях	3 семестр	
	$10 \text{ б} \times 2 = 20$	-
Виконання тестових завдань	$10 \text{ б} \times 2 = 20$	-
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи № 1 студент має набрати до</i>	24	-
Виконання модульної контрольної роботи № 1	10	-
Усього за модулем № 1	50	-
Види навчальної роботи	Модуль № 2	
Виконання завдань на практичних заняттях	3 семестр	4 семестр
	$10 \text{ б} \times 2 = 20$	$10 \text{ б} \times 2 = 20$
Виконання тестових завдань	$10 \text{ б} \times 2 = 20$	$20 \text{ б} \times 1 = 20$
Виконання та захист домашнього завдання та домашньої (контрольної) роботи ЗФН	-	30
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи № 2 студент має набрати до</i>	24	-
Виконання модульної контрольної роботи № 2	10	-
Усього за модулем № 2	50	70
Підсумкова семестрова контрольна робота	-	30
Усього за дисципліною	100	


Залікова рейтингова оцінка визначається (в балах та за національною шкалою) за результатами виконання всіх видів навчальної роботи протягом року.

4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку.

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

4.4. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та індивідуального навчального плану студента (залікової книжки), наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./Е** тощо.

4.5. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці. Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління якістю»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2021
		стор. 11 з 11	

(Ф 03.02–01)

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки

(Ф 03.02–02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

(Ф 03.02–04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02–03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02–32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				