

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет транспорту, менеджменту і логістики

Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

Дисципліна «Лідерство та управління командною взаємодією»

Галузь знань: 07 «Менеджмент і адміністрування»

Спеціальність: 073 «Менеджмент»

ОПП: «Менеджмент організацій і адміністрування

(за видами економічної діяльності)»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри

_____ Оксана КИРИЛЕНКО

«__» _____ 2023 р.

5 курс, 2 семестр

**«ЛІДЕРСТВО ТА УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ
МОДУЛЬНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА №2**

Варіант 1

1. Назвіть автора визначення: «Конфлікти – це частина внутрішнього життя індивіда, їх виникнення природно супроводжує його розвиток»

2. Розглядає кризу як поворотний момент, що виникає, як результат досягнення певного рівня психологічної зрілості та висунутих до індивіда соціальних вимог....

3. Характерними ознаками конфлікту є:

- А) наявність ситуації, яку сприймають учасники як конфліктну;
- Б) неподільність об'єкта конфлікту між учасниками конфліктної взаємодії
- В) бажання учасників продовжити конфліктну взаємодію для досягнення своїх цілей, а не вихід із ситуації що склалася
- Г) всі відповіді правильні

4. Об'єктивна існуюча чи уявна проблема, яка служить причиною суперечності між сторонами (проблема влади, взаємовідносин, першості...) = це

5. За сторонами учасників конфлікти бувають:

- А) ділові, неофіційні, міжособові відносини
- Б) внутрішньоособистісні, між окремими членами колективу, між групами, між групою і окремими її членами, між групою і будь-ким поза групою
- В) розходження оцінок і думок, взаємна антипатія, ображена гідність, образа, задрість або ревності
- Г) глобальні, приватні

6. За наслідками і функцією, що реалізується конфліктом, конфлікти класифікуються як:

- А) стихійні, заплановані – розпочаті навмисно
- Б) конструктивні та деструктивні
- В) гострі, хронічні, латентні, відкриті)
- Г) керовані, слабо керовані, некеровані

7. Розташуйте у правильному порядку стадії протікання конфліктів:

- А) післяконфліктна ситуація
- Б) конфліктна взаємодія
- В) передконфліктна ситуація
- Г) усвідомлення передконфліктної ситуації
- Д) вирішення конфлікту

8. Спосіб врегулювання конфлікту, коли одна зі сторін відмовляється продовжувати приймати участь у конфлікті

9. Спосіб врегулювання конфлікту, коли учасники конфлікту використовують обмін пропозиціями або ідеями для того, щоб знайти взаємно прийнятні угоди

10. Які стратегії людської поведінки в конфліктній ситуації не описані теорією Томаса-Кіллена

- А) стратегія співробітництва;
- Б) стратегія компромісу.
- В) стратегія забезпечення конкурентних переваг
- Г) стратегія пристосування

11. До технологій розв'язання конфліктів не відносяться:

- А) соціально-психологічні
- Б) комунікативні
- В) інформаційні
- Г) соціо-культурні

12. Конфлікт, який описується формулою:

$$K = KC + I$$

відноситься до конфлікту типу

- А) А
- Б) Б
- В) В

13. Конфлікт, який описується формулою:

$$K = KC1 + KC2 + \dots + KCn$$

відноситься до конфлікту типу

- А) А
- Б) Б
- В) В

14. До суб'єктивних причин конфліктів керівник-підлеглий не відносять:

- А) Необґрунтовані, неоптимальні та помилкові рішення
- Б) Зайва опіка та контроль підлеглих з боку керівництва
- В) Порушення в системі стимулювання праці
- Г) Складність соціальної і професійної адаптації керівника до посади управлінця

Варіант 2

1. Виділяє у структурі людської особистості три компоненти-стани.....

2. Авторами психологічних теорій конфліктів є:

- А) З.Фрейд, К-Г.Юнг, Е.Берн, Е.Еріксон, Р.Дарендорф
- Б) З.Фрейд, К-Г.Юнг, Е.Берн, Е.Еріксон,

Дисципліна «Лідерство та управління конфліктами»

В) З.Фрейд, К-Г.Юнг, Е.Берн, Е.Еріксон, Л.Козер

Г) Л.Козер, Р.Дарендорф, , Е.Берн, Е.Еріксон,

3. Визначення конфлікту – це:

А) зіткнення сторін, думок, сил, або відсутність згоди між двома або більшою кількістю сторін, що можуть бути конкретними особами або групами осіб

Б) гостре зіткнення опозиційних інтересів, цілей, поглядів, що призводить до протидії суб'єктів конфлікту та супроводжується негативними почуттями з їхнього боку

В) загострення міжособистісних стосунків, внутрішньоособистісних суперечностей, зіткнення особистісних вірувань, позицій, потреб різних індивідів, їхніх амбіцій

Г) всі відповіді правильні

4. За сферою, якої торкаються конфлікти, вони бувають:

А) ділові, неофіційні, міжособові відносини

Б) внутрішньоособистісні, між окремими членами колективу, між групами, між групою і окремими її членами, між групою і будь-ким поза групою

В) розходження оцінок і думок, взаємна антипатія, ображена гідність, образа, заздрість або ревності

Г) глобальні, приватні

5. За масштабами розповсюдження конфлікти бувають як:

А) ділові, неофіційні, міжособові відносини

Б) внутрішньоособистісні, між окремими членами колективу, між групами, між групою і окремими її членами, між групою і будь-ким поза групою

В) розходження оцінок і думок, взаємна антипатія, ображена гідність, образа, заздрість або ревності

Г) глобальні, приватні

Дисципліна «Лідерство та управління конфліктами»

6. За змістом конфлікти бувають як:

А) ділові, неофіційні, міжособові відносини

Б) внутрішньоособистісні, між окремими членами колективу, між групами, між групою і окремими її членами, між групою і будь-ким поза групою

В) розходження оцінок і думок, взаємна антипатія, ображена гідність, образа, заздрість або ревності

Г) глобальні, приватні

7. За характером перебігу конфлікти класифікуються як:

А) стихійні, заплановані – розпочаті навмисно

Б) конструктивні та деструктивні

В) гострі, хронічні, латентні, відкриті)

Г) керовані, слабо керовані, некеровані

8. За характером виникнення конфлікти класифікуються як:

А) стихійні, заплановані – розпочаті навмисно

Б) конструктивні та деструктивні

В) гострі, хронічні, латентні, відкриті)

Г) керовані, слабо керовані, некеровані

9. Визначте відповідність між функціями конфлікту та їх характеристиками

	Функції		Характеристики функцій
А	діалектична	1	З'являється особистісне, емоційне забарвлення взаємин, яке заважає вирішенню проблем
Б	конструктивна	2	служить для виявлення причин конфліктної взаємодії
В	деструктивна	3	напруга, що викликається конфліктом, може бути спрямована на досягнення мети

10. Спосіб врегулювання конфлікту, коли одна зі сторін конфлікту безумовно віддає перемогу іншій

11. Які стратегії людської поведінки в конфліктній ситуації не описані теорією Томаса-Кіллмена

- А) стратегія домінування;
- Б) стратегія уникнення;
- В) стратегія пристосування;
- Г) стратегія погодження позицій

12. До тактик конфліктної взаємодії відносяться:

- А) Тактики погроз
- Б) Тактика «приховані докори»
- В) Тактика «переконлива аргументація»
- Г) Тактика «скуйовдження пір'я»

13. До тактик конфліктної взаємодії відносяться:

- А) Тактика незмінних (позиційних) зобов'язань
- Б) Тактика створення пріоритетів
- В) Тактика забезпечення конкурентних переваг
- Г) Тактика «приховані докори»

14. Конфлікт, який описується формулою:

$$КГ1 + КГ2 + КГ3 + \dots + КГn = К$$

відноситься до конфлікту типу

- А) А
- Б) Б
- В) В

Варіант 3

1. Розробив положення про існування колективного несвідомого, запропонував типологію характерів особистості, що пояснює поведінку особистості в конфлікті.....

2. Визначте відповідність компоненту-стану його характеристики

	Компонент-стан		Характеристика
А	Дитина	1	володіє набором життєвих правил, оцінок, стереотипів, бажанням і здібністю допомагати, опікати, навчати, судити, карати та заохочувати
Б	Батько	2	орієнтований на реальність, раціональний, адаптивний, керується поняттям доцільності та корисності
В	Дорослий	3	зосередження життєвої енергії, життєрадісності, яскравої емоційності, спонтанності творчих здібностей, спонукань і переживань

3. Авторами психологічних теорій конфліктів є:

А) З.Фрейд, К-Г.Юнг, Е.Берн, Е.Еріксон, Р.Дарендорф

Б) З.Фрейд, К-Г.Юнг, Е.Берн, Е.Еріксон,

В) З.Фрейд, К-Г.Юнг, Е.Берн, Е.Еріксон, Л.Козер

Г) Л.Козер, Р.Дарендорф

4. Активна сторона, що здатна створити конфліктну ситуацію та впливати на хід конфлікту залежно від своїх інтересів – це

5. За рівнем регулювання конфлікту класифікуються як:

А) стихійні, заплановані – розпочаті навмисно

Б) конструктивні та деструктивні

В) гострі, хронічні, латентні, відкриті)

Г) керовані, слабо керовані, некеровані

6. Спосіб врегулювання конфлікту, коли одна зі сторін конфлікту намагається нав'язати іншій свою волю фізичними або психологічними засобами – це

7. Спосіб врегулювання конфлікту, коли у розв'язанні конфлікту втручається індивід або група, які не мають прямого відношення до конфлікту, але намагаються зосередити зусилля, що спрямовані на просування до згоди.....

8. До тактик конфліктної взаємодії відносяться:

- А) Тактики суперництва
- Б) Тактика створення пріоритетів
- В) Тактика «зваблювання»
- Г) Тактика «скуповдження пір'я»

9. До технологій розв'язання конфліктів не відносяться:

- А) соціально-психологічні
- Б) управлінські
- В) організаційні
- Г) соціо-культурні

10. Конфлікт, який описується формулою:

$$K = KC1 + KC2 + \dots + KCn$$

відноситься до конфлікту типу

- А) А
- Б) Б
- В) В

11. До об'єктивних причин конфліктів керівник-підлеглий не відносять:

- А) Субординаційний характер відносин
- Б) Розбалансування робочого місця
- В) Неузгодженість зв'язків між робочим місцем в організації
- Г) Недостатня професійна підготовка керівників

12. До об'єктивних причин конфліктів керівник-підлеглий не відносять:

- А) Субординаційний характер відносин
- Б) Розбалансування робочого місця
- В) Неузгодженість зв'язків між робочим місцем в організації
- Г) Недостатня професійна підготовка керівників

13. Конфлікт, який описується формулою:

$$K = KC + I$$

відноситься до конфлікту типу

- А) А
- Б) Б
- В) В

14. До об'єктивних причин конфліктів керівник-підлеглий не відносять:

- А) Субординаційний характер відносин
- Б) Розбалансування робочого місця
- В) Порушення в системі стимулювання праці
- Г) Складність соціальної і професійної адаптації керівника до посади управління