

## ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ СПОВІЩЕННЯ ПАСАЖИРІВ У ЗБІЙНИХ СИТУАЦІЯХ РОБОТИ АЕРОПОРТУ

**Маляренко Д.Л.**

*Національний авіаційний університет, Київ*

*Науковий керівник – Шевчук Д.О., д.т.н., с.н.с.*

**Ключові слова:** інформаційна система, соціальні мережі, аеропорт, пасажери, месенджери.

Більшість затримок рейсів виникають через погані погодні умови, а вже потім через технічний стан суден, диспетчера, роботу наземних служб, пізніше прибуття судна в аеропорт і ін.. Якщо раніше про затримку або відміну рейсу пасажери дізнавалися по прибуттю в аеропорт, то зараз ситуація змінилася. Нове покоління людей диктує свої правила, постіндустріальне суспільство найбільше цінує – час, тому для авіапідприємств швидке інформування про затримку рейсів стало актуальною задачею і питанням збереження іміджу в конкурентному середовищі авіаринку.

Розвиток ІТ-програм, надав авіакомпаніям широкий спектр інформування пасажирів на випадок збійної ситуації в аеропорту. До таких програм відносять сучасні месенджери та соціальні мережі, в яких 24/7 «сидять» споживачі їхніх послуг. Наприклад:

Бот – програма, яка автоматично за заданим алгоритмом робить розсилання повідомлень за номером телефону клієнта-пасажера;

Телеграм – багато авіакомпаній та авіапідприємств використовують месенджер за допомогою каналу, в якому публікують найактуальнішу інформацію;

Інстаграм – соціальна мережа, якою користується більшість молодого населення, використовується для реклами, а також екстреного сповіщення авіакомпаніями. В основному у вигляді актуальних сторіс;

Фейсбук – соціальна мережа, якою користується більш зріле населення, також використовується для реклами, новин та сповіщень від авіакомпанії.

Тік-Ток – соцмедійний застосунок для створення відео-файлів, використовується авіакомпаніями як платформа для реклами продукту;

Отже, стрімкий розвиток ІТ, інформаційних систем, автоматизації процесів надають багато можливостей для збереження авіакомпаніями своїх клієнтів, аеропортам працювати в згодженому режимі, а пасажиром зберігати дорожній час свого життя. Можна сказати, що сповіщення пасажирів про затримку рейсів за соціальними мережами та месенджерами.

### **Список використаних джерел:**

1. Що таке соціальна мережа. URL: <https://futurenow.com.ua/shho-take-sotsialni-merezhi-vydy-klassifikatsiya-bezpeka>.