

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний авіаційний університет
Факультет транспорту, менеджменту і логістики
Кафедра організації авіаційних робіт і послуг

ЗАТВЕРДЖУЮ
Ректор

_____ 2020 р.



Система менеджменту якості

НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни
"Управління якістю авіаційних робіт"

Галузь знань: 27 «Транспорт»
Спеціальність: 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»
Спеціалізація: 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»
Освітньо-професійна програма: «Організація авіаційних робіт і послуг»

Курс –4 Семестр –8
Аудиторні заняття – 24
Самостійна робота – 66 Диференційний залік – 8 семестр
Усього (годин/кредитів ECTS) – 90/3,0

Індекс НБ-6-275/16-3.2.29

СМЯ НАУ НІП 19.02-01-2020



Система менеджменту якості.
Навчальна програма
навчальної дисципліни
" Управління якістю авіаційних робіт "

Шифр
документа

СМЯ НАУ
НП 19.02 – 01-2020

Стор. 2із10

Навчальну програму дисципліни "Управління якістю авіаційних робіт" розроблено на основі освітньо-професійної програми та навчального плану № НБ-6-275/16 підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Бакалавр» за спеціальністю 275 "Транспортні технології" (на повітряному транспорті), спеціалізацією 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)», освітньо-професійною програмою «Організація авіаційних робіт і послуг» та відповідних нормативних документів.

Навчальну програму розробив:

доцент кафедри

організації авіаційних робіт і послуг _____ Т. Остапенко

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри спеціальності 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)», спеціалізації 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)», освітньо-професійної програми «Організація авіаційних робіт і послуг» - кафедри організації авіаційних робіт і послуг, протокол № 1 від «24» 01. 2020 р.

Завідувач кафедри _____ К. Разумова

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради Факультету транспорту, менеджменту і логістики, протокол №__ від "___" ____ 2020 р.

Голова НМРР _____ І. Шевченко

УЗГОДЖЕНО

Декан ФТМЛ

_____ О.Ільєнко

« ___ » _____ 2020 р.

Рівень документа – 3б

Плановий термін між ревізіями – 1 рік

Врахований примірник



1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Навчальна програма навчальної дисципліни «Управління якістю авіаційних робіт» розроблена на основі «Методичних вказівок до розроблення та оформлення навчальної та робочої навчальної програм дисциплін», введених в дію розпорядженням від 16.06.2015р. №37/роз.

Дана навчальна дисципліна є теоретичною основою знань та вмінь для вивчення технологічних дисциплін підготовки фахівців в області організації авіаційних робіт і послуг.

Метою викладання навчальної дисципліни є отримання необхідних знань та вмінь у сфері організації та технології виконання управління якістю авіаційних робіт.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- отримання необхідних знань з технології виконання управління якістю авіаційних робіт;
- отримання необхідних знань з розробки технологічних схем виконання управління якістю авіаційних робіт;
- отримання необхідних знань з нормативно-правової бази, яка регулює виконання управління якістю авіаційних робіт;
- отримання необхідних знань щодо заходів для підвищення ефективності управління якістю авіаційних робіт.

У результаті вивчення даної навчальної дисципліни студент повинен:

Знати:

- технологію проведення управління якістю авіаційних робіт;
- організацію проведення системи управління якістю авіаційних робіт;
- оформлення потрібної документації на проведення робіт щодо управління якістю авіаційних послуг;
- оцінку ефективності та якості проведення управління якістю авіаційних робіт.

Вміти:

- організувати виконання управління якістю авіаційних робіт, дотримуючись технологічних схем виконання цих робіт;
- оформлювати необхідну документацію для виконання управління якістю робіт з дотриманням національних правил та міжнародних стандартів у даній галузі;
- давати об'єктивну оцінку ефективності та якості проведення робіт щодо управління якістю авіаційних послуг.

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з одного класичного навчального модуля, а саме: **модуля №1 «Технологія та організація проведення робіт щодо управління якістю авіаційних послуг в Україні»**, який є логічно завершеною, відносно самостійною, цілісною частиною навчального плану, засвоєння якого передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналізу результатів їх виконання.



Навчальна дисципліна «Управління якістю авіаційних робіт» базується на знаннях таких дисциплін, як: «Організація і технологія виконання прикладних авіаційних робіт», «Організація авіаційних робіт з пожежогасіння», «Авіаційні роботи з надання медичної допомоги » та є базою для вивчення навчальної дисципліни «Управління якістю авіаційних робіт», «Авіаційні роботи з патрулювання, пошуку та рятування».

2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Модуль №1 «Технологія та організація проведення робіт щодо управління якістю авіаційних послуг в Україні»

Тема 2.1.1. Проблеми якості на сучасному етапі.

Комплексне управління якістю, зміст управління якістю продукції, робіт та послуг. Основні фактори, що впливають на якість продукції, робіт та послуг. Забезпечення якості продукції. Умови здавання-приймання товарів за якістю у міжнародних та внутрішніх контрактах. Сервісне обслуговування при поставці машин, обладнання та техніки у готовому вигляді

Тема 2.1.2. Управління якістю товарів та авіаційних робіт на рівні підприємства.

Поняття якості. Якість як об'єкт управління. Засновники концепцій управління якістю. Показники якості авіаційних робіт та їх класифікація. Взаємозв'язок загального менеджменту та менеджменту якості авіаційних робіт.

Тема 2.1.3. Вітчизняний та міжнародний досвід управління якістю авіаційних робіт.

Зміна ставлення до якості авіаційних робіт та удосконалення управлінської діяльності у сучасному світі. Особливості управління якістю в Японії. Особливості управління якістю в США. Особливості управління якістю в європейських країнах.

Тема 2.1.4. Тотальне управління якістю на авіаційному транспорті (TQM).

Історія розвитку тотального управління якістю. Методи та засоби тотального управління якістю авіаційних робіт. Принципи оцінки системи якості авіаційного транспорту та їх критерії. Досвід впровадження системи тотального управління якістю авіаційних робіт.

Тема 2.1.5. Системний підхід до проблем управління якістю авіаційних робіт в стандартах 180 серії 9000.

Основні етапи розвитку систем якості. Шляхи створення, впровадження систем менеджменту якості авіаційних робіт і забезпечення їх працездатності. Інтегровані системи менеджменту. Огляд стандартів систем менеджменту. Огляд сімейства 1809000. Інші стандарти 180, вимоги яких покладені в основу систем менеджменту.



Тема 2.1.6. Статистичні методи управління якістю на авіаційному транспорті.

Сутність статистичних методів контролю якості. Прості статистичні методи контролю якості авіаційних робіт (контрольний аркуш, гістограма, діаграма розкиду, розшарування, або стратифікація даних, графіки, діаграма Парето, причино-наслідкова діаграма, діаграма потоку (блок-схема) потоку, контрольні карти). Призначення, створення та застосування «сімох нових інструментів контролю якості авіаційних робіт».

Тема 2.1.7. Економічні та правові аспекти управління якістю авіаційних робіт

Структура витрат та якість. Інформація для аналізу впливу витрат на якість авіаційних робіт: сертифікація систем якості. Передумови та умови сертифікації систем менеджменту якості авіаційних робіт. Аудит якості. Види та цілі аудитів. Світова та управлінська практика присудження нагород за якість.

3. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ

3.1. Основні рекомендовані джерела

3.1.1. Абрамова О.В. Управління якістю: класифікація витрат для забезпечення систем якості / О.В. Абрамова // Бізнесінформ. – 2011. - №6. – С. 82-85.

3.1.2. Адлер Ю. Процессное описание бизнес - основ для системы экономики качества / С. Щепетова, Ю.Адлер // Стандарты и качество. – 2012. - №2. – С.66-69

3.1.3. Анісімова Л. Удосконалення систем менеджменту якості в умовах глобалізації ринку / Л. Анісімова // Вісник Київського національного університету імені Тараса Шевченка. Економіка. – 2009. - №110. – С. 30-37.

3.1.4. Безродна С.М. Управління якістю продукції на основі досвіду радянських та зарубіжних систем / С.М. Безродня // Сталий розвиток економіки. – 2012. - №7 (17). – С. 351-355.

3.1.5. Євтушевський В. Сучасний стан та проблеми забезпечення якості продукції на вітчизняних підприємствах / В. Євтушевський, Г. Махініч // Економіка. – 2009. - №17. – С. 48-50.

3.1.6. Мазур И.И. Управление качеством / И.И. Мазур, В.Д, Шапиро // М.: Финансы, 2010. – 324с.

3.2. Додаткові рекомендовані джерела

3.2.1. Бугрім О.Ю. Витрати промислових підприємств на впровадження систем управління якістю продукції / О.Ю. Бугрім // Держава та регіони. – 2011. - №2. – С. 129-134.

3.2.2. Пирог О.В. Стан інноваційної діяльності на промислових підприємствах України / О.В. Пирог, О.Б. Диденко // Економіка: проблеми теорії та практики: зб. наук. праць. – Вип. 246: у 5 т. – Дніпропетровськ: ДНУ, 2008. – Т.2. – С. 513-519.

3.2.3 Державна програма управління якістю продукції / Кабінет Міністрів України 15.08.2012. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.me.gov.ua/control/uk/publish/article?art_id=187466&cat_id=32862

3.2.4. Енциклопедія економіки: Поняття якості продукції, робіт і послуг [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.economic.lviv.ua>



Система менеджменту якості.
Навчальна програма
навчальної дисципліни
" Управління якістю авіаційних робіт "

Шифр
документа

СМЯ НАУ
НП 19.02 – 01-2020

Стор. 10із10

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				