

**Д. В. Федотова**

*студентка Факультету транспорту, менеджменту і логістики,  
Національний авіаційний університет*

**Ю. В. Шевченко**

*к.е.н., доцент кафедри організації авіаційних перевезень,  
Національний авіаційний університет*

## **ОБСЛУГОВУВАННЯ ПАСАЖИРІВ В АЕРОПОРТУ ПІД ЧАС ПАНДЕМІЇ COVID-19**

Пандемія COVID-19 принесла неймовірні зміни в авіаційну галузь та на подорожі загалом. Перш за все авіакомпанії та аеропорти почали нести величезні збитки за рахунок тимчасового закриття кордонів. Згідно останньої версії прогнозів Міжнародної організації цивільної авіації (ІКАО) можливий вплив на регулярні міжнародні пасажиропотоки з січня по грудень 2020 року порівняно із базовим пасажиропотоком є наступний: загальне скорочення місць, пропонувані авіакомпаніями, на 51%; загальне скорочення пасажирів від 2 867 до 2 897 мільйонів; потенційний збиток авіакомпаній приблизно на 388 - 392 мільярдів доларів США [1].

Для того, щоб якомога швидше вийти з цієї кризи була створена Робоча група з питань авіаційного відновлення (ICAO Council's Aviation Recovery Task Force (CART)), а для того, щоб застерегти пасажирів від поширення і зараження вірусом, були введені нові правила перевезень та обслуговування пасажирів.

В Керівництві IATA з наземного обслуговування під час COVID-19 одним із найперших йде пункт про фізичне дистанціювання. Для цього аеропорти можуть: розширити відстань між стійками реєстрації; впровадити портативні сканери посадки, щоб пасажирів могли сканувати свої посадкові талони, не задіюючи персонал аеропорту; збільшити відстань між сидіннями в аеропортах тощо [2].

Деякі аеропорти шукають інноваційні шляхи для дистанціювання та рівномірного розподілу кількості пасажирів протягом дня. Наприклад,

Міжнародний аеропорт Денвера став першим партнером програми VeriFLY, за допомогою якої пасажир може забронювати 15-ти хвилинне вікно для перевірки на безпеку, таким чином обмеживши контакт з іншими людьми.

Багато аеропортів почали застосовувати технологію ультрафіолетового світла для дезінфекції підлоги та поверхонь, до яких часто доторкаються пасажирів, та на яких можуть бути потенційно небезпечні мікроби. Тим часом в Міжнародному аеропорту Гонконгу випробували дезінфікуючі машини, які можуть знезаразити мандрівників менш ніж за одну хвилину.

Авіакомпанії теж швидко відреагували на пандемію, та посилили прибирання на борту. Наприклад, нещодавно UnitedAirlines почала наносити антимікробне покриття на сидіння, підносні столи, підлокітники, накладні контейнери, туалети та станції екіпажу, а авіакомпанія Delta Air Lines стала першою американською авіакомпанією, яка почала встановлювати дезінфікуючі станції для рук на борту кожного свого літака [3].

Щодо пасажирів, то для них з'явилися також нові дозволи, заборони, та правила. Наприклад, тепер пасажирів та екіпаж можуть перевозити дезінфікуючі засоби для рук на спиртовій основі до 2л в багажному відділенні та до 100мл в ручній покладі.

Дослідимо нові правила на прикладі українського Міжнародного аеропорту "Київ" ім. Сікорського (Жуляни). Обов'язковим є правильне носіння маски/распіратора, вхід в аеропорт здійснюється лише за наявності проїзного документа, та не раніше 4 годин до рейсу, при вході в термінал робиться температурний скринінг [4]. Такі ж правила розповсюджуються і на інші аеропорти. А із нових послуг, які надаються в Міжнародному аеропорту «Бориспіль» у подорожуючих є можливість здати біоматеріал для проведення ПЛР-тестування на COVID-19 [5].

Отже, незважаючи на те, що пандемія COVID-19 нанесла величезні збитки для авіаційної галузі та галузі туризму, все ж таки аеропорти та авіакомпанії змогли знову запрацювати, ввівши нові правила обслуговування пасажирів, включаючи дистанціювання, дезінфекцію, температурний скринінг

та багато інших. Завдяки посиленим заходам безпеки забезпечується максимальний захист пасажирів, персоналу аеропортів та членів екіпажів.

#### **Список використаних джерел:**

1. Effects of Novel Coronavirus (COVID-19) on Civil Aviation: Economic Impact Analysis URL: [https://www.icao.int/sustainability/Documents/COVID-19/ICAO\\_Coronavirus\\_Economic\\_Impact.pdf](https://www.icao.int/sustainability/Documents/COVID-19/ICAO_Coronavirus_Economic_Impact.pdf)
2. Guidance for ground handling during COVID-19. URL: [https://www.iata.org/contentassets/094560b4bd9844fda520e9058a0fbe2e/ground\\_handling\\_guideline\\_covid.pdf](https://www.iata.org/contentassets/094560b4bd9844fda520e9058a0fbe2e/ground_handling_guideline_covid.pdf)
3. Innovative Ways Airports and Airlines Are Handling COVID-19 Pandemic. URL: <https://www.travelpulse.com/gallery/airlines/innovative-ways-airports-and-airlines-are-handling-covid-19-pandemic.html?image=1>
4. COVID-19 ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ. URL: <https://iev.aero/covid>
5. ПЛР-тестування на COVID-19 в Міжнародному аеропорту “Бориспіль”. URL: <https://kbp.aero/plr/>