

(Ф 03.02 – 92)

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет транспорту, менеджменту і логістики

Кафедра мультимодальних перевезень

УЗГОДЖЕНО
Декаан ФТМЛ
_____ О.Льенко
«__» _____ 2019р.

ЗАТВЕРДЖУЮ
Проректор з навчальної роботи
_____ А. Гудманян
«__» _____ 2019р.



Система менеджменту якості

РОБОЧА НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни

«Продаж авіаційних перевезень та тарифи»

Галузь знань: 27 «Транспорт»
Спеціальність: 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»
Спеціалізація: 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»
Освітньо-професійна програма: «Організація перевезень і управління на транспорті (повітряному)»

Курс – 3 Семестр – 5,6

Лекції - 33
Лабораторні заняття - 66
Самостійна робота - 126
Усього (годин/кредитів ECTS) - 225/7,5

Диференційований залік – 5 семестр
Екзамен – 6 семестр

Індекс РБ-6-275/16-3.1.21

СМЯ НАУ РНП 19.02-01-2019



Робочу навчальну програму дисципліни «Продаж авіаційних перевезень та тарифи» розроблено на основі робочого навчального плану № РБ-6-275/16 підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Бакалавр» за спеціальністю 275 «Транспортні технології» (на повітряному транспорті)», спеціалізацією 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)», освітньо-професійною програмою «Організації перевезень і управління на транспорті (повітряному)» і навчальної програми цієї дисципліни, індекс НБ-6-275/16-3.1.21 затвердженої ректором «___» _____ 2019р., та відповідних нормативних документів.

Робочу навчальну програму розробив:

доцент кафедри

мультимодальних перевезень _____

І.Герасименко

Робочу навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри спеціальності 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)», спеціалізації 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)», освітньо-професійної програми «Мультимодальний транспорт і логістика» - кафедри мультимодальних перевезень, протокол № 5 від «11» 03 2019 р.

Завідувач кафедри _____

О. Соколова

Робочу навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри спеціальності 275 "Транспортні технології" (на повітряному транспорті), спеціалізації 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)», освітньо-професійної програми «Організації перевезень і управління на транспорті (повітряному)» – кафедри організації авіаційних перевезень, протокол № 7 від «11»03.2019 р.

Завідувач кафедри _____

Г. Юн

Робочу навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради Факультету транспорту, менеджменту і логістики, протокол №__ від "___" ____ 2019 р.

Голова НМРР _____

І. Шевченко

Рівень документа – 3б

Плановий термін між ревізіями – 1 рік

Контрольний примірник



ЗМІСТ

	стор.
1. Вступ	4
2. Зміст навчальної дисципліни	4
2.1. Тематичний план навчальної дисципліни	4
3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни	5
3.1. Список рекомендованих джерел.....	5
3.2. Перелік наочних та інших навчально-методичних посібників, методичних матеріалів до технічних засобів навчання.....	6
4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь	7



1. ВСТУП

Робоча навчальна програма дисципліни розроблена на основі навчальної програми дисципліни "Продаж авіаційних перевезень і тарифи" та "Методичних вказівок до розроблення та оформлення навчальної та робочої навчальної програм дисциплін», введених в дію розпорядженням від 16.06.2015р. №37/роз.

Рейтингова система оцінювання (PCO) є невід'ємною складовою робочої навчальної програми і передбачає визначення якості виконаної студентом усіх видів аудиторної та самостійної навчальної роботи та рівня набутих ним знань та умінь шляхом оцінювання в балах результатів цієї роботи під час поточного, модульного та семестрового контролю, з наступним переведенням оцінки за багатобальною шкалою в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS.

PCO передбачає використання модульних рейтингових оцінок (поточної, контрольної, підсумкової), а також екзаменаційної або залікової, підсумкової семестрової та підсумкової рейтингових оцінок.

2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Тематичний план навчальної дисципліни

№ пор.	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)			
		Усього	Лекції	Лабораторні	СРС
1	2	3	4	5	6
5 семестр					
Модуль №1 „ Продаж авіаційних перевезень в Україні”					
1.1	Авіаційний транспорт в міждержавних угодах з торгівлі та послуг	14	2	2 2	8
1.2	Ринок продажу авіаперевезень, структура, суб'єкти та характеристики. Структура нормативно-правової бази продажу авіаційних перевезень пасажирів та багажу в Україні.	18	2	2 2 2	10
1.3	Сертифікація агентств на право продажу авіаційних перевезень пасажирів та багажу в Україні Державною авіаційною службою України.	14	2	2 2	8
1.4	Бронювання та продаж авіаперевезень у системі резервування та дистрибуції АМАДЕУС.	24	2 2	2 2 2	12
1.5	Бронювання та продаж авіаперевезень у системі резервування та дистрибуції ГАЛІЛЕО.	14	2	2 2	8
1.6	Бронювання та продаж авіаперевезень у системі резервування СІРЕНА	14	2	2 2	8



1	2	3	4	5	6
1.7	Аналіз світового та вітчизняного досвіду у сфері продажу авіаційних перевезень.	14	2	2 2	8
1.8	Модульна контрольна робота №1	3	1	-	2
	Усього за модулем №1	115	17	34	64
	Усього за 5 семестр	115	17	34	64
6 семестр					
Модуль №2 «Технології продажу авіаційних перевезень та тарифи»					
2.1	Принципи організації систем взаєморозрахунків	28	2 2	2 2 2	16
2.2	Аналіз світового досвіду в організації систем взаєморозрахунків	26	2 2	2 2 2	14
2.3	Маркетинг авіаційних перевезень	24	2	2 2 2	14
2.4	Тарифи на авіаційні перевезення	28	2 2	2 2 2	16
2.5	Модульна контрольна робота №2	4	2	-	2
	Усього за модулем №2	110	16	32	62
	Усього за 6 семестр	110	16	32	62
	Усього за навчальною дисципліною	225	33	66	126

3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Основні рекомендовані джерела

3.1.1. Довідник керівника агентства з продажу авіаперевезень [Текст] / [В.А.Яценко (головний редактор), О.М.Бондар, С.А.Кодряну та ін.]. – Одеса: ПЛАСКЕ ЗАТ, 2007. – 288 с.

3.1.2. Amadeus. Руководство пользователя. Учебное пособие для слушателей курсов. [Текст] / Версия 3.1: К. - 2003. – 190 с.

3.1.3. Электронный тикетинг. Версия 1.4. [Текст]: К.: Амадеус Украина – 2007. – 44 с.

3.1.4. Аксенов И.М. Маркетинг на объектах транспорта: монография [Текст] / И.М. Аксенов. – Нежин: ООО «Видавництво «Аспект-Поліграф», 2006. – 336 с.

3.1.5. Костромина Е.В. Авиатранспортный маркетинг [Текст] / Е.В.Костромина. - М: НОУ ВКШ «Авиабизнес», 2003. – 384 с.

Додаткові рекомендовані джерела

3.1.6 Amadeus Fly by Rail. Учебное пособие по бронированию и выпуску железнодорожных билетов [Текст]., К. – 2007. – 22 с.

3.1.7. Amadeus. Гостиницы в системе Амадеус. Учебное пособие для слушателей курсов [Текст]., К.: Амадеус Украина – 2002. – 29 с.



3.1.8. Remind Me. Galileo Formats: Galileo International [Text]. – June 2000. – 45р.

3.1.9. Galileo by Travelport. Basic Course: Galileo Eastern Europe [Text].– 2008.

3.1.10. Galileo by Travelport. Galileo Document Production ATB Central Ticketing [Text]: Galileo Eastern Europe/ – 2008.

3.1.11. Galileo by Travelport. Galileo Document Production Automated MCO [Text]. Study Guide: Galileo Eastern Europe. – 2008.

3.1.12. Сирена – 2.3. Учебное пособие для агентов по продаже пассажирских авиаперевозок [Текст]. М.: АО «ТАУС» - 1998. – 93 с.

3.1.13. Окулов В. М. Эффективность пассажирских авиаперевозок [Текст] / В. М. Окулов, М. И. Полубояринов, Е. П. Курочкин, Н. Ф. Акимова, В. Г. Дубинина. – М.: ВКШ «Авиабизнес», 2008. – 208 с.

3.1.14. Курочкин Е.П., Дубинина В.Г. Управление коммерческой деятельностью авиакомпании [Текст]. - М.: ВКШ «Авиабизнес», 2009. – 536 с.

3.1.15. Афанасьев В.Г. Основы международных воздушных сообщений: учебное пособие [Текст]. - М.: ВКШ «Авиабизнес», 2010. – 456 с.

3.2. Перелік наочних та інших навчально-методичних посібників, методичних матеріалів до ТЗН

№ пор.	Назва	Шифр тем за тематичним планом	Кількість
1	AMADEUS. Руководство пользователя.	1.4	1 прим. та електронна версія



4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАНЬ ТА ВМІНЬ

4.1. Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл. 4.1.

Таблиця 4.1

Оцінювання окремих видів навчальної роботи студента

5 семестр		
Модуль №1		Мах кількість балів
Вид навчальної роботи	Мах кіл-ть балів	
Виконання та захист практичних робіт 1.1-1.7	68 (сумарна)	
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше 41 бал.</i>		
Виконання модульної контрольної роботи №1	20	
Усього за модулем №1	88	
Семестровий диференційований залік		12
Усього за 5 семестр		100
6 семестр		
Модуль №2		Мах кількість балів
Вид навчальної роботи	Мах кіл-ть балів	
Виконання та захист практичних робіт 2.1-2.4	68 (сумарна)	
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №2 студент має набрати не менше 41 бал.</i>		
Виконання модульної контрольної роботи №2	20	
Усього за модулем №2	88	
Семестровий екзамен		12
Усього за 6 семестр		100

4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку (табл. 4.2).

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.



Таблиця 4.2

Відповідність рейтингових оцінок за окремі види навчальної роботи
в балах оцінкам за національною шкалою

Рейтингова оцінка в балах		Оцінка за національною шкалою
Виконання та захист практичних робіт	Виконання модульної контрольної роботи	
61-68	18-20	Відмінно
51-60	15-17	Добре
41-50	12-14	Задовільно
менше 41	менше 12	Незадовільно

4.4. Сума поточної та контрольної модульних рейтингових оцінок становить підсумкову модульну рейтингову оцінку (табл.4.3), яка в балах та за національною шкалою заноситься до відомості модульного контролю.

Таблиця 4.3

Відповідність підсумкової модульної рейтингової оцінки
в балах оцінці за національною шкалою

Модуль №1,2	Оцінка за національною шкалою
79-88	Відмінно
66-78	Добре
53-65	Задовільно
менше 53	Незадовільно

4.5. Підсумкова модульна рейтингова оцінка у балах становить підсумкову семестрову модульну рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінку за національною шкалою (табл. 4.4).

Таблиця 4.4

Відповідність підсумкової семестрової
модульної рейтингової оцінки в балах
оцінкам за національною шкалою

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою
79-88	Відмінно
66-78	Добре
53-65	Задовільно
менше 53	Незадовільно

Таблиця 4.5

Відповідність
залікової/екзаменаційної рейтингової
оцінки в балах оцінці
за національною шкалою

Оцінка в балах		Оцінка за національною шкалою
Залік	Екзамен	
12	11-12	Відмінно
10	9-10	Добре
8	7-8	Задовільно
-	менше 7	-



4.6. Сума підсумкової семестрової модульної та залікової/екзаменаційної рейтингових оцінок у балах становить підсумкову семестрову рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS (табл. 4.6).

Таблиця 4.6

Відповідність підсумкової семестрової рейтингової оцінки в балах оцінці за національною шкалою та шкалою ECTS

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90-100	Відмінно	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
82-89	Добре	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
75-81		C	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
67-74	Задовільно	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
60-66		E	Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
35-59	Незадовільно	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)
1-34		F	Незадовільно (з обов'язковим повторним курсом)

4.7. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки студента.

4.8. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка заноситься до залікової книжки та навчальної картки студента, наприклад, так: **92/Відм./A, 87/Добре/B, 79/Добре/C, 68/Задов./D, 65/Задов./E** тощо.

4.9. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни визначається як середньоарифметична оцінка з підсумкових семестрових рейтингових оцінок у балах (з цієї дисципліни – за п'ятий та шостий семестри) з наступним її переведенням в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS.

Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.



(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				