

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ГУМАНІТАРНИЙ ІНСТИТУТ
КАФЕДРА АВІАЦІЙНОЇ ПСИХОЛОГІЇ**

КОНСПЕКТ ЛЕКЦІЙ

з дисципліни «Психологія організацій»

за спеціальністю 053 «Психологія»

ОПП Психологія бізнесу

Укладач:

Старший викладач кафедри авіаційної психології

В.В.Злагодух

Конспект лекцій розглянутий та схвалений на
засіданні кафедри авіаційної психології

Протокол № _____ від «___» _____ 2018р.

Завідувач кафедри

Л.В.Помиткіна

Лекція № 1

Тема лекції: Предмет, задачі організаційної психології

План лекції

1. Мета та критерії вивчення організації як науки
2. Ситуація та людина: умови для дослідження організації

Література

1. Геберт Д., Организационная психология. Человек и организация/ пер. с нем. –Х.: Изд-во Гуманитарный центр/О.А.Шипилова. –2006, - 624 с.

Зміст лекції

Питання 1. Задача психологія організацій – описати та пояснити переживання й поведінку людини в організації. Поняття «Психологія організацій» вперше введено на початку 60-х років минулого століття. При розгляді цього питання, ми спираємося на традиційні теорії організаційної психології. Організаційна психологія має не тільки описувати, але й проектувати. Мова йде про: стимулювання задоволеності роботою, про зниження негативних чинників, про підвищення якості виробництва, про зниження захворюваності. При цьому постає питання гуманності. В якості критерію гуманності використовують поняття суб'єктивна задоволеність співробітників організації дизайном робіт. Однак суб'єктивна задоволеність, як вказують вчені, може відображати песимістичне зниження рівня домагань. Тобто, задоволений працею той, хто витісняє свою незадоволеність. Питання задоволеності може розглядатися з позиції суб'єктивних потреб та об'єктивних інтересів співробітників. Основні труднощі полягають при цьому у проясненні змісту цих об'єктивних інтересів. Деякі вчені вважають критерієм визначення якості роботи – свободу дій або відповідність свободи розвитку. (Пртер, 1975).

Також різні автори по різному інтерпретують концепт самореалізації. Основною проблемою вчені вважають – відсутність даних про те, в чому саме полягає підвищена складність задані або підвищення свободи дій та автономія.

Отже, організаційна психологія вивчає продуктивність, задоволеність працею, автономію, можливість підвищення кваліфікації та самопочуття.

Питання 2. Функцією ситуації та людини вважають переживання та поведінку людини в організації. Поведінку та переживання людини найкраще пояснювати якщо враховувати обидві змінні – людину та ситуацію. Отже людина та ситуація взаємопов'язані опосередковано переживаннями та поведінкою людини або її дій. Отже, стійкі риси людини, які проявляються в її діях через поведінку й переживання, когут впливають на ситуацію, змінюючи її. Саме тому, необхідно при дослідженні в організації враховувати стійки ознаки ситуації та стійкі риси характеру людини. Особливу увагу приділяють мотивації в організації. Також під час дослідження людини та ситуації особливу увагу приділяють процесам соціалізації, проектуванню умов діяльності тощо.