

(Ф 03.02 – 92)

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Навчально-науковий Аерокосмічний інститут

Механіко-енергетичний факультет

Кафедра машинознавства

УЗГОДЖЕНО

Директор НН АКІ

_____ В. Шмаров
«__» _____ 2016 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з навчальної та
методичної роботи

_____ Т. Іванова
«__» _____ 2016 р.



Система менеджменту якості

РОБОЧА НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни

«Менеджмент якості»

Галузь знань: 15 «Автоматизація та приладобудування»
Спеціальність: 152 «Метрологія та інформаційно-вимірвальна
техніка»
Спеціалізація: «Якість, стандартизація та сертифікація»

Курс – 1 Семестр – 1

Лекції	- 34	Екзамен	- 1 семестр
Практичні заняття	- 34		
Самостійна робота	- 82		
Усього (годин/кредитів ECTS)	- 150/5,0		

Курсовий проект – 1 семестр

Індекс РМ-1-152/16-2.1.3

СМЯ НАУ РНП 07.01.02-01-2016



Робочу навчальну програму дисципліни «Менеджмент якості» розроблено на основі робочого навчального плану № РМ-1-152/16 підготовки фахівців освітнього ступеня «Магістр» за спеціальністю 152 «Метрологія та інформаційно-вимірювальна техніка» та спеціалізацією «Якість, стандартизація та сертифікація», навчальної програми цієї дисципліни, індекс НМ-1-152/16-2.1.3, затвердженої ректором «___» _____ 2016 р., та відповідних нормативних документів.

Робочу навчальну програму розробив:

доцент кафедри машинознавства, к.т.н. _____ В.Мельник

Робочу навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри за спеціальністю 152 «Метрологія та інформаційно-вимірювальна техніка» та спеціалізацією «Якість, стандартизація та сертифікація» - кафедри машинознавства, протокол № 1 від «29» серпня 2016 р.

Завідувач кафедри _____ М. Кіндрачук

Робочу навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради навчально-наукового Аерокосмічного інституту, протокол № 1 від «06» вересня 2016 р.

Голова НМРР _____ В. Кравцов

Рівень документа – 3б

Плановий термін між ревізіями – 1 рік

Врахований примірник



ЗМІСТ

	стор.
1. Вступ	4
2. Зміст навчальної дисципліни	4
2.1. Тематичний план навчальної дисципліни	4
3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни	5
3.1. Список рекомендованих джерел.....	5
3.2. Перелік наочних та інших навчально-методичних посібників, методичних матеріалів до технічних засобів навчання.....	6
4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь	7



1. ВСТУП

Робоча навчальна програма дисципліни розроблена на основі навчальної програми дисципліни «Менеджмент якості» та «Методичних вказівок до розроблення та оформлення навчальної та робочої навчальної програм дисциплін», введених в дію розпорядженням від 16.06.15 № 37/роз.

Рейтингова система оцінювання (PCO) є невід'ємною складовою робочої навчальної програми і передбачає визначення якості виконаної студентом усіх видів аудиторної та самостійної навчальної роботи та рівня набутих ним знань та умінь шляхом оцінювання в балах результатів цієї роботи під час поточного, модульного та семестрового контролю, з наступним переведенням оцінки за багатобальною шкалою в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS.

PCO передбачає використання модульних рейтингових оцінок (поточної, контрольної, підсумкової), а також екзаменаційної або залікової, підсумкової семестрової та підсумкової рейтингових оцінок.

2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Тематичний план навчальної дисципліни

№ пор.	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)			
		Усього	Лекції	Практичні	СРС
1	2	3	4	5	6
1 семестр					
Модуль №1 "Нормативне забезпечення систем управління якістю продукції та послуг"					
1.1	Характеристика дисципліни «Менеджмент якості» і її місце в підготовці фахівців за спеціальністю «Якість, стандартизація та сертифікація».	2	2	–	-
1.2	Основні відомості про етапи розвитку теорії і практики менеджменту якості.	7	2	2	3
1.3	Якість продукції як об'єкт управління. Концепція стандартів серії ISO 9000.	6	2	2	2
1.4	Управління діяльністю зі створення, впровадження і функціонування систем управління якістю.	6	2	2	2
1.5	Документація систем управління якістю.	6	2	2	2
1.6	Управління економічними аспектами якості продукції.	6	2	2	2
1.7	Системи управління якістю послуг.	6	2	2	2
1.8	Інтегровані системи менеджменту якості.	6	2	2	2
1.9	Модульна контрольна робота №1	4		2	2



Усього за модулем №1		49	16	16	17
Модуль №2 "Методи і інструменти управління якістю "					
2.1	Процеси в системах управління якістю. Загальна характеристика процесного підходу.	6	2	2	2
2.2	Показники якості продукції та послуг.	6	2	2	2
2.3	Методи оцінювання рівня якості продукції.	6	2	2	2
2.4	Метрологічне забезпечення якості продукції	6	2	2	2
2.5	Керування метрологічною діяльністю.	4	2	-	2
2.6	Статистичні методи контролю і управління якістю продукції	6	2	2	2
	Побудова планів статистичного приймального контролю. Визначення ризиків споживача і виробника.	6	2	2	2
	Методи оцінювання систем менеджменту якості. Експертні оцінки якості продукції і систем менеджменту якості.	6	2	2	2
2.7	Огляд сучасних концепцій управління якістю у порівняльному аспекті щодо концепції стандартів серії ISO 9000.	6	2	2	2
2.8	Модульна контрольна робота №2	4	–	2	2
Усього за модулем №2		56	18	18	20
Модуль №3 «Курсовий проект»					
3.1	Побудова оперативної характеристики плану статистичного контролю якості продукції	45	–	–	45
Усього за модулем №3		45	–	–	45
Усього за навчальною дисципліною		150	34	34	82

2.3.1. Курсовий проект

Курсовий проект виконується на основі навчального матеріалу, винесеного на самостійне опрацювання студентами, і є окремим третім модулем.

Курсовий проект (КП) з дисципліни виконується відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій, з метою закріплення та поглиблення теоретичних знань та вмінь, набутих студентом у процесі засвоєння навчального матеріалу дисципліни з застосування статистичних методів контролю якості продукції, а також контролю і регулювання технологічних процесів.

Конкретна мета КП полягає у закріпленні знань, одержаних студентами при вивченні дисципліни, та набуття практичних навичок застосування статистичних методів контролю якості продукції, які є важливою складовою інструментів, що застосовуються в системах управління якістю, і у багатьох випадках забезпечують отримання суттєвої економії коштів та матеріальних ресурсів під час виконання процесів контролю якості продукції.

Виконання, оформлення та захист курсового проекту здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до методичних рекомендацій.

Час, потрібний для виконання курсової роботи – до 45 годин самостійної роботи.



3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Список рекомендованих джерел

Основні рекомендовані джерела

3.1.1. Гиссин В.И. Управление качеством продукции: учебн. пособие. – Ростов н/Д: Феникс, 2000 – 256с.

3.1.2. Новицкий Н.Н., Олексюк В.Н. Управление качеством продукции: учебное пособие. – Мн.: Новое знание, 2001. –238с.

3.1.3. Шаповал М.І. Менеджмент якості: підручник. – К.: Т-во “Знання”, 2006. – 471с.

3.1.4. Кане М. М., Иванов Б. В., Корешков В. Н., Схиртладзе А. Г. Системы, методы и инструменты менеджмента качества: Учебное пособие. — СПб.: Питер, 2008. — 560 с.: ил. — (Серия «Учебное пособие»).

3.1.5. Бичківський Р.В. та інші. Метрологія, стандартизація, управління якістю і сертифікація: Підручник. – Львів. – Львівська політехніка, 2002. – 560с. (має бути ще друге видання 2004 року).

3.1.6. Кривов Г.А. / Система управления качеством производства авиационной техники / Г.А. Кривов, В.А. Матвиенко, В.А. Резников. – К.: Техніка, 2004. – 272с.

3.1.7. Управление качеством: Учебник для вузов / С.Д. Ильенкова, Н.Д. Ильенкова, В.С. Мхитарян и др.; Под ред. С.Д. Ильенковой. – 2-е изд., переаб. и доп.- М.: ЮНИНИ-ДАНА, 2003. – 344с.

3.1.8. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2003. – 212с. (Серия «Высшее образование»).

3.1.9. Туяхов А.И. Практическая метрология и измерения: учебн. пособие для студентов ВУЗ-ов. – Донецк – Севастополь. - изд-во «Вебер», 2003. – 474с.

3.1.10. Дурнев В. Д., Сапунов С. В., Федюкин В. К. Экспертиза и управление качеством промышленных материалов. Питер, 2004.СПб. — 254 с: ил.

3.1.11. Закон України “Про захист прав споживачів” від 12.05.1991р. № 1023-ХІІ.

3.1.12. ДСТУ ISO 9000-2015. Системи управління якістю. Основні положення і словник.

3.1.13. ДСТУ ISO 9001-2015. Системи управління якістю. Вимоги.

3.1.14. ДСТУ ISO 9004-2012. Системи управління якістю. Настанови щодо поліпшення діяльності.

3.1.15. Управління змістом робіт: методичні рекомендації до виконання курсової роботи /[уклад.:М.М. Регульський, В.Б. Мельник, О.В. Башта]. – К.: НАУ, 2011. – 28с.

3.1.16. Менеджмент якості: методичні рекомендації до виконання курсової роботи [уклад: М.М. Регульський, В.Б. Мельник, О.В.Радько].–К.:НАУ,2014.30с.


Додаткові рекомендовані джерела

3.1.17. ДСТУ ISO/TR 10017 -2006. Настанови щодо застосування статистичних методів згідно з ISO 9001:2000 (ISO/TR 10017:2003,IDT).

3.1.18. ДСТУ ISO 14001:2006. Системи екологічного керування. Вимоги та настанови щодо застосування.

3.1.19. ДСТУ ISO 14004: 2006 Системи екологічного управління. Загальні настанови щодо принципів, систем та засобів забезпечення.

3.1.20. ДСТУ OHSAS 18001: 2010 (OHSAS 18001: 2007 IDT) Системи управління гігієною та безпекою праці. Вимоги.

	Система менеджменту якості. Робоча навчальна програма навчальної дисципліни "Менеджмент якості"	Шифр документа	СМЯ НАУ РНП 07.01.02 – 01-2018
		Стор. 7 із 12	

3.2. Перелік наочних та інших навчально-методичних посібників, методичних матеріалів до ТЗН

№ пор.	Назва	Шифр тем за тематичним планом	Кількість
1	2	3	4
1.	Слайди, плакати до лекційних та практичних занять	До всіх тем лекційних та практичних занять	30
2.	Методичні вказівки до виконання курсової роботи	3.1	10 та електронна версія
3.	Стенд "Системи менеджменту якості"	1.3 - 1.5; 2.4 - 2.6	1
4.	Комплект нормативних документів стосовно впровадження та функціонування систем управління якістю	До всіх тем лекційних та практичних занять	30
5.	Зразки документів з пакету документації систем управління якістю	1.5, 2.1, 2.5	10

4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАНЬ ТА ВМІНЬ

4.1. Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи та набутих знань та умінь здійснюється в балах відповідно до табл. 4.1.

Таблиця 4.1

1 семестр				Мак кількість балів
Модуль №1		Модуль №2		
Вид навчальної роботи	Мак кількість балів	Вид навчальної роботи	Мак кількість балів	
Виконання завдань на знання теоретичного матеріалу 6x5	30 (сумарна)	Виконання завдань на знання теоретичного матеріалу	30 (сумарна)	
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше 19 балів</i>		<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №2 студент має набрати не менше 19 балів</i>		
Виконання модульної контрольної роботи №1	14	Виконання модульної контрольної роботи №2	14	
Усього за модулем	44	Усього за модулем	44	
Екзамен			12	
Усього за навчальною дисципліною			100	

продовження таблиці 4.1



1 семестр	
Модуль №3	Мах кількість балів
Вид навчальної роботи	
Виконання курсового проекту	60
Захист курсового проекту	40
Виконання та захист курсового проекту	100

4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку (табл. 4.2).

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

Таблиця 4.2

Відповідність рейтингових оцінок за окремі види навчальної роботи
в балах оцінкам за національною шкалою

Рейтингова оцінка в балах		
Виконання завдань на знання теоретичного матеріалу	Виконання модульної контрольної роботи	Оцінка за національною шкалою
5	13-14	Відмінно
4	11-12	Добре
3	9-10	Задовільно
менше 3	менше 9	Незадовільно

4.4. Сума поточної та контрольної модульних рейтингових оцінок становить підсумкову модульну рейтингову оцінку (табл.4.3), яка в балах та за національною шкалою заноситься до відомості модульного контролю.

Таблиця 4.3

Відповідність підсумкових модульних рейтингових оцінок
в балах оцінкам за національною шкалою

Модуль №1	Модуль №2	Оцінка за національною шкалою
40-44	40-44	Відмінно
33-39	33-39	Добре
27-32	27-32	Задовільно
менше 27	менше 27	Незадовільно

4.5. Підсумкова модульна рейтингова оцінка, отримана студентом за результатами виконання та захисту курсового проекту в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до відомості модульного контролю.



4.6. Сума підсумкових модульних рейтингових оцінок у балах становить підсумкову семестрову модульну рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінку за національною шкалою (табл. 4.6).

Таблиця 4.6

Відповідність підсумкової семестрової модульної рейтингової оцінки в балах оцінкам за національною шкалою

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою
79-88	Відмінно
66-78	Добре
53-65	Задовільно
менше 53	Незадовільно

Таблиця 4.7

Відповідність екзаменаційної рейтингової оцінки в балах оцінці за національною шкалою

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою
11-12	Відмінно
9-10	Добре
7-8	Задовільно
менше 7	Незадовільно

4.7. Сума підсумкової семестрової модульної та екзаменаційної рейтингових оцінок у балах становить підсумкову семестрову рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS (табл. 4.8).

Таблиця 4.8

Відповідність підсумкової семестрової рейтингової оцінки в балах оцінці за національною шкалою та шкалою ECTS

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90-100	Відмінно	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
82-89		B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
75-81	Добре	C	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
67-74		D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
60-66	Задовільно	E	Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
35-59		Незадовільно	FX
1-34	F		Незадовільно (з обов'язковим повторним курсом)



4.8. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка студента, який виконав протягом семестру всі види навчальної роботи без порушення встановлених термінів та без перескладань, отримав позитивну (за національною шкалою) підсумкову семестрову модульну рейтингову оцінку й вирішив не складати екзамен, дорівнює сумі підсумкової семестрової модульної рейтингової оцінки та мінімальної екзаменаційної рейтингової оцінки, встановленої для кожної категорії підсумкових семестрових модульних рейтингових оцінок (**для «Відмінно» – 11 балів, для «Добре» – 9 балів, для «Задовільно» – 7 балів**).

4.9. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки студента.

4.10. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка заноситься до залікової книжки та навчальної картки студента, наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./Е** тощо.

4.11. Підсумкова модульна рейтингова оцінка, отримана студентом за результатами виконання та захисту курсового проекту, крім відомості модульного контролю, заноситься також до навчальної картки, залікової книжки та Додатку до диплома, наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./Е** тощо.

4.12. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни, яка викладається протягом одного семестру, дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці.

Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.



(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				