

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний авіаційний університет
Навчально-науковий інститут Економіки та менеджменту
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

ЗАТВЕРДЖУЮ
Проректор з навчальної
та виховної роботи
_____ Т. Іванова
«__» _____ 2017р.



Система менеджменту якості

РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни

«Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю»

Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»

Спеціальність: 073 «Менеджмент»

Спеціалізація : «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності»

Курс – 1

Семестр – 1

Лекції - 17

Практичні заняття – 17

Диференційований залік – 1 семестр

Самостійна робота – 56

Усього (годин/кредитів ECTS) – 90/3,0

Індекс РМ-6-7-16-073/17-2.1.1.4



Система менеджменту якості.
Робоча програма
навчальної дисципліни
"Інформаційні системи і технології в
управлінні зовнішньоекономічною
діяльністю"

Шифр
документа

СМЯ НАУ
РП 11.02.03-01-2017

Стор. 2 із 10

Робочу програму навчальної дисципліни «Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю» розроблено на основі освітньої програми та робочого навчального плану №РМ-6-7-16-073/17 підготовки фахівців освітнього ступеня «Магістр» за спеціальністю 073 «Менеджмент», спеціалізацією «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності», та відповідних нормативних документів.

Робочу програму розробила:
доцент кафедри менеджменту
зовнішньоекономічної діяльності підприємств _____ О.Катерна

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри спеціальності 073 «Менеджмент» (спеціалізації «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності» - кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств, протокол № ___ від «___» _____ 2017 р.

Завідувач кафедри _____ О.Ільєнко

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради ННІЕМ, протокол № ___ від «___» _____ 2017 р.

Голова НМРР _____ А.Тофанчук

УЗГОДЖЕНО
Директор ННІЕМ
_____ С.Петровська
«___» _____ 2017 р.

Рівень документа – 3б
Плановий термін між ревізіями – 1 рік
Врахований примірник №2



ЗМІСТ

сторінка

Вступ

1. Пояснювальна записка

1.1. Заплановані результати..... 4

1.2. Програма навчальної дисципліни..... 4

2. Зміст навчальної дисципліни

2.1. Структура навчальної дисципліни..... 5

2.2. Лекційні заняття, їх тематика і обсяг6

2.3. Практичні заняття, їх тематика і обсяг6

2.4. Самостійна робота студента, її зміст та обсяг6

3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни

3.1. Методи навчання..... 7

3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна) 7

3.3. Інформаційні ресурси в інтернеті..... 7

4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь

4.1. Методи контролю та схема нарахування балів7



ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни розробляється на основі «Методичних рекомендацій до розроблення та оформлення робочої програми навчальної дисципліни», затверджених розпорядженням № 106, від « 13 » 07 2017р. та відповідних нормативних документів.

1. Пояснювальна записка

1.1. Заплановані результати.

Дана навчальна дисципліна є теоретичною основою сукупності знань та вмінь, що формують профіль фахівця з менеджменту зовнішньоекономічної діяльності.

Метою викладання дисципліни є розкриття сучасних наукових концепцій, моделей, методів і технологій інформаційного забезпечення управління зовнішньоекономічною діяльністю та дослідження основних теоретичних засад використання комп'ютерних інформаційних систем, які призначені для підтримки прийняття рішення при здійсненні зовнішньоекономічної діяльності.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- оволодіння технологічними основами інформатизації менеджменту;
- дослідження інформаційних процесів управлінні зовнішньоекономічною діяльністю підприємства;
- дослідження основних підходів до застосування інформаційних систем та технологій в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю.

У результаті вивчення даної навчальної дисципліни студент повинен набути такі дані компетентності:

- розуміти перспективні наукові напрями розвитку засновування інформаційних систем і технологій в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю; технології та процедури формування цілей публічного адміністрування;
- знати загальні теоретичні та технологічні аспекти використання сучасних інформаційних технологій в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю;
- опанувати механізм здійснення електронного обміну комерційними і фінансовими даними;
- розуміти електронні системи міжнародних міжбанківських платежів та розрахунків;
- вміти використовувати сучасні інформаційні технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю;
- здійснювати міжнародний електронний обмін комерційними та фінансовими даними;
- використовувати в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю комплекс програм MD Office та QDPro.

Навчальна дисципліна «Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю» базується на знаннях таких дисциплін, як: «Міжнародні кредитно-розрахункові та валютні операції», «Міжнародний менеджмент та маркетинг» та є базою для вивчення таких дисциплін, як: «Стратегічне управління корпораціями», «Управління інноваціями та внутрішньофірмове підприємництво».

1.2. Програма навчальної дисципліни.

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з одного навчального модуля, а саме:

Модуль №1 „Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю”.

Тема 1. Міжнародний електронний обмін комерційними і фінансовими даними.

Принципи електронного обміну. Впровадження UN/EDIFACT у діяльність підприємств.

Тема 2. Електронні системи міжнародних міжбанківських платежів та розрахунків.


Діючі платіжні системи та їх взаємозалежність на міжнародному рівні. Системи електронного обміну даними окремих країн. Платіжна система CHIPS. Платіжна система CHAPS. Платіжна система FEYSS.

Тема 3. Міжнародна міжбанківська мережа SWIFT.

Послуги, надавані учасникам і членам системи. Структура повідомлення SWIFT. Архітектура SWIFT. Вступ до SWIFT. Функціонування банку в мережі. Технічні засоби і програмне забезпечення системи. Фінансові витрати.

Тема 4. Зарубіжні центри обробки баз даних.

Типи баз даних на світовому ринку інформації і способи доступу до них. Основні сектори на світовому ринку інформації. Центри обробки інформації на основі баз даних (ЦОБД). Організація доступу й роботи з ЦОБД. Можливості ЦОБД «Dialog» і характеристика його баз даних.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни "Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю"	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.02.03-01-2017
		Стор. 5 із 10	

Тема 5. Інформаційні системи для мультинаціональних корпорацій.

Особливості інформаційних систем для МНК. Організаційна структура МНК. Вимоги до проектування і впровадження інформаційних систем МНК.

Тема 6 Міжнародні інформаційні системи технічного аналізу ринків.

Інформаційна організація Рейтер (Reuters). Фінансова інформація. Укладання угод. Технічний аналіз у системі Рейтер. Інформаційна система Доу-Джонс Телерейт (Dow Jones Telerate). Система Teletrac. Система Telerate Workstation.

Тема 7. QDPro як інструмент для ведення ефективної зовнішньоекономічної діяльності.

Основні можливості програми QD Professional. Одержання повної довідки по товарах, залежно від мети їх переміщення через кордон (ставки мит та акцизів, дозвільні документи, попередження та застереження) за допомогою QDPro. Автоматичний розрахунок платежів і контроль при заповненні вантажних митних декларацій за допомогою QDPro. Автоматичне формування звітів і додаткових документів для митного оформлення за допомогою QDPro.


Тема 8. Комплекс програм з митного законодавства України MD Office.

Структура програмного комплексу MD Office. Призначення програми MD Info. Програма для складання ВМД MD Declaration. Призначення програми MD Form. Програма MD Warehouse. Призначення програми MD WareHL

2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Тематичний план навчальної дисципліни

№ пор.	Назва теми (тематичного розділу)	Обсяг навчальних занять (год.)			
		Усього	Лекції	Практичні заняття	СРС
1	2	3	4	5	6
1 семестр					
Модуль №1 "Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю "					
1.1	Міжнародний електронний обмін комерційними і фінансовими даними	10	2	2	6
1.2	Електронні системи міжнародних міжбанківських платежів та розрахунків	10	2	2	6
1.3	Міжнародна міжбанківська мережа SWIFT	10	2	2	6
1.4	Зарубіжні центри обробки баз даних	10	2	2	6
1.5	Інформаційні системи для мультинаціональних корпорацій	10	2	2	6
1.6	Міжнародні інформаційні системи технічного аналізу ринків	10	2	2	6
1.7	QDPro як інструмент для ведення ефективної зовнішньоекономічної діяльності	10	2	2	6
1.8	Комплекс програм з митного законодавства України MD Office	11	2	2 1	6
1.9	Модульна контрольна робота №1	9	1	-	8
Усього за модулем №1		90	17	17	56
Усього за 1 семестр		90	17	17	56
Усього за навчальною дисципліною		90	17	17	56

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни "Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю"	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.02.03-01-2017
		Стор. 6 із 10	

2.2. Лекційні заняття, їх тематика і обсяг

№ пор.	Назва теми	Обсяг навч. занять (год)	
		Лекції	СРС
1 семестр			
Модуль №1 "Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю "			
1.1	Міжнародний електронний обмін комерційними і фінансовими даними	2	3
1.2	Електронні системи міжнародних міжбанківських платежів та розрахунків	2	3
1.3	Міжнародна міжбанківська мережа SWIFT	2	3
1.4	Зарубіжні центри обробки баз даних	2	3
1.5	Інформаційні системи для мультинаціональних корпорацій	2	3
1.6	Міжнародні інформаційні системи технічного аналізу ринків	2	3
1.7	QDPro як інструмент для ведення ефективної зовнішньоекономічної діяльності	2	3
1.8	Комплекс програм з митного законодавства України MD Office	2	3
1.9	Модульна контрольна робота №1	1	8
Усього за модулем №1		17	32
Усього за навчальною дисципліною		17	32

2.3. Практичні заняття, їх тематика і обсяг

№ пор.	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)	
		Практичні заняття	СРС
1. Семестр			
Модуль №1 "Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю "			
1.1	Міжнародний електронний обмін комерційними і фінансовими даними	2	3
1.2	Електронні системи міжнародних міжбанківських платежів та розрахунків	2	3
1.3	Міжнародна міжбанківська мережа SWIFT	2	3
1.4	Зарубіжні центри обробки баз даних	2	3
1.5	Інформаційні системи для мультинаціональних корпорацій	2	3
1.6	Міжнародні інформаційні системи технічного аналізу ринків	2	3
1.7	QDPro як інструмент для ведення ефективної зовнішньоекономічної діяльності	2	3
1.8	Комплекс програм з митного законодавства України MD Office	2	2
1.9	Комплекс програм з митного законодавства України MD Office	1	1
Усього за модулем №1		17	24
Усього за навчальною дисципліною		17	24

2.4 Самостійна робота студента, її зміст та обсяг

№ п/п	Зміст самостійної роботи студента	Обсяг СРС (годин)
1 Семестр		
1.	Підготовка до лекційних занять	24
2.	Підготовка до практичних занять	24
3.	Підготовка до модульної контрольної роботи № 1	8
Усього за навчальною дисципліною		56



3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Методи навчання

З метою активізації процесу навчання під час лекцій та практичних занять використовуються методи креативної дискусії, «альтернативних груп», «круглого столу», презентація, робота в малих групах тощо. Зазначені методи навчання дають змогу структурувати лекційні (практичні) заняття за формою і змістом, створюють можливість для кожного студента в роботі за темою заняття, забезпечують формування особистісних якостей, дають можливість обмінятися думками з приводу тієї чи іншої теми, залучаючи знання наукової літератури.

3.2. Рекомендована література

Базова література

3.2.1. Новак В.О., Макаренко Л.Г., Луцький М.Г. Інформаційне забезпечення менеджменту: навч. посібник. / В.О. Новак – К.: Кондор, 2006. – 462 с.

3.2.2. Новак В.О., Матвеев В.В., Бондар В.П., Карпенко М.О. Інформаційні системи в менеджменті: Підручник. 2-е вид.— К.: Каравела, 2010. – 536 с.

Допоміжна література

3.2.3. Закон України “Про інформацію” / Відомості Верховної Ради України. - 1992. - №48.

3.2.4. Бідюк П.І., Коршевніюк Л.О. Проектування комп’ютерних інформаційних систем підтримки прийняття рішень: Навчальний посібник. – Київ: НТУУ «КПІ», 2010. – 340 с.

3.2.5. Матвієнко О.В., Цивін М.Н. Інформаційний менеджмент: Навчальний посібник.-К.: Видавничий Дім „Слово”. - 2007.-200 с.

3.2.6. Матвієнко О.В., Цивін М.Н. Основи організації електронного документообігу: Навчальний посібник. - К.: Центр навчальної літератури, 2008.-112 с.

3.2.7. Писаревська Т.А. Інформаційні системи в управлінні персоналом та економіки праці: навчально-методичний посібник для самост. вивч. дисц. - К.: КНЕУ, 2006. – 284 с.

3.2.8. Сорока П. Інформаційний менеджмент: Навч. Посібник. - К.: Університет Україна, 2008. - 535с.

3.3. Інформаційні ресурси в інтернеті

3.3.1 mzedp.kaf@gmail.com


4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАТЬ ТА ВМІНЬ

4.1. Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл. 4.1.

Таблиця 4.1

1 семестр		Мах кількість балів
Модуль №1		
Вид навчальної роботи	Мах кількість балів	
Відповіді на практичних заняттях (56.*8 зан.)	40(сумарна)	
Відповіді на тестові завдання (76.*3 зан.)	21 (сумарна)	
Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше 37 бал.		
Виконання модульної контрольної роботи №1	27	
Усього за модулем №1	88	
Семестровий диференційований залік		12
Усього за 1 семестр		100

4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку (табл. 4.2).

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни "Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю"	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.02.03-01-2017
		Стор. 8 із 10	

Таблиця 4.2

Відповідність рейтингових оцінок за окремі види навчальної роботи
в балах оцінкам за національною шкалою

Рейтингова оцінка в балах			Оцінка за національною шкалою
Відповіді на практичних заняттях	Відповіді на тестові завдання	Виконання модульної контрольної роботи №1	
5	7	25-27	Відмінно
4	6	20-24	Добре
3	4-5	16-19	Задовільно
Менше 3	Менше 4-5	Менше 16	Незадовільно

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

4.4. Сума поточної та контрольної модульних рейтингових оцінок становить підсумкову модульну рейтингову оцінку (табл.4.3), яка в балах та за національною шкалою заноситься до відомості модульного контролю.

Таблиця 4.3

Відповідність підсумкових модульних рейтингових оцінок
в балах оцінкам за національною шкалою

Модуль №1	Оцінка за національною шкалою
79 - 88	Відмінно
66 - 78	Добре
53 - 65	Задовільно
Менше 53	Незадовільно

4.5. Підсумкова модульна рейтингова оцінка у балах становить підсумкову семестрову модульну рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінку за національною шкалою (табл. 4.4).

Таблиця 4.4

Таблиця 4.5


Відповідність підсумкової семестрової модульної рейтингової оцінки в балах оцінкам за національною шкалою

Відповідність залікової рейтингової оцінки в балах оцінці за національною шкалою

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою
79 - 88	Відмінно
66 - 78	Добре
53 - 65	Задовільно
менше 53	Незадовільно

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою
12	Відмінно
10	Добре
8	Задовільно
-	-

4.6. Сума підсумкової семестрової модульної та залікової рейтингових оцінок у балах становить підсумкову семестрову рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінку за національною шкалою та шкалою ECTS (табл. 4.6).

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни "Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю"	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.02.03-01-2017
		Стор. 9 із 10	

Таблиця 4.6

Відповідність підсумкової семестрової рейтингової оцінки в балах оцінці за національною шкалою та шкалою ECTS

Оцінка в балах	Оцінка за національного шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90-100	Відмінно	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
82-89	Добре	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
75-81		C	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
67-74	Задовільно	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
60-66		E	Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
35-59	Незадовільно	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)
1-34		F	Незадовільно (з обов'язковим повторним курсом)

4.7. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки студента.

4.8. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка заноситься до залікової книжки та навчальної картки студента, наприклад, так: **92/Відм./A**, **87/Добре/B**, **79/Добре/C**, **68/Задов./D**, **65/Задов./E** тощо.

4.9. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці.

Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.



(Ф 03.02 – 01)

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки

(Ф 03.02 – 02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				