

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний авіаційний університет
Навчально-науковий інститут Економіки та менеджменту
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємства

ЗАТВЕРДЖУЮ
В.о. ректора

« ____ » _____ 2017 р.



Система менеджменту якості

НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни

«Інформаційні системи в менеджменті»

Галузь знань: 0306 “Менеджмент і адміністрування”

Напрямок підготовки: 6.030601 “Менеджмент”

Курс – 3

Семестр – 5

Аудиторні заняття – 34

Диференційований залік – 5 семестр

Самостійна робота – 56

Усього (годин/кредитів ECTS) – 90/3,0

Індекс НБ-6-6.030601/15-5.1.10

Індекс НБ-6-6.030601/15-5.2.10



Система менеджменту якості.
Навчальна програма
навчальної дисципліни
"Інформаційні системи в менеджменті"

Шифр
документа

СМЯ НАУ НІП 11.02.03-
01-2017

Стор. 2 із 5

Навчальну програму дисципліни «Інформаційні системи в менеджменті» розроблено на основі освітньо-професійної програми та навчального плану № НБ-6-6.030601/15 підготовки фахівців освітнього ступеня «Бакалавр» за напрямом 6.030601 «Менеджмент» та відповідних нормативних документів

Навчальну програму розробили:

доцент кафедри менеджменту
зовнішньоекономічної діяльності підприємств _____ Н.Прищеп

асистент кафедри менеджменту
зовнішньоекономічної діяльності підприємств _____ С.Серьогін

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри напряму 6.030601 «Менеджмент» - кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств, протокол № _____ від «__» _____ 2017 р.

Завідувач кафедри _____ О.Ільєнко

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради ННІЕМ, протокол №__ від «__» _____ 2017 р.

Голова НМРР _____ А.Гофанчук

УЗГОДЖЕНО
Директор ННІЕМ
_____ С.Петровська
" ____ " _____ 2017 р.

Рівень документа – 3б.
Плановий термін між ревізіями – 1 рік
Врахований примірник №2



1. Пояснювальна записка

Навчальну програму навчальної дисципліни «Державне та регіональне управління» розроблено на основі «Методичних вказівок до розроблення та оформлення навчальної та робочої навчальної програм дисциплін», введених в дію розпорядженням від 16.06.2015р. №37/роз.

Дана дисципліна є теоретичною основою сукупності знань та вмінь, що формують профіль фахівця з менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств.

Метою викладання дисципліни є розкриття сучасних наукових концепцій, моделей, методів і технологій інформаційного забезпечення менеджменту та дослідження основних теоретичних засад побудови і використання комп'ютерних інформаційних систем як засобів автоматизації інформаційного забезпечення менеджменту.

Завдання вивчення навчальної дисципліни є:

- оволодіння технологічними основами інформатизації менеджменту;
- дослідження інформаційних процесів у системі управління підприємством;
- дослідження основних підходів до застосування інформаційних систем та технологій у сучасному бізнесі;
- оволодіння методами оцінки впровадження та функціонування інформаційних систем у менеджменті.

В результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен:

Знати:

- закономірності формування інформаційного забезпечення управлінської діяльності;
- концептуальні основи побудови та функціонування інформаційних систем у менеджменті;
- методи формалізації управлінської інформації;
- загальні технологічні аспекти використання сучасних інформаційних технологій в інформаційному забезпеченні менеджменту;
- методи економічного аналізу впровадження та функціонування інформаційних систем.
- самостійно визначати склад та структуру інформаційного забезпечення управлінської діяльності в залежності від базової моделі менеджменту;
- самостійно визначати концептуальні основи побудови та функціонування інформаційних систем в менеджменті;
- самостійно встановлювати взаємозв'язки базових моделей менеджменту з окремими видами комп'ютеризованих інформаційних систем;
- самостійно використовувати методи економічного аналізу впровадження та функціонування інформаційних систем.

Вміти:

- самостійно визначити основні інформаційні цикли, які передбачає технологічна схема процесу управління;
- самостійно класифікувати управлінську інформацію, в залежності від її ролі в процесі управління;
- самостійно охарактеризувати вимоги до якості управлінської інформації;
- самостійно визначити пріоритетність оцінки характеристик управлінської інформації з точки зору її важливості для процесу управління;
- самостійно оцінювати оптимальність співвідношення між вартістю інформації та вигодою від її придбання;
- самостійно визначити критерії оцінювання інформації відповідно до напрямків подолання інформаційних шумів.

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з одного навчального модуля, а саме:

навчального модуля №1 «Інформаційні системи в менеджменті», який є логічно завершеною, відносно самостійною, цілісною частиною навчального плану, засвоєння якої передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналіз результатів її виконання.

Навчальна дисципліна «Інформаційні системи в менеджменті» базується на знаннях таких дисциплін, як: «Трудове право», «Управлінський контролінг» та є базою для вивчення таких дисциплін, як: «Організаційна поведінка», «Моделювання управлінських рішень» та інших.

2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Модуль №1 «Інформаційні системи в менеджменті»

Тема 1.1. Інформація та інформаційне суспільство.

Складові процесу обігу інформації. Основні властивості інформації, пов'язані з її фіксованістю на матеріальних носіях. Інформація та інформаційні системи. Дієвість інформації. Концепція інформаційного



суспільства. Основні риси інформаційного суспільства. Інформаційні системи та сучасні аспекти економічного розвитку.

Тема 1.2. Інформаційні взаємодії в системі управління організацією. Якість управлінської інформації.

Об'єкти та суб'єкти управління як учасники інформаційної взаємодії. Принципи функціонування адаптивних систем. Фактична та результатна управлінська інформація. Види управлінської інформації. Вимоги до якості управлінської інформації. Інформаційна культура. Організаційна та індивідуальна інформаційна культура.

Тема 1.3. Комунікації в управлінській діяльності.

Стандартна модель комунікацій. Процес обміну інформацією як система зі зворотним зв'язком та шумом. Комуникативні канали, ефективність управлінських комуникативних каналів, доцільність використання. Спадні, висхідні та горизонтальні організаційні комунікації. Чинники, що впливають на ефективність організаційних комунікацій. Управління організаційними комунікаціями. Людський чинник у фільтруванні управлінської інформації. Сценарії особистих комунікацій. Індивідуальні чинники, що впливають на ефективність комунікацій.

Тема 1.4. Загальні концепції побудови інформаційних систем в менеджменті.

Цілі, завдання інформаційних систем менеджменту. Загальна структура інформаційних систем менеджменту. Функції та інформаційних систем менеджменту. Структура інформаційного забезпечення інформаційних систем менеджменту.

Види інформаційних технологій інформаційного та організаційного циклів управління. Класифікація інформаційних технологій. Засоби комп'ютерних комунікацій. Технологічні можливості сучасних систем підтримки прийняття рішень. Взаємодія бізнес-структур та інформаційних технологій. Модель Дж. Хендерсона.

Тема 1.5. Інтегровані інформаційні системи менеджменту, орієнтовані на внутрішнє та зовнішнє середовище організації.

Модель управління MRP - планування виробничих потреб в матеріалах. Модель управління MRP II - планування виробничих ресурсів. Модель управління ERP – планування ресурсів підприємства.

Концепція CSRP. Інтеграція та синхронізація інформації про покупця з основними функціями підприємства за допомогою CSRP-систем.

Тема 1.6. Формалізація інформаційного забезпечення інформаційних систем у менеджменті.

Загальні принципи організації інформаційного забезпечення інформаційних систем у менеджменті. Логічна та фізична структура даних інформаційного забезпечення інформаційних систем. Ієрархічний та фасетний методи класифікації управлінської інформації. Послідовне кодування на основі ієрархічної класифікації. Паралельне кодування на основі фасетної класифікації.

Тема 1.7. Економічна ефективність впровадження та функціонування інформаційних систем.

Економічний аналіз впровадження та функціонування інформаційних систем. Оцінка ефективності проєктів впровадження інформаційних систем з використанням методу збалансованої системи показників.

Методи фінансово-економічної оцінки інвестиційних проєктів впровадження інформаційних систем. Управління загальною вартістю володіння інформаційними системами.

Тема 1.8. Перспективи розвитку інформаційних технологій та інформаційних систем в менеджменті.

Стратегія розвитку інформаційних технологій та ІТ-інфраструктури. Основні чинники, що впливають на розвиток інформаційних систем менеджменту. Управління корпоративними знаннями.

Інформаційні системи в процесах управління підприємствами цивільної авіації. Інформаційний характер процесу організації продажу авіапослуг. Комп'ютерні системи бронювання і продажу авіаперевезень на внутрішніх та міжнародних повітряних лініях.

3. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ

3.1. Основні рекомендовані джерела

3.1.1. Новак В.О., Макаренко Л.Г., Луцький М.Г. Інформаційне забезпечення менеджменту: Навч. посібник. – К.: Кондор, 2006. – 462.

3.1.2. Новак В.О., Матвеев В.В., Бондар В.П., Карпенко М.О. Інформаційні системи в менеджменті: Підручник. 2-е вид. – К.: Каравела, 2010. – 536с.

3.2. Додаткові рекомендовані джерела

3.2.1. Ананьев О. М., Білик В. М., Гончарук Я. А. Інформаційні системи і технології в комерційній діяльності: Підручник. – Львів: Новий Світ-2000, 2006. – 584с.

3.2.2. Білик В.М., Костирко В.С. Інформаційні технології та системи: Навчальний посібник. - Київ: Центр навчальної літератури, 2006. - 232 с.

3.2.3. Василів Б. В. Інформаційні системи в менеджменті: Інтерактивний комплекс навчально-методичного забезпечення. – Рівне: НУВГП, 2008. – 167 с.

3.2.4. Новаківський І. І., Грибик І. І., Федак Т.В. Інформаційні системи у менеджменті: системний підхід: Навчальний посібник. –Львів: Львівська політехніка, 2010. – 260 с.

3.2.5. Осовська Г. В. Комунікації в менеджменті: Навч. посібник. – К.: Кондор, 2008. – 214 с.

3.2.6. Селіверстов Р. Г. Опорний конспект лекцій з дисципліни "Інформаційні системи в менеджменті". – Львів: ЛРІДУ НАДУ, 2008. – 46 с.



(Ф 03.02 – 01)

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

| № прим. | Куди передано (підрозділ) | Дата видачі | П.І.Б. отримувача | Підпис отримувача | Примітки |
|---------|---------------------------|-------------|-------------------|-------------------|----------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

(Ф 03.02 – 02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

| № пор. | Прізвище ім'я по-батькові | Підпис ознайомленої особи | Дата ознайомлення | Примітки |
|--------|---------------------------|---------------------------|-------------------|----------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

| № пор. | Прізвище ім'я по-батькові | Дата ревізії | Підпис | Висновок щодо адекватності |
|--------|---------------------------|--------------|--------|----------------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

| № зміни | № листа (сторінки) | | | | Підпис особи, яка внесла зміну | Дата внесення зміни | Дата введення зміни |
|---------|--------------------|------------|--------|--------------|--------------------------------|---------------------|---------------------|
| | Зміненого | Заміненого | Нового | Анульованого | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

| | Підпис | Ініціали, прізвище | Посада | Дата |
|-----------|--------|--------------------|--------|------|
| Розробник | | | | |
| Розробник | | | | |
| Узгоджено | | | | |
| Узгоджено | | | | |
| Узгоджено | | | | |