***Ю. Ю. Степанцова, О. А. Юрченко***

**КОМУНІКАЦІЇ З ГРОМАДСЬКІСТЮ В СУЧАСНІЙ МЕДИЧНІЙ УСТАНОВІ**

Комунікація є однією з умов існування суспільства, оскільки важко навіть уявити суспільство, в якому б не відбувалося обміну інформацією чи ідей. Відповідно комунікація і є тим фактором, який забезпечує утворення суспільства.

Сьогодні ми маємо активний розвиток інформаційних технологій, які дозволяють кожному з нас здійснювати обмін інформацією за допомоги програмного та апаратного забезпечення. Таким чином, ми маємо можливість отримати потрібну послугу незалежно від того, де ми знаходимося. Результатом цього процесу можна відмітити використання інформаційно-комунікаційних технологій у всіх сферах суспільної діяльності, зокрема й в медицині.

В Україні останніми роками, розроблено та поступово впроваджується проект eHealth (електронна система охорони здоров’я). Даний проект включає систему різних інформаційно-комунікаційних систем та медичних послуг, які особа може отримати, а лікар відповідно надати, на відстані (запис на прийом on-line, доступ до електронної медичної картки, ведення історії хвороби пацієнтів on-line, оперативне отримання результатів діагностики та аналізів тощо) [5].Разом з цим передбачено, що дана система буде виконувати додатково функцію контролю за державними коштами, виділеними на охорону здоров’я.

До таких медично-інформаційних систем, які пройшли перевірку і підключилися до центрального компонента системи «Електронне здоров’я» належать: Helsi; ЕМСІМЕД; Доктор Елекс; MEDSTAR; MEDICS;Поліклініка без черг та ін [4].

Процес впровадження даного Проекту потребує участі представників всіх рівнів системи охорони здоров’я. Зокрема органів державної влади, медичних закладів, ІТ-компаній, пацієнтів тощо. Зі сторони влади в Україні проводиться загальна медична реформа, що включає в собі оновлення нормативно-правової бази. Для впровадження саме проекту eHealth можна віднести прийняття наступних нормативних актів:

* Закон України «Про державні фінансові гарантії надання медичних послуг та лікарських засобів»[1];
* Наказ Міністерства охорони здоров’я «Про затвердження Порядку надання первинної медичної допомоги» [2];
* Наказ Міністерства охорони здоров’я «Про затвердження Порядку вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, та форми декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу» [3] та ін.

Не менш важливим чинником розвитку даної системи є її підтримка з боку приватних осіб та компаній. Адже впровадження eHealth потребує великих коштів. Наразі до створення національної електронної системи охорони здоров’я долучилися чимало організацій та установ, такі як: TheGlobalFundtoFight AIDS, Tuberculosis, andMalaria; Агентство США з міжнародного розвитку в Україні, Молдові та Білорусії (USAID); Vis-A-Vis; Worksection; DeutscheGesellschaftfürInternationaleZusammenarbeit (GIZ) та ін[4].

Отже, розробка та впровадження національної електронної системи охорони здоров’я в Україні є складовою загальної реформи охорони здоров’я в нашій державі. Хоча дана система знаходиться на початковому рівні, вже можна відмітити перші кроки. Зміни в нормативно-правовій базі, залучення додаткових коштів від приватних установ, впровадження медичних інформаційних систем, початок реєстрації медичних закладів, лікарів та підписання декларацій з пацієнтами. Все це вказує на те, що, якщо такі темпи збережуться, то вже через декілька років ми матимемо повністю автоматизовану національну систему охорони здоров’я нічим не гіршу, ніж у розвинутих країнах світу.

**Список використаних джерел**

1. Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення: Закон від 19.10.2017 № 2168-VIII// База даних «Законодавство України» / ВР України. URL: http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2168-19 (дата звернення: 25.04.2018).
2. Про затвердження Порядку надання первинної медичної допомоги: Наказ МОЗ від 19.03.2018 № 504 // База даних «Законодавство України» / ВР України. URL: http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/z0348-18 (дата звернення: 25.04.2018).
3. Про затвердження Порядку вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, та форми декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу: НаказМОЗ від 19.03.2018 № 503// База даних «Законодавство України» / ВР України. URL: http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/z0347-18 (дата звернення: 25.04.2018).
4. Портал eHealth-Україна: сайт URL: https://portal.ehealth-ukraine.org/ (дата звернення: 25.04.2018).
5. Портал Helsi: сайт URL: https://helsi.me/ (дата звернення: 25.04.2018).