Додаток Г

до п. 3.8.

**(Ф \_\_- \_\_\_)**

**Національний авіаційний університет**

**Навчально-науковий Юридичний інститут**

**Кафедра** **конституційного і адміністративного права**

**Методичні рекомендації**

**для підготовки студента**

**до практичних занять**

**з дисципліни**

**«ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРАВ ЛЮДИНИ І ГРОМАДЯНИНА**

**В ІНТЕРНЕТ-ПРОСТОРІ»**

для студентів 5 курсу

### Галузь знань: 08 «Право»

### Спеціальність: 081 «Право»

### Спеціалізація: «Правознавство»

Укладач: Сопілко І.М.. д.ю.н., проф. кафедри конституційного і

адміністративного права

Розглянуто та схвалено

на засіданні кафедри конституційного і

адміністративного права

Протокол № \_\_\_\_ від «\_\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_р.

Завідувач кафедри Пивовар Ю.І.

  Продовження Додатку Г

1. Тема заняття: **Інтернет та міжнародна інституційна складова управління Інтернетом.**

2. Мета проведення заняття: ознайомлення студентів з вступом до Інтернету та Міжнародної інституційної складової управління Інтернетом, ІСАNN як глобальне утворення sui generis. Ознайомленя з загальною картиною управління Інтернетом.

2.1 Після виконаної роботи студент повинен

знати:

- ІСАNN як глобальне утворення sui generis.

- Загальна картина управління Інтернетом – система Організації Об’єднаних Націй. Європейський вимір управління Інтернетом.

- Регіональні організації у зміцненні мережі управління Інтернетом.

- Участь мультистейкхолдерів в управлінні Інтернетом.

1. Короткі відомості з теоретичної частини роботи

**Екосистема управління** Інтернетом складається із декількох рівнів: уряди, спеціалізовані міжнародні інституції, міжурядові інституції, громадянське суспільство, приватний сектор, Інтернет спільнота, техноспільнота, Інтернет форуми і т.д. Усі вони чинять властивий їм вплив на управління Інтернетом.

**Історія Інтернету скдадаєьтьс з етапів:**

-**Предісторія** (1956-1966);

- **Етап перший:** від військового експерименту до програми цивільного призначення (1967-1995); ARPANET (1967-1972); Розвиток Інтернет-мережі на основі набору протоколів TCP/IP (1973-1983); Перехід від військової/дослідницької мережі до мережі цивільного призначення (1983-1995);

- **Етап другий**: комерціалізація Інтернету (1995 - ідо цього часу);Перший бум в історії Інтернету: 1995-2000; Web 2.0 (2000-2003); Мобільне сполучення, нагляд, кібер злочин, корпоративна влада, зміни цілей використання (2004 - ідо цього часу).

**Дата 22 жовтня 1969 року може по праву вважатися датою появи першого в світі Інтернету.** Перша програма для обміну електронними листами в Глобальній мережі з'явилася в 1971 році і відразу ж стала популярною серед користувачів Інтернету. У [1](https://uk.wikipedia.org/wiki/1973%22%20%5Co%20%221973)973 році до мережі через трансатлантичний кабель були підключені перші іноземні організації з Великобританії та Норвегії – мережа стала міжнародною.

**Управління Інтернетом** - керування та координація технічними засобами Інтернету - такими як доменні імена, адреси, стандарти та протоколи, що уможливлюють роботу Інтернету.

4. Методичні рекомендації з виконання та оформлення (короткі рекомендації до виконання (розв’язання практичних завдань; різні види практичних завдань відповідно до спеціальності (задачі, завдання, зразки тестів, вправи тощо))

Оформлення роботи здійснюється на чистих аркушах паперу формату А4 або А5 у рукописному вигляді (допускається з обох боків аркушу). При цьому обов’язково зазначається прізвища та ім’я студента, номер групи, тема практичного заняття. Студент зазначає номер завдання та перелік правильних відповідей.

6.Рекомендована література

1. Закон України «Про інформацію» від 02.10.1992 року // Відомості Верховної Ради України. – 1992. – № 48. – ст. 650.

2. Закон України «Про поштовий зв'язок» від 04.10.2001 року № 2759-ІІІ – Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2759-14>

3. Сопілко І.М. Захист авторських прав в мережі інтернет : монографія / І.М.Сопілко, О.В.Пономаренко. – К. : Комп’ютерпрес, 2013. – 247 с.

4. [Кульчій](https://www.coursera.org/learn/r-programming/) О.О. Інформаційне право: навчально-методичний посібник для самостійного вивчення навчальної дисципліни підготовки бакалавра спеціальності 081 «Право» [Електронний ресурс] / О.О. Кульчій. – Полтава: ВНЗ Укоопспілки «ПУЕТ», 2015. – Режим доступу: http://pravo.puet.edu.ua/files/lic2016bac/ip\_03.pdf

1. Тема заняття: Права людини в онлайн-середовищі.

2. Мета проведення заняття: ознайомлення студентів з поняттям пра людини в онлайн середовищі.

2.1 Після виконаної роботи студент повинен

знати:

- Доступ та недискримінація.

- Стаття 10 Європейської Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод.

- Стаття 11 цієї ж Конвенції – зібрання, об’єднання та участь онлайн. Приватність і захист даних.

1. Короткі відомості з теоретичної частини роботи

7 лютого 2017 року Україна відзначала День безпечного Інтернету. День безпечного Інтернету відзначається на другий день другого тижня другого місяця щорічно. Тисячі людей в усьому світі об’єднуються заради підвищення освіченості з питань безпеки онлайн та участі в заходах і активності в усьому світі.

 День безпечного Інтернету (SID) організовано мережами Insafe та INHOPE за підтримки Європейської комісії для просування безпеки та позитивного використання цифрових технологій, особливо дітьми та молоддю. Ідея онлайн-безпеки еволюціонувала останні роки, змінюючи фокус від створення «безпечного» Інтернету до створення «кращого» Інтернету.

Станом на 2016 рік в Україні користувачами Інтернету були 44,1% населення. Значна частка користувачів — діти й молодь.

На своїй ХХХІІ сесії 27 червня 2016 року Рада ООН з прав людини ухвалила резолюцію «Заохочення, захист іздійснення прав людини в Інтернеті», у якій підтверджує, «що ті ж самі права, які людина має в офлайн-середовищі, повинні також захищатися в онлайн-середовищі».

**Перше покоління прав людини** включає в себе громадянські і політичні права, включені до Міжнародного пакту про громадянські і політичні права (МПГПП). Вони вважаються негативними тобто, вони вимагають від держави дозволяти певні індивідуальні свободи замість того, щоб надавати додаткові ресурси або послуги, їхнє застосування не вимагає від держави додаткових витрат, оскільки вони не потребують жодних вкладень. Вони можуть бути запроваджені без жодних передумов, тому їхня дія є миттєвою.

**Друге покоління прав людини.** Через особливості, зазначені вище, міжнародна спільнота вирішила розмежувати перелік прав людини з метою відокремлення другої групи/покоління прав людини, що охоплюються різними міжнародними угодами стосовно економічних, соціальних та культурних прав - Міжнародний пакт про економічні, соціальні і культурні права (МПЕСКП). На відміну від першої категорії, друге покоління прав людини охоплює ті права, які вважаються позитивними через те, що вони вимагають додаткових заходів з боку держав для реалізації їхньої мети.

**Третє покоління прав** людини охоплює ті права, які радше стосуються груп осіб, а не самих осіб, через що ці права вважаються колективними. До цієї групи входять права, що стосуються навколишнього середовища, зокрема право на здорове та адекватне навколишнє середовище; сексуальні права (лесбіянок, геїв, бісексуалів, трансгендерів (ЛГБТ), широко обговорюване право на аборт, що розцінюється як нехтування правом на життя або ж як розвинуте право на здоров'я та медичну допомогу. До цієї категорії також входить право на воду, яке вважається однією з умов права на життя (особи не можуть реалізувати власне право на життя без доступу до питної води), а не як утисканням права на власність, якщо розцінювати воду виключно як комерційний товар.

Тому третя група прав походить з інших прав людини, наприклад, права на життя, права на здоров'я або право на право на повагу до приватного і сімейного життя. Крім

того, сюди відносять право на комунікацію, яке ґрунтується на загальновизнаному праві свободи вираження поглядів.

**Четверте покоління прав людини.** Дискусія щодо поколінь прав людини почалася у 70-х роках 20-го сторіччя. На той час науковці-правники посилалися на три покоління прав людини. Маючи це на увазі, можна стверджувати, що до прав, які походять з одного або декількох прав людини з груп, які існують на даний момент, належать: право на доступ до Інтернету як похідне від права на доступ до інформації, право «бути забутим» як похідне від права на доступ до інформації.

**Право на доступ до Інтернету**(також відоме як право на широкосмуговий зв'язок) - передбачає, що всі люди повинні мати можливість доступу до мережі [Інтернет](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%86%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82" \o "Інтернет) з метою здійснення і користування своїми [правами на свободу висловлення думки, переконань](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B2%D0%BE%D0%B1%D0%BE%D0%B4%D0%B0_%D1%81%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B0" \o "Свобода слова) та інших основних [прав людини](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B0_%D0%BB%D1%8E%D0%B4%D0%B8%D0%BD%D0%B8" \o "Права людини). [Держава](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%B0%D0%B2%D0%B0) повинна нести відповідальність за те, щоб доступ до [Інтернету](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%86%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82" \o "Інтернет) був широко доступним. [Держави](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%B0%D0%B2%D0%B0" \o "Держава) не можуть необґрунтовано обмежувати доступ індивідів до Інтернету. Доступ до Інтернету визнається як право відповідно до законодавства ряду країн.

У грудні 2003 року під егідою [Організації Об'єднаних Націй](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9E%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D1%96%D0%B7%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F_%D0%9E%D0%B1%27%D1%94%D0%B4%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%85_%D0%9D%D0%B0%D1%86%D1%96%D0%B9" \o "Організація Об'єднаних Націй) був скликаний Всесвітній саміт з питань інформаційного суспільства (ВСІС). Після тривалих переговорів між урядами, представниками громадянського суспільства та бізнесу була прийнята Декларація принципів ВСІС, що таким чином підтвердила важливість [інформаційного суспільства](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%86%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D1%96%D0%B9%D0%BD%D0%B5_%D1%81%D1%83%D1%81%D0%BF%D1%96%D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE" \o "Інформаційне суспільство) для підтримки і зміцнення [прав людини](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B0_%D0%BB%D1%8E%D0%B4%D0%B8%D0%BD%D0%B8" \o "Права людини).

**Доступ до Інтернету** – це важливий засіб для реалізації вами своїх прав та свобод, а також для участі в демократичних процесах. Саме тому позбавити вас доступу до Інтернету проти вашої волі можуть лише за рішенням суду. В окремих випадках надання послуг може також припинятися за умовами договору, але це має відбуватися лише після того, як були вичерпані всі інші засоби.

Доступ має надаватися за розумну ціну і бути недискримінаційним**.**

**Принцип недискримінації** означає заборону необґрунтованого відмінного ставлення (а саме встановлення розрізнень, винятків, обмежень чи переваг) до осіб, які знаходяться в однаковій ситуації чи однакового підходу до осіб, які знаходяться в різних ситуаціях.

**Дискримінація** – це позбавлення, виключення, обмеження певного права людини окремої людини або групи через наявність у них певних ознак. І при цьому перевага у реалізації права віддається іншій людині або групі, у яких таких ознак немає.

Дискримінація має місце, коли до людей ставляться менш прихильно, ніж до інших людей в такій же самій ситуації тільки тому, що вони належать до певної групи чи категорії людей. Їх можуть позбавляти права (дискримінувати) через їхній вік, інвалідність, етнічну приналежність, політичні переконання, расу, релігію, стать чи гендер, сексуальну орієнтацію, мову, культуру та з багатьох інших причин.

Дискримінація забороняється за ознакою статі, раси, кольору шкіри та ін., оскільки всі люди народжуються вільними і рівними у своїй гідності та правах.

**Веб Доступність**(Web Accesability), стосується найкращих практик що застосовуються, аби дозволити вебсайту залишатись доступним не зважаючи на фізичні або технічні обмеження.

 Веб-доступність — це термін, що означає створення такого веб-сайту, який був би доступний для максимально можливої кількості людей, включаючи користувачів з обмеженими можливостями. Для вирішення проблем веб-доступності (графіки без супровідних даних, немарковані поля, посилання без тексту, зображення без альтернативного тексту, відео без підписів та багато іншого). Щоб виявити технічні проблеми, помилки сервера або навіть віруси, ви можете замовити моніторинг доступності веб-сайту. Крім того, існує безліч програм, які дозволяють вам перевірити рівень доступності вашого контенту.

4. Методичні рекомендації з виконання та оформлення (короткі рекомендації до виконання (розв’язання практичних (лабораторних) завдань; різні види практичних завдань відповідно до спеціальності (задачі, завдання, зразки тестів, вправи тощо))

Оформлення роботи здійснюється на чистих аркушах паперу формату А4 або А5 у рукописному вигляді (допускається з обох боків аркушу). При цьому обов’язково зазначається прізвища та ім’я студента, номер групи, тема практичного заняття. Студент зазначає номер завдання та перелік правильних відповідей.

5. Питання до контролю попередніх занять, обговорення, самостійного вивчення та осмислення навчального матеріалу.

Доступ та недискримінація.

Стаття 10 Європейської Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод.

Стаття 11 цієї ж Конвенції – зібрання, об’єднання та участь онлайн. Приватність і захист даних.

6.Рекомендована література

* + 1. Закон України «Про інформацію» від 02.10.1992 року // Відомості Верховної Ради України. – 1992. – № 48. – Ст. 650.
    2. Марущак А.І. Інформаційне право України. Підручник / Марущак А.І. – К.: Дакор, 2011. – 456 с.
    3. Сопілко І. М. Державна інформаційна політика України: стан та шляхи реалізації: монографія / І. М. Сопілко. – К. : МП «Леся», 2014. – 424 с.
    4. B.C.Цимбалюк Основи інформаційного права України / B.C.Цимбалюк, В.Д.Гавловський, В.В.Гриценко та ін. – К.: Видавництво "Знання", 2004
    5. Пазюк А.В. Правові засоби захисту та відновлення прав користувачів Інтернету в Україні в контексті застосування Посібника Ради Європи з прав людини для інтернет-користувачів [Електронний ресурс] / А.В. Пазюка. – К. : ФОП Клименко, 2015. – 128 с. – Режим доступу: <https://rm.coe.int/1680599465>
    6. 3.3.3. Посібник з прав людини для інтернет-користувачів та пояснювальний меморандум [Електронний ресурс]. - Режим доступу: https://rm.coe.int/16802e3e96

1. Тема заняття: Право міжнародних комунікацій.

2. Мета проведення заняття ознайомлення студентів з поняттям пошти, підводних телекомунікаційних кабелів. Регулювання міжнародних (теле)комунікацій на регіональному та національному рівнях.

2.1 Після виконаної роботи студент повинен

знати:

визначення поняття пошта. Підводні телекомунікаційні кабелі.

- Світова організація торгівлі й телекомунікації.

- Міжнародний союз електрозв’язку: загальний огляд. Регламент міжнародного електрозв’язку.

- Радіочастотний ресурс і геостаціонарні орбіти.

3. Короткі відомості з теоретичної частини роботи

Так частина перша статті 1 Закону України від 18 листопада 2003 року № 1280-ІУ «Про телекомунікації» (Закон про телекомунікації) визначає **телекомунікації (електрозв’язок)** як «передавання, випромінювання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних або інших електромагнітних системах». Нормативне визначення коммунікацій знайти важче, але загалом це ширше поняття, що позначає всі способи спілкування між людьми, включаючи телекомунікації, але також різні види поштового зв’язку, кур’єрські служби тощо. І якщо комунікації так чи інакше супроводжують людство протягом усієї його історії, то в епоху телекомунікацій воно вступило менш як два століття тому — із відкриттям і впровадженням електричного телеграфу в XIX столітті.

**Паризька конвенція про захист підводних телеграфних кабелів 1884 року**

Найперший багатосторонній договір, що стосувався кабелів, укладено 1884 року. Це досі чинна Паризька конвенція про захист підводних телеграфних кабелів, 380381 Попри слово «телеграфний» у назві перша стаття передбачає, що “ця Конвенція застосовується за межами територіальних вод до всіх правомірно прокладених підводних морських кабелів [a tous les cables sous-marins legalement etablis] з виходом на суходіл на територіях, в колоніях або інших володіннях однієї чи декількох Високих Договірних Сторін». Тобто уточнення про функціональне призначення кабелів у тексті відсутнє. Як буде показано далі, Женевські конвенції 1958 року та Конвенція ООН з морського права 1982 також юридично не розрізняють підводні морські кабелі за функціями: так що телекомунікаційні кабелі мають такий самий міжнародно-правовий режим, що й високовольтні електричні.

**Міжнародний союз електрозв’язку** (МСЕ) – спеціалізована установа ООН у сфері глобального електрозв’язку, покликана здійснювати законодавчі, управлінські, виконавчі та консультативні функції, надавати технічну підтримку, розробляти стандарти і правила у сфері електрозв’язку та формулювати рекомендації, спрямовані на активізацію розвитку телекомунікацій та підвищення якості послуг.

**Основною метою співробітництва України** у рамках МСЕ залишається вдосконалення та раціональне використання інформаційно-комунікаційної інфраструктури, а також долання «цифрового розриву» в телекомунікаційних технологіях на національному та міжнародному рівнях. Супутньою метою співпраці з МСЕ залишається спільна діяльність з розробки та використання відкритих, функціонально сумісних, недискримінаційних міжнародних стандартів, що визначаються споживчим попитом.

ЗаконУкраїни “Прорадіочастотний ресурс України” визначив **радіочастотний ресурс -** частина радіочастотного спектра, придатна для передавання та/чи приймання електромагнітної енергії.

Відповідно до Декларації керівних засад використання мовлення через супутники для вільного поширення інформації, розвитку освіти і розширення культурних обмінів (Париж, 15 листопада 1972 року) і ч. 2 ст. 44 Статуту Міжнародного союзу електрозв'язку, радіочастоти і орбіта геостаціонарних супутників є обмеженими природними ресурсами, що належать усім народам і їх використання регулюється Конвенцією Міжнародного союзу електрозв'язку та її Регламентом радіозв'язку. Статут Міжнародного союзу електрозв'язку і Конвенція Міжнародного союзу електрозв'язку (Женева, 22 грудня 1992 року) ратифіковані Законом України від [15 липня](https://uk.wikipedia.org/wiki/15_%D0%BB%D0%B8%D0%BF%D0%BD%D1%8F) [1994](https://uk.wikipedia.org/wiki/1994%22%20%5Co%20%221994) року.

[**Геостаціонарна орбіта**](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%93%D0%B5%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D1%80%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D0%BE%D1%80%D0%B1%D0%B8%D1%82%D0%B0%22%20%5Ct%20%22_blank)**(ГСО**) – кругова орбіта, що розташована над екватором Землі, супутник рухається по цій орбіті з такою ж кутовою швидкістю, що і обертається Земля. Список геостаціонарних супутників починається і закінчується від [Міжнародної лінії зміни дат](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D1%96%D0%B6%D0%BD%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%BD%D0%B0_%D0%BB%D1%96%D0%BD%D1%96%D1%8F_%D0%B7%D0%BC%D1%96%D0%BD%D0%B8_%D0%B4%D0%B0%D1%82). Ге[остаціонарні супутники](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%93%D0%B5%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%86%D1%96%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D1%80%D0%BD%D0%B0_%D0%BE%D1%80%D0%B1%D1%96%D1%82%D0%B0) розташовані строго над [екватором](%22h), на висоті 35 786 км над рівнем моря, у зв'язку з цим для опису положення супутника досить вказати, над яким [меридіаном](https://uk.wikipedia.org/wiki/%25D0%259) він знаходиться.

Для нерухомого наземного спостерігача геостаціонарний супутник неначе висить в одній і тій же точці неба, не змінюючи свого положення в залежності від часу доби та пори року. Якби геостаціонарні супутники були видні на небі неозброєним оком, то лінія, на якій вони були б видимі, збігалася б із «поясом Кларка» для даної місцевості.

4. Методичні рекомендації з виконання та оформлення (короткі рекомендації до виконання (розв’язання практичних (лабораторних) завдань; різні види практичних завдань відповідно до спеціальності (задачі, завдання, зразки тестів, вправи тощо))

Оформлення роботи здійснюється на чистих аркушах паперу формату А4 або А5 у рукописному вигляді (допускається з обох боків аркушу). При цьому обов’язково зазначається прізвища та ім’я студента, номер групи, тема практичного заняття. Студент зазначає номер завдання та перелік правильних відповідей.

5. Питання до контролю попередніх занять, обговорення, самостійного вивчення та осмислення навчального матеріалу.

1. Чому міжнародні комунікації потребують регулювання взагалі, регулювання на міжнародному рівні зокрема?

2. Пошта. Підводні телекомунікаційні кабелі.

3. Світова організація торгівлі й телекомунікації.

4. Міжнародний союз електрозв’язку: загальний огляд.

5. Регламент міжнародного електрозв’язку.

6. Радіочастотний ресурс і геостаціонарні орбіти.

7. Спеціалізовані й надзвичайні телекомунікації.

8. Регулювання міжнародних (теле)комунікацій на регіональному та національному рівнях.

6. Рекомендована література

* + 1. Закон України «Про інформацію» від 02.10.1992 року // Відомості Верховної Ради України. – 1992. – № 48. – Ст. 650.
    2. Марущак А.І. Інформаційне право України. Підручник / Марущак А.І. – К.: Дакор, 2011. – 456 с.
    3. Сопілко І. М. Державна інформаційна політика України: стан та шляхи реалізації: монографія / І. М. Сопілко. – К. : МП «Леся», 2014. – 424 с.
    4. B.C.Цимбалюк Основи інформаційного права України / B.C.Цимбалюк, В.Д.Гавловський, В.В.Гриценко та ін. – К.: Видавництво "Знання", 2004
    5. Сопілко І.М. Державна інформаційна політика України: стан та шляхи реалізації: монографія / І.М. Сопілко. – Київ: МП «Леся», 2014. – 424 с.

1. Тема заняття **Вирішення спорів онлайн.**

2. Мета проведення заняття введення у вирішення спорів онлайн. Альтернативне вирішення спорів і вирішення спорів онлайн.

* 1. Після виконаної роботи студент повинен

знати:

Альтернативне вирішення спорів і вирішення спорів онлайн.

Онлайн посередництво та арбітраж.

Онлайн методи та належна правова процедура онлайн.

Регулювання спорів онлайн.

Вирішення спорів онлайн і виконання.

3. Короткі відомості з теоретичної частини роботи

«**Альтернативне врегулювання спорів (АВС)**- це група процесів, за допомогою яких вирішуються спори і конфлікти без звернення до формальної системи судочинства. Включає: **Основні види АВС – переговори, арбітраж та медіація.**

**Арбітраж** – це процес, у ході якого дві сторони зустрічаються в присутності нейтральної третьої особи, яка є спеціально підготовленим арбітром та вислуховує обидві сторони і потім виносить обов’язкове або необов’язкове для виконання сторонами рішення, залежно від того, про що сторони домовились заздалегідь (як правило, у контракті). Фактично арбітраж створює приватну судову систему. Якщо одна із сторін не бажає дотримуватися умов рішення, примусити таку сторону до виконання рішення можна через державний суд.

Міжнародний арбітраж використовується, коли сторони або предмет спору знаходяться в різних юрисдикціях. Зазвичай сторони укладають угоду, у якій зазначається, до якого міжнародного арбітражного суду вони можуть звертатися у разі виникнення суперечки. Такий вид арбітражу також використовується урядами для вирішення міжнародних спорів.

Внутрішній арбітраж застосовується, якщо сторони мешкають або мають підприємства, зареєстровані в тій самій країні, і означає, що спір вирішується в третейському суді у цій країні.»

**Медіація** – це метод вирішення спорів із залученням посередника (медіатора), який допомагає сторонам конфліктуналагодити процес комунікації і проаналізувати конфліктну ситуацію таким чином, щоб вони самі змогли обрати той варіант рішення, який би задовольняв інтереси і потреби усіх учасників конфлікту. На відміну від формального судового чи арбітражного процесу, під час медіації сторони доходять згоди самі – медіатор не приймає рішення за них.

**Медіатор** - нейтральна по відношенню до сторін конфлікту третя сторона (спеціально підготовлений посередник), яка сприяє досягненню сторонами взаємоприйнятної згоди розв'язати цей спір, зосереджуючись при цьому на інтересах сторін, а не на правових позиціях або договірних правах.

Комерційна медіація (commercial mediation) - процес вирішення спорів у сфері господарських правовідносин, корпоративного управління та ін. між сторонами, не підпорядкованими одна одній. Для проведення комерційної медіації залучаються сторонні незалежні медіатори. Сторонам забезпечуються рівні можливості обрання незалежного медіатора.

**Основні принципи онлайн правосуддя**. Деякі з цих ініціатив належать уряду, інші були прийняті асоціаціями споживачів, ділових ооганізацій та професійних організацій.

**Прозорість** охоплення інформації, наданої процесуальних норм(правил процедури, регламенту) також особливо важливо при роботі зі споживачами.

**Доступність** також має важливе значення в контексті взаємодії зі споживачами, що включає в себе відсутність витрат на перешкоди доступу.

**Незалежність** - це традиційна необхідна умова і стосується питання фінансування в онлайновому контексті.

**Своєчасність** -швидкість є ще одним з головних переваг ВСО, особливо враховуючи повільність традиційних судових розглядів та строки розгляду судових справ.

**Чесність** - з незалежністю становить фундамент процесуальних гарантій. З цих п’яти принципів, принципи справедливості і незалежності, заслуговують більшої уваги, як і питання контролю якості. Чесності повинні дотримуватися незалежно від методу вирішення спорів, що обрали сторони

4. Методичні рекомендації з виконання та оформлення (короткі рекомендації до виконання (розв’язання практичних (лабораторних) завдань; різні види практичних завдань відповідно до спеціальності (задачі, завдання, зразки тестів, вправи тощо))

Оформлення роботи здійснюється на чистих аркушах паперу формату А4 або А5 у рукописному вигляді (допускається з обох боків аркушу). При цьому обов’язково зазначається прізвища та ім’я студента, номер групи, тема практичного заняття. Студент зазначає номер завдання та перелік правильних відповідей.

5. Питання до контролю попередніх занять, обговорення, самостійного вивчення та осмислення навчального матеріалу.

1. Кібер суди – на порозі нової реальності?

2. Онлайн методи та належна правова процедура онлайн.

3. Регулювання спорів онлайн.

4. Вирішення спорів онлайн і виконання.

5. Вирішення спорів онлайн і світовий ринок.

6. Рекомендована література

* + 1. Закон України «Про інформацію» від 02.10.1992 року // Відомості Верховної Ради України. – 1992. – № 48. – Ст. 650.
    2. Марущак А.І. Інформаційне право України. Підручник / Марущак А.І. – К.: Дакор, 2011. – 456 с.
    3. Сопілко І. М. Державна інформаційна політика України: стан та шляхи реалізації: монографія / І. М. Сопілко. – К. : МП «Леся», 2014. – 424 с.
    4. B.C.Цимбалюк Основи інформаційного права України / B.C.Цимбалюк, В.Д.Гавловський, В.В.Гриценко та ін. – К.: Видавництво "Знання", 2004
    5. Резолюція 60/45, прийнята Еенеральною Асамблеєю Організації Об’єднаних Націй, «Досягнення у галузі інформатизації та телекомунікацій в контексті міжнародної безпеки» від 08.12.2005 р. – Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://zakonl.rada.gov.ua/laws/show/995_e45>
    6. Пазюк А.В. Правові засоби захисту та відновлення прав користувачів Інтернету в Україні в контексті застосування Посібника Ради Європи з прав людини для інтернет-користувачів [Електронний ресурс] / А.В. Пазюка. – К. : ФОП Клименко, 2015. – 128 с. – Режим доступу: <https://rm.coe.int/1680599465>
    7. Посібник з прав людини для інтернет-користувачів та пояснювальний меморандум [Електронний ресурс]. - Режим доступу: https://rm.coe.int/16802e3e96

1. Тема заняття: **Міжнародні правові аспекти боротьби із кіберзлочинністю**

2. Мета проведення заняття ознайомлення студентів з основами правового регулювання боротьби із кіберзлочинністю.

* 1. Після виконаної роботи студент повинен

знати:

- Додаткові джерела регулювання кіберзлочинності.

- Взаємна допомога у розслідуванні кіберзлочинів.

- Європейська Судова Мережа з Кіберзлочинності та Євроюст.

- Захист прав дітей онлайн – завдання та дії.

- Блокування, фільтрування та видалення незаконного контенту в Інтернеті.

- Електронні докази.

3.Короткі відомості з теоретичної частини роботи

**Кіберзлочинність в вузькому сенсі:** Будь-яке незаконне поводження, здійснюване за допомогою електронних операцій, що ставить під загрозу безпеку комп'ютерних систем іданих, оброблених ними.

**Кіберзлочинність в широкому сенсі:** Будь-яке незаконне поводження, здійснюване за допомогою або відносно комп'ютерної системи або мережі, в тому числі такі злочини, як незаконне зберігання та розміщення інформації за допомогою комп'ютерної системи або мережі».

Ці визначення, хоча і не є повністю остаточними, дають хорошу відправну точку - і щодо яких наявне певне міжнародне визнання та узгодження - для визначення тільки того, що ми маємо на увазі під терміном кіберзлочинність. Кіберзлочинність за цими визначеннями включає участь комп'ютерів і мереж. У боротьбі з кіберзлочинністю, компонент “кібер" зазвичай відноситься до вчинення якісно нових видів злочинів, які з'являються з розвитком інформаційних технологій та інтеграції кіберпростору в більш традиційні види діяльності.

**Кіберзлочин** часто визначають, як будь-яку форму кримінальної діяльності, в якій задіяні комп’ютери або мережі. Також називають комп’ютерні злочини, електронні злочини, е-злочини, мережеві злочини, хай-тек злочини.

Визначення за Electronic Communications and Transactions Amendment Bill, 2012 у ПАР (26 жовтня 2012): **Кіберзлочин** - будь-який кримінальний або інший злочин, що був виконаний за допомогою або за участі використання електронних комунікацій або інформаційних систем, включаючи будь-який пристрій або Інтернет, їх разом або інші предмети.

Dictionary.com: Кримінальна діяльність або злочин, у яких використовується Інтернет, комп’ютерна система або комп’ютерні технології.

Encyclopaedia Britannica: Кіберзлочин - комп’ютерний злочин, використання комп’ютера як засіб для незаконних дій.

Кіберзлочинність стосується не лише якої-небудь злочинної діяльності, в якій комп'ютер або мережа грає ключову роль, а й до незаконної діяльності у інших злочинах - в яких злочинець використовує Інтернет або по електронну пошту за допомогою комп'ютера.

**Термін «кіберзлочинність»** часто вживається поряд з терміном «комп`ютерна злочинність», причому нерідко ці поняття використовуються як синоніми. Дійсно, ці терміни дуже близькі один одному, але все-таки, не синонімічні. Поняття «кіберзлочинність» (в англомовному варіанті – cybercrime) ширше, ніж «комп`ютерна злочинність» (computer crime), і більш точно відображає природу такого явища, як злочинність в інформаційному просторі.

Так, Оксфордський тлумачний словник визначає приставку «cyber» як компонент складного слова. Її значення – що відноситься до інформаційних технологій, мережі Інтернет, віртуальної реальності. Практично таке ж визначення дає Кембриджський словник. Таким чином, «cybercrime» – це злочинність, пов`язана як із використанням комп`ютерів, так і з використанням інформаційних технологій і глобальних мереж. У той же час термін «computer crime» в основному стосується злочинів, які скоєні щодо комп’ютерів або комп’ютерних даних. Ідея поділу термінів «кіберзлочинність» і «комп`ютерна злочинність» й використанню саме першого терміну і закріплена в міжнародному праві. Рада Європи в листопаді 2001 року прийняла Конвенцію про кіберзлочинність, вживши саме термін «cybercrime», а не «computer crime» . В даний же час офіційне визначення кіберзлочинності на міжнародному рівні відсутнє.

4. Методичні рекомендації з виконання та оформлення (короткі рекомендації до виконання (розв’язання практичних (лабораторних) завдань; різні види практичних завдань відповідно до спеціальності (задачі, завдання, зразки тестів, вправи тощо))

Оформлення роботи здійснюється на чистих аркушах паперу формату А4 або А5 у рукописному вигляді (допускається з обох боків аркушу). При цьому обов’язково зазначається прізвища та ім’я студента, номер групи, тема практичного заняття. Студент зазначає номер завдання та перелік правильних відповідей.

5. Питання до контролю попередніх занять, обговорення, самостійного вивчення та осмислення навчального матеріалу.

1. Огляд. Вступ до поняття кіберзлочинності.

2. Підходи до регулювання.

3. Історія боротьби із кіберзлочинністю.

4. Основні міжнародні інструменти боротьби із кіберзлочинністю.

5. Основні міжнародні міжурядові організації в боротьбі з кіберзлочинністю.

6. Женевські домовленості щодо правового регулювання кіберзлочинів.

7. Додаткові джерела регулювання кіберзлочинності.

8. Взаємна допомога у розслідуванні кіберзлочинів.

9. Європейська Судова Мережа з Кіберзлочинності та Євроюст.

10. Захист прав дітей онлайн – завдання та дії.

11. Блокування, фільтрування та видалення незаконного контенту в Інтернеті.

12. Електронні докази.

6. Рекомендована література

* + 1. Закон України «Про інформацію» від 02.10.1992 року // Відомості Верховної Ради України. – 1992. – № 48. – Ст. 650.
    2. Марущак А.І. Інформаційне право України. Підручник / Марущак А.І. – К.: Дакор, 2011. – 456 с.
    3. Сопілко І. М. Державна інформаційна політика України: стан та шляхи реалізації: монографія / І. М. Сопілко. – К. : МП «Леся», 2014. – 424 с.
    4. B.C.Цимбалюк Основи інформаційного права України / B.C.Цимбалюк, В.Д.Гавловський, В.В.Гриценко та ін. – К.: Видавництво "Знання", 2004
    5. Загальна декларація прав людини 1948 року // Голос України, 2008. – № 236.
    6. Конвенція про захист прав людини і основоположних свобод 1950 року // Голос України, 2001. – № 3.
    7. Конвенція про кіберзлочинність від 23 листопада 2001 року // Офіційний вісник України, 2007. – № 65.
    8. Резолюція 60/45, прийнята Еенеральною Асамблеєю Організації Об’єднаних Націй, «Досягнення у галузі інформатизації та телекомунікацій в контексті міжнародної безпеки» від 08.12.2005 р. – Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://zakonl.rada.gov.ua/laws/show/995_e45>

1. Тема заняття **Захист авторського права в мережі Інтернет**

2. Мета проведення заняття ознайомлення студентів з проблематикою визначення системи об’єктів авторського права в Україні.

2.1 Після виконаної роботи студент повинен

знати:

- Проблематика визначення системи об’єктів авторського права в Україні.

- Загальна характеристика розпорядження авторськими правами в мережі Інтернет та особливості їх захисту.

- Проблемні питання захисту авторських прав в мережі Інтернет технічними засобами.

-Особливості захисту авторських прав в мережі Інтернет правовими засобами: теорія та практика.

1. Короткі відомості з теоретичної частини роботи

Особливості захисту авторського права і суміжних прав у мережі Інтернет полягають насамперед у контролі правовласників за використанням об’єктів, який полягає у такому:

– Обмежена функціональність. За такого підходу, власник авторського права надає користувачеві примірник твору, який має функціональні обмеження. Такий підхід є одним із шляхів упровадження в життя таких бізнес-моделей, як „спробуй, перед тим, як купити ” та „продавай поліпшені версії ”.

– „**Годинникова бомба”.** Аналогічно до прийому з функціональними обмеженнями, за цього підходу власник авторських прав розповсюджує функціонально повноцінний об’єкт інтелектуальної власності, але встановлює дату, після якої доступ до нього буде неможливим.

**– Захист від копіювання.** За цього підходу продавець обмежує кількість разів, коли комп’ютерний файл може бути скопійований.

**– Криптографічні конверти.** Це програмне забезпечення, яке зашифровує твори так, що доступ до них може бути отриманий лише із застосуванням належного ключа до шифру.

**– Контракти.** За умови правильного оформлення контракти можуть надати власникам авторського права і суміжних прав ширше повноваження щодо контролю за використанням їхніх творів ніж ті, що надаються їм відповідно до законодавства.

– Запобіжні заходи. Законодавством держав-членів Світової організації торгівлі (СОТ) мають бути передбачені процедури, які передбачають ефективні дії проти будь-якого порушення прав інтелектуальної власності, в тому числі термінові заходи, та способи захисту прав, які стримують від подальших порушень.

Загалом же українці розуміють важливість права інтелектуальної власності, хоча не зовсім готові дотримуватися його, перекладаючи усю відповідальність на владу.

**Завдання ж влади** – дати громадянам такі норми закону, які б відповідали реаліям сьогодення та зберігали такий хиткий баланс інтересів правовласників та користувачів.

**Ідентифікаційний код ISBN** (Міжнародний стандартний книжковий номер) призначений для захисту фонограм; ISAN – номер, розроблений на Міжнародній конференції товариств авторів і композиторів (CISAC), і дозволяє ефективно захищати фільми та інші аудіовізуальні твори; цифровий ідентифікатор DOI супроводжує твори або їхні частини, дозволяючи у такий спосіб простежити „долю” об’єкта в торговельному обігу; існують й інші програмні коди, що дають можливість порушити цілісність твору при неправильному його використанні.

Що стосується цифрового підпису, то він дозволяє ідентифікувати справжнього автора того або іншого твору, таким чином знімаючи в контрагента будь-які сумніви про те, з ким він має справу.

**По́шта (від**[**лат.**](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9B%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%BD%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B0_%D0%BC%D0%BE%D0%B2%D0%B0)**posta)**— установа для транспортування повідомлень (наприклад [листів](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9B%D0%B8%D1%81%D1%82_(%D0%BF%D0%BE%D1%88%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B5_%D0%B2%D1%96%D0%B4%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F)), [листівок](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D0%BE%D1%88%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B0_%D0%BB%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%96%D0%B2%D0%BA%D0%B0)), дрібних товарів, частково людей. Найчастіше вона є державною установою. Більшість поштових організацій перебувають у [Всесвітньому поштовому союзі](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D1%81%D0%B5%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BD%D1%96%D0%B9_%D0%BF%D0%BE%D1%88%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D0%B9_%D1%81%D0%BE%D1%8E%D0%B7).

[**Всесвітній Поштовий Союз**](http://www.upu.int/en.html%22%20%5Ct%20%22_blank) (анг. Universal Postal Union, UPU) є спеціалізованою установою ООН.

Метою діяльності є організація та поліпшення діяльності поштової служби в усьому світі та забезпечення міжнародного співробітництва у цій сфері з тією метою, щоб полегшити спілкування між людьми по всьому світу.

**Механізм Notice-and-takedown** передбачає здійснення третьою особою повідомлення хостинг-провайдера (наприклад, соціальної мережі, певної торгівельної он-лайн платформи або просто компанії, яка надає послуги хостингу для певного веб-сайту) щодо наявності незаконно розміщеного контенту в мережі Інтернет, а також подальше вжиття заходів (блокування/видалення) хостінг-провайдером відповідного контенту, який є незаконним із тих чи інших причин (наприклад, порушення прав інтелектуальної власності, порушення прав дитини тощо).

Основна мета застосування механізму - швидка реакція на порушення прав та основоположних свобод (в тому числі, прав інтелектуальної власності, немайнових прав фізичної й юридичної особи); забезпечення принципу правової визначеності для надавачів послуг проміжного характеру.

4. Методичні рекомендації з виконання та оформлення (короткі рекомендації до виконання (розв’язання практичних (лабораторних) завдань; різні види практичних завдань відповідно до спеціальності (задачі, завдання, зразки тестів, вправи тощо))

Оформлення роботи здійснюється на чистих аркушах паперу формату А4 або А5 у рукописному вигляді (допускається з обох боків аркушу). При цьому обов’язково зазначається прізвища та ім’я студента, номер групи, тема практичного заняття. Студент зазначає номер завдання та перелік правильних відповідей.

5. Питання до контролю попередніх занять, обговорення, самостійного вивчення та осмислення навчального матеріалу.

- Проблематика визначення системи об’єктів авторського права в Україні. Загальна характеристика розпорядження авторськими правами в мережі Інтернет та особливості їх захисту.

- Захист прав дітей онлайн – завдання та дії.

- Блокування, фільтрування та видалення незаконного контенту в Інтернеті.

- Електронні докази.

6. Рекомендована література

* + 1. Закон України «Про інформацію» від 02.10.1992 року // Відомості Верховної Ради України. – 1992. – № 48. – Ст. 650.
    2. Марущак А.І. Інформаційне право України. Підручник / Марущак А.І. – К.: Дакор, 2011. – 456 с.
    3. Сопілко І. М. Державна інформаційна політика України: стан та шляхи реалізації: монографія / І. М. Сопілко. – К. : МП «Леся», 2014. – 424 с.
    4. B.C.Цимбалюк Основи інформаційного права України / B.C.Цимбалюк, В.Д.Гавловський, В.В.Гриценко та ін. – К.: Видавництво "Знання", 2004
    5. Сопілко І.М. Захист авторських прав в мережі інтернет : монографія / І.М.Сопілко, О.В.Пономаренко. – К. : Комп’ютерпрес, 2013. – 247 с.
    6. [Кульчій](https://www.coursera.org/learn/r-programming/) О.О. Інформаційне право: навчально-методичний посібник для самостійного вивчення навчальної дисципліни підготовки бакалавра спеціальності 081 «Право» [Електронний ресурс] / О.О. Кульчій. – Полтава: ВНЗ Укоопспілки «ПУЕТ», 2015. – Режим доступу: <http://pravo.puet.edu.ua/files/lic2016bac/ip_03.pdf>
    7. Пазюк А.В. Правові засоби захисту та відновлення прав користувачів Інтернету в Україні в контексті застосування Посібника Ради Європи з прав людини для інтернет-користувачів [Електронний ресурс] / А.В. Пазюка. – К. : ФОП Клименко, 2015. – 128 с. – Режим доступу: <https://rm.coe.int/1680599465>
    8. Посібник з прав людини для інтернет-користувачів та пояснювальний меморандум [Електронний ресурс]. - Режим доступу: https://rm.coe.int/16802e3e96

1. Тема заняття **Право міжнародних комунікацій**

2. Мета проведення заняття ознайомлення студентів поняттям «комунікацій» і «телекомунікацій»: спільне та відмінне. Комунікації як технологія й економічна діяльність. Міжнародне право й міжнародні комунікації. Пошта. Всесвітній поштовий союз.

2.1 Після виконаної роботи студент повинен

знати:

- Сучасні двосторонні угоди в поштовій сфері.

- Підводні телекомунікаційні кабелі. Міжнародне право про підводні телекомунікаційні кабелі.

- Світова організація торгівлі й телекомунікації.

- Міжнародний союз електрозв’язку: загальний огляд. Регламент міжнародного електрозв’язку

3.Короткі відомості з теоретичної частини роботи

В національних законодавствах різних юрисдикцій вміщено дефініції «доменне ім’я». Відповідно до ст. 1 Закону України «Про охорону прав на знаки для товарів і послуг», доменне ім'я - це ім’я, що використовується для адресації комп'ютерів і ресурсів в Інтернеті. Згідно зі ст. 1 Закону України «Про телекомунікації» адреса мережі Інтернет - це визначений чинними в Інтернеті міжнародними стандартами цифровий та/або символьний ідентифікатор доменних імен в ієрархічній системі доменних назв.

В основу систему доменних імен покладено винайдення мережі Інтернет, в якій замість складних для запам’ятовування IP-адрес почали використовуватися прості та зручні для використання посилання, які надавали можливість вміщувати позначення, зареєстроване в якості знаку для товарів і послуг. Таким чином, доменні імена почали вважатися одним із основних засобів для просування правовласниками власного бренду. Згодом з’являється ієрархічна система доменних імен (Domain Name System - DNS).

Інвестування в популяризацію доменного імені наразі є найбільш популярним способом збільшення вартості знаку для товарів і послуг в цілому.

**Телекомуніка́ції**([англ.](https://uk.wikipedia.org/wiki/%25D0%2590%25D0%25BD%25D0%25B3%25D0%25BB%25D1%2596%25D0%25B9%25D1%2581%25D1%258C%25) Telecommunications) - це передавання та/або приймання [знаків](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%97%D0%BD%D0%B0%D0%BA), [сигналів](https://uk.wikipedia.org/wiki/%25), [письмового](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D0%B8%D1%81%D1%8C%D0%BC%D0%BE) [тексту](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A2%D0%B5%D0%BA%D1%81%D1%82), [зображень](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%97%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F) та [звуків](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%97%D0%B2%D1%83%D0%BA) або повідомлень будь-якого роду дротовими, [радіо](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A0%D0%B0%D0%B4%D1%96%D0%BE), [оптичними](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9E%D0%BF%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0) або іншими електромагнітними системами.

Телекомунікація виникає при обміні інформацією між учасниками з використанням технологій. Передача відбувається або за допомогою електрики, що проходить через фізичному носії, такий як кабель, або за допомогою електромагнітного випромінювання. Зазвичай, шляхи передачі розділяють на канали зв'язку, що дозволяє користуватись перевагами [мультиплексування](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1). Термін часто використовується в множині, тобто телекомунікації, тому що для передачі використовуються багато різних технологій.

Ранні засоби зв'язку на відстані включали візуальні сигнали, такі як маяки, димові сигнали, [оптичний телеграф](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9E%D0%BF%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%B9_%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%B3%D1%80%D0%B0%D1%84), сигнальні прапорці та [світлосигнальні геліографи](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%93%D0%B5%D0%BB%D1%96%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D1%84_%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BB%D0%BE%D1%81%D0%B8%D0%B3%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B8%D0%B9). Іншими прикладами до-сучасних засобів зв'язку на відстані включали звукові повідомлення, такі як бій в [барабан](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%91%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%B0%D0%BD), гра на [горні](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%93%D0%BE%D1%80%D0%BD_(%D0%BC%D1%83%D0%B7%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%B9_%D1%96%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82)) або трембіті. У 20-му та 21-му століттях для телекомунікації на відстані зазвичай використовують електричні та електромагнітні технології, такі як [телеграф](%22ht), [телефон](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A2%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D1%84%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%B8%D0%B9_%D0%B7%D0%B2'%D1%8F%D0%B7%D0%BE%D0%BA%22%20%5Co%20%22), [телетайп](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A2%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D1%82%D0%B0%D0%B9%D0%BF), [телекомунікаційні мережі](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A2%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D1%83%D0%BD%D1%96%D0%BA%D0%B0%D1%86%D1), [радіозв'язок](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A0%D0%B0%D0%B4%D1%96%D0%BE%D0%B7%D0%B2'%D1%8F%D0%B7%D0%BE%D0%BA), [радіорелейний зв'язок](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A0%D0%B0%D0%B4%D1%96%D0%BE%D1%80%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%B9%D0%BD%D0%B8%D0%B9_%D0%B7%D0%B2'%D1%8F%D0%B7%D0%BE%D0%BA), [оптоволоконний](https://uk.wiki) та [супутниковий зв'язок](https://uk.wikipedia.org/wiki/%25D0%25A1%25D1%2583%25D0%25BF%25D1%258).

Менеджмент – це процес, який забезпечує виконання людьми певних дій, і основою цього процесу є комунікації.

Проблема ефективних комунікацій – одна з ключових у діяльності керівників, оскільки з їх допомогою здійснюється обмін повідомленнями, що виражені різними символами і мають певне смислове навантаження. Комунікації – це обмін інформацією, на основі якої керівник отримує дані, необхідні для прийняття рішень, і доводить їх до працівників організації.

**Ефективна комунікація (тобто така, яка приводить до бажаного типу поведінки адресата) має 4 стадії:**

1. Забезпечення уваги адресата (забезпечення готовності адресата до прийняття інформації). Процес комунікації може перерватися вже на першій стадії, якщо відправник не може подолати конкуренцію повідомлень, під якою розуміють одночасне дію на адресата кількох джерел інформації.

2. Забезпечення розуміння суті повідомлення. Багато комунікацій на цій стадії зазнають краху, тому менеджер, використовуючи канали зворотного зв'язку, повинен переконатися в розумінні підлеглими суті повідомлення.

3. Визнання. Цей етап передбачає забезпечення готовності адресата виконати те, що потрібно від нього у зв'язку з отриманим повідомленням.

4. Дія. Це останній етап ефективної комунікації. Він передбачає виконання адресатом певних дій на основі повідомлених вимог. Найбільш ефективним способом реалізації цього етапу є переконання підлеглих у наявності зв'язку між цілями організації і потребами працівників.

**Комунікація** – це процес обміну інформацією, що включає суб'єкти комунікації (відправника і одержувача), спосіб комунікації і об'єкт комунікації (передану інформацію).

Комунікаційні потреби організації залежать від: характеристик зовнішнього середовища організації (її динамічності, складності, невизначеності); завдань, що вирішуються організацією (наприклад, якщо ставиться завдання випустити якісно новий товар, захопити нові ринки збуту, здійснити модернізацію виробництва, диверсифікацію діяльності, то потреба в комунікаціях різко зростає); основних характеристик організації – масштабів, структури, сфери діяльності, характеру виробленої продукції (послуг), ступеня диверсифікації, позиції в галузі і т. д.

Засоби комунікації включають технічні засоби зв'язку (телефон, телефакс, телекс, пошту, електронну пошту), а також службові записки, звіти, довідкові та рекламні матеріали.

Класифікація комунікацій здійснюється залежно від: засобів комунікації; цілей і завдань, що вирішуються в процесі комунікацій; суб'єктів комунікації (зовнішніх і внутрішніх).

Виділяють два великі класи комунікації з подальшою деталізацією: комунікації між організацією та її зовнішнім середовищем (зовнішні комунікації); комунікації між рівнями і підрозділами організації (внутрішні комунікації).

До них відносяться комунікації по висхідній, між різними відділами, керівник-підпеглий, комунікації між керівником і працюючої групою, неформальні комунікації.

Зовнішні комунікації – це обміни інформацією між організацією та її зовнішнім середовищем. Будь-яка організація існує не ізольовано, а у взаємодії зі своєю зовнішнім середовищем.

Внутрішні комунікації поділяються на два типи комунікацій: формальні і неформальні. Формальні комунікації передбачені організаційною структурою. Під формальними комунікаціями розуміють інформаційний обмін, який здійснюється між елементами організації. Вони діляться на вертикальні, горизонтальні та діагональні.

До вертикальних комунікацій належать комунікації зверху вниз і знизу вгору, тобто інформація передається зверху від керівництва до підлеглих. Таким чином, працівникам організації повідомляють про нові стратегічні і тактичні цілі, конкретні завдання на певний період, зміни правил, інструкцій.

Якщо організація складається з декількох підрозділів, яким необхідно узгоджувати свої дії, то це викликає в них необхідність обмінюватися між собою інформацією. Таким чином, виникає необхідність у горизонтальних комунікаціях. Ці комунікації здійснюються між особами, які знаходяться на одному рівні ієрархії. Такий обмін інформацією забезпечує координацію діяльності (наприклад, між віце-президентами з маркетингу, фінансів, виробництва).

Діагональні комунікації здійснюються між особами, які перебувають на різних рівнях ієрархії (наприклад, між лінійними і штабними підрозділами, коли штабні служби керують виконанням певних функцій).

Комунікаційний процес – це обмін інформацією між двома або більшою кількістю людей.

**Основні функції комунікаційного процесу** полягають у досягненні соціальної спільності при збереженні індивідуальності кожного з її елементів.

**Основна мета комунікаційного процесу** – забезпечення розуміння інформації, яка є предметом обміну, тобто повідомлень. Однак сам факт обміну інформацією не гарантує ефективність спілкування людей, які брали участь в обміні. Процес комунікації представляє процес руху інформації в ланцюг "відправник – канал – одержувач".

**У процесі обміну інформацією можна виділити вісім базових елементів:**

1. Відправник – передавач, що генерує ідеї або збирає інформацію і передає її. Ним може бути індивід або група разом працюючих людей. Під час обміну інформацією відправник і одержувач проходять кілька взаємозалежних етапів: зародження ідеї, кодування і вибір каналу, передача, декодування. Обмін інформацією починається з формулювання ідеї або відбору інформації.

2. Кодування – це процес перетворення ідей у символи, зображення, малюнки, форми, звуки, мова тощо. Тобто, перш ніж передавати ідею, відправник повинен за допомогою символів закодувати її, використавши для цього слова, інтонації, жести (мова тіла) і надати ідеї гарну "упаковку". Таке кодування перетворює ідею в повідомлення.

3. Повідомлення – це сукупність символів, власне інформація, яка закодована за допомогою символів і передається одержувачу. Саме заради цього і здійснюється акт комунікації. Багато повідомлень передається у формі символів мови. Однак символи можуть бути і невербальними, наприклад, графічні зображення, жести, міміка та інші рухи тіла.

4. Канали передачі – засоби, за допомогою яких сигнал спрямовується від відправника до одержувача. Канапи поділяються на засоби масової інформації та міжособистісні канапи. Відправник повинен вибрати канал: передача промовою та письмові матеріали, електронні засоби зв'язку, електронна пошта, відеоплівки та відеоконференції.

5. Декодування – процес, за допомогою якого одержувач повідомлення переводить отримані символи в конкретну інформацію і інтерпретує її значення.

6. Одержувач – цільова аудиторія або особа, якій призначається інформація і яка її інтерпретує.

7. Відгук – сукупність реакції обмежувача повідомлення після ознайомлення з його змістом. Можна спостерігати три основні типи результатів комунікації: зміни в знаннях одержувача, зміна установок одержувача, зміни поведінки одержувача повідомлення. З точки зору керівника, обмін інформацією слід вважати ефективним, якщо одержувач продемонстрував розуміння ідеї, проводячи дії, яких очікував відправник.

8. Зворотний зв'язок – частина відгуку одержувача, який надходить відправнику. Характеризує ступінь розуміння або нерозуміння інформації. Зворотний зв'язок може бути вербальний і невербальний (усмішка, кивок, потиск руки, негативний жест і т.п.).

4. Методичні рекомендації з виконання та оформлення (короткі рекомендації до виконання (розв’язання практичних (лабораторних) завдань; різні види практичних завдань відповідно до спеціальності (задачі, завдання, зразки тестів, вправи тощо))

Оформлення роботи здійснюється на чистих аркушах паперу формату А4 або А5 у рукописному вигляді (допускається з обох боків аркушу). При цьому обов’язково зазначається прізвища та ім’я студента, номер групи, тема практичного заняття. Студент зазначає номер завдання та перелік правильних відповідей.

5. Питання до контролю попередніх занять, обговорення, самостійного вивчення та осмислення навчального матеріалу.

1. Поняття «комунікацій» і «телекомунікацій»: спільне та відмінне.

2. Комунікації як технологія й економічна діяльність.

3. Міжнародне право й міжнародні комунікації.

4. Пошта. Всесвітній поштовий союз.

6. Рекомендована література

* + 1. Закон України «Про інформацію» від 02.10.1992 року // Відомості Верховної Ради України. – 1992. – № 48. – Ст. 650.
    2. Марущак А.І. Інформаційне право України. Підручник / Марущак А.І. – К.: Дакор, 2011. – 456 с.
    3. Сопілко І. М. Державна інформаційна політика України: стан та шляхи реалізації: монографія / І. М. Сопілко. – К. : МП «Леся», 2014. – 424 с.
    4. B.C.Цимбалюк Основи інформаційного права України / B.C.Цимбалюк, В.Д.Гавловський, В.В.Гриценко та ін. – К.: Видавництво "Знання", 2004
    5. [Кульчій](https://www.coursera.org/learn/r-programming/) О.О. Інформаційне право: навчально-методичний посібник для самостійного вивчення навчальної дисципліни підготовки бакалавра спеціальності 081 «Право» [Електронний ресурс] / О.О. Кульчій. – Полтава: ВНЗ Укоопспілки «ПУЕТ», 2015. – Режим доступу: <http://pravo.puet.edu.ua/files/lic2016bac/ip_03.pdf>
    6. Пазюк А.В. Правові засоби захисту та відновлення прав користувачів Інтернету в Україні в контексті застосування Посібника Ради Європи з прав людини для інтернет-користувачів [Електронний ресурс] / А.В. Пазюка. – К. : ФОП Клименко, 2015. – 128 с. – Режим доступу: <https://rm.coe.int/1680599465>
    7. Посібник з прав людини для інтернет-користувачів та пояснювальний меморандум [Електронний ресурс]. - Режим доступу: https://rm.coe.int/16802e3e96