

БЕЗПЕРЕРВНА ОПТИМІЗАЦІЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ОРГАНІЗАЦІЇ В УМОВАХ СТАНОВЛЕННЯ ІННОВАЦІЙНОЇ ЕКОНОМІКИ

У умовах загострення кризи в економіці України, існує необхідність в інструментах, які зможуть допомогти організаціям стати більш ефективними. Безперервні зміни в технологіях, ринках збуту і потребах клієнтів суттєво впливають на діяльність суб'єктів господарювання. Для становлення інноваційної економіки потрібно систематично вносити зміни до своїх стратегії і тактики.

Для вирішення цього завдання необхідно радикально вдосконалити бізнес-процеси організації. Досягнення таких результатів визначає пріоритетну мету діяльності організації, програму її дій та шляхи здійснення цієї програми.

Загальновизнано, що на фоні глобалізації відбувається перехід країн з розвинутою ринковою економікою до інформаційно-технологічного суспільства та революція в технологічних процесах. В умовах глобалізації кардинально змінився уклад життя і стереотипи людської поведінки та споживання в розвинених країнах, з'явився новий «інформаційний» спосіб виробництва. Створення глобальних виробничих структур та всіх видів міжнародних ринків і їх ефективне функціонування супроводжуються створенням глобального ринку інформаційних технологій. Обсяг глобального інформаційно-комунікаційного ринку перевищив 1 трлн. дол.

Розвиток економіки завжди будувався на основі впровадження нових технологій, але протягом тривалого часу цей процес проходив вкрай повільно. В умовах сучасної НТР і особливо останнім часом, коли розвинені країни вступили в постіндустріальний період, економічний розвиток набув якісно нового характеру.

Основні його риси визначаються наступним:

- постановкою інноваційного процесу (створення, поширення і використання інновацій) в основі якісних, кількісних і структурних змін;
- перетворення інноваційного процесу в постійно діючий фактор;
- безпрецедентно високою швидкістю змін.

Тому, можна констатувати, що в даний час в найбільш розвинених країнах здійснюється новий тип економічного розвитку – інноваційний, як вираз триваючої технологічної революції. Економіка знаходиться в процесі постійних змін – еволюціонуючого розвитку, яка формує таку систему взаємин між наукою, промисловістю і суспільством, при якій інновації є основою розвитку промисловості і соціуму.

Але, оскільки цей процес знаходиться лише на етапі формування, то топ-менеджменту організацій необхідно змінити менталітет українського бізнесу. На фінансування інновацій наразі налаштовані великі корпорації, де керівництво є більш відповідальним і де відбувається постійний діалог з органами влади

та місцевого самоврядування. В даний час більшість вітчизняних організацій замість того щоб модернізувати свої виробничі потужності, впроваджувати нові технології та купувати закордонні технології, витрачають свої активи на придбання нових, тобто здійснюють капіталізацію бізнесу – це приносить більшу віддачу на вкладений капітал, аніж модернізація, яка окупається протягом тривалого періоду.

Як наслідок, топ-менеджменту організацій слід зосередити свою увагу на інструментарії за допомогою якого вони зможуть оптимізувати свої бізнес-процеси.

Наразі необхідною умовою становлення інноваційної економіки є виділення її «безперервної оптимізації бізнес-процесів», яка позначає поступове і послідовне поліпшення бізнес-процесів за допомогою їх опису, раціоналізації, моделювання, впровадження та неухильного виконання в рамках існуючих функціональних організаційних структур. Останнім часом для цих цілей використовується термін «безперервний менеджмент процесів». Цей процес може добре адаптуватися до постійно змінюючихся умов навколишнього середовища, в той час як в проектах по реінжинірингу бізнес-процесів відсутня довгострокова стратегічна адаптованість (успіхи досягаються при процесах помірної складності). При складних процесах, що стосуються глибоких структурних проблем успіху можна досягти лише за умови довгострокових еволюційних перетворень, через безперервний менеджмент процесів.

Він дозволяє враховувати при реструктуризації процесів вплив ресурсів організації та світовому ринку. Поступові (покрокові) перетворення при безперервному менеджменті процесів надійно закріплюють процесний підхід в свідомості персоналу організації, а моніторинг процесів можна реалізувати лише при поступовому здійсненні процесно-орієнтованої реорганізації.

Безперервна оптимізація бізнес-процесів є чудовою альтернативою реінжинірингу бізнес-процесів. Особливо вона актуальна для оптимізації бізнес-процесів у великих організаціях, що мають багато складних процесів. Але найкращий ефект спостерігається у разі комбінації реінжинірингу бізнес-процесів, як першого етапу побудови процесної організації і безперервного менеджменту процесів на другому етапі побудови процесної організації.

Цілком коректно і логічно визнати, що фінансова криза повинна змусити вітчизняних підприємців усвідомити, що єдиним вірним антикризовим рішенням є інноваційне рішення. Найважливішою рисою якої є економічна свобода, відсутність бюрократичних перепон, подолання корупції, підтримка середнього та малого бізнесу, конкурентоспроможності підприємств, дієвий захист інтелектуальної власності тощо.

Проведене дослідження показало, що великі українські організації в своїй більшості розраховують на державні кошти, а не розробляють власні програми щодо модернізації. У вигравші опиняються лише ті підприємці, які зрозуміли, що в інноваційній економіці поряд з традиційними факторами виробництва – землею, працею, і капіталом – з'являється новий фактор – знання та інтелектуальний капітал, а також ті хто оцінив і навчився вміло використовувати їх переваги і особливості.