

...ne, capacitatea de a te bucura de ceea ce faci etc. În fapt, tot ceea ce moștenește sau a învățat se exprimă în joc.

...de orice tip ar fi el, eliberează potențialul individului, generează momente de spontaneitate și momente temeinice pentru că sunt dobândite prin experimentare, deci prin descoperire personală.

...o fază a comportamentului său omul nu este atât de spontan ca în comportamentul de joc. Corpul și psihicul, jocul dezvoltă ființa umană totală. Are scop educativ și capacitate de învățare care pot fi astfel structurate încât să sporească abilitățile necesare unui anume domeniu. În jocurile de joc bine alese au o valoare potențială unică. Toate aceste caracteristici ale jocului, dar și faptul că jocul oferă simultan și libertate și disciplină, îl recomandă ca structură-model pentru structura și spori atractivitatea și eficiența cursurilor/atelierelor profesorilor, căci omul este învățat încât învață mai ușor din plăcere decât din obligație. În ce privește grupurile mai mici de copii, activitatea este centrată pe joc.

...concluzie, putem afirma că folosind un limbaj inteligibil și adecvat, bazat pe o comunicare interesantă și învingătoare, cadrul didactic trebuie să încerce să transfere conținutul predat în mod atractiv, interesant și inteligibil. Apelând la întregul arsenal metodic și logistic de care dispune și depășind cadrul limitat al monologului într-o expunere elevată și argumentată va schimba conformismul în activism.

#### Bibliografie:

1. ... A., Iacob L.M. *Psihologie școlară*. Editura Polirom, Iași, 1999.
2. ... M. *Comunicarea*. Editura Algos, București, 2000.
3. ... *Psihologie școlară și optim educațional*. Editura Didactică și Pedagogică, București, 2002.
4. ... G. *Dialogul în educație*. Editura Didactica și Pedagogică, București, 1974.
5. ... Emil, *Sociopedagogie școlară*. Editura Didactica și Pedagogică, București, 1982.
6. ... sara I. O. *Comunicarea eficientă*. Editura Polirom, Iași, 2010.
7. ... Astru D. *Psihologia educației*. Editura Polirom, Iași, 2004.
8. ... *Pedagogia comunicării*. Editura Institutului European, Iași, 2001.
9. ... brian A., Wiener M. *Decoding of Inconsistent Communication*, 6 Journal of Personality and Social Psychology, 109 (1967) Philadelphia, USA.

## ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ИНСТРУМЕНТАРИЙ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

СВЕТЛАНА ГОЛОВКО,  
кандидат исторических наук, доцент  
Национальный авиационный университет,  
г. Киев, Украина

**Abstract:** In the article features and basic functions of innovative technologies are examined which are inculcated in the educational process of general and higher school. Possibilities of educational technologies are analysed in a quality of education management.

Современные исследования дидактов по вопросам использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в образовательном пространстве актуализируют необходимость детального анализа основных функций и возможностей инновационных средств компьютерной поддержки учебного процесса. В этом контексте ИКТ можно рассматривать как инструмент, позволяющий разрешать два основных вида дидактических задач: обеспечение эффективного достижения педагогических целей учебного процесса и управление качеством образовательных систем.

Проблема компьютерной поддержки школьных и университетских курсов имеет три составных, обеспечение которых будет способствовать достижению ожидаемых

результатов при внедрении ИКТ. Традиционно важное место имеет уровень аппаратно-технического обеспечения учебного процесса. На практике использование информационных технологий в значительной мере зависит от возможностей компьютерной техники как основной среды реализации инновационных технологий. Вместе с тем, эта составляющая на сегодня является доминантой, поскольку техническая оснащенность учебных заведений, как общеобразовательных, так и высших, постоянно улучшается.

Более актуальным для современного образования есть программно-методическое обеспечение реализации ИКТ. В течение 2003 – 2006 годов по заказу Министерства образования и науки были разработаны и апробированы педагогические программные средства (ППС) – программные средства учебного назначения для общеобразовательной школы. Творческими коллективами педагогов и методистов созданы ППС различного назначения: электронные учебники и пособия, электронные наглядности, виртуальные лаборатории, тренажеры решения учебных задач. Концепция компьютерной поддержки учебных курсов общеобразовательной школы предусматривает создание интегрированных средств – программно-методических комплексов. Они объединяют созданные на общей платформе, и позволяют учителю их комплексное использование для решения дидактических задач общего и конкретного характера. В частности, модульность и гибкость отдельных ППС и их интегративность позволяют учителям не только усовершенствовать традиционные методические системы, но и создавать авторские, ориентированные на развитие творческих способностей ученика. Педагогические программные средства, обеспечивающие компьютерную поддержку учебного процесса, созданы по всем основным предметам общеобразовательной школы: языкам и литературе, математике, физике, биологии, химии, астрономии. Это направление активно развивается в условиях реформирования и совершенствования образовательной системы, создания и внедрения стандартов образования.

Определенные достижения по дидактическому обоснованию и разработке ППС характерны для высшей профессиональной школы. С учетом разнопрофильности и узкой специализации учебных заведений создание средств компьютерной поддержки учебного процесса для университетов представляется весьма сложным. Вместе с тем, достаточно эффективно такие средства используются в обеспечении профессиональной подготовки студентов юридических, медицинских, технических и педагогических специальностей.

Не менее важным представляется и третья составляющая процесса внедрения ИКТ – готовность работников системы образования к инновационной деятельности. Ведь даже при высоком уровне аппаратно-технического и программно-методического обеспечения учебного процесса ведущую роль играет учитель, преподаватель. Поэтому на первый план выходит формирование готовности педагога к использованию инновационных технологий, что, в свою очередь, актуализирует создание соответствующих дидактических систем последующего образования.

При успешной реализации функций ИКТ первого типа (обеспечение эффективного достижения дидактических целей), которые предусматривают использование современных компьютерных средств обучения, актуальным становится вопрос об использовании ИКТ в инструментарии управления качеством образования. Если качество образования рассматривается как интегрированную характеристику, зависящую от внешних и внутренних факторов (характеристики образовательной и социокультурной среды), то одним из ключевых условий его обеспечения является эффективность принятия управленческих решений в этой области. Информационно-коммуникационные технологии предоставляют широкие возможности для усовершенствования научно-организационных педагогических систем. Первые шаги в этом направлении сделаны на уровне Министерства образования и науки, молодежи и спорта, отдельных городских и областных управлений образования, ведущих университетов.

Эффективность этого процесса в значительной мере зависит от сформированности информационной среды, информационной культуры и проектируется на дидактическую профориентацию и формирование информационных и коммуникационных компетентностей учащихся.

