

Л.Н.Конопляникканд. пед. наук, доцент кафедры иностранных языков
и прикладной лингвистики,

Национальный авиационный университет

О.А.Коваленкостарший преподаватель кафедры иностранных языков
и прикладной лингвистики

Г. Киев, Украина

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРАКТИВНЫХ МЕТОДОВ В ПРОЦЕССЕ ФОРМИРОВАНИЯ ИНОЯЗЫЧНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ АВИАДИСПЕТЧЕРОВ

С момента создания авиационной отрасли человеческий фактор считается одним из основных факторов, приводящий к возникновению аварий и инцидентов. Предупреждение человеческих ошибок является одной из основных проблем безопасности полетов в авиации. Современные представления о безопасности полетов предусматривают системный подход, при котором основное внимание уделяется недостаткам в самой структуре авиационной безопасности, а не ошибкам в индивидуальных действиях. Именно поэтому для авиаспециалистов, которые не являются носителями английского языка, важное значение приобретает язык. Ведь диспетчер и пилот, должны успеть провести большую умственную работу по осмыслению этой информации и формированию соответствующих действий за определенный промежуток времени. Поэтому для авиадиспетчера дефицит времени является одним из важных факторов, влияющих непосредственно на их профессиональную деятельность. Профессионализм общения имеет свое содержание и особые устойчивые черты, которые позволяют делать собственные суждения относительно критериев и уровней развития культуры общения будущих авиадиспетчеров. В профессиональном общении можно выделить два взаимосвязанных аспекта: общие принципы общения (учет исторических традиций, единство целей и задач по подготовке высококвалифицированного специалиста в высшем учебном заведении) и индивидуальные принципы общения (совокупность конкретных приемов и средств, которые реализуются в деятельности на основе личных знаний, профессионального опыта, способностей и учений) [6, с.141]. На основе этого можно считать, что профессиональное общение представляет взаимодействие людей, во время которого происходит обмен мнениями, чувствами, способами поведения, присущими определенной профессии, учитывая общие и индивидуальные принципы общения. Иными словами, профессиональное общение – это формальное общение, которое объединяет людей одной профессии или близких профессий. Следовательно, профессиональное общение авиадиспетчеров является формальным общением, в котором есть обмен информацией на основе отдельных принципов профессионального общения.

Поэтому очень важным в методике преподавания иностранного языка профессионального направления для таких специалистов является постоянный поиск путей совершенствования методов обучения. При компетентностном подходе это предполагает развитие компетенций, которые включают умение осуществлять коммуникацию в формате межкультурного и профессионального общения, умение вести поиск, систематизировать и проводить дальнейшую обработку полученной информации на английском языке, а также непрерывное самообучение и самосовершенствование. Таким образом, конечным итогом

новой образовательной стратегии должна стать не система знаний, умений и навыков, а иноязычная профессиональная компетентность выпускника, представляет собой набор ключевых компетенций.

В своем исследовании мы придерживаемся мнения А. Андриенко о том, что компетентность – это интеллектуально и личностно-обусловленная способность человека к практической деятельности, а компетенция – содержательный компонент данной способности в виде знаний, умений и навыков [2, с. 169].

По мнению В. Теницевой, иноязычная профессиональная коммуникативная компетентность – это сложное интегративное целое, которое обеспечивает эффективное профессиональное общение на языке специальности в условиях межкультурной коммуникации [6, с. 12]. В состав иноязычной профессиональной коммуникативной компетентности будущего специалиста входят такие компетенции (комплексы знаний и умений, которые активизируются в деятельности): лингвистическая, языковая, или коммуникативная, социокультурная, лингвокультурологическая, предметная, информационная и самообразовательная [1, с. 15].

Учебная дисциплина «Иностранный язык профессионального направления» является ресурсом пополнения профессиональных знаний, формирования и развития коммуникативных умений и навыков. Поэтому, по нашему мнению, необходимо направлять обучения будущих авиадиспетчеров на развитие способностей решения профессиональных задач средствами иностранного языка, т.е. на формирование профессиональной иноязычной коммуникативной компетентности. Эффективными методами формирования профессиональной иноязычной коммуникативной компетентности являются интерактивные методы обучения иностранному (английскому) языку.

Термин «интерактивный» в переводе с английского обозначает «взаимодействующий». Сущность интерактивных методов заключается в том, что обучение происходит благодаря взаимодействию всех учащихся. Благодаря этим методам, студенты усваивают все уровни познания (знания, понимание, применение, анализ, синтез, оценка), развивают критическое мышление, рефлексивность, умение рассуждать, быстро решать проблемы. Учебный процесс проходит в условиях постоянного активного взаимодействия всех студентов [3, с. 134]. К интерактивным методам обучения, которые наиболее эффективны для авиадиспетчеров, относятся кейс-метод, мозговой штурм, метод круглого стола, метод проектов, дискуссии, деловые игры, ролевые игры, работа в парах и т.д.

Одним из современных интерактивных методов обучения, который мы считаем полезным в подготовке будущих авиадиспетчеров, является кейс-метод. Он способствует развитию критической рефлексии, лучшему пониманию теории, учит решать проблемы и критически их анализировать. Использование кейс-метода при обучении студентов помогает приблизить учебный процесс к реальным условиям будущей профессии авиадиспетчера, способствует развитию умений аудирования и говорения, стимулирует к чтению дополнительного аутентичного материала по специальности.

Проектная форма работы также является одной из актуальных технологий, которая позволяет будущему авиадиспетчеру применять накопленные профессиональные знания. Метод проектов формирует у студентов коммуникативные навыки, культуру общения, умение кратко и доступно формулировать мысли, толерантно относиться к мнению партнеров по общению, аргументировать свою точку зрения и убеждать партнеров в ее правильности, развивать умение получать информацию из разных источников [3, с.137]. Этот метод создает такую языковую среду, которая способствует возникновению естественной потребности в общении на иностранном языке.

К эффективным интерактивных методов обучения относятся также игровые методы, которые имеют определенный потенциал в обеспечении профессионального развития авиадиспетчеров, позволяют совершенствовать деятельность и создавать новые модели профессиональной практики, соответствующей целям актуализации будущего профессионализма в современных условиях. Учебная дидактическая игра с позиции игровой деятельности является познанием и реальным усвоением студентами социальной и предметной деятельности в процессе решения игровой проблемы путем игровой имитации [5, с. 97]. Игра раскрывает личностный потенциал студента: каждый участник может проверить свои возможности отдельно и в совместной деятельности с другими участниками, то есть студенты становятся творцами не только профессиональных ситуаций, а и создателями собственной личности, одновременно учась преодолевать трудности вербального общения, которое основной составляющей авиаспециалистов. Наше исследование показало, что эффективным было использование на занятиях ролевых игр, в которых студенты общались в парах друг с другом или в группах. Такая форма работы позволила им проявить самостоятельность, реализовать коммуникативные умения и языковые навыки.

Для активизации мышления и воображения используются также неалгоритмические методы проб и ошибок, или перебора вариантов (например, мозговой штурм). Задача "мозгового штурма" (brainstorming) - одни из видов деятельности которые широко применяются при работе в группах. Они генерируют большее количество идей, чем обычное групповое решение проблемы. Этот метод стимулирует студентов мыслить и выражать свои мысли, прислушиваясь к мнениям других.

Еще одним популярным интерактивным методом обучения профессионально ориентированного иностранного языка является метод групповой дискуссии с разнообразной тематикой. Обычно целесообразно создавать профессионально ориентированные дискуссии, привязывая их к будущей профессии и применяя соответствующую лексику (в нашем случае, авиадиспетчера).

Одной из форм дискуссии, которая часто применялась нами на занятиях по иностранному языку с будущими авиадиспетчерами был "круглый стол". Существенным условием такого вида дискуссии является наличие действительно круглого стола, за которым участники могут видеть друг друга, что стимулирует речевую активность, приводит к увеличению количества высказываний, поощряет использование невербальных средств общения [3, с. 141]. Другой формой было "заседание экспертной группы" (или "панельная дискуссия"), когда происходило совместное обсуждение выдвинутой проблемы участниками группы (с определенным заранее головой) и обсуждения сжатой доклада, в котором докладчик высказывал свою позицию.

Выводы. Культура профессионального общения будущих авиадиспетчеров формируется на занятиях иностранных языков. Следовательно, применение интерактивных технологий (в частности, ролевых игр, деловых игр, кейс-метода, метода проектов, дискуссии и т.д.) расширяет личностный потенциал будущих специалистов, дает им больше возможностей для успешного изучения иностранного языка, способствует рациональному использованию времени занятий.

Список использованной литературы

1. Аитов В. Проблемы формирования профессионально направленной компетентности на неязыковых факультетах педагогических вузов / В. Аитов // Современные технологии обучения иностранным языкам на неязыковых факультетах педагогических вузов:

материалы региональной научно-практической конференции 28–29 апреля 2006 года. – Бирск, 2006. – С. 10–17.

2. Андриенко А. Формирование иноязычной профессиональной компетенции студентов-бакалавров на основе чтения научно-технических текстов / А. Андриенко // Вопросы современной филологии и методики обучения языкам в школе и вузе : материалы II-й Всероссийской научно-практической конференции 10–11 июня 2003 года. – Пенза, 2003. – С. 168–170.

3. Коротаева Е. Технология обучения в интерактивном режиме / Е. Коротаева // Мир образования – образование в мире : науч.-метод. журнал. – М., 2003. – № 4. – С. 132–143.

4. Назаренко А. Применение интерактивных методов обучения для формирования профессиональной иноязычной коммуникативной компетентности студентов высшей технической школы / [Электронный ресурс] / О. Назаренко. - Режим доступа: luguniv.edu.ua

5. Опалок А.Н., Сербалок Ю.В. Культура общения. Психологические основы профессионального общения / А.Н. Опалок, Ю.В. Сербалок // Учебно-методическое пособие. - Каменец-Подольский, 2004. – 191 с.

6. Тенищева В. Ф. Интегративно-контекстная модель формирования профессиональной компетенции : автореф. дисс... на соискание уч. степ. докт. пед. наук : 13.00.01 “Общая педагогика, история педагогики и образования” / В. Ф. Тенищева. – М., 2008. – 44 с.

©Л.Н.Конопляник ,О.А.Коваленко

УДК 378.1

В.В. Краснощеков

заместитель директора института международных образовательных программ
Санкт-Петербургский государственный политехнический университет
г. Санкт-Петербург, Российская Федерация

Н.В. Семенова

доцент кафедры высшей математики
Санкт-Петербургский государственный политехнический университет
г. Санкт-Петербург, Российская Федерация

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ТИПОВЫХ ЗАДАНИЙ ПО ТЕОРИИ ВЕРОЯТНОСТЕЙ И МАТЕМАТИЧЕСКОЙ СТАТИСТИКЕ

Модернизация высшего образования в Российской Федерации приводит к институциональным изменениям в вузах. В частности, укрупнение обучающих подразделений влечет за собой увеличение численности лекционных потоков и академических групп. В связи с этим возникает проблема создания контрольно-измерительных материалов (КИМ), которые позволяли бы проводить гибкий и эффективный текущий контроль [1], целью которого является оценка уровня сформированности математических компетенций студентов.

Одним из возможных механизмов текущего контроля является полекционный контроль. В качестве основы для создания КИМ по дисциплине «Теория вероятностей и математическая статистика» и близким к ней дисциплинам ФГОС различных групп направлений подготовки бакалавров может служить учебное пособие авторов [2]. Это пособие рекомендовано УМО по политехническому образованию для подготовки по направлению «Технологические машины и