

целом, становление и развитие личности, ее социализация и самореализация. Общение имеет всепроникающий характер, оно органически входит во все сферы жизнедеятельности человека, олицетворяет экономические, социальные, национальные, моральные и все другие общественные отношения. Именно общение между людьми выступает показателем, который свидетельствует о социально-психологическом климате общества, его духовном здоровье, уровне цивилизованности.

#### **Литература:**

1. Гегель В.Ф. Эстетика. В 4 т. – М.: Искусство, 1968. – Т. 1. – 330 с.
2. Новая философская энциклопедия. В 4 т. – М.: Мысль, 2001. Т. 3 – 692 с.
3. Каган М.С. Мир общения. Проблема межсубъектных отношений – М.: Политиздат, – 1988. – 315 с.
4. Яскевич Я.С. Философия и методология науки. – Минск: Вышэйшая шк., 2007. – 656 с.

**СЛАСТЕНКО Євгеній Федорович,**  
*к. філос. н., професор НАУ,*  
*професор кафедри філософії ГМІ НАУ*

---

#### **ПРОБЛЕМА ОБЩЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА**

В информационном обществе большинство работающих занято производством, хранением, переработкой и реализацией информации, и особенно высшей ее формы – знаний. Нарастающая информатизация общества характеризуется широким использованием телефонии, радио, телевидения, сети Интернет, а также традиционных и электронных СМИ. Создание глобального информационного пространства обеспечивает удовлетворение потребностей общества в информационных продуктах, доступ населения к информационным ресурсам, эффективное информационное взаимодействие людей.

В условиях информационного общества все более возрастает интерес к исследованию проблемы общения, которая выступает одним из важных признаков общественного и индивидуального развития личности. Сегодня, как никогда, требуется не только совершенствование экономической, социально-политической и духовной сфер жизни общества, но также межличностных контактов, воспитание культуры общения и поведения, способности к взаимопониманию. В общении объектом деятельности для каждого человека является другой человек, оно проявляется не только в формировании индивидуального, но и коллективного субъекта деятельности. Как отмечал Гегель, «Жизнь состоит в созидании своей индивидуальности как для себя, так и для других...» [1, с.70]. Общение – это процесс взаимосвязи и взаимодействия личностей, социальных групп, в котором происходит обмен информацией, идеями, навыками, мыслями, чувствами. Человеческое общение проявляется в целой системе факторов, непосредственно связанных с интеллектуальным, эмоциональным миром личности. Следует учитывать и то, что общение это не только духовный, но и материальный процесс, связанный с обменом деятельностью, опытом, способностями, умениями, а также с результатами этой деятельности, предметно воплощенными в материальной и духовной культуре общества. Характер общения определяется уровнем общей культуры людей, их интересами, материальными и духовными запросами. Обязательным условием существования и развития человека выступает необходимость взаимодействия, взаимопомощи и взаимопонимания на основе общей предметной, прежде всего, производственной деятельности. К. Ясперс подчеркивал, что «общение

является универсальным условием человеческого бытия». Благодаря общению происходит усвоение материальных и духовных ценностей, выработанных всемирной историей, социализация и самореализация личности.

Понятие «общение» рассматривается в узком и широком смысле слова. В узком смысле слова, общение трактуется как разговор, беседа, собеседование, диалог, взаимодействие многих партнеров (полилог), как межличностные контакты. В широком смысле слова, общение обозначает все формы непосредственных контактов между людьми, как деятельность и социальное взаимодействие, как информация и обмен ею, или как коммуникация. Понятие «общение» используется и для характеристики взаимодействий между различными социальными и культурными системами («межнациональное общение», «общение культур»), то есть в плане более широком, нежели межличностная связь [2, с.131].

Под общением понимаются взаимосвязи и взаимодействия общественных субъектов (классов, групп, личностей), в котором происходит обмен деятельностью, информацией, опытом, способностями, умениями и навыками, а также результатами деятельности; одно из необходимых и всеобщих условий формирования и развития общества и личности. В самом общем виде под общением понимают все формы непосредственных контактов между людьми (субъект-субъектное отношение), как совместная деятельность индивидов. Межсубъективные отношения реализуются в деятельности через коммуникацию. Термин «коммуникация» получил большое распространение в информационном обществе в связи с развитием техники связи и созданием теории коммуникации, которая изучает информационные процессы и средства их осуществления.

Если общение представляет субъект-субъектное отношение, то коммуникация есть информационная связь субъекта с тем или иным объектом-человеком, животным, машиной. Коммуникация, по М. Кагану, является процессом однонаправленным. Общение, напротив, представляет собой субъект-субъектную связь в которой информация циркулирует между партнерами и в отличие от коммуникации носит двунаправленный характер [3, с.145, 146]. Общение – понятие описывающее взаимодействие между людьми, тогда как коммуникация выражает не только субъект-субъектные отношения, но и между аппаратами (объектами). То есть под коммуникацией понимают и технико-информационный аспект общения. Понятие «коммуникация» может употребляться в значении связи с помощью технических средств. В строгом смысле слова, коммуникация это – чисто информационный процесс, передача субъектом некоей информации какому-то объекту, ее

принимающему, безразлично- то ли определенному лицу, то ли соответствующему механизму. Задача получателя информации или приемника заключается всего лишь в том, чтобы принять содержание данного положения, возможно более точно извлечь информацию из текста, в котором она закодирована, и усвоить ее [4, с.223]. В информационном обществе происходит интенсификация процесса общения. Стремительный рост массовых коммуникаций, средств связи позволяет преодолевать огромные расстояния, осуществлять ранее недоступные человеку контакты.

Понятие общение может быть рассмотрено на различных уровнях. Оно включает в себя философские, этические, психологические и другие аспекты. Для философии проблема общения представляет значительный интерес, поскольку в ней концентрируются формы мышления и деятельности, субъект-субъектные отношения, намерения людей. Философия исследует общение в его целостности, в единстве и взаимосвязи всех его составляющих, выступает методологическим основанием для конкретных наук, обращающихся к изучению проблемы общения. Философия исходит из анализа исторической и социальной детерминации общения, исследует человеческое общение в контексте всех других социальных процессов и общественных отношений, возникающих и функционирующих в ходе совместной деятельности, которая выступает как целостный и диалектически противоречивый процесс. Общение всегда носит конкретно-исторический характер и обусловлено определенным развитием производительных сил, типом общественных отношений, всей общественно-исторической практикой. Философский аспект общения акцентирует главное внимание на проблему человека, его место в мире и отношение к окружающей действительности, другим людям и к самому себе. Роль философии в решении проблемы общения заключается в том, что она формирует мировоззрение, понимание и оценку человеком смысла своей жизни и деятельности, судеб человечества. Философия рассматривает общение как специфический для субъектов способ бытия людей их взаимоотношений с другими людьми, исходит из того, что в процессе субъект-субъектных отношений достигается необходимая организация и единство действий индивидов, формируется общность взглядов, мыслей, чувств, осознаются потребности, интересы и ценностные ориентации.

Глубокое рассмотрение проблемы общения предполагает ее исследование в контексте человеческой деятельности, системы социальных отношений, культуры. Общение выступает как сложный и многогранный процесс, необходимое и всеобщее условие жизнедеятельности людей, один из фундаментальных признаков общества. Вне общения невозможно функционирование общества в