

Брюховецька Н.Ю.

д.е.н., професор,

зав. відділом проблем економіки підприємств,

Булеєв І.П.

д.е.н., професор, головний науковий співробітник,

Інститут економіки промисловості НАН України, м. Київ, Україна

СТРЕСОСТІЙКІСТЬ ПРАЦІВНИКІВ ТА АДАПТИВНІСТЬ УПРАВЛІННЯ НА ПІДПРИЄМСТВАХ В МОБІЛІЗАЦІЙНІЙ ЕКОНОМІЦІ

Нова інтелектуальна реальність, широке проникнення інтернет-технологій у повсякденне життя та економічну діяльність, воєнні дії на території України, що потребують високої напруги фізичних, інтелектуальних і духовних сил працівників, обумовлюють необхідність нових підходів до управління підприємствами, забезпечення їх функціонування та розвитку.

Концептуальний рівень розвитку питання про управління визначається у тому числі чинником прискорення життя. У дослідників, науковців, державних службовців на управлінців за безліччю невідкладних завдань не залишається часу на проведення ґрунтовного аналізу результатів роботи, виявлення та розуміння проблем. За рутинною роботою, що часто потребує невідкладних, негайних відповідей, з поля зору зникають основні цілі та стратегічне бачення розвитку, з'являються короткострокові псевдоцілі. За умов воєнних дій, бюрократичного тиску контрольних органів на бізнес управлінські кадри на підприємствах у сучасних умовах працюють у складних умовах, часто небезпеки та невизначеності перспектив. Загрози та ризики у відтворенні промислового, інтелектуального, людського капіталу країни та на підприємствах потребують гнучкого мислення управлінців, високого емоційного інтелекту та стрес-менеджменту, креативного мислення, адаптації до змін та вміння швидко приймати рішення.

При тому, що 80-90% робочого часу витрачається на поточну діяльність, необхідно все ж, щоб на підприємстві були управлінці, орієнтовані на вирішення стратегічних питань, розробку сценаріїв майбутнього, дослідження ринків, налагодження дієвих комунікацій з державними органами управління та бізнес-асоціаціями. Вищому керівництву навіть у воєнних умовах слід мати хоч би розуміння того, які обирати інструменти і методи впливу досягнення поставлених цілей, забезпечити ефективну роботу підприємства з наявним персоналом.

В умовах війни стресостійкість та адаптивність керівництва та персоналу є чинниками забезпечення безперервного процесу виробництва навіть при релокації підприємств. Спеціалісти, як правило, люди зрілого віку, що володіють критичним мисленням, стають більш затребуваними в даний час на противагу тим

працівникам, які навчені на закономірностях кліпового мислення. Звичайно, такими фахівцями набагато легше управляти в короткостроковій перспективі, але у стратегічному управлінні даний ресурс швидко нівелюється. А тому потрібні відповідні методи управління підприємством, персоналом, які через належну мотивацію, різноманітні технології та механізми вибудови комунікацій здатні забезпечити задіяння резервів ефективності та реалізацію людського і соціального капіталу підприємств, зокрема в тих сферах, що забезпечують первинні матеріальні потреби, культурні та соціальні запити працівників.

Підтвердженням цього є складові стратегічного управління, до якого звертаються успішні керівники: постановка цілей, розробка стратегії та сценаріїв, пошук інструментів досягнення, акумуляція ресурсів і їх розподіл, мотивація учасників, виявлення економічних інтересів і логіки поведінки учасників управлінської та соціально-економічної діяльності підприємства на ринку в умовах непередбачуваності.

Бунда О.М., к.е.н, доцент

Смоляр М.В., студентка

*Київський національний університет технологій та дизайну,
м. Київ, Україна*

ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ БАНКІВСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

На сьогоднішній день інформаційні технології входять у всі сфери розвитку суспільства. Однією з важливих сфер є фінансово-кредитна система, що пов'язано поширенням безготівкових розрахунків та формату застосування цифрових технологій. Для банківського бізнесу це оптимізація ресурсів банків; зниження операційних витрат; зменшення кількості фізичних відділень тощо [1]. Глобалізаційні процеси впливають на усі сектори включаючи і банківський. Вони підвищують конкурентоспроможність банківських установ, впливають на бажання клієнтів користуватись новими продуктами і послугами.

Україна є частиною світового економічного простору, тому такі глобалізаційні процеси безперечно впливають і на банківську систему. Впровадження інноваційних інформаційних технологій є необхідною складовою розвитку економічної та банківської систем в Україні.

Основними технологічними тенденціями, які впроваджуються у банківській діяльності є штучний інтелект (Artificial Intelligence) в банку; блокчейн (Blockchain); публічна хмари (Public Cloud); електронна комерція (E-commerce) та ін [2].