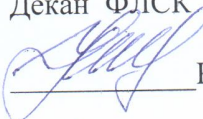


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
**Національний авіаційний університет**  
 Факультет лінгвістики та соціальних комунікацій  
 Кафедра історії та документознавства

УЗГОДЖЕНО  
 Декан ФЛСК

  
 Наталія ЛАДОГУБЕЦЬ  
 «01» 12 2022 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ  
 Проректор з навчальної роботи

  
 Анатолій ПОЛУХІН  
 «02» 12 2022 р.



Система менеджменту якості

**РОБОЧА ПРОГРАМА**  
**навчальної дисципліни**  
**«Міжкультурні комунікації»**

Освітньо-професійна програма: Інформаційна аналітика та соціальні комунікації  
 Галузь знань 02 Культура і мистецтво  
 Спеціальність: 029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа

Форма навчання	Семестр	Усього (годин/кредитів ECTS)	Лекції	Практ. заняття	Лабораторні	Самостійна робота	ДЗ / РГР / К	КР / КПр	Форма сем. контролю
Денна:	5	120/4	17	34	-	69	-	-	диф.залік 5 с

Індекс: НБ - 8 - 029-2/22 – 3.6



Робочу програму навчальної дисципліни «Міжкультурні комунікації» розроблено на основі освітньо-професійної програми «Інформаційна аналітика та соціальні комунікації», навчальних та робочих навчальних планів № НБ-8-029-2/22, РБ-8-029-2/22 підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Бакалавр» за спеціальністю 029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа» та відповідних нормативних документів.

Робочу навчальну програму розробила:  
доцент кафедри історії  
та документознавства

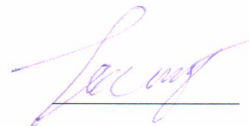
  
Людмила БОЖУК

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри з освітньо-професійної програми «Інформаційна аналітика та соціальні комунікації» спеціальності 029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа» – кафедри історії та документознавства, протокол № 9 від 16.09.2022 р.

Гарант освітньо-професійної програми  
«Інформаційна аналітика та соціальні комунікації»

  
Тетяна КУРЧЕНКО

Завідувач кафедри

  
Ірина ТЮРМЕНКО

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради факультету лінгвістики та соціальних комунікацій, протокол № 10 від «28» 11 2022 р.

Голова НМРР

  
Анжеліка КОКАРЄВА




## ЗМІСТ

сторінка

<b>Вступ</b> .....	4
<b>1. Пояснювальна записка</b> .....	4
1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни .....	4
1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна .....	4
1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна .....	5
1.4. Міждисциплінарні зв'язки .....	5
<b>2. Програма навчальної дисципліни</b> .....	5
2.1. Зміст навчальної дисципліни .....	5
2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до модуля .....	5
2.3. Тематичний план .....	8
<b>3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни</b> .....	9
3.1. Методи навчання .....	9
3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна) .....	9
3.3. Інформаційні ресурси в інтернеті .....	11
<b>4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь</b> .....	11

## ВСТУП

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Міжкультурні комунікації»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 12.01.09-01-2022
		стор. 4 з 12	

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни «Міжкультурні комунікації» розроблено на основі «Методичних рекомендацій до розроблення і оформлення робочої програми навчальної дисципліни денної та заочної форм навчання», затверджених наказом ректора від 29.04.2021 № 249/од та відповідних нормативних документів.

## **1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**

### **1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни.**

**Місце** навчальної дисципліни в системі професійної підготовки фахівця. Дана навчальна дисципліна є теоретичною та практичною основою сукупності знань та вмінь, що формують профіль фахівця у галузі інформаційної аналітики та інформаційно-комунікаційних технологій, здатного до ефективних контактів на рівні професійного та повсякденного міжособистісного спілкування, міжкультурної комунікації, досягнення міжкультурної взаємодії.

**Метою** викладання навчальної дисципліни у контексті спеціальності з урахуванням вимог стандарту вищої освіти є вивчення здобувачами вищої освіти теоретичних основ і набуття практичних навичок міжкультурної комунікації, необхідних для ефективної взаємодії з представниками інших культур, соціальних груп під час ділових контактів у галузі інформаційної аналітики та соціальних комунікацій, толерантного ставлення і визнання цінності інших культур у діалогічному спілкуванні.

Вивчення дисципліни спрямоване на розвиток особистості як майбутнього фахівця, здатного усвідомлювати культурне розмаїття сучасного суспільства, використовувати набуті знання і навички у професійній діяльності, здійсненні суспільних комунікацій, умінні інтерпретувати різні прояви комунікативної поведінки у різних культурах, реалізації інвестиційних проєктів у сфері інформаційно-аналітичної діяльності, розвитку міжнародних зв'язків та співпраці.

**Завданнями** вивчення навчальної дисципліни є:

- підвищити загальноосвітній і культурний рівень здобувачів вищої освіти;
- формувати гуманістичний світогляд;
- ознайомити здобувачів вищої освіти з історією виникнення та теоретичними засадами міжкультурних комунікацій ;
- знати категоріальний апарат, структуру, закони, моделі міжкультурної комунікації;
- розкрити особливості прояву міжкультурних комунікацій в умовах глобалізації;
- з'ясувати проблеми розуміння у міжкультурній комунікації, міжкультурних конфліктів і шляхів їх вирішення;
- розвинути культурну сприйнятливість, здатність до правильної інтерпретації різноманітних видів комунікативної поведінки;
- аналізувати тенденції міжкультурної комунікації у сучасному українському суспільстві;
- сформувати вміння й навички застосування на практиці отриманих знань у конкретній ситуації міжкультурного контакту.

### **1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна.**

Застосовувати на практиці отримані знання у конкретних ситуаціях міжкультурної взаємодії. Дотримуватись толерантного ставлення до представників інших культур. Розуміти процеси, які відбуваються у сучасному інтегрованому суспільстві та оцінити можливості і перспективи співробітництва України і міжнародного співтовариства у сфері культурної політики. Володіти методологічними прийомами комунікативної поведінки у різних сферах суспільного життя.

### **1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна.**

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен **набути наступні компетентності:**

- знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності;



- знання, уміння й навички пошуку, аналізу та узагальнення інформації про міжкультурні відмінності, можливості подолання ситуацій нерозуміння, запобігання міжкультурним конфліктам;

- знання особливостей культур, виокремлення стереотипів та їх аналізування;
- здатність долати вплив стереотипів та здійснювати міжкультурний діалог у суспільній та професійній сферах спілкування;
- здатність застосовувати у фаховій діяльності знання наукових принципів та методів комунікативної поведінки;
- здатність вирішувати питання раціональної організації комунікаційних процесів з представниками різних культур;
- володіння методикою та навичками попередження й усунення міжкультурних конфліктів.

#### **1.4. Міждисциплінарні зв'язки.**

Навчальна дисципліна «Міжкультурні комунікації» базується на знаннях таких дисциплін, як «Соціальні комунікації», «Історія української державності та культур», «Фахова іноземна мова», «Етика та психологія бізнес-комунікацій» та є базою для вивчення подальших дисциплін, а саме «Комунікації вмереж інтернет», «Організація діяльності інформаційно-аналітичних служб».

## **2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ.**

### **2.1. Зміст навчальної дисципліни**

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з одного навчального модуля №1 «**Основи міжкультурної комунікації**», який є логічно завершеною, самостійною, цілісною частиною навчального плану, засвоєння якої передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналіз результатів її виконання.

### **2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля**

#### **Модуль № 1 «Основи міжкультурної комунікації»**

##### **Інтегровані вимоги модуля №1:**

У результаті вивчення даної навчальної дисципліни студент повинен:

##### **Знати:**

- предмет, завдання і зміст дисципліни;
- поняття «міжкультурні комунікації»;
- передумови виникнення міжкультурної комунікації як науки;
- типи, види, форми, моделі, структурні компоненти міжкультурної комунікації;
- особливості і своєрідність іншомовної культури, ціннісні орієнтації іншомовного соціуму;

- особливості субкультур та особливості культур націй і народів світу для досягнення взаєморозуміння й позитивного результату у міжкультурних контактах;

- моделі соціальних ситуацій, типові сценарії взаємодії;
- природу міжкультурних нерозумінь й конфліктів і засоби виходу з них;
- методи й прийоми досягнення позитивного результату міжкультурної комунікації;

##### **Вміти:**

- використовувати здобуті знання у практичній діяльності;

- застосовувати на практиці отриманні знання у конкретних ситуаціях міжкультурної комунікації;

- інтерпретувати характеристики національних моделей комунікації;
- дотримуватись толерантного ставлення до інших культур та їх представників;
- дотримуватись правил мовленнєвого та невербального етикету у міжкультурній комунікації, читати «мову тіла» у міжкультурній комунікації;



- володіти методологічними прийомами комунікативної поведінки у сфері професійного та суспільного життя;

- володіти методикою та навичками попередження й усунення міжкультурних конфліктів;
- здійснювати міжкультурний діалог у загальній і професійній сферах спілкування;
- почувати себе впевненому при міжкультурних контактах не дивлячись на упередженість та етнокультурну стереотипність.

**Тема 1. Міжкультурні комунікації як навчальна дисципліна. Роль міжкультурних комунікацій у сучасному глобалізованому світі.** Передумови виникнення дисципліни «Міжкультурні комунікації». Мета, завдання, предмет навчальної дисципліни та її специфіка. Структура курсу. Понятійний апарат дисципліни. Історія розвитку міжкультурної комунікації. Роль міжкультурної комунікації у сучасному глобалізованому світі та професійній діяльності фахівця з інформаційної аналітики та соціальних комунікацій. Перспективи розвитку міжкультурної комунікації.

**Тема 2. Теоретичні основи міжкультурної комунікації.** Поняття, зміст, функції культури. Поняття етнос, народ, нація. Культурне розмаїття світу. Роль культури та мови у формуванні особистості людини. Культурна та мовна картина світу. Культурна своєрідність та ідентичність. Роль комунікації в концепції культур. Динаміка культури. Культурна глобалізація сучасного світу. Міжкультурне спілкування в контексті теорії культур.

**Тема 3. Аспекти міжкультурної комунікації.** Ключові аспекти міжкультурної комунікації: культурологічний, лінгвістичний, етичний, соціально-комунікативний, психологічний, професійно-прикладний. Теорія культурних вимірів Г. Гофстеде: індивідуалізм – колективізм,


маскулінність – фемінність, дистанція влади, неприйняття невизначеності. Класифікація культур Е. Холла: контекст та інформаційні потоки, відношення до часу, відношення до простору. Макро- та макрорівень міжкультурної комунікації. Мікрорівень міжкультурної комунікації: міжетнічна комунікація, контркультура, комунікація між соціальними класами і групами, між представниками різних демографічних груп, міськими і сільськими жителями, регіональна і ділова культури. Діалог культур. Культурний код.

**Тема 4. Практика міжкультурної комунікації та освоєння іншої культури.** Результати міжкультурної комунікації. Нетерпимість і толерантність як основні стратегії міжкультурної взаємодії. Толерантність: поняття і сутність. Толерантність як результат міжкультурної комунікації. Міжкультурна компетентність у міжкультурній комунікації. Акультурація як освоєння чужої культури. Форми акультурації: асиміляція, сепарація, маргіналізація, інтеграція. Культурні бар'єри. Культурний шок: причини, етапи, способи подолання. Фактори впливу на культурний шок. Модель освоєння іншої культури (міжкультурного навчання) М. Бенета. Критерії успішності міжкультурного спілкування та шляхи його оптимізації.

**Тема 5. Українська культура в контексті міжкультурної комунікації.** Фактори формування української культури: географічні, історичні, релігійні. Цінності української культури. Українці у міжкультурних контактах. Стереотипні уявлення про українців у різних країнах. Особливості вербальної та невербальної комунікації в українській культурі.

**Тема 6. Національні особливості міжкультурної комунікації в англomовних країнах, Німеччині та Скандинавії.** Американська модель спілкування. США: нація ділових людей. Стиль комунікації та стиль переговорів. Ділове спілкування у Великобританії. Мова бізнесу. Вербальна та невербальна комунікація. Протокол співпраці. Ділова комунікація в Канаді. Бізнес-протокол і етикет. Німці, шведи, данці, норвежці, фіни, голандці, швейцарці: особливості національного характеру та менталітету.

**Тема 7. Особливості міжкультурних комунікацій з представниками Ізраїлю та арабських країн.** Характер нації. Мовні особливості та антропоніміка у євреїв. Особливості спілкування з представниками єгипетської культури. Світ мусульман: особливості способу

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Міжкультурні комунікації»	Шифр документа	СМЯНАУ РП 12.01.09-01-2022
		стор. 7 з 12	

життя та спілкування. Арабська комунікативна культура. Побут, повсякденне та ділове спілкування.

**Тема 8. Висококонтекстуальні культури Сходу. Національні особливості ділового спілкування.** Національні особливості ділового спілкування представників східних культур. Форми встановлення взаємовідносин із представниками східної культури. Етикет і культурні особливості Азії. Ділове спілкування в Японії. Традиція обміну подарунками як складова взаємодії з представниками японської культури. Особливості китайського ділового спілкування. Південна Корея: ділові комунікації, неформальні зустрічі.

**Тема 9. Особливості ділового спілкування у країнах Латинської Америки.** Основні комунікативні форми міжкультурної комунікації у латиноамериканських країнах. Вербальна та невербальна комунікація латиноамериканських представників. Формальність, ієрархія, статус у латиноамериканському суспільстві. Особливості етикету країн латинської Америки. Особливості національної культури Мексики: правила поведінки та культура. Специфічні особливості ділового етикету і невербальної комунікації Бразилії. Менталітет і культурні особливості Аргентини, Чилі, Перу, Колумбії, Еквадору.

### 2.3. ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН

№ п/п	Назва теми (тематичного розділу)	Обсяг навчальних занять (год.)							
		Денна форма навчання				Заочна форма навчання			
		Усього	Лекції	Практ. заняття	СРС	Усього	Лекції	Практ. заняття	СРС

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>Модуль №1 «Основи міжкультурної комунікації»</b>									
1.1	Міжкультурні комунікації як навчальна дисципліна. Роль міжкультурних комунікацій у сучасному глобалізованому світі	<b>5 семестр</b>							
		7	2	2	3				
1.2	Роль міжкультурної комунікації у сучасному глобалізованому світі	6	-	2	4				
1.3	Теоретичні основи міжкультурної комунікації	7	2	2	3				
1.4	Роль комунікації в концепції культур. Динаміка культури	6	-	2	4				
1.5	Ключові аспекти міжкультурної комунікації	7	2	2	3				
1.6	Класифікація культур Е. Холла. Діалог культур	6	-	2	4				
1.7	Практика міжкультурної комунікації та освоєння іншої культури	7	2	2	3				
1.8	Міжкультурна компетентність у міжкультурній комунікації	6	-	2	4				
1.9	Українська культура в контексті міжкультурної комунікації	7	2	2	3				
1.10	Цінності української культури. Українці у міжкультурних контактах	6	-	2	4				



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.11	Національні особливості міжкультурної комунікації в англomовних країнах	7	2	2	3				
1.12	Німці, шведи, данці, норвежці, фіни, голандці, швейцарці: особливості національного характеру та менталітету	6	-	2	4				
1.13	Особливості міжкультурних комунікацій з представниками Ізраїлю та арабських країн	7	2	2	7				
1.14	Арабська комунікативна культура	6	-	2	4				
1.15	Висококонтекстуальні культури Сходу. Національні особливості ділового спілкування	13	2	2	9				
1.16	Особливості ділового спілкування у країнах Латинської Америки	12	1	2	9				
1.17	Модульна контрольна робота	4	-	2	2				
<b>Усього за модулем №1</b>		<b>120</b>	<b>17</b>	<b>34</b>	<b>69</b>				
<b>Усього за навчальною дисципліною</b>		<b>120</b>	<b>17</b>	<b>34</b>	<b>69</b>				

### 3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

#### 3.1. Методи навчання

При вивченні навчальної дисципліни використовуються наступні методи навчання:

– інформаційно-рецептивний (лекція, розповідь, робота з підручником, демонстрація, пояснення);

– метод проблемного викладу;

– репродуктивний метод;

– індуктивний;

– дедуктивний;

– творчий метод;

– практичні методи (усні і письмові тренувальні вправи);

– пояснювально-ілюстративний метод.

Реалізація цих методів здійснюється при проведенні лекцій, демонстрацій, роботі з навчальною літературою та джерелами, роботі в малих групах, в проведенні навчальних, наукових та професійно зорієнтованих семінарах-дискусіях, презентаціях.

#### 3.2. Рекомендована література

##### Базова література

3.2.1. Загальна декларація прав людини. Прийнята і проголошена резолюцією 217 А (III) Генеральної Асамблеї ООН від 10 грудня 1948 р. URL: [https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995\\_015#Text](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995_015#Text).

3.2.2. Конституція України. Поточна редакція від 01.01.2020. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80#Text>.


3.2.3. Алексеева І. О. Вступ до теорії міжкультурної комунікації: підручн. Київ: Видавничо-поліграфічний центр «Київський університет», 2011. 294 с.

3.2.4. Бацевич Ф.С. Словник термінів міжкультурної комунікації. Київ: Довіра, 2007. 205 с. URL: <http://terminy-mizhkult-komunikacii.wikidot.com>.

3.2.5. Бацевич Ф.С. Основи теорії мовної комунікації: навч. посіб. Київ: ВЦ «Академія», 2010. 240 с.

3.2.6. Ділові контакти з іноземними партнерами: навч.-практ. посіб. для бізнесмена. Київ: Вид-во Європ. Ун-ту, 2004. 284 с.



	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Міжкультурні комунікації»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 12.01.09-01-2022
		стор. 9 з 12	

3.2.7. Євдокімова-Лисогор Л. А. Основи міжкультурного діалогу: навч. посіб. Харків: Видавництво Іванченка І. С., 2017. 72 с.

3.2.8. Жайворонок В. Знаки української етнокультури. Словник-довідник. Київ: Довіра, 2006. 703 с.

3.2.9. Козловська Г.В. Актуальність проблем міжкультурної комунікації в сучасних умовах. Київ, 2005. 176 с.

3.2.10. Куриляк В. Є. Менеджмент: міжцивілізаційні і міжкультурні основи: монографія. Київ: Кондор, 2010. 482 с.

3.2.11. Манакін В. М. Мова і міжкультурна комунікація. Київ: ВЦ «Академія», 2012. 298 с.

3.2.12. Пазюра Н. В. Вплив культурологічних чинників на професійну діяльність авіаперсоналу в умовах мультикультурних компаній. URL: <http://er.nau.edu.ua/handle/NAU/29456>.

#### Допоміжна література

3.2.13. Аксьонова В.І. Формування комунікативної культури особистості в умовах глобалізації та інформаційного суспільства. Наукові записки Київського університету туризму, економіки і права. Серія: Філософські науки. Київ: КУТЕП, 2011. Вип. 10. С. 239–258.

3.2.14. Болотова В. О. Культурний шок. Соціологія культури : конспект лекцій. Харків, 2017. С. 49–56. URL: <http://repository.kpi.kharkov.ua/handle/KhPI-Press/31594>.

3.2.15. Головаха Є.І., Паніна Н.В. Психологія людського взаєморозуміння. 2-е вид. зі змінами та доп. Київ: Україна, Інститут соціології НАН України, 2002. 223 с. URL: <http://i-soc.com.ua/assets/files/book/golovaha/gpcv.pdf>.

3.2.16. Карнегі Д. Як виробити впевненість у собі і впливати на людей, виступаючи публічно; [пер. з англ.]. Рибінськ: ВАТ «Рибінський Будинок друку», 2007. 205 с.

3.2.17. Малахов В.А. Етика спілкування: навч. посібн. для студ. вищ. навч. закл. Київ. 2006. 400 с.

3.2.18. М'язова І. Ю. Особливості тлумачення поняття «міжкультурна комунікація». Філософські проблеми гуманітарних наук. 2006. № 8. С.108–113.

3.2.19. Спільна історія. Діалог культур: навч. посіб. / П. Вербицька, Н. Голосова, В. Дяків та ін.; Всеукр. асоц. викл. історії та сусп. дисциплін «Нова доба». Львів: ЗУКР, 2013. 256 с.

#### 3.3. Інформаційні ресурси в Інтернеті

3.3.1. Довідник з Європейської інтеграції. URL: <http://eu-directory.ea-ua.info>.

3.3.2. Електронна бібліотека НАУ. URL: <http://www.lib.nau.edu.ua/elbook/>.

3.3.3. Інституційний репозитарій НАУ. URL: <http://er.nau.edu.ua>.


3.3.4. Офіційний сайт представництва Євросоюзу в Україні: URL: [https://www.eeas.europa.eu/delegations/ukraine\\_uk?s=232](https://www.eeas.europa.eu/delegations/ukraine_uk?s=232).

## 4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАТЬ ТА ВМІНЬ.

4.1. Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл.4.1.

Таблиця 4.1

Вид початкової роботи	Максимальна кількість балів	
	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
	<b>Модуль №1</b>	
Відповідь на практичних заняттях (5б×10)	<b>5 семестр</b>	
	50	

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Міжкультурні комунікації»	Шифр документа	СМЯНАУ РП 12.01.09-01-2022
		стор. 10 з 12	
Виконання завдань експрес-контролю під час практичних занять (10б×2)	20		
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше</i>	<i>48 балів</i>		
Виконання модульної контрольної роботи №1	30		
<b>Усього за модулем №1</b>	<b>100</b>		
<b>Усього за дисципліною</b>	<b>100</b>		

**Залікова рейтингова оцінка** визначається ( в балах та за національною шкалою) за результатами виконання всіх видів навчальної роботи протягом семестру.

4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку.

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

4.4. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та за шкалою ECTS.

4.5. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка заноситься до навчальної картки, індивідуального навчального плану студента (залікової книжки) наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./Е** тощо.

4.6. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці. Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.



(Ф 03.02 – 01)

**АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА**

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки

(Ф 03.02 – 02)

**АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ**

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

(Ф 03.02 – 04)

**АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ**

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)

**АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН**

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

**УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН**

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				



Система менеджменту якості.  
Робоча програма навчальної дисципліни  
«Міжкультурні комунікації»

Шифр  
документа

СМЯНАУ  
РП 12.01.09-01-2022

стор. 12 з 12