

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Національний авіаційний університет**  
**Факультет лінгвістики та соціальних комунікацій**  
Кафедра авіаційної психології

УЗГОДЖЕНО

Декан ФЛСК

\_\_\_\_\_ Н.Ладогубець

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з навчальної роботи

\_\_\_\_\_ А.Полухін

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 р.



Система менеджменту якості

**РОБОЧА ПРОГРАМА**  
**навчальної дисципліни**  
**«Управлінський консалтинг»**

Освітньо-професійна програма: «Психологія бізнесу»

Галузь знань: 05 "Соціальні та поведінкові науки"

Спеціальність: 053 "Психологія"

Форма навчання	Семестр	Усього (годин/кредитів ECTS)	Лекції	Практ. заняття	Лабораторні	Самостійна робота	ДЗ / РГР /К.р	КР / КПр	Форма сем. контролю
Денна:	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Заочна	1, 2	180/6	10	10	-	160	1К-2с	-	Диф.залік 2с

Індекс РМ - 8- 053-3з/21– 2.1.5

**СМЯ НАУ РП 12.01.11-01-2021**

Робоча програма навчальної дисципліни "Управлінський консалтинг" розроблена на основі освітньої програми «Психологія бізнесу», навчальних та робочих навчальних планів № НМ-8-053-3/21 та РМ-8-053-3з/21 підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Магістр» за спеціальністю 053 «Психологія» та відповідних нормативних документів

Робочу програму розробила  
доцент кафедри авіаційної психології \_\_\_\_\_ О.Сечейко

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри освітньо-професійної програми «Психологія», спеціальності 053 «Психологія» – кафедри авіаційної психології, протокол №7 від 14 травня 2021 р.

Гарант освітньо-професійної програми \_\_\_\_\_ Ічанська О.М.

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_ Помиткіна Л.В.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради факультету лінгвістики та соціальних комунікацій, протокол № \_\_\_\_\_ від « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021р.

Голова НМРР \_\_\_\_\_ Кокарєва А.М.

Рівень документа – 3б

Плановий термін між ревізіями – 1 рік

**Контрольний примірник**

## **ВСТУП**

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни «Управлінський консалтинг» розроблена на основі «Методичних рекомендацій до розроблення і оформлення робочої програми навчальної дисципліни денної та заочної форм навчання», затверджених наказом ректора від 29.04.2021 № 249/од, та відповідних нормативних документів.

### **1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**

#### **1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни.**

**Місце** дисципліни в системі професійної підготовки фахівця.

Дана навчальна дисципліна є теоретичною та практичною основою сукупності знань та вмінь, що допомагають формувати особистісний та професійний профіль майбутнього психолога.

**Метою** викладання дисципліни є формування компетенцій консалтингової психологічної діяльності у сфері бізнесу, засвоєння базових складових консалтингової діяльності, понятійних концепцій консалтингу, психологічних аспектів управлінської діяльності.

**Завданнями** вивчення навчальної дисципліни є:

- забезпечення знаннями з управлінського консалтингу;
- оволодіння вміннями організувати й проводити консультування управлінців у різних напрямках підприємницької діяльності;
- засвоєння технологій та методик психологічного консалтингу в сфері підприємництва.

#### **1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна.**

Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій. Узагальнювати емпіричні дані та формулювати теоретичні висновки. Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості. Доступно і аргументовано представляти результати досліджень у писемній та усній формах, брати участь у фахових дискусіях у галузі психології. Здійснювати аналітичний пошук відповідної до сформульованої проблеми наукової інформації та оцінювати її за критеріями адекватності.

#### **1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна.**

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути наступні **компетентності**: здатність до визначення потенційно актуальних аспектів консалтингової діяльності; здатність створити модель психологічної роботи за обраним напрямком; здатність обирати методи та методики психологічного консультування управлінців у відповідності до обраного напрямку; здатність формулювати експертний висновок та аргументовано його захищати, визначаючи перспективи подальшої діяльності управлінців.

#### **1.4. Міждисциплінарні зв'язки навчальної дисципліни.**

Навчальна дисципліна взаємопов'язана з такими дисциплінами, як: «Психологічна експертиза в підприємницькій діяльності», «Психологія проектної діяльності» «Психологія організацій», «Організаційна психологія», «Психологічні технології діяльності HR-менеджера», «HAPPY менеджмент: комунікативний тренінг», «Психологія коучингу».

## **2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

### **2.1. Зміст навчальної дисципліни.**

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з 1 навчального модуля, а саме:

навчального модуля №1 «Роль та стратегія консалтингу в підприємницькій діяльності», який є логічно завершеним, самостійним, цілісним наповненням навчальної дисципліни, засвоєння якої передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналіз результатів її виконання.

### **2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля.**

**Модуль №1 «Роль та стратегія консалтингу в підприємницькій діяльності»**

#### **Інтегровані вимоги модуля №1:**

знати термінологічний апарат та теорії ринку консалтингових послуг, орієнтуватися в питаннях соціокультурного впливу на запити до консалтингових послуг. Знати психологічні закономірності проведення консалтингової діяльності, специфіки її реалізації та володіти методиками розроблення технології консалтингу та його впровадження відповідно до сфер і факторів реалізації, вміти створювати проекти програм надання консалтингових послуг відповідно до запиту клієнта.

**Тема 1 Сутність управлінського консультування.** Структура, принципи та механізми консалтингової діяльності. Концепції консалтингу. Управлінські концепції. Психологічні особливості консалтингового аналізу. Кадрове забезпечення консалтингової діяльності. Особливості товару «консалтингова послуга». Види консалтингу. Специфіка функціонування

консалтингових організацій в Україні. Психологічне забезпечення консалтингових послуг.

**Тема 2. Процес та технологія консалтингової діяльності** Особливості взаємодії консультанта з клієнтом. Характеристика моделей консультування. Психотехніки ефективного консалтингу, фактори їх вибору і комбінацій. методологічні підходи, які використовуються при розробці консультативних рекомендацій. Методів діагностування проблем клієнта. Основні джерела інформації, які використовує консультант для вирішення проблем клієнтської організації.

**Тема 3. Етапи реалізації консалтингових послуг.** Підготовчі процеси в консалтинговій діяльності та діагностування проблем клієнта. Перший контакти з клієнтом. Попередній діагноз проблеми: аналіз, порівняння і діагностика розв'язання проблеми). Планування завдання консультанту. Укладання договору на консалтингову послугу. Процеси діагностування проблем клієнта та вироблення управлінських заходів щодо їх вирішення. Реалізація проекту щодо шляхів вирішення проблем клієнта. Заключний етап консалтингової діяльності.

**Тема 4. Набуття психологічної компетентності управлінцями в сфері підприємництва та бізнесу.** Сутність прийняття управлінських рішень в консалтингу. Моделі поведінки управлінської ланки та аналіз їх ефективності. Перелік основних помилок управлінців при розробці стратегій розвитку підприємства та реалізації бізнес-планів. Реалізація індивідуального підходу до надання консалтингових послуг. Диференційований підхід щодо роботи з персоналом та розстановки кадрів. Види мотивації персоналу та її вплив на ефективність роботи та психологічний клімат в колективі. Принципи застосування системи заохочень при роботі з персоналом. Імплементация варіантів вирішення проблем в діяльність організації клієнта.

**Тема 5. Оцінка та презентація результатів консалтингової діяльності** Критерії оцінки ефективності виконаних консалтингових послуг. Форми та зміст презентації результатів консалтингу. Мета презентації. Види презентації: демонстраційна презентація, кумулятивна презентація. Принципи ефективною презентації. Схема проведення презентації. Основні помилки при підготовці презентації.

**Тема 6. Моніторинг результатів та оцінка ефективності змін.** Вторинний моніторинг досягнених результатів. Технології вимірювання та оцінки ефективності змін. Моніторинг пролонгованої динаміки після завершення реформ. Економічний ефект від управлінського консультування.

### 2.3. Тематичний план.

#### 2.1. Структура навчальної дисципліни.

№	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)
---	------------	--------------------------------

п/п		Денна форма Навчання				Заочна форма навчання			
		Усього	Лекції	Практ. заняття	СРС	Усього	Лекції	Практ. заняття	СРС
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>Модуль №1 «Роль та стратегія консалтингу в підприємницькій діяльності»</b>									
1.1	Сутність управлінського консультування.					<b>1 семестр</b>			
		-	-	-	-		2	-	8
1.2	Процес та технологія консалтингової діяльності	-	-	-	-		2	-	8
1.3	Етапи реалізації консалтингових послуг	-	-	-	-		2	-	8
1.5	Набуття психологічної компетентності управлінцями в сфері підприємництва та бізнесу	-	-	-	-	<b>2 семестр</b>			
	Оцінка та презентація результатів консалтингової діяльності						2	4	50
	Оцінка та презентація результатів консалтингової діяльності						-	4	28
1.6	Моніторинг результатів та оцінка ефективності змін.						2	2	50
1.7	Контрольна (домашня) робота	-	-	-	-	8	-	-	8
1.8	Модульна контрольна робота №1	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Усього за модулем № 1</b>		-	-	-	-	<b>180</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>160</b>
<b>Усього за 1 та 2 семестр</b>		-	-	-	-	<b>180</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>160</b>
<b>Усього за навчальною дисципліною</b>		-	-	-	-	<b>180</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>160</b>

### 3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

#### 3.1. Методи навчання

Для активізації навчально-пізнавальної діяльності студентів під час вивчення дисципліни застосовуються такі методи: пояснювально-ілюстративний метод; метод проблемного викладу, групова дискусія, кейс-метод.

#### Базова література

3.2.1. Базаров Т.Ю. Технология центров оценки персонала: процессы и результаты: практ. Пособие.– М. : КНОРУС, 2011. – 304 с.

3.2.2. Верба В.А. Становлення управлінського консультування як наукової дисципліни. // Стратегія економічного розвитку: Зб. наук. праць. – 2007. – Вип. 20-21.

3.2.3. Зинатулин А. М. Секреты успешной презентации. Учебное пособие. – Тверь: Фонд содействия кредитованию малого и среднего предпринимательства Тверской области, 2012.

3.2.4 Комашко О.А. Соціально-економічна сутність консалтингових послуг та особливості їх реалізації // Проблеми сучасної економіки: Євразійський міжнародний науково-аналітичний журнал. –2009. – №3 (23).

3.2.5 Куприянчук Е.В. Управление персоналом: ассесмент, комплектование, адаптация, развитие: учеб.пособие / Е.В. Куприянчук, Ю.В. Щербакова. –М.: РИОР : ИНФРА-М, 2012. – 255 с.

3.2.6. Смігунова О.В. С Управлінський консалтинг [Курс лекцій] / Смігунова О.В. – Харків: «Міськдрук». – 2011.

#### **Допоміжна література**

3.2.7 Бухалков М.И. Управление персоналом: развитие трудового потенциала: учеб. пособие для студентов вузов / М.И. Бухалков. □ М.: ИНФРА-М, 2012. - 192 с.

3.2.8 . Верба В. А. Організація консалтингової діяльності / В. А. Верба, Т.І. Решетняк. – К. : КНЕУ, 2000. Верба В.А. Консалтинговий продукт і консалтингова послуга: семантична ідентифікація/Вісник Хмельницького національного університету 2009. – №5. –Т. 3.

3.2.9 Капильцова В.В. Стан, проблеми та тенденції розвитку консалтингу в Україні / Капильцова В.В. – Вісник Запорізького національного університету №4(8), 2010. с. 13.

3.2.10 Козаченко С. В. Консалтинг у сучасній ринковій економіці / С.В. Козаченко, В. Є. Новицький, О. С. Довгий / Інст. Міжнар. економіки і Міжнар. відносин НАН України. - К. : Арістей, 2006.

3.2.11 Макхем К. Управленческий консалтинг. Пер с англ. – М.: Дело и Сервис, 1999.

3.2.12 Марченко О.А. Поведінка суб'єктів ринку консалтингових послуг: цілі та принципи // Наукові праці ДонНТУ. Серія: економічна. – 2007. – Вип. 31 (2). 1

3.2.13 Тихомирова Ю. М. Теоретический анализ структурных компонентов психологической готовности к профессиональной деятельности [Текст] // Психологические науки: теория и практика: материалы II Междунар. науч. конф. (г. Москва, март 2014 г.). — М.: Буки-Веди, 2014. — С. 6-9. — URL <https://moluch.ru/conf/psy/archive/110/5082>

### **3.3. Інформаційні ресурси в Інтернеті**

3.3.1. Бізнес-психологія//КиберЛенінка Режим доступу:

<https://cyberleninka.ru/article/n/novye-tendentsii-razvitiya-psihologii-biznesa-po-itogam-mezhdunarodnoy-konferentsii-2016-g-biznes-psihologiya-teoriya-i-praktika>

3.3.2 Електронний ресурс. Режим доступу: <http://htbiblio.yolasite.com/resources/Михаил%20Фербер,%20Михаил%20Иванов%20Руководство%20по%20маркетингу%20консалтинговых%20услуг.pdf>

3.3.3 Електронний ресурс. Режим доступу: [http://iteam.ru/publications/consulting/section\\_86/article\\_2737](http://iteam.ru/publications/consulting/section_86/article_2737)

3.3.4 Електронний ресурс. Режим доступу: <http://www.cfin.ru/marketing/marcon.shtml>

3.3.5 Електронний ресурс. Режим доступу: [http://www.spkneu.org/wpcontent/uploads/2012/08/313071\\_ad6f9\\_verba\\_v\\_a\\_res\\_hetnyak\\_t\\_i\\_organizaciya\\_konsaltingovo\\_dyalnost.pdf](http://www.spkneu.org/wpcontent/uploads/2012/08/313071_ad6f9_verba_v_a_res_hetnyak_t_i_organizaciya_konsaltingovo_dyalnost.pdf)

#### 4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАНЬ ТА ВМІНЬ

Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл. 4.1.

Таблиця 4.1

Вид навчальної роботи	Мах кількість балів		Вид навчальної роботи	Мах кількість балів	
	Денна форма навчання	Заочна форма навч-ня		Денна форма навч-ня	Заочна форма навч-ня
<b>1,2 семестр</b>					
<b>Модуль №1 «Роль та стратегія консалтингу в підприємницькій діяльності»</b>					
Вичерпне розкриття питання на практичному занятті	-	10 б. x 2 = 20 б			
Експрес-контроль	-	10 б. x 2 = 20 б.			
Виконання кейсового завдання	-	30 б.			
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше</i>	-	42 бали			
Виконання контрольної /домашньої роботи №1	-	30 б.			
<b>Усього за модулем №1</b>	-	100			
<b>Усього за дисципліною</b>				<b>100</b>	

**Залікова рейтингова оцінка** визначається (в балах та за національною шкалою) за результатами виконання всіх видів навчальної роботи протягом семестру.

4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку (Додаток 3).

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

4.4. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка перераховується в оцінку за національною шкалою та шкалою ECTS (Додаток 4).

4.5. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та



залікової книжки студента, наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./E** тощо.

4.6. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці. Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.

### Додаток 3

#### Відповідність оцінок у балах оцінкам за національною шкалою (рекомендовані значення)

Оцінка у балах												Оцінка за національною шкалою
3	4	5	6	7	8	9	10	11	13	14	15	
3	4	5	6	7	8	9	9-10	10-11	12-13	13-14	14-15	Відмінно
2,5	3	4	5	6	6-7	7-8	8	9	10-11	11-12	12-13	Добре
2	2,5	3	4	4-5	5	6	6-7	7-8	8-9	9-10	9-11	Задовільно

Оцінка у балах												Оцінка за національною шкалою
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
15-16	16-17	17-18	17-19	18-20	19-21	20-22	21-23	22-24	23-25	24-26	25-27	Відмінно
12-14	13-15	14-16	15-16	15-17	16-18	17-19	18-20	18-21	19-22	20-23	20-24	Добре
10-11	10-12	11-13	12-14	12-14	13-15	13-16	14-17	15-17	15-18	16-19	16-19	Задовільно

Оцінка у балах												Оцінка за національною шкалою
28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	
26-28	26-29	27-30	28-31	29-32	30-33	31-34	32-35	33-36	34-37	34-38	35-39	Відмінно
21-25	22-25	23-26	23-27	24-28	25-29	26-30	27-31	27-32	28-33	29-33	29-34	Добре
17-20	18-21	18-22	19-22	19-23	20-24	20-25	21-26	22-26	22-27	23-28	24-28	Задовільно

Оцінка у балах												Оцінка за національною шкалою
40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	
36-40	37-41	38-42	39-43	40-44	41-45	42-46	43-47	43-48	44-49	45-50	46-51	Відмінно
30-35	31-36	32-37	32-38	33-39	34-40	35-41	35-42	36-42	37-43	38-44	38-45	Добре
24-29	25-30	25-31	26-31	27-32	27-33	28-34	28-34	29-35	30-36	30-37	31-37	Задовільно

Оцінка у балах												Оцінка за національною шкалою
52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	
47-52	48-53	49-54	50-55	51-56	51-57	52-58	53-59	54-60	55-61	56-62	57-63	Відмінно
39-46	40-47	41-48	41-49	42-50	43-50	44-51	44-52	45-53	46-54	47-55	47-56	Добре
31-38	32-39	32-40	33-40	34-41	34-42	35-43	36-43	36-44	37-45	37-46	38-46	Задовільно

Оцінка у балах												Оцінка за національною шкалою
64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	
58-64	59-65	60-66	60-67	61-68	62-69	63-70	64-71	65-72	66-73	67-74	68-75	Відмінно
48-57	49-58	50-59	50-59	51-60	52-61	53-62	53-63	54-64	55-65	56-66	56-67	Добре
38-47	39-48	40-49	40-49	41-50	41-51	42-52	43-52	43-53	44-54	44-55	45-55	Задовільно

Оцінка у балах												Оцінка за національною шкалою
76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	
68-76	69-77	70-78	71-79	72-80	73-81	74-82	75-83	76-84	77-85	77-86	78-87	Відмінно
57-67	58-68	59-69	59-70	60-71	61-72	62-73	62-74	63-75	64-76	65-76	65-77	Добре
46-56	46-57	47-58	47-58	48-59	49-60	49-61	50-61	50-62	51-63	52-64	52-64	Задовільно

Відповідність підсумкової семестрової рейтингової оцінки в балах  
оцінці за національною шкалою та шкалою ECTS

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90-100	Відмінно	A	<b>Відмінно</b> (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
82-89	Добре	B	<b>Дуже добре</b> (вище середнього рівня з кількома помилками)
75-81		C	<b>Добре</b> (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
67-74	Задовільно	D	<b>Задовільно</b> (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
60-66		E	<b>Достатньо</b> (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
35-59	Незадовільно	FX	<b>Незадовільно</b> (з можливістю повторного складання)
1-34		F	<b>Незадовільно</b> (з обов'язковим повторним курсом)